

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw

Koning Albert II-laan 15

1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be

www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van
GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Antwerpen te HOBOKEN**

Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Instellingsnummer	46474
Instelling	GO! Centrum voor volwassenenonderwijs Antwerpen
Beleidsverantwoordelijke	Eddy HANCKÉ
Adres	Distelvinklaan 22 - 2660 HOBOKEN
Telefoonnummer	03-830.41.05
E-mail	directeur@cvoAntwerpen.be
Website	www.cvoAntwerpen.be
Bestuur	GO! scholengroep Antwerpen
Adres	Thonetlaan 106 A - 2050 ANTWERPEN
Dagen van het doorlichtingsbezoek	11-03-2019, 12-03-2019, 13-03-2019, 14-03-2019, 15-03-2019, 16-03-2019, 17-03-2019
Samenstelling van het doorlichtingsteam	Robert VANDEPUT Els MERTENS Els VAN RAEMDONCK Jean-Luc WITTEVRONGEL

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	5
3	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	7
3.1	Aanvullende algemene vorming (leerplan 2013/796)	7
3.2	Boekhoudkundige bediende (leerplan 2012/696)	9
3.3	Frans richtgraad 1 (leerplannen 02-03/734 en 02-03/733)	10
3.4	ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)	12
3.5	Spaans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/989 en 02-03/697)	14
3.6	De cursistenbegeleiding	16
4	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	18
5	Respecteert het centrum de regelgeving?	20
6	Samenvatting.....	21
6.1	In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?	21
6.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	21
6.2.1	De cursistenbegeleiding.....	21
6.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	22
6.3	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	23
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	24

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de cursisten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

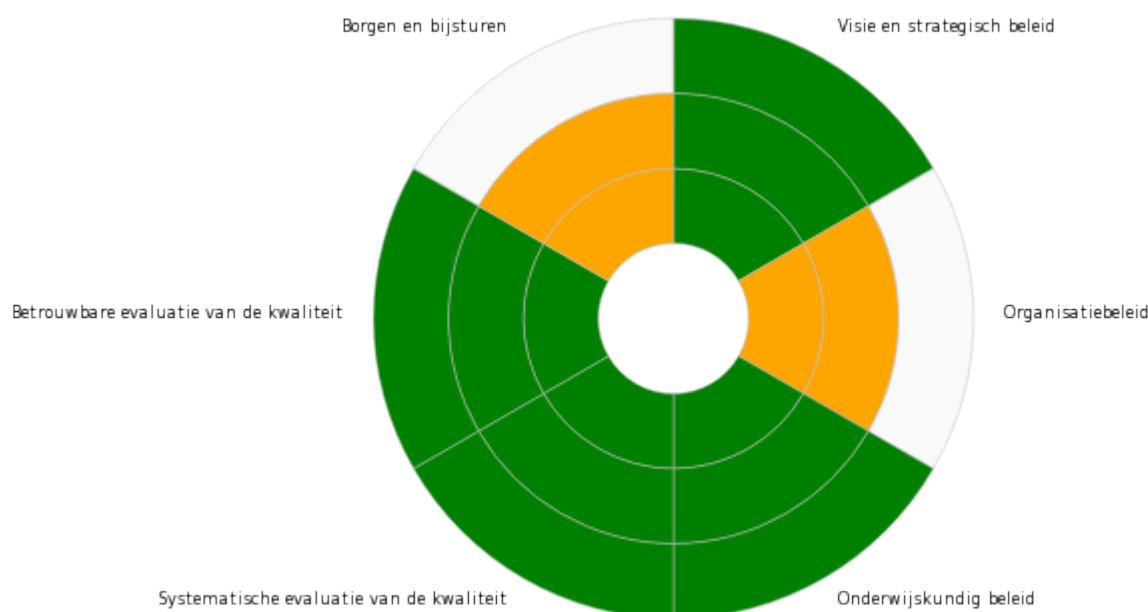
1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



Visie en strategisch beleid

Het centrum bereidt zich voor op een fusie met drie andere centra voor volwassenenonderwijs en streeft een gedragen visie op onderwijs na. Het nieuwe centrumbeleid baseert zich op het kernproces van leren en evalueren vanuit het referentiekader voor onderwijskwaliteit. Om deze visieontwikkeling vorm te geven brengt het centrum een kwaliteitsdialoog tussen de personeelsleden op gang. De huidige missie van het centrum richt zich op het bieden van maximale ontwikkelingskansen aan de lerenden en dit binnen het pedagogisch project van GO! Ze is zichtbaar in de centrumwerking en in de cursistenbegeleiding.

