

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie
Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van
Sint-Elisabeth-Instituut te MERKSEM**

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs
Instellingsnummer	61929
Instelling	Sint-Elisabeth-Instituut
Beleidsverantwoordelijke	Christel VERMEIREN
Adres	Stella Marisstraat 2 - 2170 MERKSEM
Telefoonnummer	03-644.29.30
E-mail	directie@seim.be
Website	http://www.st-elisabeth-instituut.be
Bestuur	VZW KOBA NoordkANT
Adres	Nooitrust 4 - 2390 MALLE
Scholengemeenschap	SGKSO Ekeren - Merksem
Adres	Gagelveldenstraat 71 - 2170 MERKSEM
CLB	Vrij CLB De Wissel Antwerpen
Adres	Coeveltstraat 10 - 2100 DEURNE
Dagen van het doorlichtingsbezoek	30-09-2019, 01-10-2019, 02-10-2019, 03-10-2019, 04-10-2019
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Chris DU PONT Sylvie DE KEUKELAERE Heidi DE NIEL

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?.....	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	Administratieve situering	5
3	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	5
4	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?.....	7
4.1	Het omgaan met diversiteit	7
4.2	Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de tweede graad bso in de studierichting Haartzorg (leerplan 2013/016).....	8
4.3	Engels in de tweede graad tso (leerplan 2012/056)	10
4.4	Project algemene vakken in de tweede graad bso in de studierichting Haartzorg (leerplan 2012/014)	12
4.5	Engels in de derde graad tso (leerplan 2016/015)	14
4.6	Project algemene vakken in de derde graad bso in de studierichting Haartzorg (leerplan 2012/026).....	16
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne? ..	18
6	Respecteert de school de regelgeving?	20
7	Samenvatting.....	21
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	21
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	21
7.2.1	Het omgaan met diversiteit	21
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	22
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	23
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen.....	24
9	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID	25

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:





- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie de school stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van de school of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere scholen inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van de school zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van de school gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van de school kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van de school aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging.

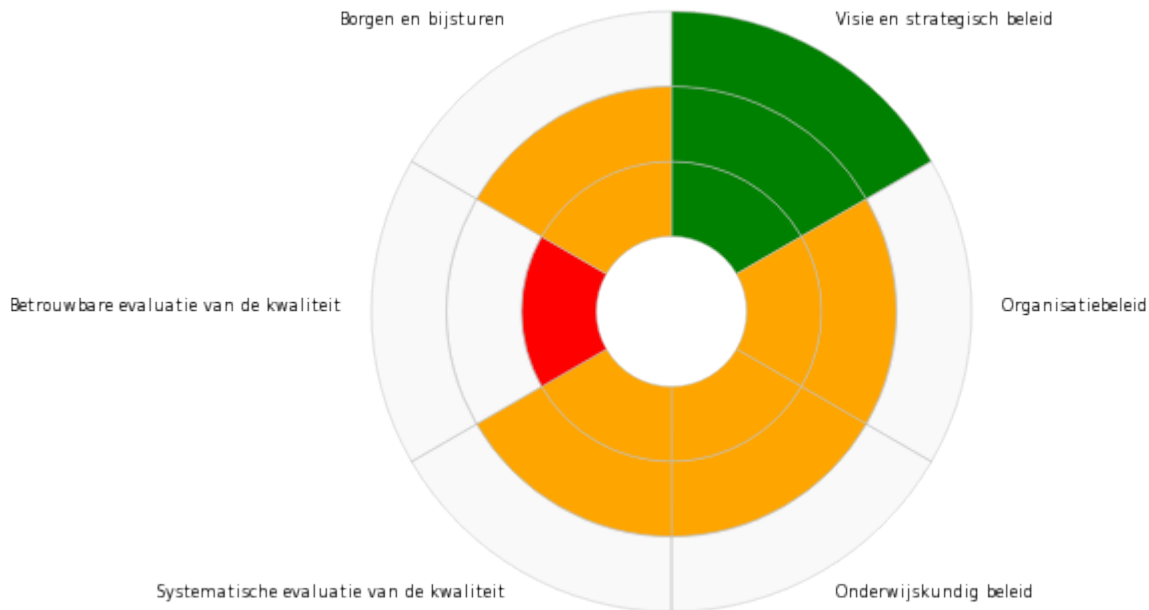
Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

2 Administratieve situering

De school organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Stella Marisstraat 2 - 2170 MERKSEM.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?



