

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie
 Hendrik Consciencegebouw
 Koning Albert II-laan 15
 1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
 www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Hotelschool Gent te GENT

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs
Instellingsnummer	36764
Instelling	Hotelschool Gent
Beleidsverantwoordelijke	Luc DE WISPELAERE
Adres	Lange Violettestraat 12 - 9000 GENT
Telefoonnummer	09-269.86.00
E-mail	hotelschool.directeur@onderwijs.gent.be
Website	http://www.hotelschoolgent.be
Bestuur	Stedelijk Ond. Gent
Adres	Jubileumlaan 217 - 9000 GENT
Scholengemeenschap	SG Artevelde
Adres	Keizer Karelstraat AC Portus 1 - 9000 GENT
CLB	Interstedelijk CLB Gent
Adres	Jubileumlaan 215 - 9000 GENT
Dagen van het doorlichtingsbezoek	14-10-2019, 15-10-2019, 16-10-2019, 17-10-2019, 18-10-2019
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Veerle VONDERLYNCK Christian POTLOOT Immanuel SYNAEVE Ingrid VAN CAUTER

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	5
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	7
4.1	Het omgaan met diversiteit	7
4.2	Nederlands in de eerste graad A-stroom (leerplan 2012/009)	8
4.3	Techniek in de eerste graad A-stroom (leerplan 2010/013)	10
4.4	Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/078)	12
4.5	Bakkerij in de derde graad bso in de studierichting Brood- en banketbakkerij en confiserie (leerplan 2012/338).....	14
4.6	Nederlands in de derde graad tso (leerplan 2014/276)	16
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne? ..	18
6	Respecteert de school de regelgeving?	20
7	Samenvatting.....	21
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	21
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	21
7.2.1	Het omgaan met diversiteit	21
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	22
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	23
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen.....	24
9	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID	25

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van de school of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere scholen inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van de school zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van de school gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van de school kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van de school aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

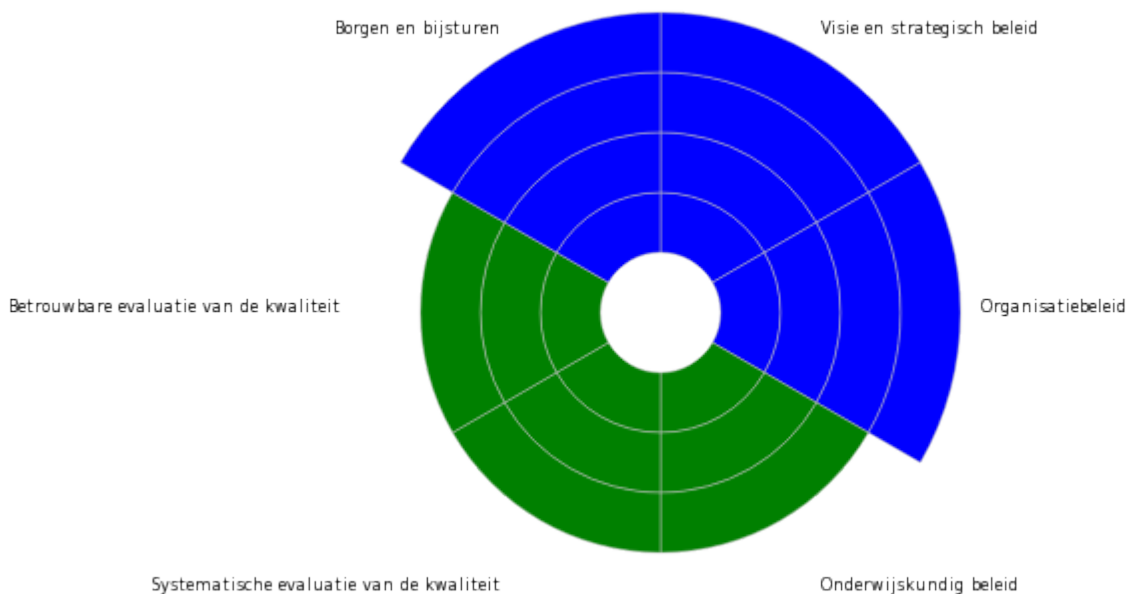
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Tweebruggenstraat 59 - 9000 GENT
- Lange Violettestraat 12 - 9000 GENT.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