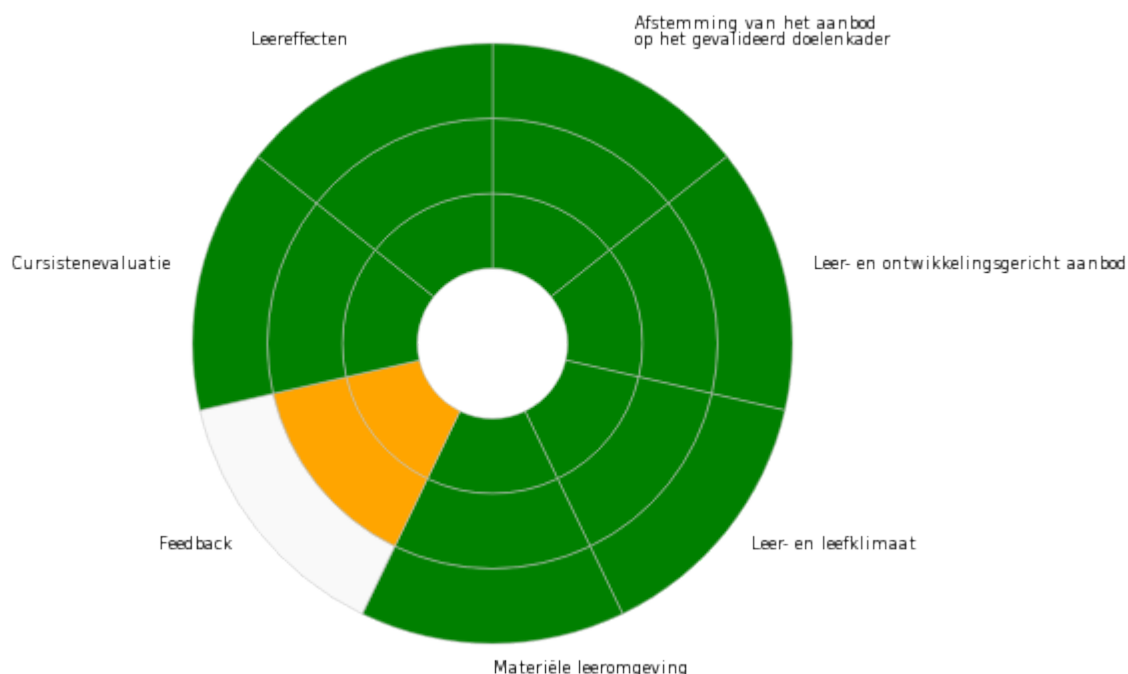
Organisatiebeleid

Het centrum ontwikkelt met de fusiepartners een gemeenschappelijk beleid. Het centrum staat open voor participatie en zet overlegstructuren op waar de teamleden verwachtingen kunnen uitspreken en ideeën kunnen uitwisselen. Het implementeert een innovatieve en lerende organisatiecultuur gericht op het verbeteren van de onderwijsleerpraktijk, maar die is nog niet centrumbreed van toepassing. Het benut nog niet alle kansen om vernieuwing en expertisedeling tussen de teamleden te stimuleren. Het centrum besteedt aandacht aan de transparantie en de frequentie van de communicatie met interne en externe belanghebbenden. Toch blijven voor een aantal personeelsleden de persoonlijke gevolgen van de nakende fusie onduidelijk.

Onderwijskundig beleid	Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk. Het geeft de onderwijsleerpraktijk en de professionalisering van het personeel samenhangend vorm aan de hand van doelgerichte maatregelen en afspraken. Het centrum organiseert didactische ondersteuning voor de teamleden en stimuleert de samenwerking tussen leraren via de vakgroepen, waarvan de werking sterk verschilt. De nieuwe centrumstructuur biedt opportuniteiten om van elkaar te leren en de afspraken centrumbreed te implementeren.
Systematische evaluatie van de kwaliteit	Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking. Het bevraagt zowel de cursisten als het personeel en heeft daarbij stelselmatig aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk. De verschillende vakgroepen zijn nog niet vertrouwd met het aanwenden van de beschikbare cursistendata.
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	Het centrum besteedt bij zijn evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. Het baseert zich op diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen. Het betreft relevante partners bij zijn evaluaties. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar en geven aanleiding tot veelvuldige actieplannen.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is nog onvolledig. Het centrum heeft zijn werking bijgestuurd naar aanleiding van vastgestelde werkpunten uit de vorige doorlichting. Daarnaast bewaart en verspreidt het wat goed is binnen bepaalde opleidingen. Het laat nog kansen liggen om de kwaliteitsontwikkeling binnen alle opleidingen op gang te trekken.