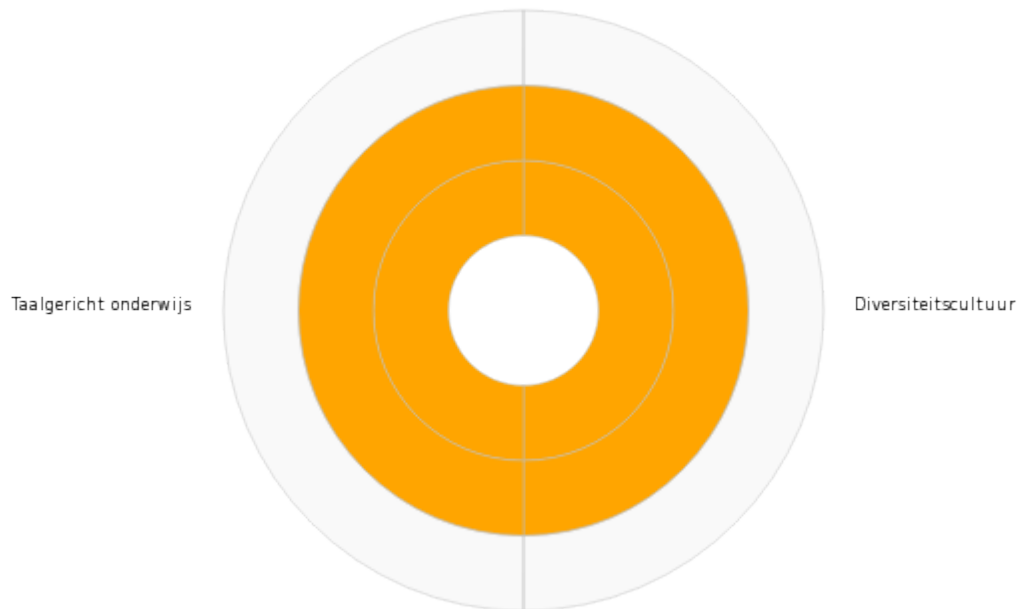
Visie en strategisch
beleid

De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven, hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren en wat taalbeleid voor haar betekent. De krachtlijnen van het pedagogisch project COEXIST met aandacht voor respect, openheid en dialoog zijn afgestemd op de input en de context van de school en op de regelgeving. De school stimuleert de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de visie te realiseren. De visie vindt gedeeltelijk ingang in de schoolwerking en in de onderwijsleerpraktijk. Dat blijkt uit het positief leer- en leefklimaat voor de onderzochte vakken en uit het strategisch beleid op het vlak van zorg en leerlingenbegeleiding. De implementatie van de visie op taalontwikkelen lesgeven verloopt echter moeizaam. De school kan de pedagogisch-didactische vertaling van de visie tot op de klasvloer nog versterken.

Organisatiebeleid	<p>De school ontwikkelt en voert een beleid. De school staat open voor participatie en externe vragen en verwachtingen, maar vertaalt die inbreng in geringe mate in haar keuzes. De teamleden krijgen kansen om vernieuwingen uit te proberen, maar de school benut nog niet alle kansen om expertisedeling tussen de teamleden te stimuleren. Ze werkt samen met anderen, maar versterkt daarmee nog niet altijd de onderwijsleerpraktijk of de schoolwerking. Zo mist de vakgroepwerking aansturing en opvolging en krijgen de teamleden weinig doelgerichte feedback over het eigen functioneren. De ontwikkeling van een efficiënte lerende organisatiecultuur is een werkpunt. De transparantie en de frequentie van de communicatie met interne en externe belanghebbenden bieden ruimte tot verbetering. Uit het onderzoek naar de diversiteitscultuur blijkt dat de school ouders beter kan bereiken door meer in te zetten op de toegankelijkheid van de (ook digitale) communicatie.</p>
Onderwijskundig beleid	<p>De school ontwikkelt de kwaliteit van een aantal aspecten van haar onderwijsleerpraktijk, maar stuurt de praktijk slechts gedeeltelijk aan. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. Door het vrijblijvende karakter en de beperkte opvolging van de afspraken op beleidsniveau slagen sommige vakgroepen en teamleden er nog te weinig in de vertaling te maken naar de specifieke vakcontext. De school ondersteunt de teamleden in beperkte mate; ze richt zich daarbij onvoldoende op concrete professionaliseringsbehoeften.</p>
Systematische evaluatie van de kwaliteit	<p>De school evalueert verschillende aspecten van de schoolwerking, maar heeft daarbij nog beperkt aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. De evaluaties vinden af en toe plaats en zijn beperkt gepland en georganiseerd volgens een systematiek. De organisatie gebeurt veeleer ad hoc naar aanleiding van concrete problemen, dan pro-actief binnen een kwaliteitscyclus. Hier staat de school nog aan het begin van een ontwikkelingstraject.</p>
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	<p>De school evalueert haar kwaliteit te weinig op basis van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve bronnen of de expertise van relevante partners. De evaluaties zijn te vrijblijvend en onvoldoende doelgericht. De school besteedt bij haar evaluaties nauwelijks aandacht aan de resultaten en effecten bij de leerlingen. Daardoor zijn de evaluaties zelden betrouwbaar.</p>
Borgen en bijsturen	<p>De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Ze bewaart en verspreidt niet altijd op een gestructureerde wijze wat goed is. Uit het onderzoek naar het taalgericht onderwijs blijkt dat de school er nog niet in slaagt kwaliteitsvolle initiatieven in vakken of afdelingen schoolbreed te implementeren. De school laat kansen liggen om haar werking vanuit de evaluaties bij te stellen. Zo heeft ze bijvoorbeeld de aandachtspunten op beleidsniveau uit de vorige doorlichting te weinig planmatig en systematisch aangepakt. Op uitvoeringsniveau zijn de werkpunten voor het vak Maatschappelijke vorming wel doeltreffend bijgestuurd.</p>

