

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Onze-Lieve-Vrouwe-Instituut te GENT

Hoofdstructuur voltijds secundair onderwijs

Instellingsnummer 105395

Instelling Onze-Lieve-Vrouwe-Instituut

Directeur Wim DANSCHUTTER

Adres Tweebruggenstraat 55 - 9000 GENT

Telefoon 09-225.46.44

Fax 09-233.53.89

E-mail directie@olvigent.be

Website <http://www.olvigent.be>

Bestuur van de instelling Katholiek Onderwijs Gent-Zuid vzw

Adres Lange Violettestraat 29 - 9000 GENT

Scholengemeenschap SGKSO De Bron Gent-Zuid

Adres Emiel Clauslaan 121 - 9800 DEINZE

CLB Vrij CLB Regio Gent

Adres Marialand 29 - 9000 GENT

Dagen van het doorlichtingsbezoek 22-02-2016, 23-02-2016, 24-02-2016, 25-02-2016, 26-02-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 26-02-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 22-03-2016

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Marie-Rose VAN NOOTEN

Teamleden Agnes GEERTS, Serge SAUBAIN, Sylvie DE KEUKELAERE

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	6
3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?	7
3.1.1.1 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)	7
3.1.1.2 Haartooi in het beroepsvoorbereidend jaar in het beroepenveld Haarzorg – Verzorging-voeding (leerplan D/1999/0279/103)	9
3.1.1.3 Administratie en retail in bso tweede graad in de studierichting Kantoor (leerplan D/2013/7841/003)	11
3.1.1.4 Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in bso tweede graad in de studierichting Haarzorg (leerplan D/2013/7841/016)	13
3.1.1.5 Nederlands in de eerste graad B-stroom en de tweede graad bso in de studierichting Verzorging-Voeding (leerplannen D/2010/7841/019, D/2006/7841/025)	16
3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	18
3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?	20
3.2 Respecteert de school de overige reglementering?	20
4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?	21
4.1 Aanvangsbegeleiding	21
5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL	22
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL	25
6.1 Wat doet de school goed?	25
6.2 Wat kan de school verbeteren?	25
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	26
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	26

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de school

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door de school,
3. het algemeen beleid van de school.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam de gehele school aan de hand van het CIP0-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in de school een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal structuuronderdelen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIP0-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 De onderwijsinspectie onderzoekt ook altijd de vakoverschrijdende eindtermen.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door de school na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of de school voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt de school voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt de school om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt de school de doelen en gaat de school dit na?
 - ontwikkeling: heeft de school aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van de school aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van de school. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de school of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de school of van structuuronderdelen als de school binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de school of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of de school de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van de school de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de school het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de school of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De school mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het OLVI Gent is een beroepsschool in de domeinen Lichaamsverzorging, Handel en Personenzorg gelegen in het centrum van Gent. Met drie vierde van haar totale populatie GOK-leerlingen (Gelijke onderwijskansen) is haar doelpubliek multicultureel en divers. Zowel sociaal, cultureel, cognitief als taalkundig kent deze school heel wat uitdagingen. Het algemeen beleid van de school is sterk. De school biedt participatief kwaliteitsonderwijs aan, waarbij het welbevinden van alle participanten centraal staat. Een sterk beleidsvoerend vermogen van de directie, duidelijke afspraken, laagdrempelige communicatie, een geactualiseerd schoolwerkplan en een betrokken schoolteam dragen bij tot de kwaliteitszorg. De schoolleiding slaagt erin de personeelsleden te inspireren, te motiveren en te enthousiasmeren. Relevante acties en bijsturingen gebeuren voornamelijk vanuit de feedback van de personeelsleden. De leerplanrealisatie binnen de vakken wordt door de directeur en de pedagogisch coördinator opgevolgd via de vakgroepen. Heel wat leerlingen stromen door met een A-attest. Er heerst een positief leer- en leefklimaat.

Het erkenningsonderzoek geeft een positief kwaliteitsbeeld van de leerplanrealisatie in de basisvorming en het specifieke gedeelte van de onderzochte vakken. Het kwam tot stand op basis van een representatief staal van het onderwijsaanbod. De school krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarden regelgeving en bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH). De onderwijsinspectie vertrouwt op het beleidsvoerend vermogen van de school om het masterplan te volgen en de opgemerkte tekorten voor BVH weg te werken.

De inspanningsverplichting van het nastreven van vakoverschrijdende eindtermen (VOET) is kwaliteitsvol ingevuld. De school baseert zich voor de werking op een visie die gelinkt is aan een brede culturele vorming en een traditie van les overstijgende projectwerking. De vakwerkgroepen/leraren zijn actief bij de projecten betrokken, waardoor er een breed draagvlak is. De school investeert in de communicatie over VOET en zorgt ervoor dat haar visie en aanpak ook door nieuwe leraren gekend zijn. Er wordt frequent gecommuniceerd via personeelsvergaderingen maar ook met de ouders en de leerlingen via digitale en klassieke kanalen. De school ontwikkelde een efficiënte manier om de kwaliteit en het bereik van de VOET-werking in kaart te brengen, op te volgen en bij te sturen.

Het kwaliteitsonderzoek van het proces aanvangsbegeleiding toont een kwaliteitsvol beeld. De aanvangsbegeleiding maakt deel uit van het professionaliseringstraject van de school. Alle leraren worden intensief begeleid tijdens hun eerste drie dienstjaren op school, ongeacht hun leeftijd of anciënniteit. Beginnende leraren krijgen ondersteuning onder meer via intervisiesessies en begeleidende klasbezoeken. Zij reflecteren grondig over het eigen pedagogisch functioneren en krijgen krachtige feedback van de directie en de pedagogisch coördinator. Het onderzoek van de doorgelichte vakken bevestigt dat de aanvangsbegeleiding van visie tot uitvoering sterk is. De uitgangspunten van het pedagogisch project van de school worden breed gedragen met aandacht voor zorg. De principes van het herstelgericht onderwijs zijn duidelijk waarneembaar in de klaspraktijk.

De school is als GOK-school sterk in de algemene preventieve en curatieve begeleiding van haar leerlingen en richt zich vooral op een herstelgerichte communicatie met de leerling en zijn ouders. Ze is een voorbeeld voor andere scholen.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande structuuronderdelen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus

	Basisvormin g	Specifiek gedeelte
VOET	x	
Graad 1 B	Nederlands	
Graad 1 Haarzorg - Verzorging-voeding	Nederlands	haartooi
Graad 1 Kantoor en verkoop - Verzorging-voeding	Nederlands	
Graad 2 BSO Kantoor		administratie en retail
Graad 2 BSO Haarzorg		bio-esthetiek, dameskappen, herenkappen
Graad 2 BSO Verzorging-voeding	Nederlands	

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Aanvangsbegeleiding

3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde structuuronderdelen het volgende op.

3.1.1.1 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)

Voldoet

De school streeft in voldoende mate met een eigen planning de VOET bij haar leerlingen na.