3 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

3.1 Aanvullende algemene vorming (leerplan 2013/796)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

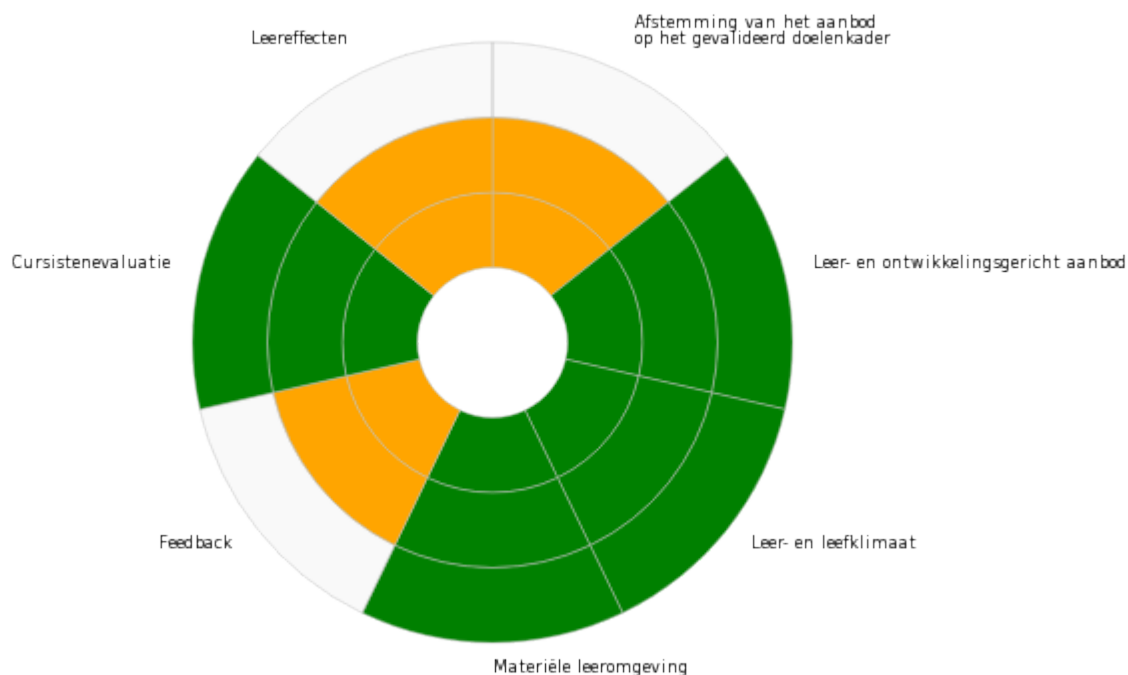
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. Binnen de modules zijn de leeractiviteiten op elkaar afgestemd. Over de modules heen kan de vakgroep meer en betere afspraken maken om het leertraject van de cursisten te optimaliseren. De leraren gebruiken geregeld authentieke en realistische contexten die aansluiten bij de leef- en belevingswereld van de cursisten. De leeractiviteiten zijn veelal gericht op actieve deelname van de cursisten en op interactie. Een aandachtspunt is het nastreven van meer gelijkvormigheid van de modules in afstandsonderwijs. Dit kan het leercomfort van alle cursisten sterk verhogen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Cursisten mogen vragen stellen en fouten maken; fouten vormen daarbij een aanknopingspunt voor het leren. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven geregeld productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. In de meeste modules is de feedback vooral gericht op het zelfniveau en op het verbeteren van fouten en minder op de doelen en op de volgende stappen in het leerproces. De leraren laten zo kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. Het is een uitdaging voor de vakgroep om de expertise en de expertisedeling rond feedback geven over de modules heen te versterken.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is veelal transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De gelijkgerichte toepassing van objectieve beoordelingscriteria over de verschillende modules heen kan de evaluatiepraktijk nog versterken.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

3.2 Boekhoudkundige bediende (leerplan 2012/696)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. Het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn nog werkpunten.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Vanuit de trajectbegeleiding van het tweedekansonderwijs beschikken de leraren over de nodige informatie. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en geactualiseerd. De leraren maken goed gebruik van het gecombineerd onderwijs om de leerdoelen te bereiken.

