

VERSLAG
OVER DE DOORLICHTING
VAN SECUNDAIR ONDERWIJS VOOR SCHOONHEIDSZORGEN DENISE GRÉSIAC TE
BERCHEM

INSTELLINGSNUMMER 29521

Data van het doorlichtingsbezoek	08-01-2019, 09-01-2019, 10-01-2019, 11-01-2019
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Sylvie DE KEUKELAERE Chris DU PONT Veerle VONDERLYNCK

Inhoudsopgave

1 Administratieve gegevens	3
2 Toelichting bij het verslag	4
2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	4
2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	4
2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	4
2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	5
2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?	5
3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	7
4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	9
4.1 Bio-esthetiek in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2009/4/5) ...	9
4.2 Engels in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2012/024)	11

4.3	Lichamelijke opvoeding in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2003/68/5).....	13
4.4	Engels in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging (leerplan 2014/019).....	15
4.5	Lichamelijke opvoeding in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging ...	17
4.6	Het omgaan met diversiteit.....	19
5	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	20
6	Respecteert de school de regelgeving?	22
7	Samenvatting	23
7.1	In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?	23
7.2	In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?	23
7.2.1	Het omgaan met diversiteit	23
7.2.2	De onderwijsleerpraktijk	24
7.3	In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	25
8	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	26
9	BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID	27

1 Administratieve gegevens

Instelling	Secundair Onderwijs Voor Schoonheidszorgen Denise Grésiac
Instellingsnummer	29521
Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs
Beleidsverantwoordelijke	Nancy BAL
Adres	Koninklijkelaan 9 - 2600 Berchem
Telefoonnummer	03-230.03.84
E-mail	info@denisegresiac.be
Website	http://www.denisegresiac.be
Bestuur	SO vr Schoonheidszorgen Denise Grésiac Koninklijkelaan 9 - 2600 Berchem
CLB	Provinciaal CLB Antwerpen Markgravelei 86 - 2018 Antwerpen

De instelling organiseert onderwijs in volgende vestigingsplaats(en):

- Koninklijkelaan 9 - 2600 BERCHEM
- Koninklijkelaan 7 - 2600 BERCHEM
- Koninklijkelaan 19 - 2600 BERCHEM
- Elisabethlaan 62 - 2600 BERCHEM

2 Toelichting bij het verslag

2.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee onderzoeksvragen:

1. In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert ze de regelgeving?

Om de twee onderzoeksvragen te beantwoorden, voert de onderwijsinspectie tijdens elke doorlichting vier onderzoeken uit:

- een onderzoek naar de kwaliteitsontwikkeling;
- een onderzoek naar de onderwijsleerpraktijk;
- een onderzoek naar één kwaliteitsgebied;
- een onderzoek naar het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

2.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of de school tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen van het OK aan de hand van een relevante steekproef. De onderzoeken zijn steeds gebaseerd op een triangulatie van onderzoeksmethoden en bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

2.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het doorlichtingsteam situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van de school aan de hand van ontwikkelingsschalen. Door met ontwikkelingsschalen te werken, wil de onderwijsinspectie het schoolteam stimuleren om de eigen kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus. Het verslag stelt de antwoorden op de onderzoeksvragen ook visueel voor.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (OK). Dit niveau betekent dus voluit: "*Volgens de verwachting van het referentiekader voor onderwijskwaliteit*".

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen, maar op dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de leerlingen.
- De praktijk is ingebed in de werking van de school of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of school specifieke noden of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan (na vertaalslag naar een andere context) andere scholen inspireren.

2.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse regering over de verdere erkenning van de school. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Indien de school in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert het doorlichtingsteam **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - 1.1. een gunstig advies zonder meer;
 - 1.2. een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Indien de school niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, kan het doorlichtingsteam **een ongunstig advies** formuleren. Dit advies heeft twee varianten:
 - 2.1. Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur het engagement aangaat om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden. Indien het schoolbestuur gebruik maakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting binnen een tijdspanne die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - 2.2. Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het schoolbestuur kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur aangeeft om te rechtvaardigen dat er wél een mogelijkheid moest zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

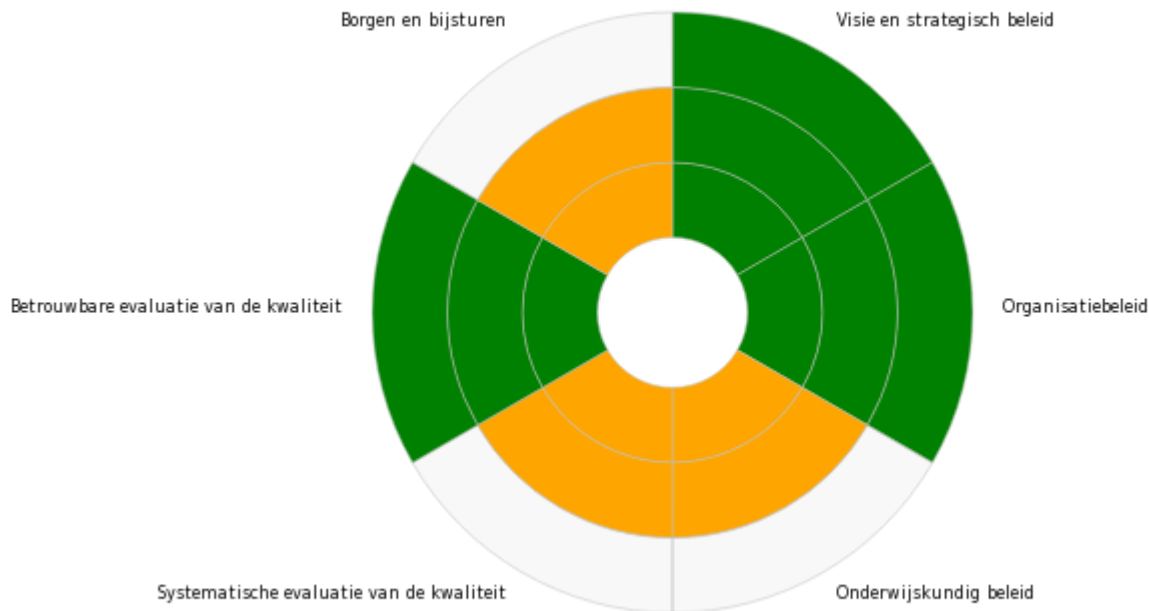
2.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