Beleid De visie en planning voldoen. Er zijn nog enkele hiaten wat betreft de gericht-
Doelgerichtheid heid op alle VOET. De school ontwikkelde een visie op VOET vanuit haar peda-
 gogisch project en het werken aan gelijke onderwijskansen. Ze stelde haar
 aanpak bij na de invoering van de geactualiseerde VOET in 2010. In het
 actieplan voor het lopend schooljaar zijn de doelen vrij algemeen geformuleerd.
 Een concretisering op basis van de reeds gevoerde beginsituatieanalyse zal
 toelaten het actieplan te actualiseren en te verfijnen.

De school kadert haar VOET-activiteiten onder andere binnen een aantal extramurale activiteiten en verschillende projecten waarbij ze al haar leerlingen betreft. De uitwerking van al deze initiatieven komt tot stand door in te zetten op de ontwikkelingsdynamiek van het hele schoolteam. De school heeft ook oog voor het nastreven van VOET binnen de vakken. Via een inventarisatie-instrument beschikt ze over een inspanningsmeting vanuit het aangeboden curriculum. Het overzicht waarin alle VOET en alle leerlingengroepen zijn opgenomen, is betrouwbaar voor wat het bereik bij alle leerlingen betreft. De school kan aantonen dat ze bij alle leerlingen de meeste VOET voldoende nastreeft. Het instrument laat de leraren toe om inhoudelijk toe te lichten waarom ze bepaalde eindtermen inbrengen. Het schoolbeleid volgt op of de leraren dit voldoende kwaliteitsvol doen en stuurt bij. Door de analyse van het geregistreerde, kent de school de hiaten of het te zwak aanbod op het niveau van de individuele VOET. Bij doorlichting is gebleken dat zowel voor de projecten als voor de vakken de aangegeven link met de individuele VOET voldoende spoort.

Ondersteuning De organisatiestructuur voor de VOET-werking functioneert vrij adequaat. Het directieteam coördineert de VOET-werking. De schoolleiding activeert daarvoor werkgroepen en organiseert diverse overlegmomenten. Ze stimuleert de vakgroepen te reflecteren over de VOET-werking binnen de eigen vakken door zelf inhoudelijke en procesmatige ondersteuning te bieden. Daarbij beperkt ze zich niet louter tot deze organisatorische hulp. Voor een aantal initiatieven voorziet de school zelfs een klein budget en zorgt ze voor de nodige mankracht bij de praktische uitvoeringen.

De communicatie over de VOET aan het schoolteam gebeurt jaarlijks tijdens een personeelsvergadering en via functioneringsgesprekken. Daarnaast gebruikt de school het vakgroepoverleg als forum om het ordeningskader gericht onder de aandacht te brengen en te houden. Naar aanleiding van de geactualiseerde VOET in 2010 stelde de school de implementatiestrategie voor aan het personeel. Alle stappen zijn breed gecommuniceerd met als doel alle personeelsleden te betrekken bij het opmaken van een stand van zaken en een groter draagvlak te creëren. De leraren kregen een gepaste opleiding en duidelijke instructies over het gebruik van het inventarisatie-instrument. De doorlichting stelt vast dat een aantal leraren geen of slechts een summiere bijdrage leverden.

- | | |
|---|---|
| Doeltreffendheid | Er worden elementen van de VOET-werking geëvalueerd, maar dit gebeurt niet systematisch en leidt slechts uitzonderlijk tot bijstellingen die gericht zijn op het nastreven van de VOET. De mogelijkheid tot kwalitatieve evaluatie van de VOET-activiteiten in het registratie-instrument wordt weinig benut. Projecten en activiteiten worden geëvalueerd en bijgestuurd, maar niet op basis van criteria die gekoppeld zijn aan het nastreven van VOET. |
| Ontwikkeling | Er zijn verschillende professionaliseringsinitiatieven met nog enkele werkpunten op het vlak van effectiviteit. De professionalisering voor het volledige schoolteam beperkt zich niet enkel tot de algemene communicatie over de VOET. De school faciliteert de VOET-werking door mogelijkheden te creëren voor het intern uitwisselen van expertise en door externe input via nascholing. Voor de fase van het analyseren en bijsturen van acties en projecten is een aanzet gegeven, maar is nog verdere vorming nodig. De school heeft dit opgenomen als werkpunt in het actieplan VOET. Verder wil de school de minder aan bod gekomen contexten (bijvoorbeeld politiek-juridische samenleving) beter onder de aandacht brengen. |
| Uitvoering
Sociorelationele
ontwikkeling | De meerderheid van de eindtermen wordt met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. De school zet in op herstelgericht werken met leerlingen. Ze voorziet hiervoor vorming voor leraren en zorgt voor het bijhorend werkmateriaal. Een aantal van de eindtermen met betrekking tot sociale vaardigheden worden specifiek gerealiseerd binnen de lessen Nederlands in de eerste graad. In de hogere leerjaren gebeurt de structurele implementatie van 'proactieve cirkels' in het kader van effectief klasmanagement hoofdzakelijk in de lessen godsdienst. Vanuit de GOK-werking besteedt de school heel veel aandacht aan kunst- en cultuurparticipatie. Ze faciliteert de meerdaagse cultuurreizen en laat leerlingen onder andere in contact komen met dans, theater, film en fotografie. Ook hiervoor doet zij beroep op externe experts. |

Socioculturele samenleving De meerderheid van de eindtermen wordt met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. De eindtermen met betrekking tot de samenleving worden dagdagelijks nagestreefd. De school kent heel veel jongeren met diverse nationaliteiten. Deze specifieke context maakt dat de school extra aandacht schenkt aan het samenleven binnen deze multiculturele groep. Alle personeelsleden krijgen regelmatig vorming in het omgaan met dergelijke groepen. De directie neemt haar ondersteunende rol bij het opvoedingsproces van deze jongeren adequaat op. Het aanbod van de eindtermen betreffende de herinneringseducatie gebeurt vooral in de lessen van levensbeschouwelijke vakken, maatschappelijke vorming en Nederlands. Door de mix aan culturen in elke klas is dit thema uitermate belangrijk en het krijgt dan ook de gepaste aandacht. Behalve tijdens de cultuurreizen is er binnen de vakken maatschappelijke vorming en de taalvakken voldoende gewerkt aan de eindtermen rond kunst en cultuur. Een aantal uitgevoerde projecten getuigen daarvan.