Leer- en leefklimaat

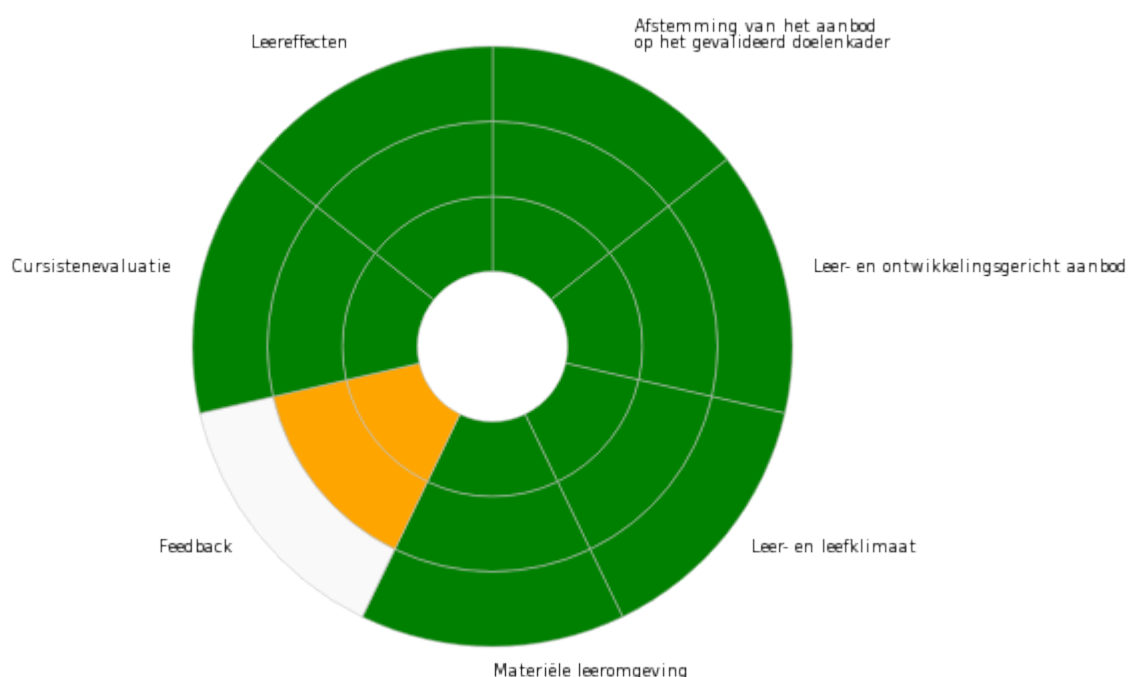
De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Het overleg met de trajectbegeleiding maakt dat de leraren passende maatregelen nemen op het vlak van sociaal-emotioneel welbevinden. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leeromgeving

De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in en de cursisten maken gebruik van de verwachte softwarepakketten.

Feedback	De leraren geven af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. In het afstandsonderwijs laten zij nog kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. De cursisten krijgen geen gestructureerde feedback over de verwachte beroepshoudingen.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. Afspraken maken over de evaluatie van de sleutelvaardigheden is een werkpunt.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De aansturing van de vakgroepwerking kan nog worden versterkt.

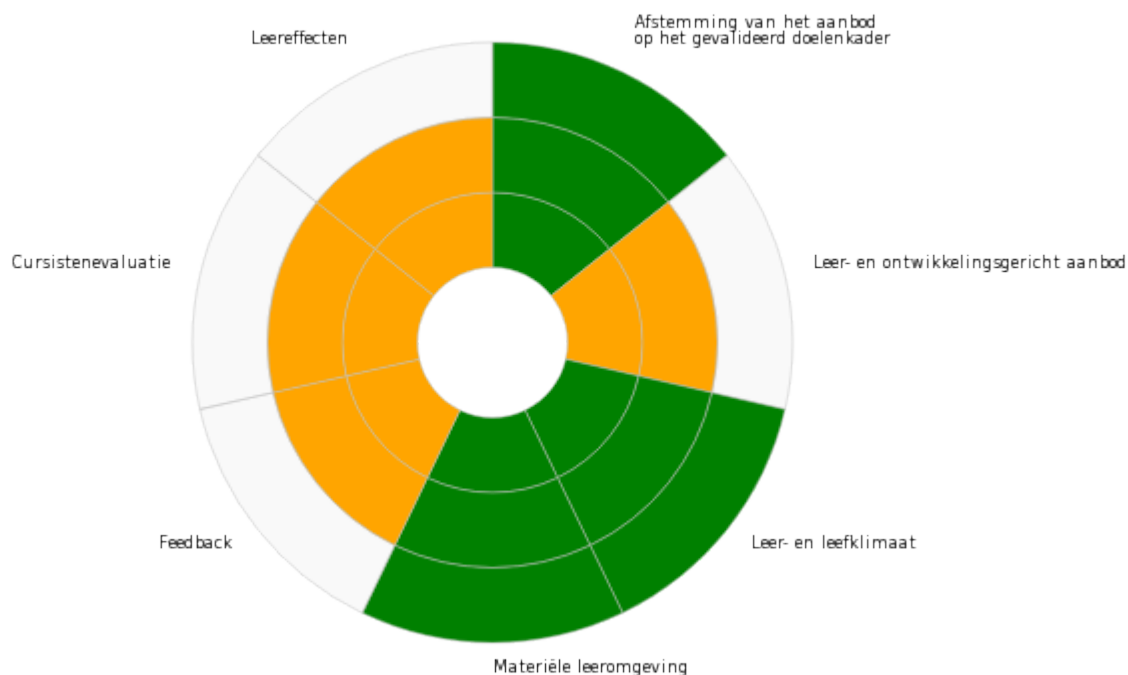
3.3 Frans richtgraad 1 (leerplannen 02-03/734 en 02-03/733)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het aanbod ondersteunt de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten voldoende.
--	---