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Het omgaan met diversiteit

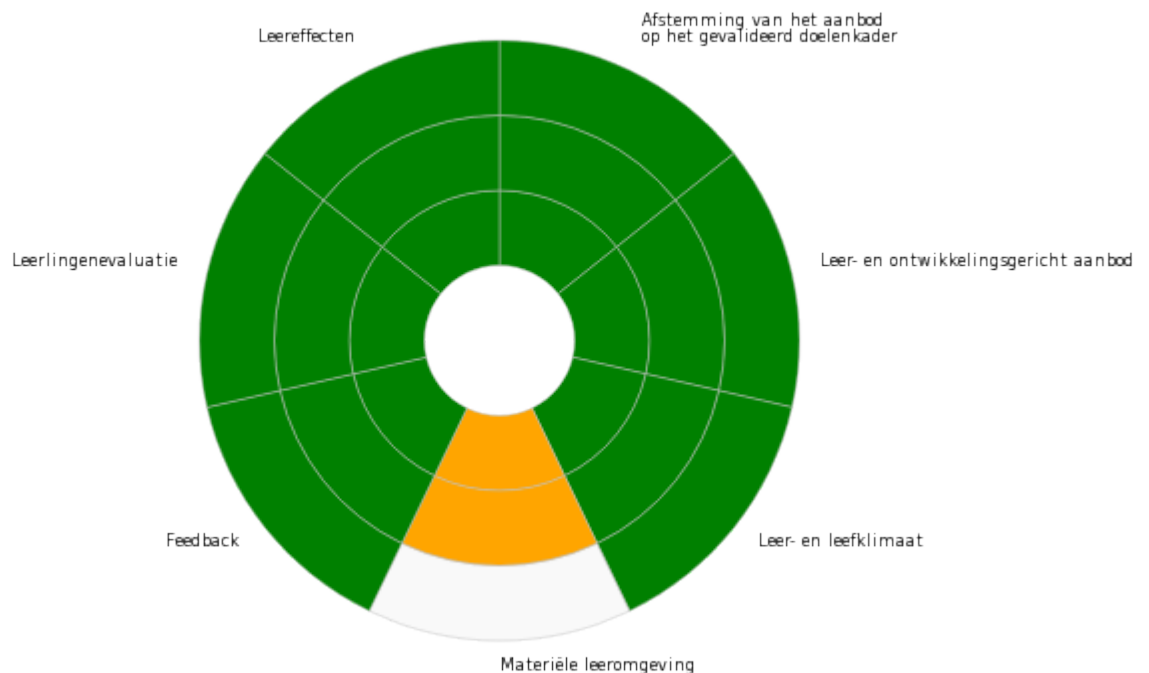


Diversiteitscultuur Het schoolteam erkent de diversiteit op school en in de maatschappij als een normaal gegeven, maar speelt daar slechts in beperkte mate op in. De maatschappelijke diversiteit is beperkt zichtbaar in de schoolwerking en de onderwijsleerpraktijk. Hoewel het beleid, vanuit de visie 'COEXIST', inzet op het begeleiden van leraren en leerlingen tot non-discriminatie, tolerantie en dialoog, komen er nog occasioneel zichtbare vooroordelen en veralgemeningen bij het schoolteam voor. Het schoolteam neemt in beperkte mate initiatieven gericht op de maximale deelname aan alle activiteiten. Vooral voor wat betreft de financiële drempels en de toegankelijkheid van de digitale communicatie ten aanzien van de ouders laat het schoolteam nog kansen liggen.

Taalgericht
onderwijs

Het schoolteam heeft intuïtief zicht op de talige competenties van de leerlingen en stemt de onderwijsleerpraktijk daar voor de meeste leerlingen op af. De werkgroep verantwoordelijk voor taalbeleid neemt zinvolle initiatieven, maar slaagt er niet in de vooropgestelde principes en de gewenste acties schoolbreed te implementeren. Daardoor heeft de aandacht voor taalverwerving bij de leerlingen in een aantal lessen nog groeikansen. Het schoolteam besteedt nog in beperkte mate aandacht aan de progressieve opbouw van zowel vaktaal als schooltaal. Het biedt occasioneel taalsteun (structuur en ondersteunende visuele voorstellingen), die afgestemd is op de noden van de meeste leerlingen. De school laat nog kansen liggen om waardevolle initiatieven, zoals bijvoorbeeld in de afdeling Haarzorg of in de derde graad Engels in het tso, bij alle leraren ingang te doen vinden.

4.2 Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de tweede graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2013/016)