De school ontvangt het verslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Het schoolbeleid kan dan feitelijke onjuistheden melden die het doorlichtingsteam nog kan rechtzetten. Het advies en de inschalingen kunnen op dat moment echter niet meer worden gewijzigd.

Uiterlijk binnen **dertig kalenderdagen na de ontvangst** van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van de school een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag wordt schriftelijk ingediend en gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De bespreking wordt zo spoedig mogelijk gepland en het bestuur van de school bepaalt zijn vertegenwoordiging. Het doel van dit bijkomende gesprek is verduidelijking over het verslag te krijgen.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

3 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

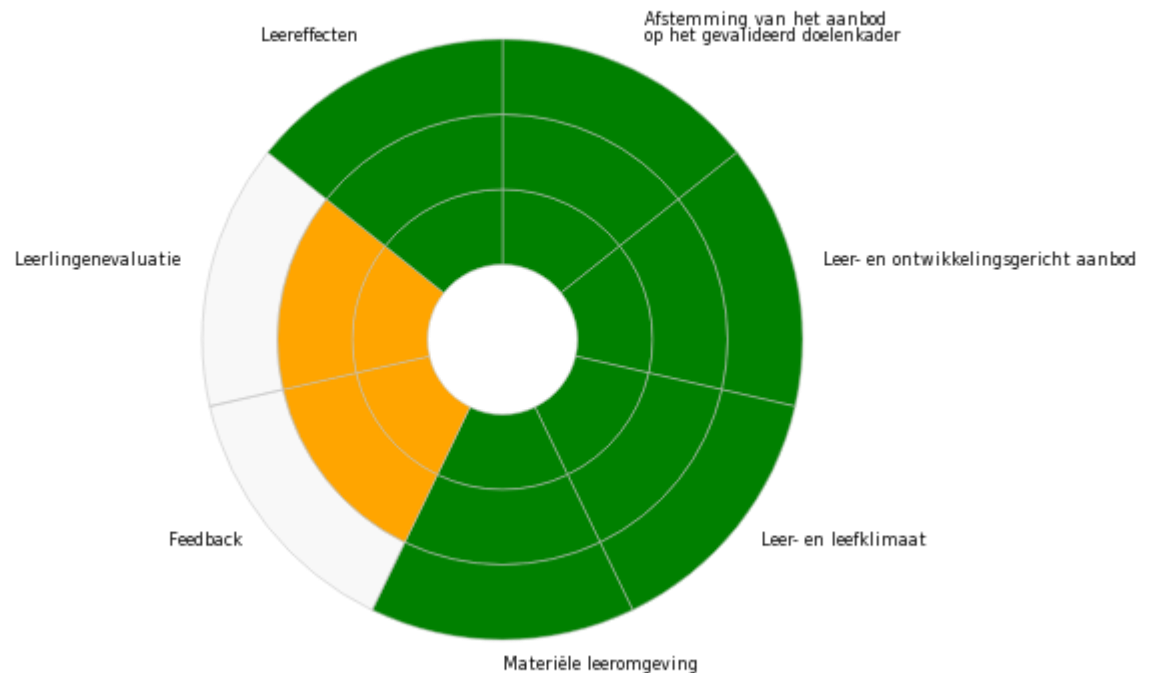


Visie en strategisch beleid De school weet wat ze met haar onderwijs wil bereiken, hoe ze de schoolwerking wil vormgeven en hoe ze de ontwikkeling van de leerlingen wil stimuleren. De krachtlijnen van het pedagogisch project met aandacht voor zowel het opvoedende als het beroepsgerichte aspect zijn afgestemd op de input en de context van de school. De visie vindt breed en zichtbaar ingang in de schoolwerking, maar in mindere mate in de onderwijsleerpraktijk. Uit de onderzoeken blijkt dat de zorg voor het sociaal-emotioneel welbevinden van de leerling en de positieve diversiteitscultuur schoolbreed worden gedeeld. De school kan echter de doelgerichtheid van de visie nog optimaliseren door duidelijker te maken wat kwaliteitsvol onderwijs voor haar betekent. Zo is onder meer voor het aspect leerlingenevaluatie de visie beperkt richtinggevend.