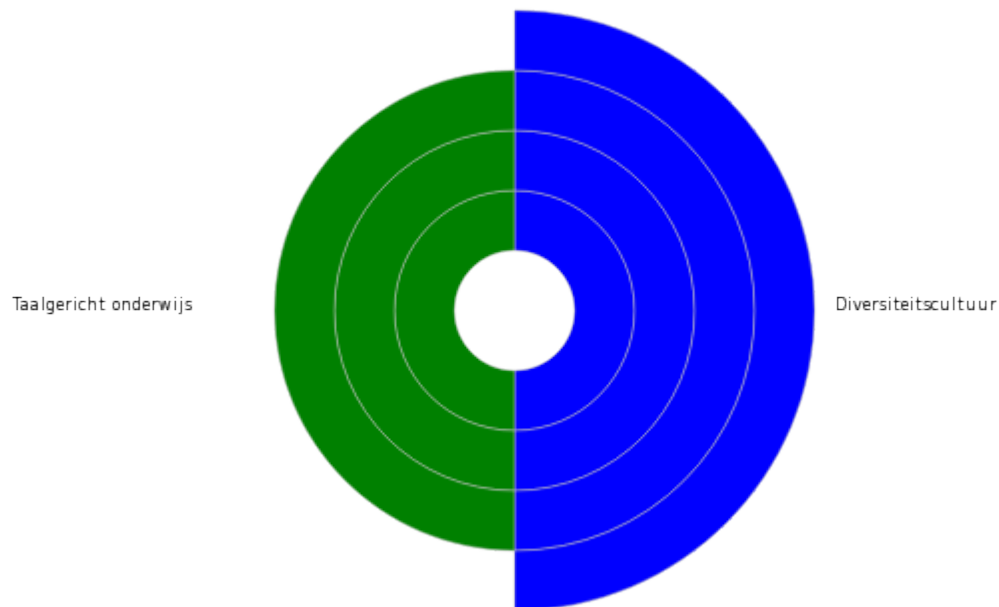
Visie en strategisch
beleid

De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. De schoolvisie stelt 'met passie aan de slag in de smaakvolle school van Gent' centraal. De vertaling van die visie is afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving. Voor de concretisering van haar visie werkt de school vooral vanuit de leerlingenbegeleiding en de werkgroep 'Care for talent'. De leraren voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren. De school evalueert haar visie in een open dialoog met verschillende partners. Ze stuurt haar visie bij op basis van deze evaluaties en van veranderingen in de input of de context.

Organisatiebeleid	De school ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog een wezenlijk onderdeel zijn van de schoolcultuur. Dat blijkt uit de gesprekken met leerlingen, ouders en teamleden. De school staat open voor maatschappelijke ontwikkelingen en actuele gebeurtenissen en speelt daar weloverwogen op in. Zo organiseert de school verschillende samenwerkingsinitiatieven met een positieve impact op de onderwijsleerpraktijk en op andere aspecten van de schoolwerking. De teamleden krijgen kansen om de nieuwe technologieën te volgen en vernieuwingen uit te proberen. Samenwerking en autonomie zijn in balans, wat zich ook weerspiegelt in het functioneren van het middenkader. De teamleden ervaren de interne communicatie als transparant, informatierijk en ondersteunend.
Onderwijskundig beleid	De school ontwikkelt de kwaliteit van haar onderwijsleerpraktijk. Ze geeft onder meer de leef- en leeromgeving en de leerlingenbegeleiding vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. De school beschikt over de nodige samenhangende systemen en structuren om deze maatregelen en afspraken te realiseren. De school stimuleert de professionalisering, maar beseft dat ze die nog beter kan afstemmen op de behoeften en noden van alle teamleden.
Systematische evaluatie van de kwaliteit	De school evalueert verschillende aspecten van de schoolwerking. Ze kan de evaluatie nog versterken door het cyclische karakter te verankeren in haar systematiek. Ze heeft bij de evaluatie aandacht voor verschillende aspecten van de onderwijsleerpraktijk.
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	De school evalueert haar kwaliteit doelgericht op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze betreft bij haar evaluaties relevante partners. Ze besteedt bij haar evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten bij de leerlingen door die steeds centraal te stellen. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar.
Borgen en bijsturen	De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Zo heeft de school een scherp zicht op de uitdagingen rond de omgang met diversiteit: ze borgt op dat vlak wat kwaliteitsvol is en pakt de werkpunten weloverwogen aan. Ze houdt daarbij rekening met veranderende contexten en ze gebruikt de eigen visie als maatstaf.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Het omgaan met diversiteit