Afstemming van het
aanbod op het
gevalideerd
doelenkader

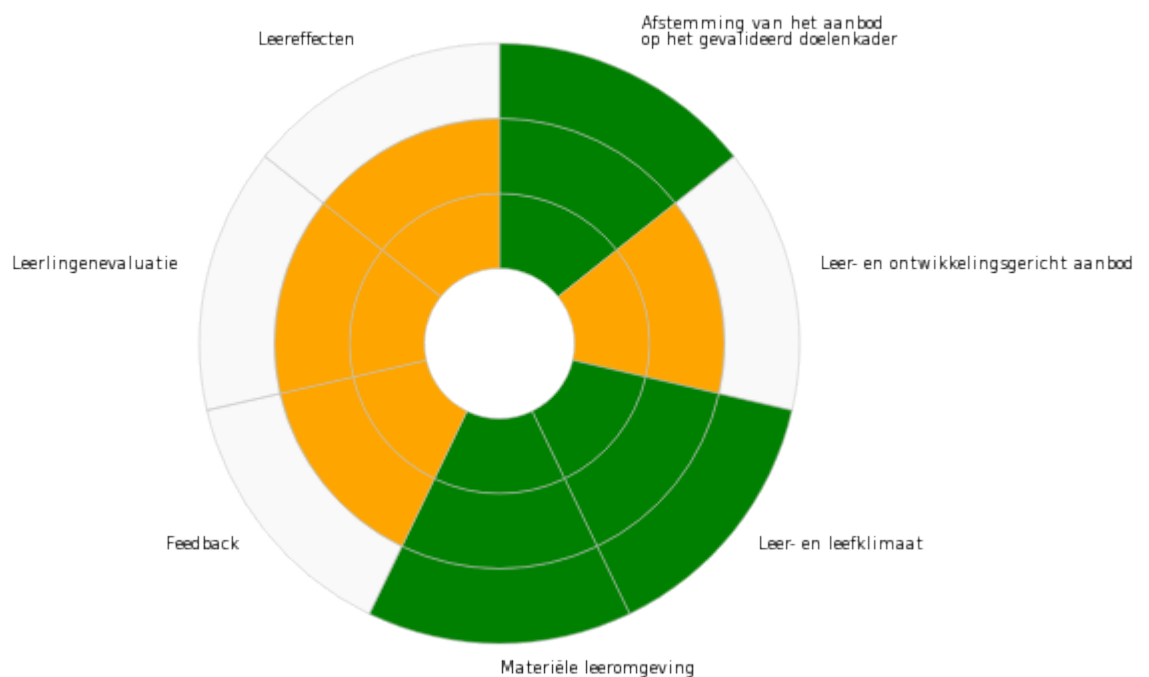
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. De leraren stemmen hun aanbod doordacht af op de visie en de uitgangspunten van het leerplan. De planmatige aanpak waarborgt de volledigheid en het evenwicht van de verschillende competenties en doelen. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Expliciet aandacht besteden aan enkele doelen zoals 'ergonomie, veilig en hygiënisch werken' en 'haren wassen en verzorgen' is nog een groeikans.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	<p>De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Ze doen dit door te differentiëren en veel kansen tot oefenen te geven. Ondanks enkele waardevolle initiatieven, is het nog een uitdaging om het onderwijsleerproces af te stemmen op de talige competenties van de groep leerlingen. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend. Via concrete opdrachten sturen de leraren het leerproces doelgericht aan. De leraren dagen de leerlingen geregeld uit tot zelfontdekkend leren en probleemoplossend denken. Ze werken veelal vanuit betekenisvolle contexten, maar kunnen nog sterker inspelen op de leefwereld van de leerlingen. Een variatie aan werk- en groeperingsvormen en degelijk uitgewerkt leermateriaal dragen in sterke mate bij tot de ondersteuning van het leerproces. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.</p>
Leer- en leefklimaat	<p>De meeste leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat waarin de leerlingen kansen krijgen om te groeien. Ze moedigen de leerlingen aan om te leren en verhogen het competentiegevoel bij de leerlingen door positieve feedback. Ze ondersteunen de leerlingen door sterk presterende en zwak presterende leerlingen evenveel waardering te geven. Leerlingen bieden elkaar spontaan hulp. Leraren gaan vaak met de leerlingen in interactie en houden rekening met hun mening. De leraren maken doorgaans efficiënt gebruik van de lestijd.</p>
Materiële leeromgeving	<p>De minimaal vereiste leermiddelen zijn grotendeels conform het leerplan, maar ze zijn niet altijd in voldoende hoeveelheden aanwezig. De materiële leer- en leefomgeving is in mindere mate stimulerend. Het gebrek aan fysiek comfort op het vlak van ruimte en de infrastructuur zorgen ervoor dat het onderwijsleerproces voor bepaalde doelen nog aan efficiëntie inboet. Zo beschikken een aantal lokalen niet over gepaste kappersstoelen, wat het ergonomisch werken belemmert. Bovendien is een deel van het meubilair aan vervanging of herstelling toe. De leraren zetten, binnen de mogelijkheden, de beschikbare uitrusting efficiënt in.</p>
Feedback	<p>De leraren geven geregeld ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de leerlingen. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen hun aanpak nog versterken door in de leer- en inoefenweken de feedback gericht te formuleren op de beoordelingscriteria en die duurzaam te verankeren.</p>

Leerlingevaluatie De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is over het algemeen transparant, betrouwbaar, breed en afgestemd op de doelgroep. Het consequent en duidelijk communiceren van de beoordelingscriteria aan de leerlingen in de leer- en inoefenweken is nog een groeikans. De evaluatie is geïntegreerd in het onderwijsleerproces en biedt de leerlingen de mogelijkheid om te groeien in het verwerven van de competenties. De leraren kunnen de evaluatiepraktijk nog versterken door de evaluatie en de evolutie bij de leerlingen beter in beeld te brengen.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep onderzoekt hoe ze de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk kan verhogen. Ze onderneemt daarvoor acties en heeft daarbij aandacht voor de effecten op de leerprestaties. Het reflectief vermogen en de bereidheid van de meeste leraren om samen te werken, bevorderen de kwaliteitsbewaking.