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. De leraren leveren inspanningen om de lesdoelen haalbaar te maken voor alle cursisten. Het uitwisselen van lesmateriaal binnen het team kan het aanbod nog versterken. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren sluiten geregeld aan bij de leefwereld van de cursisten. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd. De leeractiviteiten en de evaluatie zijn gericht op de doelen.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De minimaal vereiste leermiddelen en infrastructuur zijn conform het gevalideerd doelenkader, al is er een groot verschil in comfort tussen de moderne lokalen in campus Ruggeveld en de verouderde leeromgeving in campus Roosevelt. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is veelal gericht op het verbeteren van fouten van een individuele cursist of van de cursistengroep. Het team laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De evaluatie is transparant, betrouwbaar, breed en afgestemd op de doelgroep. Een grotere aandacht voor procesevaluatie kan de evaluatiepraktijk versterken.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het cursistenwelbevinden tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Al blijft het beperken van de uitval in richtgraad 1 een aandachtspunt.

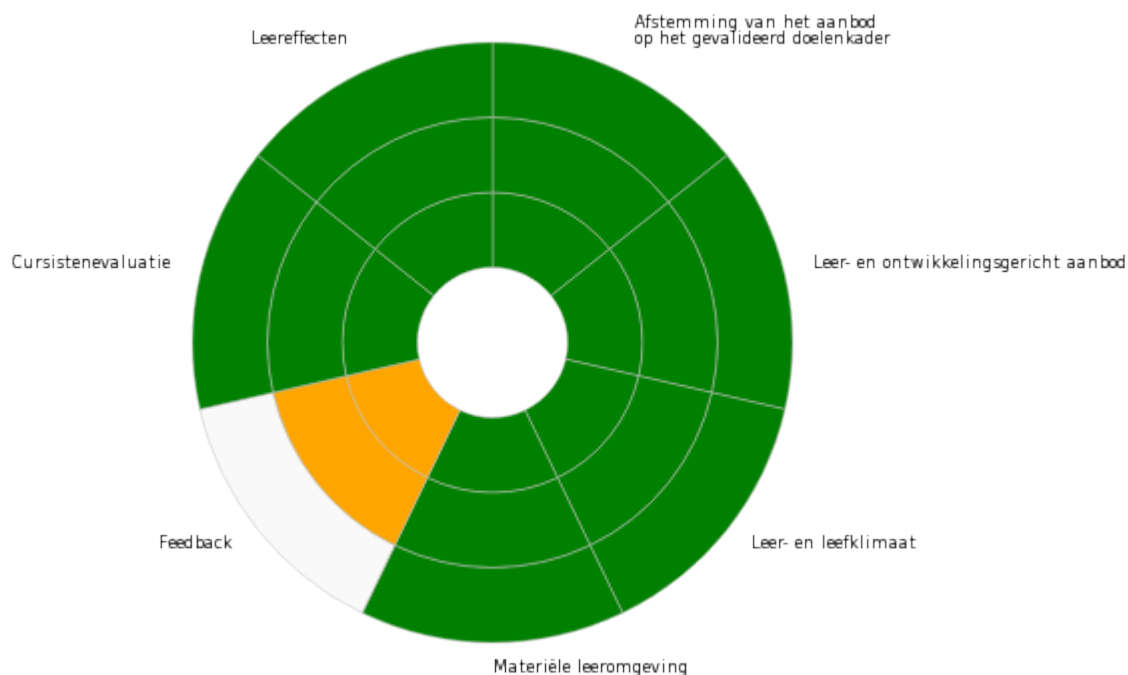
3.4 ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De concrete invulling van de leerplandoelen verschilt per leraar. Elke leraar maakt zonder afstemming binnen de vakgroep zelf de keuze of dit gebeurt met vrije of commerciële software. Dit vraagt aanpassingen en flexibiliteit van de cursisten tweedekansonderwijs.
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren stellen haalbare en uitdagende doelen voor de meeste cursisten. De afstemming van het onderwijsleerproces op de beginsituatie van de cursisten is voor verbetering vatbaar. De doorgaans heterogene groep cursisten vraagt om een doelgerichte differentiatie. De leraren laten nog kansen liggen om het aanbod samenhangend, betekenisvol en activerend te maken. Ze besteden beperkte aandacht aan strategieën die het leren, het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De onderwijsorganisatie is gericht op het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen en houden rekening met hun inbreng. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd. Het is een uitdaging voor de leraren om nog meer in interactie te gaan met de cursisten en oog te hebben voor hun leefwereld en interesses.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. De leraren zetten het smartboard op verschillende manieren in. Zij kunnen hun onderwijspraktijk versterken door deze werkvormen intenser met elkaar te delen.
Feedback	De leraren geven af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Ze laten kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces. De meeste leraren geven hoofdzakelijk feedback tijdens de oefeningen. Ze schenken soms te veel aandacht aan individuele cursisten, waardoor het lestempo vertraagt.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep. Het is een ontwikkelkans voor sommige leraren om in hun evaluaties te streven naar een beter evenwicht tussen kennis en vaardigheden en om meer te variëren in evaluatievormen. Tevens kunnen ze de evaluatie sterker integreren in het onderwijsleerproces.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces bieden gedeeltelijke garanties dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