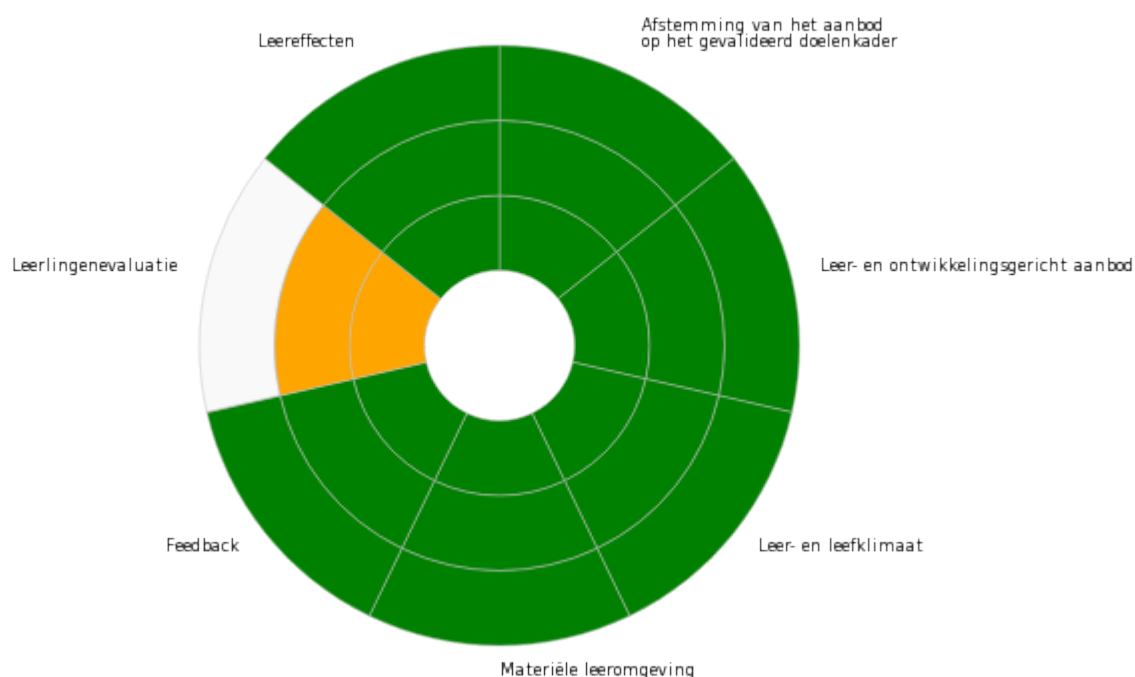


Diversiteitscultuur	Het schoolteam erkent de diversiteit op school en in de maatschappij als een normaal gegeven en speelt daar positief op in. De maatschappelijke diversiteit in de brede zin is vanuit een duidelijke visie geïntegreerd in de schoolwerking. Dat gebeurt onder meer via het inschrijvingsbeleid, de werking van de leerlingenbegeleiding, de algemene aandacht voor kostenbeheersing, in diverse vakken en door vakoverschrijdende projecten. Het schoolteam, dat gebeurtenissen en personen vanuit verschillende perspectieven benadert, begeleidt de leerlingen tot non-discriminatie, tolerantie en dialoog. Zo speelt het bijvoorbeeld actief in op verschillen tussen leerlingen om van elkaar te laten leren. De manier waarop het schoolteam bouwt aan een diversiteitscultuur, is een voorbeeld van goede praktijk. Daardoor heeft de school een goede vertrekbasis om de uitdagingen van de toenemende diversiteit in de toekomst aan te gaan.
---------------------	--

Taalgericht onderwijs

Het schoolteam heeft zicht op de talige competenties van de leerlingen en stemt de onderwijsleerpraktijk daarop af. Dat gebeurt onder andere aan de hand van de beeldvorming bij de inschrijving en via een portretterende klassenraad. Het schoolteam heeft aandacht voor taalgericht onderwijs en stimuleert de taalverwerving bij de leerlingen. Zo hebben onder meer de leraren in de onderzochte vakken aandacht voor begrijpelijk taalgebruik. Verschillende teamleden bieden hun leerlingen via werk- en groeperingsvormen kansen om taal interactief te gebruiken. Het schoolteam besteedt in diverse vakken gerichte aandacht aan de progressieve opbouw en het gebruik van zowel vaktaal als schooltaal in functionele contexten. In het onderzochte cursusmateriaal is er meestal ruime aandacht voor taalsteun, bijvoorbeeld door middel van structuur en ondersteunende visuele voorstellingen. De school kan de samenhang tussen de bestaande initiatieven nog versterken door expertisedeling en -ontwikkeling.