<i>Organisatiebeleid</i>	De school ontwikkelt en voert een open en laagdrempelig beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Ze gaat geregeld op zoek naar de mening van teamleden, leerlingen, ouders en externe partners. Ze staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar geregeld op in. Ze stimuleert vernieuwing, reflectie en expertisedeling tussen de teamleden. De school kan echter de uitwisseling van expertise met impact tot op de klasvloer optimaliseren door een meer doelgerichte aansturing. De school werkt samen met anderen om de onderwijsleerpraktijk en de schoolwerking te versterken. Ze communiceert frequent en transparant over haar werking met interne en externe belanghebbenden. Ze slaagt erin een gestructureerd leef- en leerklimaat te creëren waarin leerlingen zich goed voelen.
<i>Onderwijskundig beleid</i>	De school ontwikkelt de kwaliteit van haar onderwijsleerpraktijk, maar doet dat fragmentair of niet schoolbreed. De maatregelen zijn niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. De school vertrouwt op de expertise van de leraren om de leerplannen kwaliteitsvol te realiseren. Uit de onderzoeken blijkt echter dat niet alle leraren de kwaliteit voldoende bewaken. De feedback en de leerplangerichte evaluatie in alle onderzochte vakken vragen meer aandacht. De school laat nog kansen liggen om de kwaliteit van de professionalisering en van de onderwijsleerpraktijk, vooral voor de algemene vakken, te verbeteren. Zo is het onder meer een uitdaging voor de school om de gezamenlijke doelgerichtheid inzake leerlingenevaluatie verder uit te bouwen.
<i>Systematische evaluatie van de kwaliteit</i>	De school evalueert verschillende aspecten van de schoolwerking, zoals het welbevinden van leerlingen en teamleden, maar de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk en het onderwijskundig beleid is niet sluitend. De evaluatie is beperkt georganiseerd volgens een systematiek die de school toelaat het onderwijsleerproces doelgericht aan te sturen en op te volgen.
<i>Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit</i>	De school besteedt bij haar evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten bij de leerlingen, dit blijkt uit het kwaliteitsonderzoek 'omgaan met diversiteit'. Ze baseert zich op diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Ze betreft relevante partners zoals leerlingen, ouders en externen bij haar evaluaties. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar.
<i>Borgen en bijsturen</i>	De school heeft een gedeeltelijk zicht op haar sterke punten en werkpunten. De beperkte opvolging op uitvoeringsniveau zorgt voor een onvolledig beeld. Ze bewaart en verspreidt hierdoor niet altijd wat goed is. De school laat kansen liggen om haar werking vanuit de evaluaties bij te stellen. Zo heeft ze bijvoorbeeld enkele aandachtspunten uit de vorige doorlichting te weinig planmatig en systematisch aangepakt.

4 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

4.1 Bio-esthetiek in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2009/4/5)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. De planmatige aanpak waarborgt de volledigheid en het evenwicht van de verschillende leerplancomponenten en doelen. Het aanbod is veelal afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De leraren benutten de beginsituatie van de groep leerlingen om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De leraren doen dit door te differentiëren en veel kansen tot oefenen te geven. Het aanbod is samenhangend, betekenisvol, activerend en ondersteunt het leren. Zo werken de leraren vanuit betekenisvolle en realistische contexten, sluiten ze geregeld aan bij de interesses en de leef- en belevingswereld van de leerlingen en bieden ze de leerinhouden op een activerende en gevarieerde wijze aan. Het expliciteren bij het begin van elke les van de vooropgestelde doelen en de bijhorende criteria vraagt meer aandacht. Een kritische blik op de onderwijsorganisatie kan het bereiken van de doelen bevorderen.

Leer- en leefklimaat De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Het handelen van de leraren getuigt van zorg, ondersteuning en waardering voor alle leerlingen. De respectvolle omgang tussen de leraar en de leerling en tussen de leerlingen onderling valt hierbij op. Leerlingen kunnen binnen dat veilige leer- en leefklimaat fouten maken zonder dat er aan hun eigenwaarde wordt geraakt. De leraren motiveren de leerlingen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

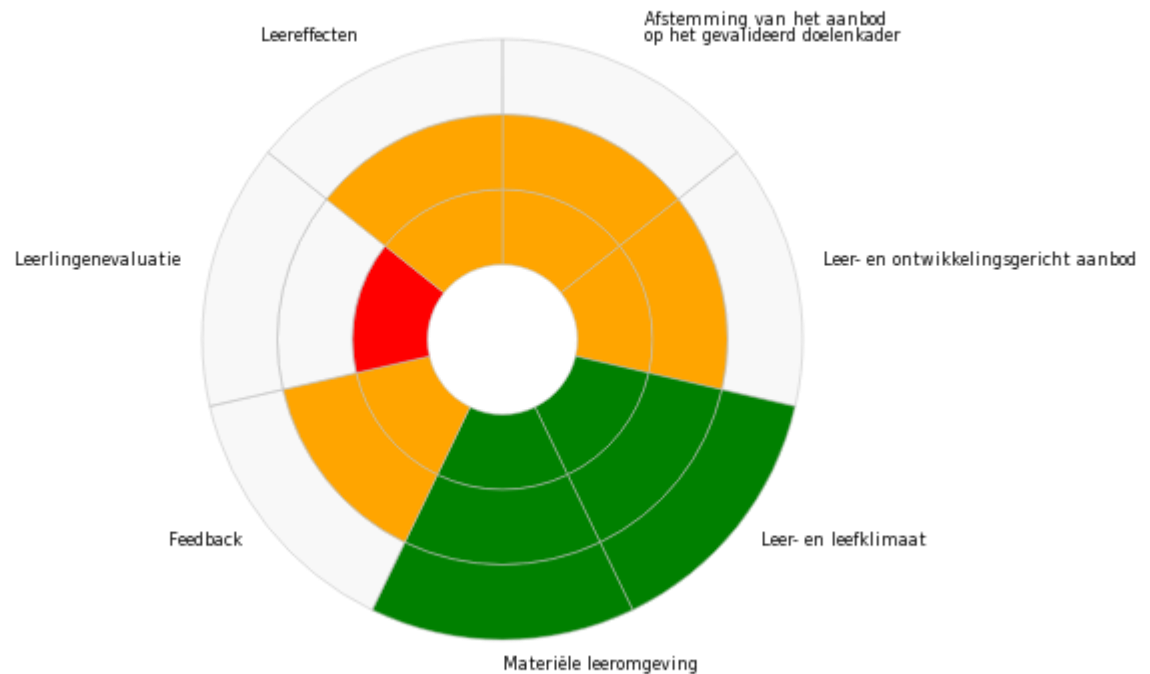
Materiële leeromgeving De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De praktijklokalen ogen net en verzorgd. Het fysiek comfort op het vlak van orde en hygiëne draagt sterk bij voor veilig en hygiënisch werken. De leraren zetten de leermiddelen en de beschikbare uitrusting efficiënt in.