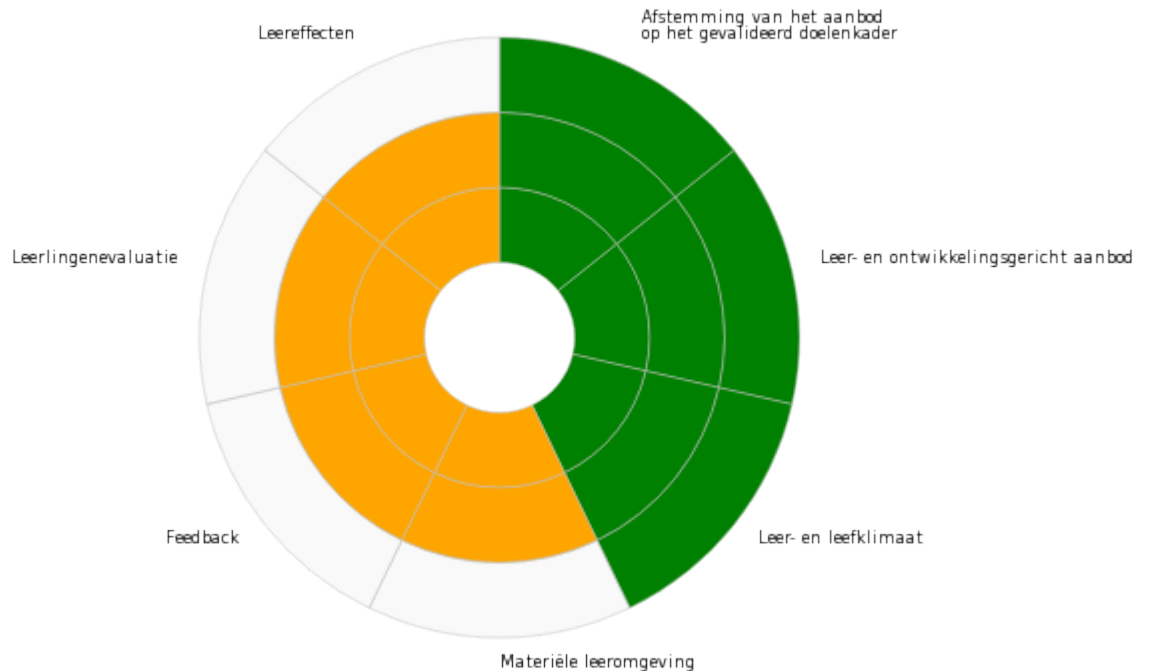
4.3 Engels in de tweede graad tso (leerplan 2012/056)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader Dankzij de planmatige opvolging van de leerplanrealisatie spoort het aanbod met het gevalideerd doelenkader en is het nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

<p>Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod</p>	<p>De leraar stelt haalbare doelen voor de meeste leerlingen. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de leerlingen is voor verbetering vatbaar. De leraar heeft veeleer intuïtief zicht op de beginsituatie en stelt in beperkte mate uitdagende doelen. Het aanbod is veelal samenhangend en betekenisvol. De leraar laat nog kansen liggen om de leerlingen te stimuleren de doeltaal te gebruiken in de interactie om de spreek- en gespreksvaardigheid te verhogen. De leerlingen leren onvoldoende strategieën op maat in te zetten die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.</p>
<p>Leer- en leefklimaat</p>	<p>De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. Zij koppelt directe, concrete en specifieke gevolgen aan ongewenst gedrag. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd.</p>
<p>Materiële leeromgeving</p>	<p>De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting en de ICT-middelen in het vaklokaal efficiënt in.</p>
<p>Feedback</p>	<p>De leraar geeft productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is voornamelijk gericht op het verbeteren van fouten en op de voorbije stappen in het leerproces. De leraar laat daardoor kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.</p>
<p>Leerlingenevaluatie</p>	<p>De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Er zijn aanzetten tot een taakgerichte aanpak van de evaluatie, maar de leraar bewaakt nog onvoldoende de functionele benadering van de kenniscomponent. De evaluatie van de luistervaardigheid blijft onderbelicht. Objectieve en eenduidige beoordelingscriteria voor de evaluatie van de productieve vaardigheden ontbreken doorgaans. Daardoor is de evaluatie beperkt transparant en betrouwbaar. De leraar laat nog kansen liggen om aan de hand van een variatie aan evaluatievormen te komen tot een brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De leerlingen spelen occasioneel een rol in het evaluatieproces. De aandacht voor het proces bij de schrijfvaardigheid is een beloftevolle ontwikkeling.</p>
<p>Leereffecten</p>	<p>De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep bewaakt nog onvoldoende systematisch en doelgericht de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk met het oog op de te realiseren leereffecten bij de leerlingen. Er zijn voldoende indicaties van positief leerlingenwelbevinden.</p>