4.2 Nederlands in de eerste graad A-stroom (leerplan 2012/009)

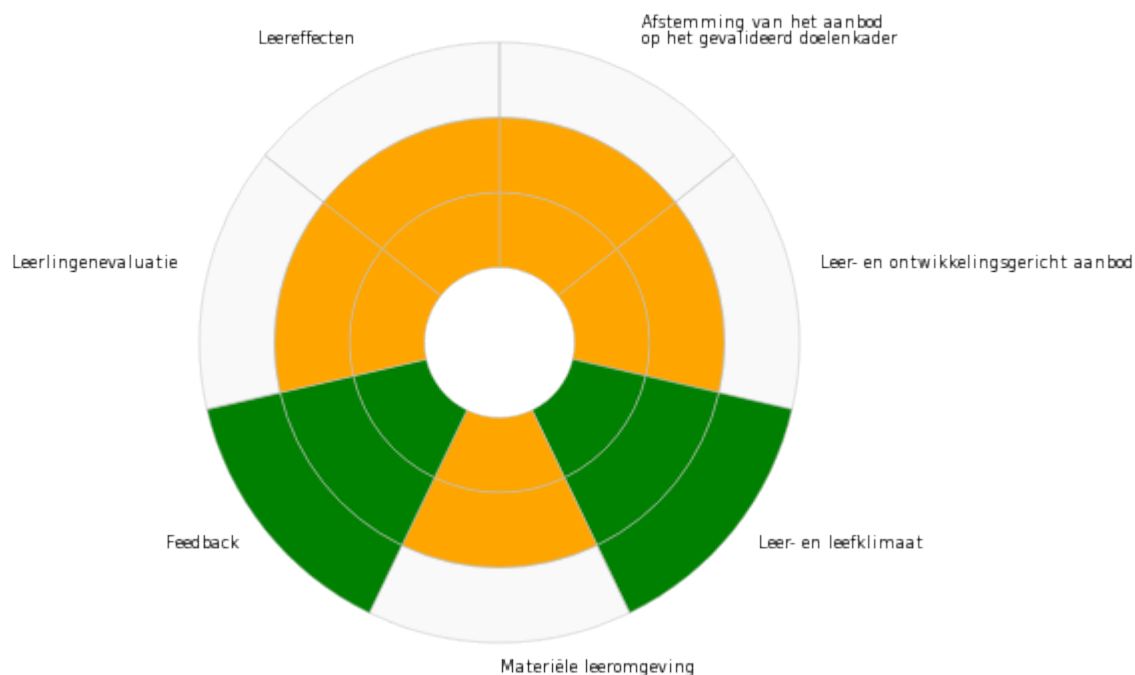


Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren ondernemen doelgerichte stappen om de integratie van de verschillende leerplancomponenten te versterken.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend. De leraren besteden bijzondere aandacht aan de ondersteuning van het leren met hulpmiddelen zoals de leerinformatiefiche, overzichtelijke schema's en instructiekaarten en het gebruik van de OVUR-strategie (oriënteren, voorbereiden, uitvoeren en reflecteren). De onderwijsorganisatie ondersteunt het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Ze komen daarbij veelal tegemoet aan de sociaal-emotionele behoeften van hun leerlingen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren doorlopen op het ogenblik een traject om de feedback nog krachtiger te maken voor de ondersteuning van de leerlingen in hun onderwijsleerproces.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De examens kennen geleidelijk aan een betere afstemming op het gevalideerd doelenkader. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie door de wisselende kwaliteit van de beoordelingscriteria. Met de aandacht voor proces- en productevaluatie zorgen de leraren ervoor dat de evaluatie vrij breed is. Ze is afgestemd op de doelgroep en maakt deel uit van het onderwijsleerproces. De leraren realiseren dat onder andere door een afstemming van het onderwijsleerproces op de evaluatieresultaten.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden voldoende garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

4.3 Techniek in de eerste graad A-stroom (leerplan 2010/013)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De volledigheid, het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn nog werkpunten. De leraar laat kansen liggen om het aanbod doordacht af te stemmen op het leerplan. Sommige domeinen van doelen, onder andere transport en biochemie, krijgen minder aandacht dan verwacht. Het is ook een werkpunt de aandacht voor beroepen en het technisch proces in de projecten nog te versterken.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

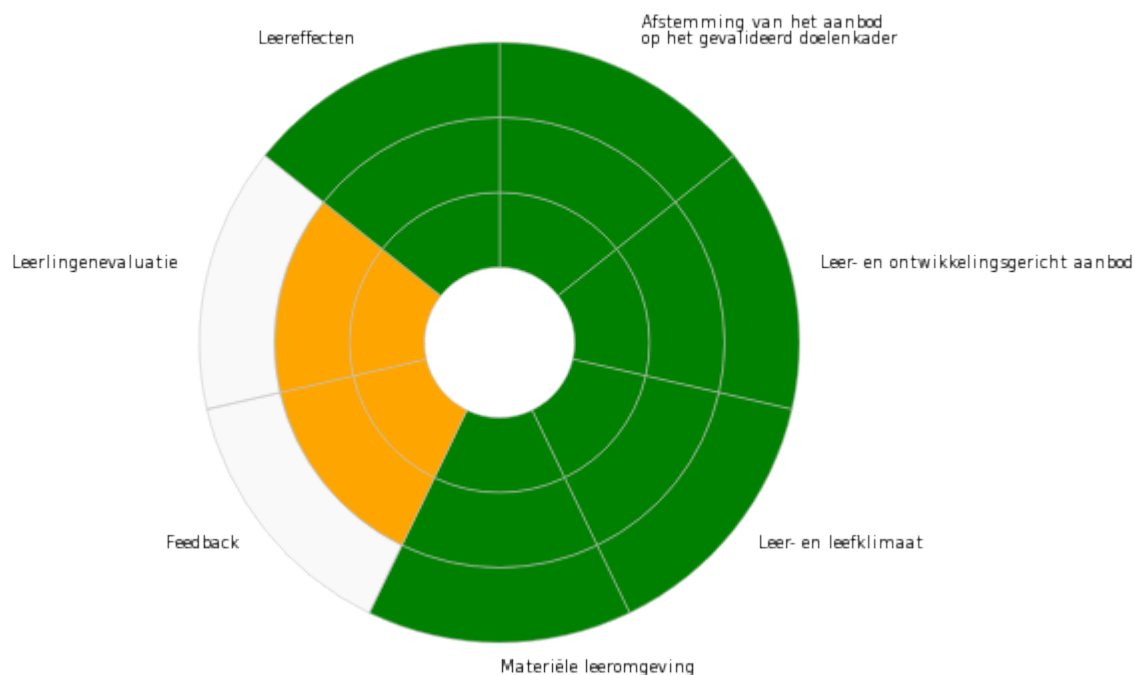
De leraar levert beperkte inspanningen om de lesdoelen uitdagend te maken voor alle leerlingen. De leraar laat nog kansen liggen om het aanbod betekenisvol en activerend te maken. Inhouden aangebracht via contextgebonden voorbeelden zijn beperkt aanwezig. De aandacht voor het onderzoekend en ontwerpend leren kan bovendien nog versterkt worden. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de leerlingen daarentegen is kwaliteitsvol.