Feedback De leraren geven geregeld, overwegend productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is. De feedback is meestal mondeling en past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen, maar is nog beperkt gericht op de doelen. De leraren laten kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. De feedback is te weinig richtinggevend om de leerlingen optimaal te ondersteunen in hun leertraject. Daardoor kunnen de leerlingen hun eigen leerproces nog onvoldoende zelf in handen nemen en bijsturen.

Leerlingenevaluatie De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en is nog onvoldoende geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De leraren laten kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie. Zo ontbreken voor de beoordeling van de praktijkopdrachten objectieve en duidelijke evaluatiecriteria. De toetsen zijn vaak te weinig afgestemd op het beheersingsniveau van de doelen en veelal te eenzijdig gericht op reproductie van kennis. Het hergebruiken van vragen bij toetsen en examens belemmeren een betrouwbare evaluatie. Om de betrokkenheid van de leerlingen te verhogen, kunnen de leraren de zelfevaluatie stimuleren zodat de leerlingen hun leerproces zelfstandig kunnen bijsturen.

Leereffecten Hoewel er werkpunten zijn voor de leerlingenevaluatie, tonen het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod, het leer- en leefklimaat en de indicaties van een positief leerlingenwelbevinden aan dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk vertoont nog groeimarge.

4.2 Engels in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2012/024)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De volledigheid en het evenwicht van het aanbod zijn nog werkpunten. Alle vaardigheden komen aan bod, maar er is te weinig aandacht voor de onderliggende doelen en hun onderlinge samenhang. Zo ontstaan er hiaten in het aanbod, vooral voor de receptieve vaardigheden en de schrijfvaardigheid. Bovendien gaat er meer tijd dan verwacht naar grammatica en woordenschat, waardoor de leerlingen minder kansen krijgen om hun taalvaardigheid te versterken. Het aanbod is voldoende afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De instaptoets voor alle leerlingen die instromen, biedt de kans om zicht te krijgen op de beginsituatie van iedere leerling en daar het onderwijsleerproces op af te stemmen. De beeldvorming richt zich echter te sterk op de kenniscomponent. De leraar levert ernstige inspanningen om haalbare doelen te stellen voor de meeste leerlingen. Door de klassikale didactische aanpak is het aanbod niet altijd voldoende uitdagend en spelen de leerlingen zelf nog te weinig een actieve rol in hun taalverwervingsproces. Daardoor missen zij kansen om hun strategieën te versterken en zo hun zelfredzaamheid te vergroten. De leraar laat nog kansen liggen om het aanbod voldoende samenhangend, betekenisvol en activerend te maken. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraar verhoogt het competentiegevoel van de leerlingen door positieve feedback en succeservaringen. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd.

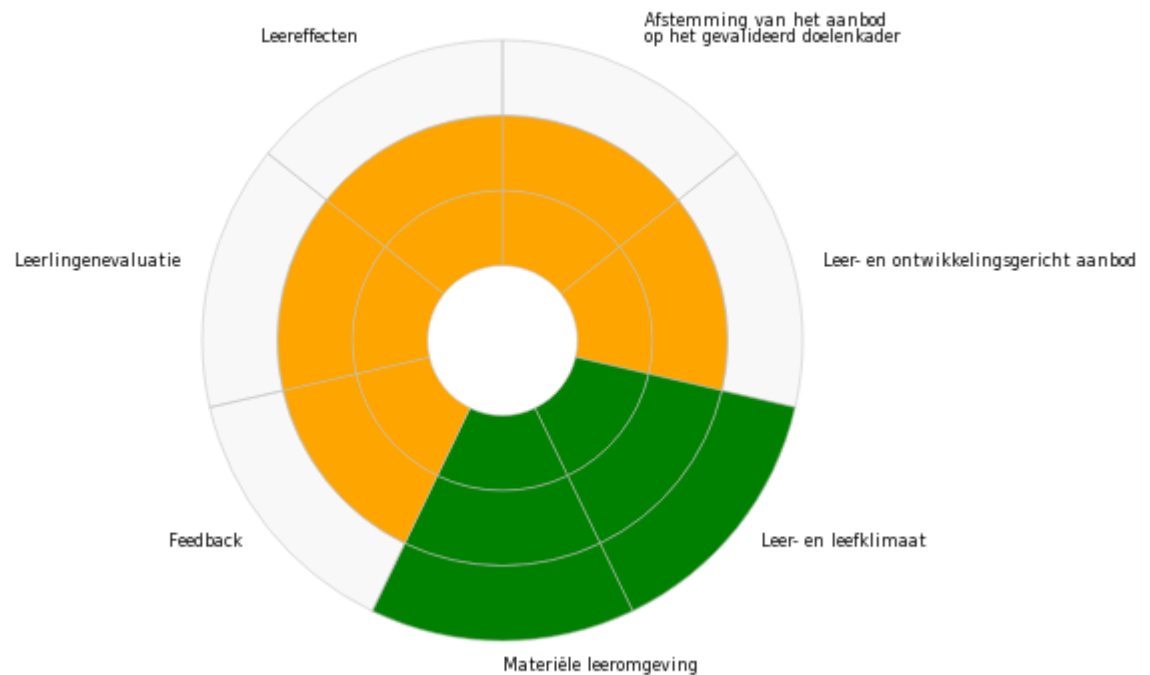
Materiële leeromgeving De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting veelal efficiënt in.

Feedback De leraar geeft vooral mondelinge productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is veelal gericht op het verbeteren van fouten met betrekking tot de kenniscomponent en vertrekt in beperkte mate vanuit de doelen voor de vijf taalvaardigheden. De leraar laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.