3.5 Spaans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/989 en 02-03/697)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het effectieve gebruik van de doeltaal als vaktaal voor het domein kennis, blijft een aandachtspunt. Het aanbod is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Het aanbod ondersteunt de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten voldoende.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

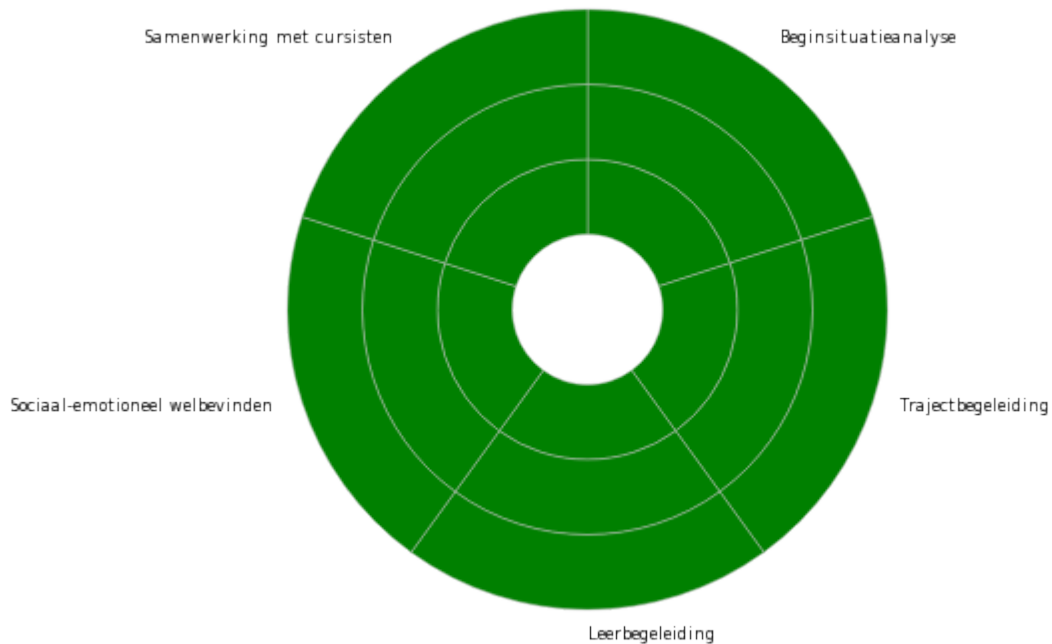
De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend. De cursistengroepen zijn zo klein dat de variatie in activerende werkvormen eerder beperkt is. Het team heeft veelal aandacht voor betekenisvolle en verbindende inhouden, activiteiten en contexten. De leraren sluiten geregeld aan bij de interesses van de cursisten en benutten occasioneel het incidenteel leren. Een grotere aandacht voor het aanbieden van leerstrategieën en het organiseren van extramurale activiteiten voor Spaans, kunnen het aanbod nog versterken.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Omwille van de kleine klasgroepen, slagen de leraren erin om elke cursist individueel te begeleiden. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd, ook voor het gedeelte afstandsonderwijs.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De minimaal vereiste leermiddelen en infrastructuur zijn conform het gevalideerd doelenkader, al is er een groot verschil in comfort tussen de moderne lokalen in campus Ruggeveld en de verouderde leeromgeving in campus Roosevelt. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is veelal gericht op de voorbije stappen in het leerproces en op het verbeteren van individuele of klassikale fouten, al dan niet via zelfevaluatie. Het team laat kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
Cursistenevaluatie	Het centrum heeft sterk ingezet op het optimaliseren van de evaluatiepraktijk na de opmerkingen uit het vorige doorlichtingsverslag voor Spaans. De evaluatie is nu wel representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De link met de leerplandoelen is duidelijk aantoonbaar. De evaluatie is transparant, betrouwbaar, breed en afgestemd op de doelgroep. De evaluatie sluit geregeld aan bij de leefwereld van de cursisten. Een grotere focus op de procesevaluatie kan de evaluatiepraktijk nog versterken.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk en het cursistenwelbevinden tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt.