3.1.1.2 Haartooi in het beroepsvoorbereidend jaar in het beroepenveld Haarzorg – Verzorging-voeding (leerplan D/1999/0279/103)

Voldoet

Het onderwijsaanbod sluit voldoende aan bij de algemene doelstellingen en leerplandoelstellingen van het leerplan. De leerlingenresultaten voldoen.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	Het onderwijsaanbod beantwoordt aan de algemene doelstellingen en de leerplandoelstellingen van het beroepenveld. De leerlingen krijgen de leerplandoelstellingen van haartooi geïntegreerd aangeboden. De vaardigheidsgerichte leerplandoelstellingen vormen het uitgangspunt waardoor de leerlingen de kennis- en vaardigheidsgerichte aspecten met voldoende samenhang verwerven. De leraren bieden de verschillende activiteiten van de kapperswereld met een gepast beheersingsniveau en evenwichtig gespreid over het schooljaar aan. De leerlingen krijgen een zo een volledige mogelijke kijk op het beroep van kapper aangeboden. De leerlingen leren stapsgewijs de basisvaardigheden aan en handelen praktijkgericht. Ze maken kennis met de elementaire materialen, producten en apparaten. Na een demonstratie van de vaardigheden en technieken voeren de leerlingen de getoonde handelingen uit op een oefenhoofd of op elkaar. Naarmate de lessen vorderen passen de leerlingen de basisvaardigheden toe in eenvoudige kapsels. Tijdens de lessen schenken de leraren nog te weinig aandacht aan de leerplandoelstellingen voor hygiënisch en veilig werken. Over de invulling en verwachtingen van deze vakattitudes zijn in de vakgroep nog geen gelijkgerichte afspraken gemaakt. Dit is nochtans noodzakelijk omdat verschillende leraren betrokken zijn bij de realisatie van het leerplan.
---	--

Uitrusting De school beschikt over de noodzakelijke infrastructuur en uitrusting om de
Leermiddelen leerplandoelstellingen te realiseren.
Inzet uitrusting

In het praktijklokaal krijgen orde en veiligheid niet altijd de nodige aandacht. De jassen en tassen liggen op de kappersstoelen en boekentassen belemmeren doorgangen. Dit draagt onvoldoende bij tot de ontwikkeling van de vakattitudes voor hygiënisch en veilig werken.

Voor de onderbouwing van de lessen hanteren de leraren zelfontwikkeld uitgewerkt didactisch materiaal en zetten dit efficiënt in.

Evaluatiepraktijk De evaluatiepraktijk is globaal genomen representatief voor het geheel van de
Evenwicht leerplandoelstellingen. De evaluatie peilt naar kennis, vaardigheden en
Volledigheid leerhouding. De vakgroep maakt in de lessen gebruik van permanente
Beheersingsniveau evaluatie.
Transparantie

De leraren observeren de vorderingen van de leerlingen tijdens de les. Ze hanteren voor de beoordeling van de opdrachten een evaluatiefiche. Bij de opdrachten gaat de aandacht zowel uit naar de werkpostinrichting, het proces als naar het productaspect. De leraren maken hierbij echter nog te weinig gebruik van objectieve evaluatiecriteria. Daarnaast is het soms onduidelijk hoe de ondersteunende kennis en de leerhouding geëvalueerd worden. Ook het duidelijk formuleren van de vooropgestelde doelen voor de leerlingen ontbreekt. Hierdoor mist de evaluatiepraktijk transparantie.

De leerlingen krijgen kansen om zichzelf te evalueren en krijgen mondelinge feedback over hun opdracht en leerhouding.

Leerbegeleiding De lessen verlopen in een aangenaam leer- en leefklimaat waar begeleiding en
Preventief het welbevinden van de leerlingen centraal staan. Het geëngageerde
Curatief lerarenteam levert veel inspanningen om de leerlingen te motiveren en om onderwijs te brengen dat aansluit bij hun leefwereld.

Het curriculum is overwegend georiënteerd op handelingsgerichte vaardigheden. De leraren brengen de vaardigheden en technieken op een eenvoudige en aanschouwelijke manier aan. Afwisseling in opdrachten en inspelen op de jongeren, maken de lessen aantrekkelijk. De leraren houden rekening met de beginsituatie en de ondersteuningsbehoefte van de leerlingen. De leerlingen krijgen gepaste begeleiding en terugkoppeling bij hun prestaties, ze worden aangemoedigd en gewaardeerd. Remediëring voor leerlingen die dit nodig hebben, is inherent aan de aanpak.

Het zelfontwikkelde cursusmateriaal is heel degelijk uitgewerkt en goed afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de leerlingen. Om de leerlingen te ondersteunen in de ontwikkeling van de vaktaal beschikken de leerlingen over een lijst met vakterminologie.

Deskundigheidsbevordering De vastgestelde werkpunten had de vakgroep al gedetecteerd. De
Beginsituatieanalyse veranderingsbereidheid, hun daadkracht en interne expertise garanderen een verdere succesvolle aanpak om de nodige aandachtspunten adequaat aan te

pakken.

3.1.1.3 Administratie en retail in bso tweede graad in de studierichting Kantoor (leerplan D/2013/7841/003)

Voldoet

De leerlingen realiseren de leerplandoelstellingen in voldoende mate en op het vereiste beheersingsniveau. De evaluatie is valide.

Onderwijsaanbod Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

'Administratie en retail' is de pedagogische benaming voor het geheel van vakken die binnen het specifieke gedeelte van de studierichting onder bovenstaand leerplannummer vallen. Onder deze benaming vallen de vakken TV boekhouding/toegepaste economie/TV toegepaste informatica/TV verkoop/TV dactylografie/KV beeldende vorming/PV beeldende vorming.

Het aanbod van leerplandoelstellingen is volledig en evenwichtig. Het beheersingsniveau is voldoende afgestemd op de verwachtingen van het leerplan. De leraren bieden kennis, vaardigheden en attitudes geïntegreerd en competentiegericht aan. In de lessen werken de leerlingen zelfstandig of in groepjes aan een reeks opdrachten en toepassingen. Er zijn voldoende momenten van intern en extern werkplekieren waar de leerlingen de gelegenheid krijgen om hun competenties te hanteren in situaties die een reële arbeidssituatie benaderen. De meer theoretische leerstof wordt op een concrete en praktijkgerichte wijze aangebracht. De ICT-doelen komen geïntegreerd aan bod. De leraren bewaken de samenhang tussen de leerplandoelstellingen en competenties. Ze overleggen ook met hun collega's van de algemene vakken met betrekking tot leerplandoelstellingen die ze samen kunnen realiseren.

Uitrusting

ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De school voldoet aan de minimale materiële vereisten van het leerplan. Ze beschikt over een kantoorklas en een didactische winkel, en over voldoende leslokalen met projectiemogelijkheid en individuele internettoegang. De bezetting van de kantoorklas kan nog geoptimaliseerd worden, zodat de leerlingen van de tweede graad er frequenter en op een meer structurele basis van kunnen gebruik maken. De inpaktafel in de leerwinkel voldoet niet aan de specificaties van het leerplan.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatie is volledig en evenwichtig, en ze beantwoordt aan het vereiste beheersingsniveau. De leerlingen worden permanent geëvalueerd door middel van klasopdrachten, verslagen van het werkplekieren en toetsen. De opdrachten en vragen zijn duidelijk en toepassingsgericht. Aan het begin van elke toets of taak wordt aangegeven welke kennis, vaardigheden en attitudes geëvalueerd worden. De evaluatie zelf gebeurt aan de hand van een vijf puntenschaal.

Rapporteringspraktijk

Transparantie
Leerondersteunend

De school rapporteert regelmatig via een competentierapport, dat op een transparante en visueel aantrekkelijke wijze aangeeft in welke mate de leerling de verschillende leerdoelen heeft gerealiseerd. De vakgroep rapporteert ook over een aantal "generieke competenties" zonder deze in de eindevaluatie op

te nemen. Het gaat hier over attitudes die niet als zodanig in het leerplan zijn opgenomen, maar wel kaderen in een beroepsgerichte vorming. De leraren zijn nog zoekende naar instrumenten die een doelgerichte, objectieve en werkbare evaluatie van deze attitudes mogelijk maken.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De context waarbinnen de leraren vorm moeten geven aan de leerbegeleiding is allesbehalve gemakkelijk. Het talige niveau van de meeste leerlingen vormt een grote uitdaging. Daarnaast kennen veel leerlingen een weinig leerbevorderende thuissituatie. Ook absenteïsme vermindert bij een aantal onder hen de doeltreffendheid van hun leerproces.