Leerlingenevaluatie De evaluatie is onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. De evaluatie vertoont weinig evenwicht tussen kennis en vaardigheden. De leraar benut onvoldoende de kansen om de competenties van de leerlingen breed en evenwichtig te beoordelen in authentieke taalgebruikssituaties. Zo gebeurt de beoordeling van kennis niet in samenhang met de vaardigheden en beperkt ze zich tot louter reproductievragen. Procesevaluatie waarbij de leerlingen een actieve rol spelen, komt beperkt voor. Objectieve en eenduidige beoordelingscriteria voor de productieve vaardigheden ontbreken. Daardoor is de evaluatie onvoldoende transparant, weinig betrouwbaar, onvoldoende afgestemd op de doelgroep en nauwelijks geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep kan doelgerichte acties ondernemen om de afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader en de kwaliteit van de leerlingenevaluatie te verhogen. Er zijn voldoende indicaties van positief leerlingenwelbevinden.

4.3 Lichamelijke opvoeding in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2003/68/5)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. In overeenstemming met de schoolvisie krijgt de doelencluster 'ontwikkelen van het zelfconcept en het sociaal functioneren' voldoende aandacht. Het evenwichtig aanbieden van de verschillende bewegingsgebieden is een ontwikkelkans. Uit het onderzoek blijkt dat de meeste bewegingsgebieden met uitzondering van dans, fragmentair en met weinig diepgang aan bod komen.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

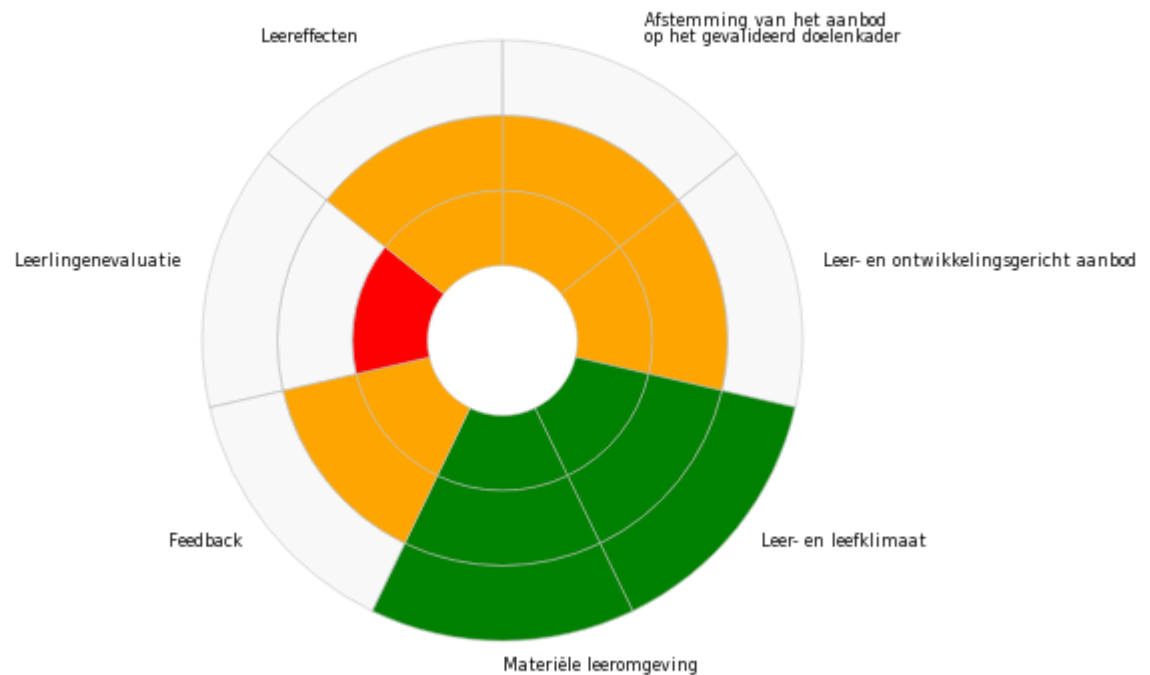
De leraar stelt haalbare doelen voor de leerlingen. De leraar levert inspanningen om de lesdoelen uitdagend te maken voor alle leerlingen, maar slaagt daar niet steeds in. Een logische en graduele opbouw van vaardigheden, kennis en attitudes in leerlijnen voor alle clusters van doelen ontbreekt. De leraar besteedt beperkte aandacht aan strategieën die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen.

Leer- en leefklimaat

De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar bewaakt de grenzen: hij is alert voor ongewenst gedrag en identificeert dat gedrag snel. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt de leerlingen, en waardeert hen. De leraar kan de lestijd efficiënter gebruiken door de verplaatsingstijd te verkorten en frequent twee lesonderwerpen per blokuur aan te bieden.

- Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in. Een overzicht van het beschikbare materiaal ontbreekt.
- Feedback* De leraar geeft af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Hij laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
- Leerlingenevaluatie* De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraar laat kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De leraar beschikt slechts voor een aantal doelen over objectieve en eenduidige beoordelingscriteria. De leraar communiceert de beoordelingscriteria beperkt aan de leerlingen. De leerlingen spelen af en toe een rol in het evaluatieproces.
- Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de positieve indicaties van het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. Er is nauwelijks kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk.