Leer- en leefklimaat

De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraar kan efficiënter gebruikmaken van de lestijd door de leeractiviteiten en de evaluatie beter af te stemmen op de doelen.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. Het lokaal is weinig stimulerend en weinig gericht op techniek. Polyvalente werktafels, bankschroeven en een kolomboormachine ontbreken. De temperatuur loopt geregeld hoog op door een defecte zonnewering.
Feedback	De leraar geeft geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekt vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback geformuleerd op toetsen en examens is beperkt motiverend en kan nog aan effectiviteit winnen.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraar laat nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De evaluatie peilt veeleer naar kennis. Evaluatie die vertrekt vanuit betekenisvolle en realistische contexten en die peilt naar het oplossen van problemen, komt onvoldoende voor. Het is nog een werkpunt voor de leraar om de evaluatie evenwichtig af te stemmen op de leerplandoelen.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

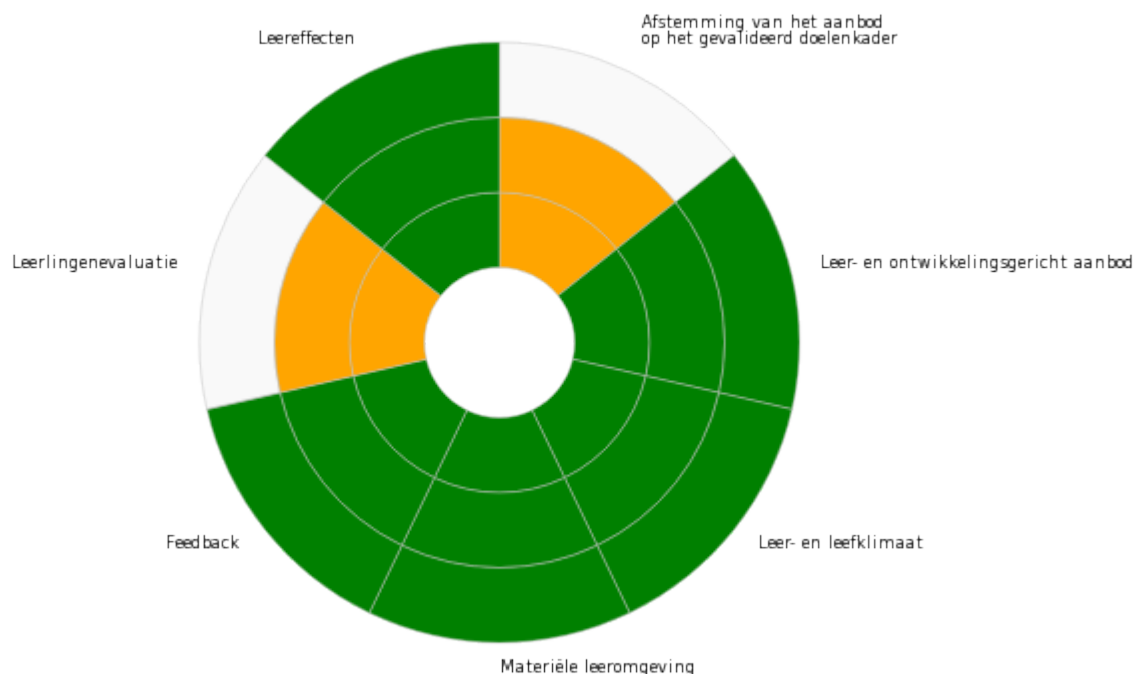
4.4 Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/078)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is volledig. Het aanbod is evenwichtig; alle domeinen van doelen krijgen de verwachte aandacht en de verhouding tussen kennis, vaardigheden en attitudes is in balans. Het aanbod vertrekt meestal vanuit maatschappelijk relevante thema's, die gelinkt zijn aan de leerdoelen. Het aanbod is bij de meeste leraren afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren hebben zicht op de voorkennis, context en ontwikkelingsbehoeften van iedere leerling, onder meer door het bijhouden van een groeidossier. De vakgroep sluit geregeld aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de leerlingen via functionele inhouden en activiteiten. De leraren kunnen de logische en graduele opbouw en verticale samenhang versterken door de groei naar redzaamheid van de jongeren centraal te stellen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De omgangsvormen zijn gebaseerd op wederzijds respect en empathie. De leraren begeleiden de leerlingen naar positieve interactie en wederzijdse steun. Ze bewaken de grenzen en ze zijn alert voor ongewenst gedrag. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving van de PAV-lokalen is in overeenstemming met de minimale materiële vereisten van het leerplan en ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven af en toe en voornamelijk mondeling productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De vakgroep is nog op zoek naar een manier om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. Een aantal recente initiatieven met onder meer beoordelingsschalen, zijn beloftevol.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is veelal representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Ze beschikken voor sommige thema's over objectieve en eenduidige beoordelingscriteria, maar de toepassing ervan verschilt per leraar. Het is een uitdaging voor de vakgroep om de expertisedeling rond evalueren en feedback geven te versterken. Dat zal de gelijkgerichtheid en de transparantie verhogen.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep kan de leereffecten versterken door een betere inhoudelijke expertisedeling.