Niettemin slagen de leraren er in een krachtige leeromgeving te creëren. Ze bieden voortdurend betekenisvolle contexten aan. Ze hanteren werk- en groeperingsvormen die de communicatie en interactie tussen de leerlingen bevorderen. Ze besteden veel aandacht aan het verwerven van zowel vak- als schooltaal. Waar mogelijk doen ze beroep op de zelfwerkzaamheid van de leerlingen, waarbij ze voortdurend individuele feedback leveren. Voor boekhouden ondersteunt het systematisch gebruik van het boekhoudalgoritme het leerproces.

De leraren evalueren frequent en geven snel feedback op de resultaten. Doordat kennis, vaardigheden en attitudes geïntegreerd worden geëvalueerd, bieden de evaluatieresultaten een goed beeld van het leerproces van elke leerling. Daardoor is ook gerichte remediëring mogelijk. Leerlingen die moeilijkheden ervaren bij het verwerken van de leerstof, of die afwezig zijn geweest, kunnen ook na schooltijd bij de leraren terecht.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroepwerking steunt zowel op formele als op informele contacten, en genereert duidelijke positieve effecten op het vlak van leerplanrealisatie en evaluatiepraktijk. De leraren werken gestructureerd samen en reflecteren over de eigen onderwijspraktijk.

De leraren hebben intensieve nascholing gevolgd over de implementatie van de nieuwe leerplannen. Ze volgen eveneens opleidingen in het kader van het extern werkplekleren.

3.1.1.4 Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in bso tweede graad in de studierichting Haarzorg (leerplan D/2013/7841/016)

Voldoet

De leerplanrealisatie en de evaluatie zijn voldoende afgestemd op het leerplanconcept. De meeste leerplandoelstellingen komen evenwichtig en met de nodige diepgang aan bod. De leerlingen realiseren de leerplandoelstellingen in voldoende mate.

Onderwijsaanbod	De vaststellingen hebben betrekking op de volgende vakken van het specifiek gedeelte: bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen die in het competentiegericht leerplan samengevat zitten onder de pedagogische vakbenaming 'realisaties haarzorg'.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

De vakgroep geeft 'realisaties haarzorg' vorm binnen de krijtlijnen van vooraf uitgetekende leerlijnen. Ze bieden alle competenties en leerplandoelstellingen evenwichtig gespreid aan binnen éénzelfde vak. Via goed uitgewerkte opdrachten krijgen de leerlingen de competenties en leerplandoelstellingen aangeboden. De leraren formuleren via deze opdrachten de verwachtingen en de criteria waaraan het handelen van de leerling moet voldoen. Het integraal leren en handelen van de lerende staan hier centraal. Daarnaast hanteren de leraren een gemeenschappelijke weekplanning waardoor ze zicht hebben op de kwantitatieve dekkingsgraad van de leerplandoelstellingen.

Het aansturen en begeleiden van het leerproces gebeurt voldoende volgens het competentiegericht leerplan. De leerlingen zijn nauw betrokken bij het ontdekken van hun eigen talenten en de ondersteuning in hun leerproces verloopt doelgericht.

De leerplandoelstellingen onthalen, begeleiden en afscheid nemen van klanten, die centraal staan in het beroep kapper, komen voldoende aan bod. De leerlingen krijgen echter nog te weinig momenten om deze klantgerichte attitudes met voldoende diepgang in te oefenen. De vakgroep plant dit schooljaar een modellenweek voor de leerlingen van het vierde leerjaar. Daarmee beoogt ze de leerlingen de klantgerichte attitudes in een realistische context te laten verwerven.

De leerlingen krijgen de leerplandoelstelling voor het uitvoeren van haartechnieken volledig en op het gepaste beheersingsniveau van het leerplan aangeboden. De leerlingen leren stapsgewijs en in opbouwende lijn de haartechnieken aan om het beoogde competentieniveau te bereiken. Naarmate de lessen vorderen krijgen de leerlingen kansen om verschillende haartechnieken te combineren en een kapsel te realiseren op een oefenhoofd binnen een bepaalde tijdspanne. De leerplandoelstellingen voor ordelijk, hygiënisch en veilig werken krijgen nog onvoldoende aandacht. Over de invulling en verwachtingen van deze vakattitudes zijn in de vakgroep nog geen gelijkgerichte afspraken gemaakt. Dit is nochtans noodzakelijk omdat verschillende leraren betrokken zijn bij de realisatie van het leerplan.

Bij elke opdracht integreren de leraren verschillende leerplandoelstellingen waar het accent ligt op de ontwikkeling van de leerling als persoon. Voor de invulling van bepaalde opdrachten werken ze samen met de leraren Nederlands, wiskunde en plastische opvoeding. In het aanbieden van competenties door een projectmatige aanpak en het zelf opzoeken van leerstofonderwerpen is er nog groei mogelijk.

Uitrusting
Leermiddelen
ICT
Inzet uitrusting

De infrastructuur en uitrusting voldoen beperkt aan de minimale materiële vereisten van het leerplan.

De praktijklokalen zijn verouderd en niet alle uitrusting voldoet aan de hedendaagse ergonomische vereisten. De aankleding van de praktijklokalen mist de uitstraling van een krachtige en inspirerende leeromgeving.

Om ICT te integreren in de lessen beschikken de leraren over een computer met internetaansluiting, deze is echter onvoldoende kwaliteitsvol. Ook ontbreekt de mogelijkheid tot projectie. Hierdoor krijgen de leerlingen tijdens de lessen weinig kansen om ICT te integreren in het leerproces. De leraren hebben wel de mogelijkheid door reservatie klassikale momenten te organiseren in een computerlokaal. Praktisch is deze optie beperkt wegens organisatorische drempels. Voor de onderbouwing van de lessen hanteren de leraren zelfontwikkeld uitgewerkt didactisch materiaal en zetten dit efficiënt in.

In de praktijklokalen krijgen orde en veiligheid nog onvoldoende aandacht. De jassen en tassen liggen op de vensterbanken of kappersstoelen. Boekentassen en losliggende verlengkabels belemmeren de doorgangen. Bovendien zijn verschillende werkposten niet correct en wanordelijk ingericht. De lokaaltoewijzing A1/17 voor bepaalde klasgroepen is niet optimaal. De beschikbare oppervlakte per leerling is te klein om comfortabel en veilig te kunnen werken.

De leraren en de leerlingen beschikken over een schort en de nodige beschermingsmiddelen om hygiënisch en veilig werken conform de wetgeving mogelijk te maken. De leraren hebben voor het gebruik ervan onvoldoende aandacht en volgen de regels niet consequent op. Zo dragen verschillende leraren en leerlingen geen schorten. Ook voor het wassen van de haren maken ze geen gebruik van handschoenen. Bovendien gaat weinig aandacht uit naar een correcte toepassing van de handhygiëne. Hierdoor verwerven de leerlingen nog onvoldoende de vakattitudes voor ordelijk, hygiënisch en veilig werken.