4.4 Engels in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging (leerplan 2014/019)



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De volledigheid en het evenwicht van het aanbod zijn nog werkpunten. Alle vaardigheden komen aan bod, maar er is te weinig aandacht voor de onderliggende doelen en hun onderlinge samenhang. Zo ontstaan er hiaten in het aanbod, onder meer voor de receptieve vaardigheden en de schrijfvaardigheid. Het aanbod is voldoende afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De instaptoets voor alle leerlingen die instromen, biedt de kans om zicht te krijgen op de beginsituatie van iedere leerling en daar het onderwijsleerproces op af te stemmen. De beeldvorming richt zich deels op de kenniscomponent, deels op de schrijf- en leesvaardigheid. De leraar levert ernstige inspanningen om haalbare doelen te stellen voor de meeste leerlingen. Door de klassikale didactische aanpak is het aanbod niet altijd voldoende uitdagend en spelen de leerlingen zelf nog te weinig een actieve rol in hun taalverwervingsproces. Daardoor missen zij kansen om hun strategieën te versterken en zo hun zelfredzaamheid te vergroten. De leraar laat nog kansen liggen om het aanbod voldoende samenhangend, betekenisvol en activerend te maken. De onderwijsorganisatie (1 lestijd per week) belemmert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. De leraar verhoogt het competentiegevoel van de leerlingen door positieve feedback en succeservaringen. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd.

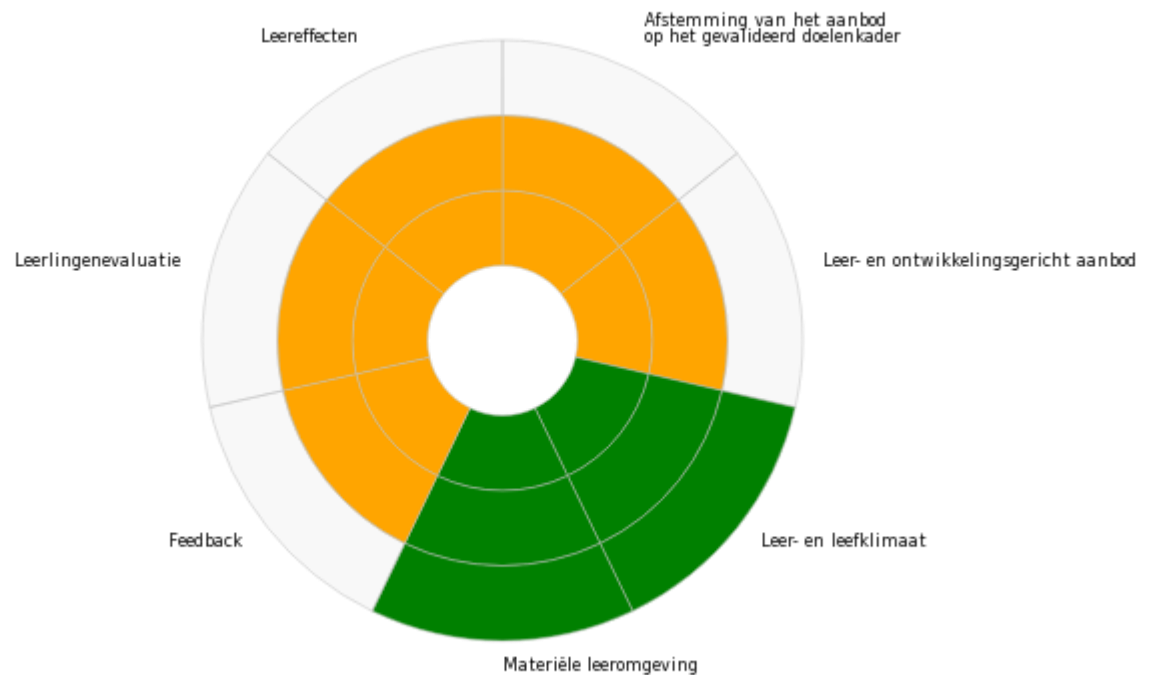
Materiële leeromgeving De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting veelal efficiënt in.

Feedback De leraar geeft geregeld mondelinge productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is veelal gericht op het verbeteren van fouten met betrekking tot de kenniscomponent en vertrekt in beperkte mate vanuit de doelen voor de vijf taalvaardigheden. De leraar laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.

Leerlingenevaluatie De evaluatie is onvoldoende representatief voor het gevalideerd doelenkader. De evaluatie vertoont weinig evenwicht tussen kennis en vaardigheden. De leraar benut onvoldoende de kansen om de competenties van de leerlingen breed en evenwichtig te beoordelen in authentieke taalgebruikssituaties. Zo gebeurt de beoordeling van kennis niet in samenhang met de vaardigheden en beperkt ze zich meestal tot reproductievragen. Er is een aanzet tot procesevaluatie voor de spreekvaardigheid, maar die heeft voornamelijk betrekking op attitudes. Objectieve en eenduidige beoordelingscriteria voor de productieve vaardigheden ontbreken. Daardoor is de evaluatie onvoldoende transparant, weinig betrouwbaar, onvoldoende afgestemd op de doelgroep en nauwelijks geïntegreerd in het onderwijsleerproces.

Leereffecten De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, de onderwijsorganisatie en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep kan doelgerichte acties ondernemen om de afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader en de kwaliteit van de leerlingenevaluatie te verhogen. Er zijn voldoende indicaties van positief leerlingenwelbevinden.