4.5 Bakkerij in de derde graad bso in de studierichting Brood- en banketbakkerij en confiserie (leerplan 2012/338)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

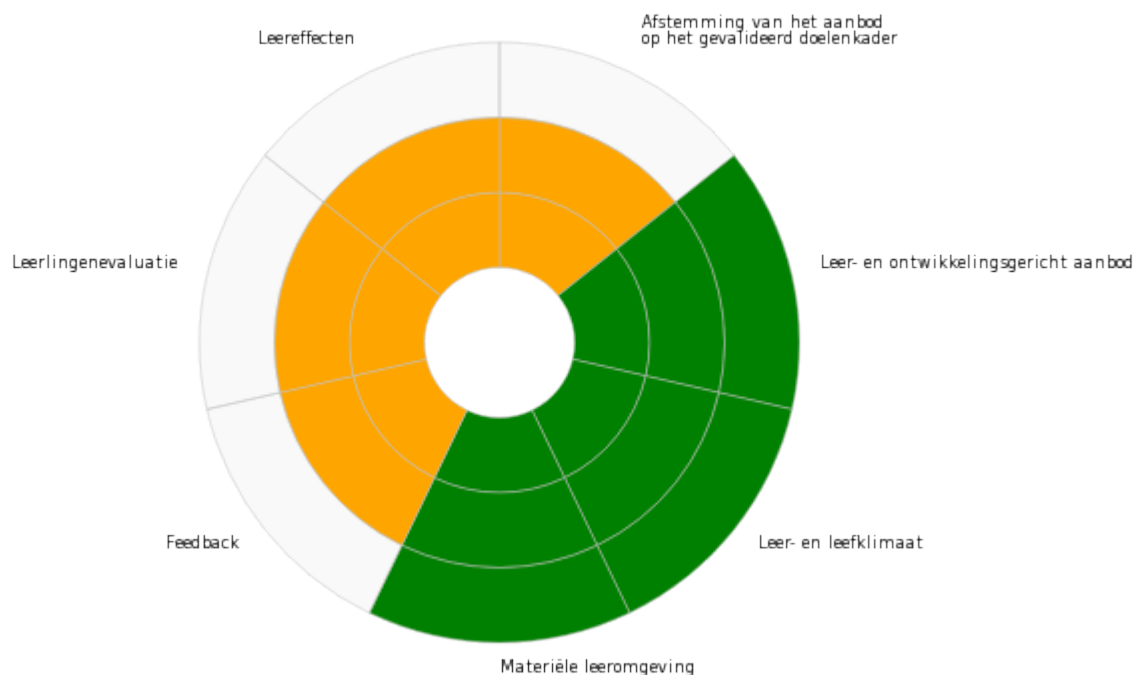
Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. Hoewel de leraren alle domeinen uit het gevalideerd doelenkader aanbieden, laten ze nog kansen liggen om het aanbod doelgericht af te stemmen op het leerplan. De opdeling van de doelen in verschillende vakken belemmert het geïntegreerde karakter. Daardoor bieden de leraren de doelen in beperkte mate evenwichtig en met oog op het verwachte beheersingsniveau aan. Het aanbod van de vaardigheden via de praktijklessen en de stages is kwaliteitsvol en bereidt de leerlingen voldoende voor op de arbeidsmarkt.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leeractiviteiten zijn gericht op actieve deelname van de leerlingen en op interactie. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten. De stageactiviteiten sluiten sterk aan bij de schoolse opleiding en vorming en houden rekening met de individuele leerling. De studie-uitstappen, bezoeken aan vakbeurzen en deelname aan wedstrijden zijn waardevol en ondersteunend voor het aanbod. De onderwijsorganisatie bevordert veelal het bereiken van de doelen. Het meer groeperen van de lessen kan het geïntegreerd werken versterken.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren gaan vaak in gesprek met de leerlingen. Ze verhogen sterk het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve bekrachtiging en succeservaringen. De leraren maken doorgaans efficiënt gebruik van de lestijd. Bij verplaatsingen tussen de leslocaties starten de lessen niet altijd tijdig.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten veelal de beschikbare uitrusting efficiënt in. De consequente naleving van de HACCP-richtlijnen (Hazard Analysis and Critical Control Points) is een aandachtspunt. De lokalen waar de technologielessen plaatsvinden, missen een vakspecifieke uitstraling. De leraren kunnen het inzetten van ICT op leerlingniveau nog versterken.
Feedback	Feedback maakt integraal deel uit van het onderwijsleerproces. De leraren geven hoofdzakelijk mondelinge ontwikkelingsgerichte feedback tijdens de lessen, waarbij ze vooral vertrekken vanuit de leerervaringen van de leerlingen. Een duidelijke koppeling aan de leerdoelen kan de feedback nog versterken. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedbackmomenten na het rapport en tijdens de begeleiding van de stages en de geïntegreerde proef (gip) zijn een krachtig middel om het leerproces van de leerlingen toekomstgericht vorm te geven. Het is nog een groeikans voor de leraren om de schriftelijke feedback te optimaliseren.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren gebruiken tijdens de praktijklessen verschillende evaluatieformulieren. Zij beschikken echter over weinig objectieve en eenduidige beoordelingscriteria voor de evaluatie van vaardigheden en vakattitudes. Daardoor laten de leraren kansen liggen om tot een transparante en betrouwbare evaluatie te komen. De evaluatie van de stages en de gip is degelijk uitgewerkt. Er is aandacht voor proces- en productevaluatie, de leerlingen zijn betrokken en er zijn beoordelingscriteria beschikbaar. Die kunnen echter nog verfijnd worden, zodat het uiteindelijke resultaat van de stages en de gip sterker herkenbaar en betrouwbaar is voor de leerlingen.
Leereffecten	Ondanks de werkpunten voor het aanbod en de leerlingenevaluatie bieden het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod, het leer- en leefklimaat, de feedback, het welbevinden van de leerlingen en de studieresultaten voldoende garantie dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimale gewenste output bereikt. De leraren kunnen de leereffecten nog versterken door de kwaliteitsbewaking verder uit te bouwen.