3.6 De cursistenbegeleiding



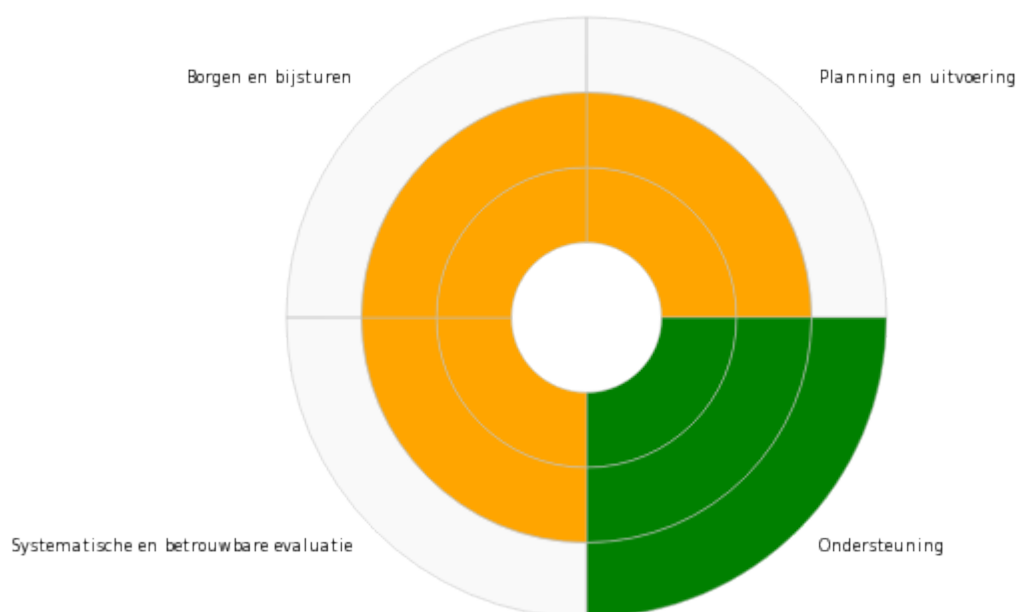
Beginsituatieanalyse	Het centrumteam kent de beginsituatie van de cursisten. De analyse van de mogelijkheden en behoeften van de cursisten gebeurt systematisch binnen het tweedekansonderwijs (tko) en in de opleidingen Nederlands als tweede taal (NT2). Het centrumteam hanteert een transparante intakeprocedure. Het brengt de specifieke onderwijsbehoeften van bepaalde cursisten op het vlak van trajectbegeleiding, leerbegeleiding en sociaal-emotioneel welbevinden in kaart. De verzamelde gegevens zijn actueel, overzichtelijk en toegankelijk. Het centrumteam hanteert deze gegevens in functie van de begeleiding.
Trajectbegeleiding	Het centrumteam bouwt de trajectbegeleiding uit op centrum-, lesgroep- en cursistniveau. Het inschrijvings- en vrijstellingenbeleid zijn transparant. Het centrumteam ondersteunt de cursisten om adequate keuzes te leren maken in het centrum en daarbuiten. Het centrumteam informeert de cursisten over de verdere trajectmogelijkheden.