4.5 Lichamelijke opvoeding in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging



*Afstemming van het aanbod
op het gevalideerd
doelenkader*

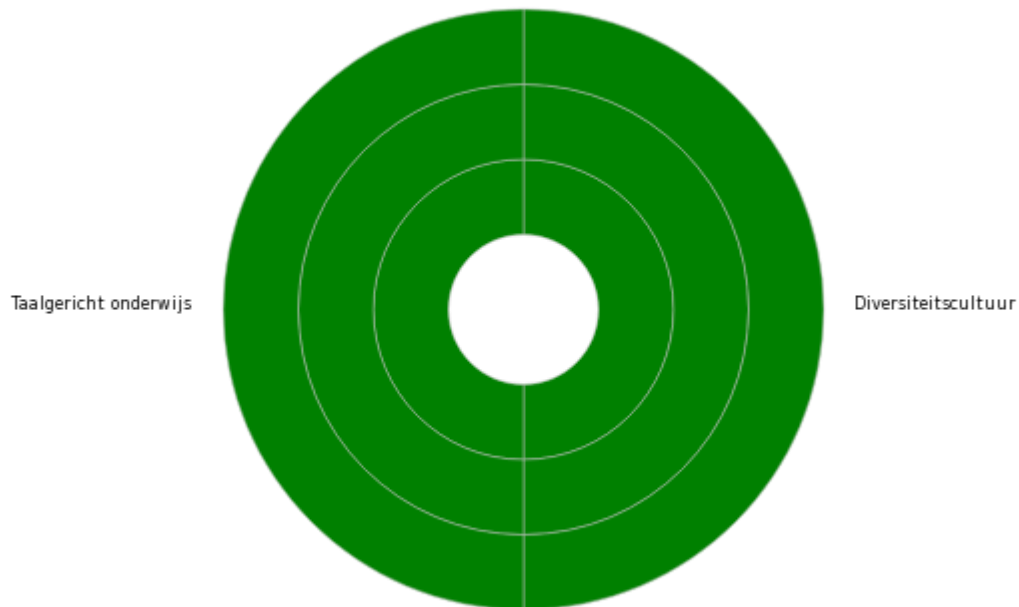
Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. In overeenstemming met de schoolvisie krijgt de doelencluster 'ontwikkelen van het zelfconcept en het sociaal functioneren' voldoende aandacht. Het evenwichtig aanbieden van de verschillende bewegingsgebieden is een ontwikkelkans. Uit het onderzoek blijkt dat de meeste bewegingsgebieden met uitzondering van dans, fragmentair en met weinig diepgang aan bod komen. CPR en reanimatie ontbreken in het aanbod.

*Leer- en ontwikkelingsgericht
aanbod*

De leraar stelt haalbare doelen voor de leerlingen. De leraar levert inspanningen om de lesdoelen uitdagend te maken voor alle leerlingen, maar slaagt daar niet steeds in. Een logische en graduele opbouw van vaardigheden, kennis en attitudes in leerlijnen voor alle clusters van doelen ontbreekt. De leraar besteedt beperkte aandacht aan strategieën die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen.

- Leer- en leefklimaat* De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar bewaakt de grenzen: hij is alert voor ongewenst gedrag en identificeert dat gedrag snel. De leraar motiveert de leerlingen, ondersteunt de leerlingen, en waardeert hen. De leraar kan de lestijd efficiënter gebruiken door de verplaatsingstijd te verkorten en frequent twee lesonderwerpen per blokuur aan te bieden.
- Materiële leeromgeving* De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraar zet de beschikbare uitrusting efficiënt in. Een overzicht van het beschikbare materiaal ontbreekt.
- Feedback* De leraar geeft af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Hij laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
- Leerlingenevaluatie* De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraar laat kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. De leraar beschikt slechts voor een aantal doelen over objectieve en eenduidige beoordelingscriteria. De leraar communiceert de beoordelingscriteria beperkt aan de leerlingen. De leerlingen spelen af en toe een rol in het evaluatieproces.
- Leereffecten* De onderwijsleerpraktijk, de positieve indicaties van het leerlingenwelbevinden en de studieresultaten bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep leerlingen de minimaal gewenste output bereikt. Er is nauwelijks kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk.

4.6 Het omgaan met diversiteit



Diversiteitscultuur Het schoolteam erkent de diversiteit op school en in de maatschappij als een normaal gegeven en speelt daar op een laagdrempelige en doelgerichte manier positief op in. Vanuit een breedgedragen visie waarbij respect voor elkaar centraal staat, begeleidt het schoolteam de leerlingen tot non-discriminatie, tolerantie en dialoog. De leefregels die de leerlingen samen opstellen, de integratieweek bij het begin van het schooljaar en de schoolbrede, proactieve aanpak van pestgedrag illustreren de inspanningen die de school levert om alle leerlingen en teamleden te stimuleren tot positieve interactie en samenwerking.

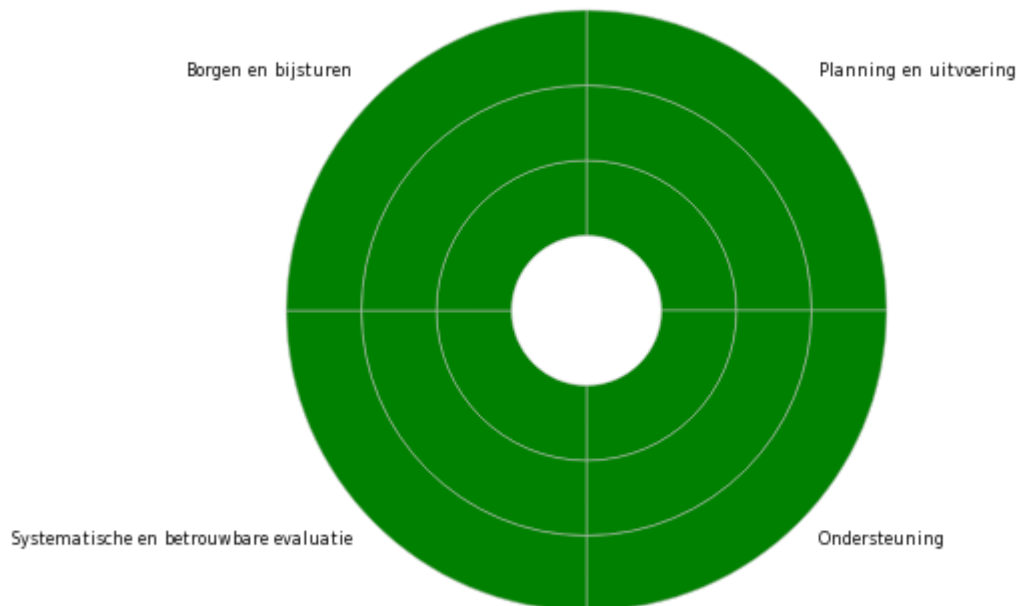
Taalgericht onderwijs Het schoolteam heeft zicht op de talige competenties van de leerlingen en stemt de onderwijsleerpraktijk daarop af. Het schoolteam heeft voldoende aandacht voor taalgericht onderwijs, zowel tijdens als buiten de lessen, en stimuleert de taalverwerving bij de leerlingen. De school besteedt hierbij expliciet aandacht aan anderstalige leerlingen en biedt hen taalsteun die afgestemd is op de noden van deze leerlingen. Een respectvol klasklimaat bevordert de talige interactie tussen de leraren en de leerlingen en tussen de leerlingen onderling.