De veiligheidsinstructiekaarten voor de apparaten en de veiligheids- en gezondheidskaarten van de producten met gevaarlijke eigenschappen zijn voorhanden in de praktijklokalen.

Evaluatiepraktijk De evaluatiepraktijk gaat voldoende na of de leerlingen de leerplandoelstellingen bereiken en is afgestemd op het leerplanconcept.

*Evenwicht
Volledigheid*

*Beheersingsniveau
Transparantie*

De vakgroep maakt in de lessen gebruik van permanente evaluatie. De evaluatiepraktijk is vooral gericht op de ondersteuning van het leerproces. Het biedt de leerlingen de mogelijkheid om te groeien in het verwerven van de competenties. De leraren maken gebruik van uitgeschreven opdrachten met competenties, leerplandoelstellingen, verwachtingen en evaluatiecriteria. Ze streven hierbij naar transparantie en objectiviteit. Bovendien waakt de vakgroep erover dat de evaluatieopdrachten evenwichtig peilen naar de verschillende leerplandoelstellingen. De vakgroep is er goed in geslaagd verschillende degelijke evaluatieopdrachten uit te werken, anderen staan nog niet op punt. Zo ontbreken bij bepaalde opdrachten nog verfijnde beoordelingscriteria en een duidelijke puntenverdeling.

De leerlingen krijgen hun evaluatieopdracht bij aanvang van de les en voeren deze uit. Ze krijgen onmiddellijke feedback en de mogelijkheid om bij te sturen waar nodig. Op het einde van de opdracht krijgen de leerlingen een score per criterium. De mate waarin aan deze criteria is voldaan, wordt ingeschat aan de hand van een vierpuntschaal. Deze scores zijn doorgaans het resultaat van een zelfevaluatie en een beoordeling door de leraren.

De leraren beschikken per leerling over een evaluatieportfolio. Hierdoor hebben ze een overzicht over de vorderingen binnen het leerproces van de leerling. De leerlingen kunnen het portfolio raadplegen.

Rapporteringspraktijk
*Leerondersteunend
Transparantie*

De leerlingen en ouders krijgen via een syntheserapport een overzicht van de leerprestaties en schriftelijke feedback. Het rapport is zeer uitgebreid waardoor het voor de externe lezer onduidelijk is. De vakgroep is momenteel zoekende naar een andere weergave die duidelijk en voldoende ondersteunend is voor het leerproces van de leerling. Hetzelfde geldt voor de remediëring als bijlage bij het syntheserapport.

Leerbegeleiding
*Preventief
Curatief*

De lessen verlopen in een aangename en constructieve leer- en werksfeer. De leraren begeleiden en coachen de leerlingen tijdens de lessen met zorg.

In de lessen verloopt het onderwijsproces gestructureerd. De goed uitgewerkte opdrachten vormen de leidraad doorheen de voorbereidings-, uitvoerings- en evaluatiefase. Afwisseling in de opdrachten, visueel materiaal en het toepassen van differentiatie, maken de lessen aantrekkelijk en ondersteunen de leerlingen optimaal in hun leerproces.

De leerlingen voeren de opdrachten onder gepaste begeleiding uit. De leraren geven voortdurend gerichte feedback. Hierdoor spelen ze vlot in op de individuele noden van de leerlingen. Tevens sporen ze de leerlingen aan om ergonomisch en milieubewust te handelen.

Systematisch lassen de leraren reflectiemomenten in om de leerlingen te laten nadenken over hun eigen taakuitvoering. De meeste zelfreflectiedocumenten zijn kwaliteitsvol maar soms onvoldoende op het niveau van de leerlingen uitgewerkt. In het toepassen van reflecteren als onderdeel van het leerproces van de leerling is nog groei mogelijk.

De zelfontwikkelde leerlingennotities ondersteunen nog onvoldoende het leerproces van de leerlingen. De notities bestaat vooral uit losse kopieën en de opmaak ervan verschilt sterk. Dit biedt onvoldoende structuur. Verder ontbreekt een ondersteunende lijst met correcte vakterminologie.

Deskundigheidsbevordering

Beginsituatieanalyse

Overleg

Vorming

Voor de implementatie van het competentiegericht leerplan stapte de vakgroep mee in het aangeboden nascholingstraject en werken de leraren samen met de pedagogische begeleidingsdienst.

De leraren zijn geëngageerd en betrokken en worden beleidsmatig ondersteund door het directieteam en de vakcoördinatoren. De vakgroepwerking berust vooral op formele vergaderingen. Ze bespreken zowel praktische en organisatorische als pedagogische en didactische aspecten. De vakgroep toont een grote motivatie en staat open voor kwaliteitsverbetering. Hun kritische ingesteldheid heeft de pedagogische en vakdidactische aanpak al positief beïnvloed. De vakgroep heeft voldoende zicht op initiatieven die een doelgerichte toepassing verdienen en of knelpunten die moeten worden bijgestuurd.

De vakgroep staat open voor professionalisering via ervaringsuitwisselingen, nascholing en begeleiding door externen. Bij de bepaling van de nascholingen gaan ze uit van de vastgestelde noden.

3.1.1.5 Nederlands in de eerste graad B-stroom en de tweede graad bso in de studierichting Verzorging-Voeding (leerplannen D/2010/7841/019, D/2006/7841/025)

Voldoet

Het onderwijsaanbod beantwoordt in voldoende mate aan de ontwikkelingsdoelen en leerplandoelstellingen. De leerlingenresultaten voldoen.

De leerbegeleiding ondersteunt de leerplanrealisatie.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

De leraren werken voornamelijk leerboekgericht en hebben afspraken gemaakt rond het verdelen van de thema's van eenzelfde leerboek. Moeilijke thema's worden doorgeschoven van de eerste naar de tweede graad en aangevuld met eigen lesmateriaal. Door de kleine klasgroepen, het enthousiaste lerarenteam en de persoonlijke begeleiding van de leerlingen slagen de leraren erin de nagestreefde ontwikkelingsdoelen en leerplandoelstellingen aan het eind van de graad te bereiken met de meeste leerlingen.

In de tweede graad kiest de school voor de vakken Nederlands, wiskunde en maatschappelijke vorming in plaats van voor project algemene vakken. Het beoordelende niveau (bijv. degelijk onderbouwde standpunten of argumenten verwoorden, toelichten, gepast en kritisch reageren, passend argumenteren)

komt te weinig aan bod.

De receptieve en productieve vaardigheden komen aan bod in het leerproces, volgens de integratieprincipes van het leerplan. De ondersteunende attitudes, de vaardigheden, strategieën, inzichten en kennis worden aangeleerd. De tekstsoorten worden gevarieerd aangeboden. De vaardigheidsdoelen worden geoefend. De strategieën worden aangeboden maar zijn niet altijd herkenbaar voor de leerlingen.

Het aanbod legt het accent op de mondelinge communicatie en de reflectie hierop door de leerling. Het onderwijsaanbod biedt voldoende oefenruimte aan de taalvaardigheid en legt de nadruk op het dagdagelijks gebruik van de taal door de leerlingen. De taalbeschouwing helpt de leerling reflecteren en inzicht te krijgen in zijn eigen taalvaardigheid en die van anderen.