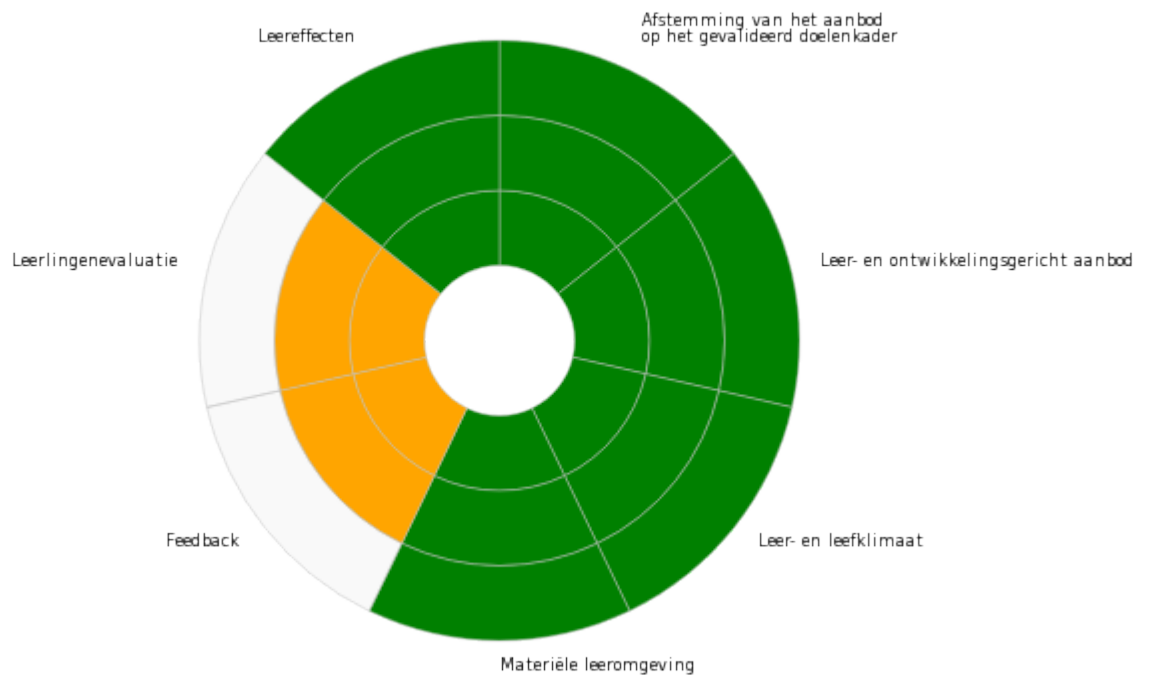
4.4 Project algemene vakken in de tweede graad bso in de studierichting Haartzorg (leerplan 2012/014)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Naar aanleiding van de laatste doorlichting heeft de vakgroep het aanbod grondig herwerkt waardoor het spoort met het gevalideerd doelenkader en nagenoeg volledig is. Het aanbod is evenwichtig; alle domeinen van doelen, alsook de kennis, vaardigheden en attitudes, krijgen de verwachte aandacht. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren hebben zicht op de beginsituatie voor wat betreft de context en speciale ondersteuningsbehoeften van de leerlingen. Het is een aandachtspunt om ook de voorkennis voor de verschillende clusters in kaart te brengen. Desondanks slaagt het team erin om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces adequaat vorm te geven. Het zet stappenplannen en instructiefiches doeltreffend in. Het aanbod is veelal samenhangend binnen de thema's en de graad. De vakgroep kan het aanbod over de graden heen echter versterken door afspraken te maken over een logische en graduele opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën. Het aanbod is betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. De leermiddelen die de school ter beschikking stelt in de PAV-lokalen zijn niet conform het gevalideerd doelenkader. De leraren compenseren dit door zelf voor een aantal noodzakelijke materialen te zorgen. Dit weegt echter op hun pedagogisch en didactisch comfort. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven frequent productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De functioneringsgesprekken met de leerlingen, die de leraren plannen, zijn in dat verband beloftevol. Vooral in de schriftelijke feedback laten de leraren nog kansen liggen om deze ontwikkelingsgericht te formuleren en te richten op de doelen en op de volgende stappen in het leerproces. De feedback bewust inbedden in het onderwijsleerproces is een werkpunt.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het aanbod. Ze is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. De evaluatie vertoont een evenwicht tussen kennis en vaardigheden. De plaats van de attitudes in de evaluatie is echter een werkpunt. De evaluatie is breed en overwegend afgestemd op de doelgroep. Hoewel de vakgroep al inspanningen leverde, en bijvoorbeeld recent waardevolle rubrics ontwikkelde, laten de leraren nog kansen liggen voor wat betreft de transparantie en de betrouwbaarheid van de evaluatie. Vooral de ad hoc evaluatie in de bundels is nog een verbeterpunt.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk door de vakgroep verloopt soms moeizaam en de vakgroep heeft nog weinig aandacht voor de effecten op de leerprestaties bij het doorvoeren van veranderingen.

4.5 Engels in de derde graad tso (leerplan 2016/015)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Dankzij de planmatige opvolging van de leerplanrealisatie spoort het aanbod met het gevalideerd doelenkader en is het nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

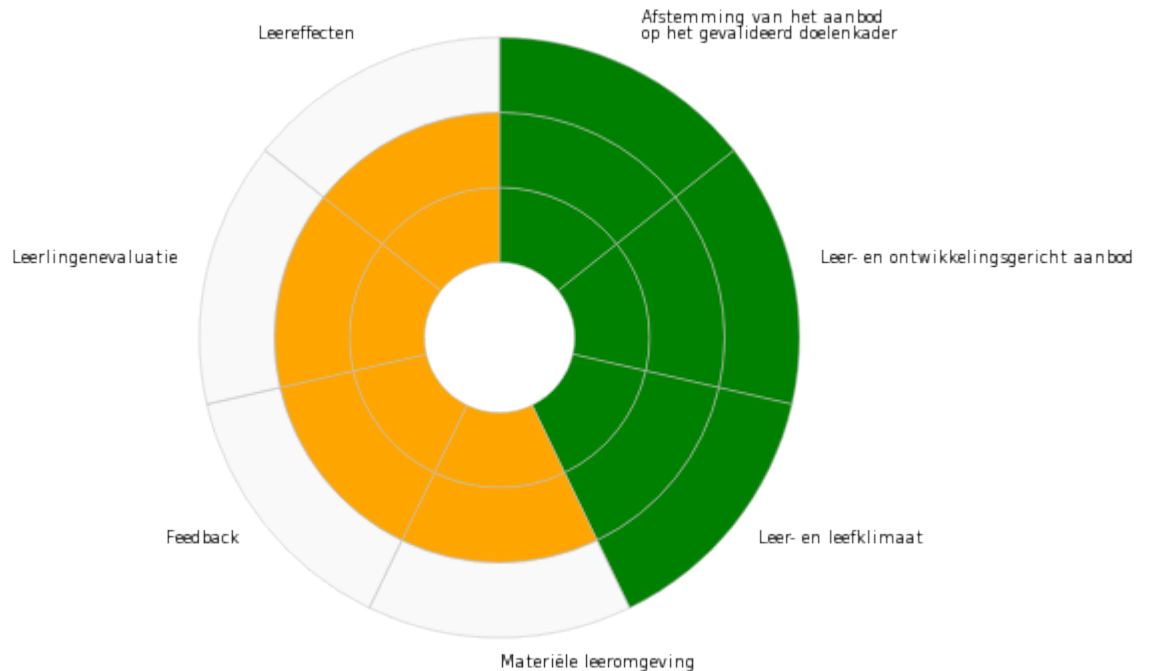
De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De manier waarop de leraren de voorkennis, context en ontwikkelingsbehoeften van iedere leerling in kaart brengen aan de hand van een introductiebundel, is waardevol. Het aanbod is veelal samenhangend, activerend en ondersteunt het leren. De leraren hebben geregeld aandacht voor betekenisvolle inhoud die inspelen op de specifieke context van beide studierichtingen. De leraren kunnen de leerlingen meer stimuleren de doeltaal consequent te gebruiken in de interactie om de spreek- en gespreksvaardigheid te verhogen. Ook het inzetten van strategieën die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen is een aandachtspunt. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de leerlingen, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Zij koppelen directe, concrete en specifieke gevolgen aan ongewenst gedrag. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting en de ICT-middelen in het vaklokaal efficiënt in.
Feedback	De leraren geven productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is voornamelijk gericht op het verbeteren van fouten en op de voorbije stappen in het leerproces. De leraren laten daardoor kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
Leerlingenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De taakgerichte aanpak van de evaluatie en de functionele benadering van de kenniscomponent zijn nog werkpunten. De evaluatie van de luistervaardigheid blijft onderbelicht. Het gebruik van objectieve en eenduidige beoordelingscriteria voor de productieve vaardigheden garandeert een transparante en betrouwbare evaluatie. De leraren laten nog kansen liggen om aan de hand van een variatie aan evaluatievormen te komen tot een brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De leerlingen spelen occasioneel een rol in het evaluatieproces. De aandacht voor het proces bij de schrijfvaardigheid is een beloftevolle ontwikkeling.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten tonen aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. Het is een ontwikkelkans om de vakgroep aan te wenden als platform voor doelgerichte professionalisering en systematische interne kwaliteitszorg met aandacht voor de leerprestaties.