4.6 Nederlands in de derde graad tso (leerplan 2014/276)



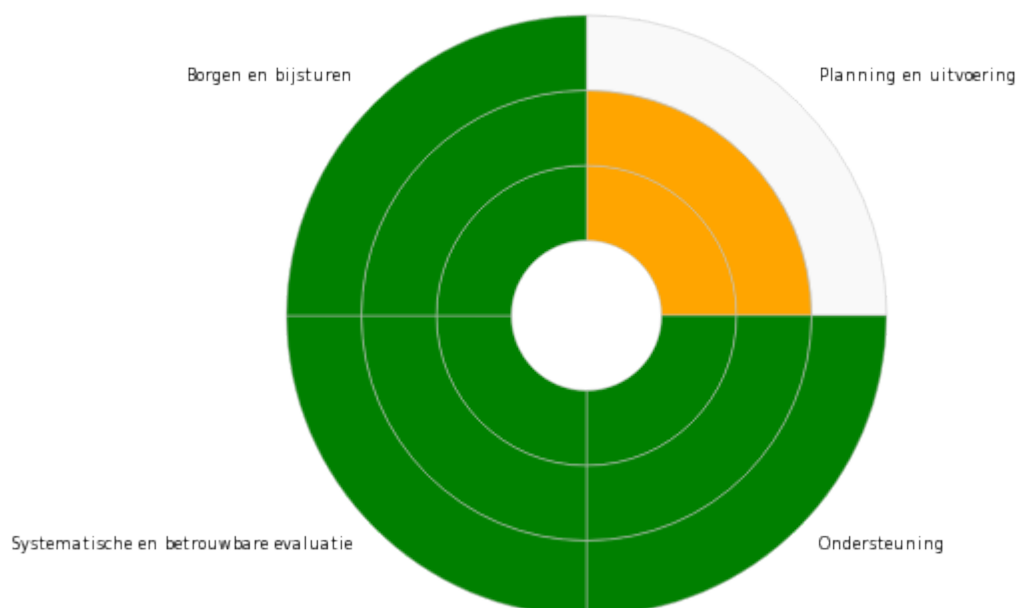
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De volledigheid en het evenwicht van het aanbod zijn nog werkpunten. Het aanbod spoort minstens met het verwachte beheersingsniveau in het gevalideerd doelenkader, behalve voor de leerplancomponent rond literatuur.
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraar benut doorgaans de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol en ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie ondersteunt het bereiken van de doelen. Het is een groeikans om het aanbod voldoende uitdagend en meer activerend te maken voor de leerlingen. Zo kan de leraar bijvoorbeeld de leeractiviteiten meer variëren op het vlak van inhoud, contexten en groeperingsvormen. Ze kan daarbij onder meer rekening houden met de specificiteit van de studierichtingen.
Leer- en leefklimaat	De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraar maakt doorgaans efficiënt gebruik van de lestijd. Ze kan de planning van de leeractiviteiten nog versterken, opdat die goed op elkaar aansluiten.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in.