De leerlingen maken kennis met verschillende (actuele) teksten. Ze gaan nog te weinig zelf op zoek naar informatie met als doel de woordenschat en de culturele bagage te verrijken.

Uitrusting

*ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen*

De school komt nog niet voor alle lessen tegemoet aan de minimale materiële leerplanvereisten. De ICT-integratie is afhankelijk van het lokaal waarin wordt lesgegeven of van de reservatiemogelijkheid van een ICT-lokaal. Niet alle leslokalen zijn uitgerust met een pc voor leraren en een beamer, waardoor de visuele ondersteuning (belangrijk voor taalzwakke leerlingen) vaak ontbreekt. Luisteroefeningen met authentiek audiovisueel materiaal via internet aanbieden kan in een aantal lokalen niet. Een aantal leraren brengen eigen audiovisueel materiaal mee naar de klas.

Evaluatiepraktijk

*Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie*

De evaluatie is veelvuldig en hoofdzakelijk productgericht. De evaluatiepraktijk is niet altijd evenwichtig afgestemd op de leerplandoelen. De vakgroep past een vorm van gespreide evaluatie van toetsen, taken en opdrachten toe. Het is niet altijd duidelijk welk ontwikkelingsdoel of welke leerplandoelstelling de leerlingen bereiken. De resultaten van de toetsen geven niet altijd een duidelijk beeld van het kennen en kunnen van de leerlingen en de mate waarin ze de leerplandoelstellingen beheersen. De leerlingen hebben geen klaar beeld over het beheersingsniveau van de te bereiken doelen.

Af en toe wordt de evaluatie van deelvaardigheden ingezet als reflectie-instrument voor de leerlingen maar minder als middel om het onderwijsleerproces van de leerlingen bij te sturen. De vakgroep gebruikt de vakattitudes (onderwijsdoelen met asterisk) nog te weinig om leerlingen te leren reflecteren over het leerrendement.

Leerbegeleiding Het leerlingenpubliek is zeer divers. De leraren ondersteunen de
Preventief leerbegeleiding door het aanbieden van een motiverend klasmanagement en
Curatief duidelijke werkafspraken. Ze houden rekening met de beginsituatie van elke
 leerling en sturen de remediëring individueel aan. De vakgroep creëert een
 aangename en veilige leeromgeving. De spontaneïteit van de leerlingen en de
 gemoedelijke omgang tussen leerlingen en leraren vallen op.

De leraren ondersteunen bij het verwerven en verwerken van
 leerstofonderdelen de leerlingen door uitgebreid uit te leggen, bijkomende
 context aan te geven en vaak te herhalen. Ze besteden aandacht aan het
 communicatieve aspect van taal als basis voor weerbaar en sociaal vaardig
 gedrag. De leerstof kan evenwel nog beter gedifferentieerd (inhoud,
 hoeveelheid, tempo...) worden en de aard van de opdrachten aangepast om de
 school- en vaktaal voor elke leerling maximaal te verhogen. De leraren
 gebruiken activerende werkvormen om de leerlingen te observeren, zwakkeren
 meer individueel te begeleiden en leerlingen te laten leren van elkaar. De
 lessen worden visueel niet altijd voldoende geschraagd (zie minimale materiële
 vereisten).

De reflectie door de leerlingen over het eigen kennen en kunnen en over de
 behaalde resultaten kan tijdens de lessen nog beter ondersteund worden door
 terug te grijpen naar bijv. stappenplannen, referentiewerken, naslagwerken en
 voorbeeldzinnen en deze ter beschikking te stellen van elke leerling.
 Leerlingen worden nog onvoldoende uitgedaagd om het eigen schriftelijke
 leerproces te remediëren.

3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De school gaat op systematische wijze haar situatie op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne na. Dat blijkt uit de regelmaat waarmee ze controles uitvoert. Daardoor kent ze de tekorten en is ze waakzaam voor ongunstige veranderingen in de leer- en werkomgeving van het personeel en de leerlingen. Het globaal preventieplan (GPP) en het jaarlijks actieplan (JAP) zijn overwegend gestructureerd opgebouwd op basis van eigen vaststellingen en de bevindingen van de externe deskundigen. De school toont aan dat ze met de beperkte financiële middelen volgens een verantwoord prioriteitenplan gevolg geeft aan de opgemerkte tekorten.

De onderwijsinspectie bezocht tijdens de doorlichting niet alle leslokalen van de school. Uit de controles en adviezen van de bevoegde interne en externe diensten blijkt een beperkt aantal tekorten op het vlak van de bewoonbaarheid, veiligheid, gezondheid en hygiëne. De vaststellingen van deze deskundigen, die terug te vinden zijn in de documenten, stemmen grotendeels overeen met wat de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting opmerkt. Heel wat tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting al opgelost. De voorbije jaren zijn de meeste lokalen opgefrist en voorzien van nieuw schoolmeubilair. Problemen met warmtehuishouding, zonnewering en aankleding van de lokalen krijgen stelselmatig een oplossing. Een aantal lokalen zijn nog niet beschikbaar wegens de aan de gang zijnde renovatie. Het tijdelijk gebruik van een beperkt aantal te kleine lokalen voor de groeps grootte, is daarvan het gevolg. In de nabije toekomst staan er nog verbouwingsprojecten op de agenda, zoals de heraanleg van de huidige speelplaats en de aanleg van een tweede speelplaats op de vrij gekomen ruimte van de afgebroken kapel. Deze ingreep moet

resulteren in voldoende oppervlakte aan buitenspeelplaats en biedt een oplossing voor het valgevaar door losliggende tegels.

De school neemt compenserende maatregelen voor het gebrek aan overdekte speelplaats door leerlingen toe te laten om te schuilen in de gangen. Aan de opmerkingen in verband met het plaatsen van een tweede trapleuning bij enkele trappen is nog niet tegemoet gekomen. De werken zijn opgenomen in het GPP. Dat geldt ook voor nog enkele opmerkingen gemaakt in het brandpreventieverslag van januari 2016.

De school toont aan dat ze rekening houdt met de opmerkingen van het personeel. Voorlopig leidt de procedure nog niet tot de gewenste cultuur waarbinnen iedereen zich aangesproken voelt om op eigen niveau bij te dragen aan de woonbaarheid, de veiligheid en de hygiëne van de leer- en werkomgeving. Voor de school is het werken aan de algemene houding van leraren en leerlingen met betrekking tot orde en netheid een belangrijk werkpunt. In sommige lokalen zijn er losliggende kabels op de grond. In lokalen waar de elektrische spanning beschikbaar is via kabels bevestigd aan het plafond, komen deze laatste los bij gebrek aan een degelijke trekbeveiliging. Door toestellen op een foutieve wijze uit de contactdozen te verwijderen, worden contactdozen uit de muur of kast getrokken, wat gevaarlijk is voor elektrocutie. In een kapsalon liggen rugzakken en jassen verspreid doorheen het lokaal en op de kappersstoelen. Hierdoor ontstaat beschadiging aan meubilair en wordt evacuatie bemoeilijkt. Tijdens de lesbezoeken is er vastgesteld dat een klein aantal leerlingen en sommige leraren niet altijd de veiligheidsvoorschriften volgen, zoals het dragen van een schort, het gebruik van handschoenen bij het wassen van haren en het dragen van een veiligheidsbril bij het kleuren ervan. Dit zijn voorschriften geldig in elk kapsalon die strikt op te volgen zijn, te meer omdat de school hierin een voorbeeldfunctie heeft. Een aantal pictogrammen is nog niet opnieuw aangebracht na de schilderwerken. Kleine oneffenheden tussen lokalen en gangen worden nog weggewerkt. De school beschikt voor de meeste toestellen over een risicoanalyse (conform de afspraken afgesloten binnen het convenant) en over een indienststellingsverslag. De warmwaterproductie in de huidige oefenkapsalons behoeft volgens de gegeven informatie geen beheersplan.