4.6 Project algemene vakken in de derde graad bso in de studierichting Haartzorg (leerplan 2012/026)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Naar aanleiding van de laatste doorlichting heeft de leraar het aanbod grondig herwerkt waardoor het spoort met het gevalideerd doelenkader en nagenoeg volledig is. Het aanbod is evenwichtig; alle domeinen van doelen, alsook de kennis, vaardigheden en attitudes, krijgen de verwachte aandacht. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

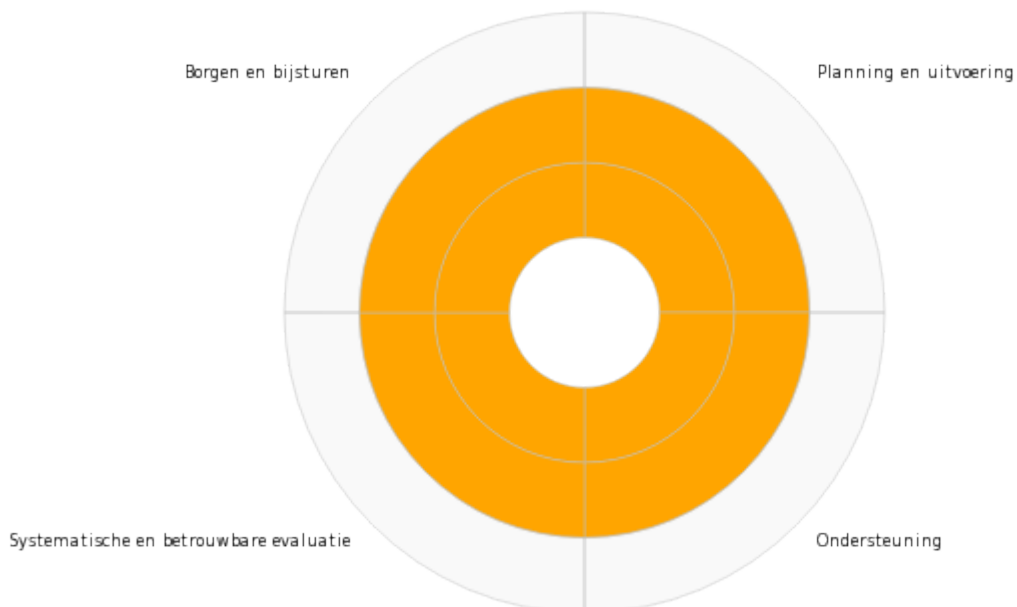
De leraar heeft zicht op de beginsituatie voor wat betreft de context en speciale ondersteuningsbehoeften van de leerlingen. Het is een aandachtspunt om ook de voorkennis voor de verschillende clusters in kaart te brengen. Desondanks slaagt de leraar erin om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces adequaat vorm te geven. Ze zet stappenplannen en instructiefiches doeltreffend in. Het aanbod is veelal samenhangend binnen de thema's en de graad. De vakgroep kan het aanbod over de graden heen echter versterken door afspraken te maken over een logische en graduele opbouw van kennis, vaardigheden, attitudes en strategieën. Het aanbod is zeer krachtig, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd. Ze gebruikt strategieën om ongewenst leerlinggedrag te vermijden.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt veelal het bereiken van de doelen. De leermiddelen die de school ter beschikking stelt in de PAV-lokalen zijn niet conform het gevalideerd doelenkader. De leraar compenseert dit door zelf voor een aantal noodzakelijke materialen te zorgen. Dit weegt echter op het pedagogisch en didactisch comfort. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraar geeft frequent productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Vooral in de schriftelijke feedback laat ze nog kansen liggen om deze ontwikkelingsgericht te formuleren en te richten op de doelen en op de volgende stappen in het leerproces. De feedback bewust inbedden in het onderwijsleerproces is een werkpunt.
Leerlingevaluatie	De evaluatie is representatief voor het aanbod. Ze is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader, vooral door de invulling die de zogenaamde 'brede evaluatie' krijgt. De evaluatie vertoont een evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes. De evaluatie is afgestemd op de doelgroep en de evaluatievormen zijn gevarieerd. Hoewel de vakgroep al inspanningen leverde en bijvoorbeeld recent waardevolle 'rubrics' ontwikkelde, blijven er nog werkpunten wat betreft de transparantie en de betrouwbaarheid van de evaluatie.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk door de vakgroep verloopt soms moeizaam en de vakgroep heeft nog weinig aandacht voor de effecten op de leerprestaties bij het doorvoeren van de veranderingen.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van de school is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- producten met gevaarlijke eigenschappen
- valgevaar en toegankelijkheid
- verwarming.