5 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. De onderwijsinspectie doet hierop een marginale controle.

Aan de hand van de volgende selectie van processen gaat ze na of de school hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- gebouwen en onderhoud
- noodplanning
- ongevallen en hulpverlening



Planning en uitvoering De school neemt systematisch maatregelen en plant systematisch acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het beperken van schade. Ze neemt deze acties op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. Onder meer de aandacht voor orde en netheid door teamleden en leerlingen, de evacuatieoefeningen en de zorgvuldige registratie van ongevallen illustreren het belang van preventie binnen de planning. De school voert de geplande acties systematisch uit. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt de school doeltreffende compenserende maatregelen.

- Ondersteuning* De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Gezien de specifieke context investeert de school veel tijd en middelen in het onderhoud en de vernieuwing van de gebouwen. Een aandachtspunt is de bewaking van de tijdsbesteding van de preventieadviseur in evenwicht met andere opdrachten en verantwoordelijkheden.
- Systematische en betrouwbare evaluatie* De school evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze zet doelbewust extra in op de evaluatie van alle acties gekoppeld aan de noodplanning. Ze verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich hiervoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties. Hierdoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar.
- Borgen en bijsturen* De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten zoals alle maatregelen die genomen zijn in het kader van de brandpreventie.

6 **Respecteert de school de regelgeving?**

De schooldient zich te engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- De eigen kwaliteit systematisch onderzoeken en bewaken.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 6

- Het kwaliteitsvol ondersteunen van het geboden onderwijs.
 - Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 08/05/2009 - art. 4, §1

7 Samenvatting

Legenda

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting

7.1 In welke mate ontwikkelt de school haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	◆
Systematische evaluatie van de kwaliteit	◆
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	◆

7.2 In welke mate verstrekt de school kwaliteitsvol onderwijs?

7.2.1 Het omgaan met diversiteit

Diversiteitscultuur	●
Taalgericht onderwijs	●

7.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Bio-esthetiek in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2009/4/5)	Engels in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2012/024)	Lichamelijke opvoeding in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2003/68/5)	Engels in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging (leerplan 2014/019)	Lichamelijke opvoeding in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	◆	◆	◆	◆
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	◆	◆	◆	◆
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	●	●	●
Feedback	◆	◆	◆	◆	◆
Leerlingenevaluatie	◆	■	◆	■	◆
Leereffecten	●	◆	◆	◆	◆

7.3 In welke mate voert de school een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	●
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

8 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van de school een **ONGUNSTIG ADVIES** met de mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur het engagement aangaat om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van de school:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor bio-esthetiek in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2009/4/5).
- De kwaliteit borgen van het omgaan met diversiteit.
- De kwaliteit borgen van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De kwaliteit borgen van het leer- en leefklimaat.
- De kwaliteit borgen van de materiële omgeving.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot het onderwijskundig beleid en de systematische evaluatie van de kwaliteit.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Engels in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2012/024) (erkenningsvoorwaarde).
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor lichamelijke opvoeding in de tweede graad tso in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2003/68/5) (erkenningsvoorwaarde).
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Engels in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging (leerplan 2014/019) (erkenningsvoorwaarde).
- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor lichamelijke opvoeding in de derde graad tso in de studierichting Schoonheidsverzorging (erkenningsvoorwaarde).

9 BIJLAGE DOORLICHTINGSEENHEID

“Een doorlichtingseenheid bestaat uit structuuronderdelen (of delen van een structuuronderdeel op een bepaalde vestigingsplaats ingericht) van één schoolbestuur die (conform de finaliteit van het OK-kader) een geheel vormen en waarvoor het bestuur een samenhangend pedagogisch (kwaliteits)beleid ontwikkelt. Dit geheel is gelijktijdig het voorwerp van het onderzoek door de inspectie, conform het kwaliteitsdecreet.”

DE	Administratieve instellingsnummers
29521 - Secundair Onderwijs voor Schoonheidszorgen Denise Grésiac	29521 (volledig)

De doorlichtingseenheid organiseert onderwijs op volgende adressen:

- Koninklijkelaan 9 - 2600 BERCHEM
- Koninklijkelaan 7 - 2600 BERCHEM
- Koninklijkelaan 19 - 2600 BERCHEM
- Elisabethlaan 62 - 2600 BERCHEM

10 Addendum

Het bestuur heeft binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag of na de bespreking van het doorlichtingsverslag met de onderwijsinspectie verzocht om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten en heeft zich geëngageerd om zich bij het werken aan de tekorten extern te laten begeleiden.

De procedure tot intrekking van de erkenning wordt hierdoor opgeschort tot ten minste **11 januari 2022**. Nadien volgt een nieuwe doorlichting.