Op het vlak van gezondheid en hygiëne voldoet de school grotendeels aan de minimale verwachtingen. De toiletten voldoen. De school beschikt over een EHBO-lokaal conform de afspraken binnen het convenant, maar het toezicht op deze ruimte is niet permanent verzekerd wegens de ligging. Een register met de interventies van de eerste hulp toont aan dat de verzorging beperkt is tot het behandelen van snij- en brandwonden. Het EHBO-materiaal wordt regelmatig gecontroleerd. Alle hulpverleners bezitten de nodige attesten. Met betrekking tot de sanitaire installaties zijn er slechts een beperkt aantal opmerkingen. Zo is er nog geen aangepast toegankelijk toilet voor mannen/jongens en vrouwen/meisjes, of één uniseks toilet voor personen met beperkte mobiliteit. Dit tekort is mee opgenomen in het Agion-dossier voor de aanleg van de tweede speelplaats.

De school krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde woonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Omwille van de systematiek waarmee de school tekorten opspoort en weggewerkt, de realisatie van kleinere (tussentijdse) oplossingen en de aandacht voor voortdurende renovatie vertrouwt de onderwijsinspectie op het beleidsvoerend vermogen van de school om de resterende tekorten weg te werken.

3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft de school de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt de school de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft de school een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

3.2 Respecteert de school de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Is er een schoolreglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (codex so, art. 112 en 123/10)	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot een aantal leerlinggebonden materies	ja
• de lesspreiding en de vakantie- en verlofregeling voor leerlingen	ja
• de krachtlijnen inzake extra-murosactiviteiten, leerlingenstages, werkplekleren en school- of centrumvervangende onderwijsprogramma's	ja
• de samenwerking met andere onderwijsinstellingen, vormingsinstellingen of organisaties voor zover rechtstreekse impact op leerlingen	ja
• bepalingen in verband met het recht op onderwijs aan huis	ja
• de bijdrageregeling, afwijkingen en contactpersoon terzake	ja
• de inspraakmogelijkheden voor de betrokken personen in de school of centrum	ja
• de voorwaarden waaronder de betrokken leerling en de betrokken personen inzage kunnen uitoefenen in of een toelichting kunnen vragen bij of een kopie kunnen bekomen van de leerlingengegevens, waaronder de evaluatie-gegevens	ja
• de organisatie van de leerlingenevaluatie	ja
• de lokale leefregels	ja
• de eventuele beroepsmogelijkheden voor de betrokken personen ten aanzien van betwiste beslissingen buiten beslissingen in verband met definitieve uitsluiting of leerlingenevaluatie	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot reclame en sponsoring	ja
• engagementsverklaring waarin wederzijdse afspraken worden opgenomen	ja
• bepalingen over overdraging bij schoolverandering van leerlingengegevens naar de nieuwe school	ja
Is het schoolreglement conform het inschrijvingsrecht? (codex so, art. 110/1 tot 110/10)	ja
Informeert de school ouders en leerlingen en personeel over het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee ze samenwerkt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 33)	ja
Respecteert de voorziene verhaalmogelijkheid de reglementair voorgeschreven procedure? (codex so, art. 115/6)	ja
Respecteert de school voor secundair onderwijs de reglementaire bepalingen met betrekking tot oriëntering en evaluatie van leerlingen? (codex so, art. 115/6, §1, 256, §1, 1° en BVR van 19-7-2002)	ja
Respecteert de school het minimumlessenrooster? (codex so, art. 148-157 en BVR van 19-7-2002)	ja

4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Aanvangsbegeleiding

- Doelgerichtheid** De school verwelkomt elk jaar een groot aantal nieuwe leraren, van wie een belangrijk aandeel nieuw is in het onderwijs. Door de specifieke problematieken die haar leerlingeninstroom kenmerken, is een sterk uitgebouwde aanvangsbegeleiding dan ook van groot belang. Alle leraren worden intensief begeleid tijdens hun eerste drie dienstjaren op school, ongeacht hun leeftijd of anciënniteit.
- Ondersteuning** Het directieteam levert aanzienlijke inspanningen op het vlak van aanvangsbegeleiding. De directeur geeft gastcolleges in lerarenopleidingen, waardoor hij in contact komt met studenten die bewust kiezen om les te geven in een multiculturele omgeving. Bij sollicitatiegesprekken krijgen de kandidaten een duidelijk beeld van de uitdagingen die hen wachten en van de verwachtingen die de school heeft. Kort na de indiensttreding volgen ze een aantal generieke workshops door de pedagogische begeleidingsdienst voor beginnende leraren.
- De pedagogisch coördinator staat in voor het vervolg van het begeleidingstraject. Op het programma staan een vormingssessie door de directeur en een aantal intervisiemomenten en begeleidende klasbezoeken. Elke beginnende leraar krijgt ook een peter of meter toegewezen. Op het einde van het schooljaar volgt een functioneringsgesprek.
- Doeltreffendheid** Uit het onderzoek van de doorgelichte vakken blijkt dat de uitgangspunten van het pedagogisch project van de school breed gedragen worden. De aandacht voor zorg en de principes van het herstelgericht onderwijs zijn duidelijk aanwezig in de klaspraktijk. Beginnende leraren geven aan sterk gebaat te zijn bij de intervisiesessies en de begeleidende klasbezoeken. De verslagen van deze begeleidende klasbezoeken geven blijk van een grondige reflectie over het eigen pedagogisch functioneren, en leveren een krachtige feedback vanwege de pedagogisch coördinator.
- Ontwikkeling** De schoolleiding evalueert alle aspecten van de aanvangsbegeleiding. Op basis van de opmerkingen van de deelnemers werden al bijsturingen uitgevoerd.

5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL

Het onderzoek naar het algemeen beleid van de school levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap Sinds 2011 heeft de school bewust gekozen voor het beroepsonderwijs. Het multiculturele karakter van de leerlinginstroom, het eigen opvoedingsproject en de inspraak van alle personeelsleden, ouders en leerlingen, kleuren het schoolbeleid. De directie zet in op een gedragen leiderschap en biedt kansen door een reële betrokkenheid en een breed draagvlak te creëren. De directeur is het zenuwcentrum van een open en warme school. Hij neemt naast het algemeen schoolbeleid het materieel en financieel beleid, het personeelsbeleid, het pedagogisch-didactisch en onderwijskundig beleid deskundig op. De pedagogisch coördinator is verantwoordelijk voor het nascholingsbeleid en de stagebegeleiding. Het administratieve team, drie zorgcoördinatoren en twee leerlingenbegeleiders, vervolledigen het middenkader. Een Jojo-medewerker volgt de afwezigheden op. De vertaling van de beleidskeuzes is zichtbaar verankerd in de schoolwerking. Het lerarenkorps krijgt dagelijks de ondersteuning van de directeur, de pedagogisch coördinator en de zorg- en ICT-coördinatoren.