Leerbegeleiding	Het centrumteam bouwt de leerbegeleiding uit op centrum-, lesgroep en cursistniveau. Het neemt initiatieven om het leren voor alle cursisten te ondersteunen. Zo beschikt het over goed uitgeruste openleercentra (olc) en zet het sterk in op gecombineerd onderwijs. De opportuniteiten van de olc in het kader van remediëring en differentiëring en de gebruiksvriendelijkheid van het elektronische leerplatform kunnen nog versterkt worden. Het centrumteam heeft aandacht voor cursisten tko en NT2 die in hun leerproces vastlopen. Het zet daarvoor onder andere een logopedist, psycholoog en sinds dit jaar een studiecoach in. Het centrumteam streeft met zoveel mogelijk cursisten de doelen van het gevalideerd doelenkader na. Het zorgt ervoor dat alle cursisten optimaal tot leren komen en stemt de agogisch-didactische aanpak af op verschillen tussen cursisten. Deze aanpak centrumbreed in alle studierichtingen verder implementeren biedt nog mogelijkheden.
Sociaal-emotioneel welbevinden	Het centrumteam heeft aandacht voor het sociaal-emotioneel welbevinden op centrum-, lesgroep- en cursistniveau. Het centrumteam neemt diverse initiatieven om het welbevinden van cursisten te borgen of te verhogen. Zo organiseert het sinds dit schooljaar onder meer extra-curriculaire activiteiten voor cursisten NT2 via Opstap. Daarnaast plant het ook verschillende centrumbrede evenementen. Het centrumteam investeert in een positief en stimulerend leef- en leerklimaat en heeft hierbij aandacht voor cursisten met specifieke sociaal-emotionele behoeften.
Samenwerking met cursisten	Het centrumteam betreft de cursisten bij de begeleiding en houdt rekening met diverse culturen, socio-economische milieus en vooropleidingen. De communicatie over de cursistenbegeleiding is laagdrempelig en transparant. Het centrumteam zet hiervoor ook sociale media in.

4 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het centrum is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of het centrum hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- elektriciteit
- gebouwen en onderhoud
- valgevaar en toegankelijkheid.



Planning en uitvoering

Het centrum plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Het neemt deze acties nog onvoldoende op in het globaal preventieplan en het jaaractieplan. De ontwikkeling en implementatie van een nieuw beheersinstrumentarium zijn nog pril. Het centrum voert onvoldoende systematisch de geplande acties uit. Het neemt meestal compenserende maatregelen indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, zoals de creatie van een veiligere toegang tot de containers.

Ondersteuning

Het centrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet in financiële, materiële en personele middelen. Het is een uitdaging voor het centrum om deze elementen transparant op te nemen in de nieuwe planningsdocumenten. Het individuele verantwoordelijkheidsgevoel van de meeste medewerkers op het vlak van veiligheid is nog laag. Dit blijkt bijvoorbeeld duidelijk uit de blijvende problematiek inzake kabelhygiëne.

Systematische en betrouwbare evaluatie	Het centrum evalueert enkele processen en bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. Het centrum benut bij zijn evaluaties niet altijd alle beschikbare bronnen of de expertise van relevante partners. Zo zijn onder meer de opmerkingen uit de keuringsverslagen van de elektriciteit en uit de verslagen over de rondgangen van de overkoepelende preventiedienst onvoldoende terug te vinden in het beheerssysteem. Hierdoor komt de betrouwbaarheid van de evaluaties in het gedrang.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig en weinig transparant. Het bewaart en verspreidt niet altijd wat goed is. Het laat kansen liggen om zijn werking vanuit de evaluaties bij te stellen. Zo heeft het bijvoorbeeld nog onvoldoende doelgerichte afspraken geformuleerd die tot duurzame verbetering kunnen leiden

5 **Respecteert het centrum de regelgeving?**

Het centrum moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- Het voldoen aan de voorwaarden voor hygiëne, veiligheid en bewoonbaarheid (erkenningsvoorwaarde).
 - Decreet betreffende het volwassenenonderwijs van 15/06/2007 - art. 56, 3°

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	◆
Onderwijskundig beleid	●
Systematische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	◆

6.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

6.2.1 De cursistenbegeleiding

Beginsituatieanalyse	●
Trajectbegeleiding	●
Leerbegeleiding	●
Sociaal-emotioneel welbevinden	●
Samenwerking met cursisten	●

6.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Aanvullende algemene vorming (leerplan 2013/796)	Boekhoudkundige bediening (leerplan 2012/696)	Frans richtgraad 1 (leerplannen 02-03/734 en 02-03/733)	ICT en Administratie (leerplan 2017/1414)	Spaans richtgraad 2 Threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/989 en 02-03/697)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	◆	●	●	●
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	●	●	◆	●
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	●	●	●	●	●
Feedback	◆	◆	◆	◆	◆
Cursistenevaluatie	●	●	●	◆	●
Leereffecten	●	◆	●	◆	●

6.3 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	◆
Borgen en bijsturen	◆

7 **Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen**

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Aanvullende algemene vorming (leerplan 2013/796).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Frans richtgraad 1 (leerplannen 02-03/734 en 02-03/733).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Spaans richtgraad 2 threshold 1 en 2 (leerplannen 02-03/989 en 02-03/697).
- De kwaliteit borgen van de cursistenbegeleiding.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de kwaliteitsontwikkeling.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Boekhoudkundige bediende (leerplan 2012/696).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Ict en administratie (leerplan 2017/1414).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de feedback.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (erkenningsvoorwaarde).