Planning en uitvoering

Het Sint-Elisabeth-Instituut bevindt zich op een gedeelde campus met het Stella Marisinstituut en werkt voor het beleid inzake bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne met hen samen. In het globaal preventieplan en jaaractieplan zijn voor het Sint-Elisabeth-Instituut maar een beperkt aantal maatregelen en acties opgenomen die gericht zijn op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Bovendien zijn de concrete preventiemaatregelen beperkt gepland op het niveau van de school, de werkpost(en), functie(s) of individu(en) en weinig concreet uitgewerkt wat het budget betreft. De school levert inspanningen om de geplande acties uit te voeren en om compenserende maatregelen te nemen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden. Sommige tekorten slepen echter al langere tijd aan doordat in het verleden beslissingen geregeld werden uitgesteld. Zo zijn opmerkingen over valgevaar uit verslagen van 2015 nog niet of onlangs weggewerkt. Een aantal andere knelpunten over asbest en legionella zijn recent in de planning opgenomen of zijn in uitvoering.

Ondersteuning	De school laat nog kansen liggen om de planning, de uitvoering en de evaluatie van de preventiemaatregelen en acties met betrekking tot de processen doeltreffend vorm te geven. De budgettering van de geplande acties is onduidelijk. De school voorziet nog weinig doordacht in personele middelen. Ze staat nog voor de uitdaging om de verwachtingen duidelijk te stellen en de verantwoordelijkheden doelgericht op te volgen. Zo blijkt uit het onderzoek naar het proces 'producten met gevaarlijke eigenschappen' dat de inventarisatie, de opslag en de etikettering nog niet helemaal op punt staan. De recent opgerichte technische cel die wekelijks samenkomt om de werkpunten te bespreken, is een beloftevolle schakel binnen de beleidsvoering. Die zal het planmatig wegwerken van kleine tekorten mogelijk maken.
Systematische en betrouwbare evaluatie	De school evalueert enkele processen en bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. De school beschikt niet over alle verplichte verslagen en benut niet altijd de expertise van relevante partners. Daardoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.
Borgen en bijsturen	De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. De school bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. De school laat kansen liggen om de doeltreffendheid van haar maatregelen en acties te onderzoeken en zo haar werking bij te stellen. Door een gebrek aan opvolging ontsnappen momenteel nog verschillende tekorten aan de aandacht van het beleid. Zo is er val- en struikelgevaar door het gebruik van losliggende verlengkabels.

6 Respecteert de school de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- De eigen kwaliteit systematisch onderzoeken en bewaken.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 6
- Het kwaliteitsvol ondersteunen van het geboden onderwijs.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1
- Het zelfstandig voeren van een kwaliteitsvol beleid.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 5
- Het voeren van een doeltreffend beleid met het oog op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningvoorwaarde).
 - Besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs met betrekking tot de wijze waarop sommige bevoegdheden van de inspectie worden uitgevoerd van 1/10/2010 – art. 10
 - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1, 2°
 - Decreet betreffende het stelsel van leren en werken in de Vlaamse Gemeenschap van 10/07/2008 - art. 10, §1, 2°

7 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	◆
Onderwijskundig beleid	◆
Systematische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	■
Borgen en bijsturen	◆

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?





7.2.1 Het omgaan met diversiteit

Diversiteitscultuur	◆
Taalgericht onderwijs	◆

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de tweede graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2013/016)	Engels in de tweede graad tso (leerplan 2012/056)	Project algemene vakken in de tweede graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/014)	Engels in de derde graad tso (leerplan 2016/015)	Project algemene vakken in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/026)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	◆	●	●	●
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	◆	●	◆	●	◆
Feedback	●	◆	◆	◆	◆
Leerlingenevaluatie	●	◆	◆	◆	◆
Leereffecten	●	◆	◆	●	◆

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

- Planning en uitvoering 
- Ondersteuning 
- Systematische en betrouwbare evaluatie 
- Borgen en bijsturen 

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor bio-esthetiek, dameskappen en herenkappen in de tweede graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2013/016).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Engels in de derde graad tso (leerplan 2016/015).

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Engels in de tweede graad tso (leerplan 2012/056).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor project algemene vakken in de tweede graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/014).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor project algemene vakken in de derde graad bso in de studierichting Haarzorg (leerplan 2012/026).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het omgaan met diversiteit.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de materiële leeromgeving.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de feedback.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leerlingenevaluatie.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de leereffecten.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningvoorwaarde).

9 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
61929 - Sint-Elisabeth-Instituut	61929 (volledig)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

- Stella Marisstraat 2 - 2170 MERKSEM