Het financiële en materiële beheer van de onderwijsinstelling met vooral de infrastructuur en het onderhoud van de gebouwen, de preventie en veiligheid hebben de laatste jaren heel wat inspanningen gevraagd. De aanzienlijke financiële put uit het verleden is gedempt, de school is financieel gezond.

Visieontwikkeling De directie investeert niet enkel in de organisatorische aspecten van het schoolbeleid, maar ondersteunt en coacht het lerarenteam vanuit een reële bezorgdheid over het welbevinden van leraren en leerlingen. De drempel is laag, de schoolleiding stelt zich toegankelijk op. De betrokkenen werken geëngageerd samen aan een aangename en veilige leer- en leefomgeving gebaseerd op de vijf pedagogische uitgangspunten van het opvoedingsproject: zorg staat centraal, omgaan met eigen verantwoordelijkheid, herstelgericht onderwijs, goede samenwerking met externe partners en geloof in verandering.

De keuze voor herstelgericht onderwijs werkt in deze multiculturele setting preventief. De groepsgerichte methodiek wil de verbondenheid tussen de verschillende groepsleden stimuleren. Werken met de proactieve cirkel vormt de basis van alle herstelgerichte gesprekken en methodieken. Een van de sterke punten in de aanpak van de zorg is de evolutie van de zorgcoördinatoren naar lerencoaches.

Het schoolwerkplan, de personeelsvergaderingen maar vooral de open, transparante en ondersteunende communicatie laten systematisch de schoolvisie en de prioriteiten binnensijpelen bij het personeel. De vertaling ervan in de onderzochte vakken en de schoolwerking is zichtbaar. De schoolleiding volgt de aandachtspunten op, stuurt ze verder aan, evalueert geregeld en stuurt bij.

Besluitvorming De directie overlegt met de diverse verplichte en eigen participatieorganen. De school werkt vlot samen met het lokale schoolbestuur. Daarnaast zijn diverse vak- en werkgroepen actief. Ze worden gecoacht door de (vak)coördinatoren en genieten een verregaande inspraak.

Om een groot draagvlak te creëren zijn er geregeld werkvergaderingen. Actiepunten worden door het directieteam opgevolgd. De belangrijkste conclusies uit het overleg worden naar de leraren gecommuniceerd via het elektronische platform, personeelsvergaderingen, mededelingen en brieven naar ouders en leerlingen.

Het directieteam ondersteunt de inspraak en betrokkenheid van zowel leraren, leerlingen als ouders. De leerlingen en ouders kunnen hun mening over de werking van de school kwijt via de leraren of via rondetafelgesprekken. In de leerlingenraad of de ouderraad kunnen ze meedenken over de schoolwerking of mee activiteiten organiseren.

Kwaliteitszorg Het proces van interne kwaliteitszorg bestaat erin zo open en transparant mogelijk te communiceren met het personeel, ouders en leerlingen en zo de betrokkenheid te verhogen. Zelfevaluatie is de hefboom om de kwaliteit te bewaken en het beleidsvoerende vermogen bij te sturen. Kwaliteitszorg is geënt op de noden van het specifieke publiek. Via nieuwe input verworven door herstelgerichte vorming en coaching door externe partners wordt de visie bijgesteld. De gekozen methodiek sluit aan bij de schoolcultuur. In een bevraging bij het personeel werden alle verschillende positieve, negatieve en interessante aspecten van de schoolwerking in kaart gebracht en de top drie van de positieve en negatieve elementen werd opgenomen in de strategische analyse van de school.

Meer gerichte vorming en begeleiding resulteerde in een vernieuwde competentiegerichte evaluatie in het specifieke gedeelte met als doelstellingen het beoordelen van de leerlingen vanuit talenten en niet vanuit wat hij/zij nog niet kan of niet kent. Het erkenningsonderzoek toont aan dat het evaluatiebeleid al ver staat in de vakken van het specifieke gedeelte voor de studierichtingen van de tweede graad kantoor en haarzorg. In de andere vakken is de implementatie nog niet gestart.

De directie besteedt veel aandacht aan vorming van de leraren voor alle nieuwe onderwijskundige ontwikkelingen. Zo investeert de schoolleiding dit schooljaar vooral in die nascholingen die nodig zijn om het vernieuwde evaluatiebeleid doeltreffend uit te voeren, in het bijzonder het competentiegericht evalueren. Zij stimuleert en faciliteert de deelname van vakgerichte nascholingen. Daarnaast blijft het directieteam investeren in het ICT-beleid en de kostenbeheersing. De directie vindt het belangrijk te blijven zorgen voor een degelijke infrastructuur en voldoende leer- en werkmiddelen om het welbevinden, de leerkansen en de werkomstandigheden van iedereen te bevorderen. Dat ze hierin nog niet volledig geslaagd is, is een gevolg van het financiële debacle uit het verleden.

Het directieteam is met de school al ver geëvolueerd naar een competentie- en talentmanagement om een modern personeelsbeleid te kunnen voeren. De huidige functioneringsgesprekken blijven, maar krijgen een ander kader gebaseerd op het herstelgericht pedagogisch project van de school.

Alle beleidsacties getuigen van een groot beleidsvoerend vermogen. Het directieteam heeft ernstige inspanningen geleverd om te komen tot een kwaliteitsbevorderend beleid door het volgen van diverse nascholingen rond dit thema. De school blijft zich professionaliseren om de nieuwe onderwijsuitdagingen op een kwaliteitsvolle manier aan te kunnen.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL

6.1 Wat doet de school goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De organisatie van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De zorg voor de leerlingen.
- Het engagement en betrokkenheid van de meeste personeelsleden.
- De aanvangsbegeleiding.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het enthousiaste en inspirerende leiderschap.
- De vertaling van het pedagogisch project in beleidsprioriteiten en concrete acties.
- De ontwikkelingsdynamiek met betrekking tot de onderwijskundige processen.
- Het reflecterend vermogen van de directie.
- De overleg- en open communicatiecultuur.

6.2 Wat kan de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De infrastructuur en de minimale materiële vereisten voor een aantal vakken.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De afstemming van de evaluatiepraktijk op de leerplandoelstellingen voor een aantal vakken.
- De toepassing van duidelijke criteria voor het evalueren van kennis, vaardigheden en vakattitudes in een aantal vakken.

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

GUNSTIG

- voor **de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** voor alle structuuronderdelen van het voltijds secundair onderwijs, VOET.
- voor **de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'**.
- voor **de overige erkenningsvoorwaarden**.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Marie-Rose VAN NOOTEN de inspecteur-verslaggever	Wim DANSCHUTTER de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de school	