Feedback	De leraar geeft af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Ze laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. Dat blijkt onder andere uit de rapportcommentaren. In de bijdragen van het vak Nederlands aan de geïntegreerde proef (gip) zitten soms waardevolle aanzetten tot ontwikkelingsgerichte feedback met systematische inbedding in het onderwijsleerproces.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De examens kennen een betere afstemming op het gevalideerd doelenkader dan de taken en toetsen in het dagelijks werk. Het is daarom een belangrijk werkpunt voor de leraar om de opbouw van dat onderdeel van de leerlingenevaluatie bij te sturen. De leraar laat nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Zo is de kwaliteit van de beoordelingscriteria zeer wisselend. Het is bovendien weinig duidelijk welke aspecten van de gip bij het vak Nederlands en de gip zelf worden verrekend. De evaluatievormen zijn beperkt gevarieerd. De leerlingen spelen occasioneel een rol in het evaluatieproces. Procesevaluatie komt vooral voor in de bijdragen aan de gip.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- noodplanning
- valgevaar en toegankelijkheid
- voedselveiligheid.



Planning en uitvoering

De school plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. De koppeling van prioritaire doelen van de school aan het globaal preventieplan en het jaaractieplan opgesteld door de stad Gent is deels afwezig. De interne dienst geeft de te nemen acties onmiddellijk door aan de stad Gent via een online planningsinstrument. Uit het proces noodplanning blijkt dat geen sluitend systeem te zijn. Zo worden onder andere de veiligheidsverlichtingen en het branddetectiesysteem niet jaarlijks gecontroleerd. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt de school compenserende maatregelen.

Ondersteuning	De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet in financiële, materiële en personele middelen. Voor de financiële en materiële ondersteuning is de school grotendeels afhankelijk van het departement Facility Management van de stad Gent. De school heeft weinig zicht op het aan haar toegekende budget, dat heeft echter geen nadelige invloed op de uitvoering van de acties. Het online planningsinstrument van de stad Gent ondersteunt de interne dienst in zijn werkzaamheden. De school doet voor de personele ondersteuning een beroep op de technische dienst van de stad Gent. De interne dienst voorziet regelmatig in opleidingen. Dat is onder andere zo voor het proces voedselveiligheid.
Systematische en betrouwbare evaluatie	De school evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties. Zo worden leerlingen betrokken bij de temperatuurcontrole van de koelapparatuur aanwezig in de school. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar. Het is een aandachtspunt de periodiciteit van de rondgangen en van sommige controles beter te bewaken. Ook het consequent doen naleven van de HACCP-richtlijnen door alle personeelsleden kan beter.
Borgen en bijsturen	De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt meestal doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. De school kan het borgen en bijsturen versterken door efficiënter geplande acties op te volgen en de bijgestelde en nieuwe acties concreter op te nemen in schoolspecifieke plannen.

6 **Respecteert de school de regelgeving?**

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	★
Organisatiebeleid	★
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	★

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 Het omgaan met diversiteit

Diversiteitscultuur	★
Taalgericht onderwijs	●

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Nederlands in de eerste graad A-stroom (leerplan 2012/009)	Techniek in de eerste graad A-stroom (leerplan 2010/013)	Project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/078)	Bakkerij in de derde graad bso in de studierichting Brood- en banketbakkerij en confiserie (leerplan 2012/338)	Nederlands in de derde graad tso (leerplan 2014/276)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	◆	●	◆	◆
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	◆	●	●	●
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	◆	●	●	●
Feedback	●	●	◆	●	◆
Leerlingenevaluatie	◆	◆	◆	◆	◆
Leereffecten	●	◆	●	●	◆

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Nederlands in de eerste graad A-stroom (leerplan 2012/009).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor project algemene vakken in de tweede graad bso (leerplan 2012/078).
 - De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor bakkerij in de derde graad bso in de studierichting Brood- en banketbakkerij en confiserie (leerplan 2012/338).
 - De kwaliteit borgen van het omgaan met diversiteit.
-
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Nederlands in de derde graad tso (leerplan 2014/276).
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader.
 - De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leerlingenevaluatie.
-
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor techniek in de eerste graad A-stroom (leerplan 2010/013) (erkenningsvoorwaarde).

9 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
36764 - Hotelschool Gent	36764 (volledig)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

Tweebruggenstraat 59 - 9000 GENT

Lange Violettestraat 12 - 9000 GENT