

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw

Koning Albert II-laan 15

1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be

www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van
Centrum voor Volwassenenonderwijs Cursa te GENK**

Hoofdstructuur	volwassenenonderwijs
Instellingsnummer	112581
Instelling	Centrum voor Volwassenenonderwijs Cursa
Beleidsverantwoordelijke	Herwig BRUYNINX
Adres	Halmstraat 12 - 3600 GENK
Telefoonnummer	089-84.99.03
E-mail	info@cursa.be
Website	www.cursa.be
Bestuur	GO! scholengroep Maasland
Adres	Halmstraat 12 - 3600 GENK

Dagen van het doorlichtingsbezoek 11-03-2019, 12-03-2019, 13-03-2019, 14-03-2019, 15-03-2019

Samenstelling van het doorlichtingsteam

Ingrid VAN CAUTER
Sylvie DE KEUKELAERE
Rika DE ROOVER
Marc SMEULDERS
David VROMANT

INHOUDSTAFEL

1	Toelichting bij het doorlichtingsverslag.....	3
1.1	Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	4
2	In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?	5
3	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	7
3.1	Begeleider in de kinderopvang (leerplan 06-07/1623)	7
3.2	ICT en Sociale Media (leerplan 2017/1415)	9
3.3	Koken (leerplan 2015/1184)	11
3.4	Schoonheidsspecialist (leerplan 2011/533)	12
3.5	Technicus Personen- & lichte bedrijfswagens (leerplan 2010/158)	14
3.6	Cursistenbegeleiding	16
4	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	18
5	Respecteert het centrum de regelgeving?	20
6	Samenvatting.....	21
6.1	In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?	21
6.2	In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?	21
6.2.1	Cursistenbegeleiding.....	21
6.2.2	De onderwijsleerpraktijk.....	22
6.3	In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?	23
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	24

1 Toelichting bij het doorlichtingsverslag

1.1 Wat onderzoekt de onderwijsinspectie tijdens een doorlichting?

Elke doorlichting biedt een antwoord op twee vragen:

1. In welke mate ontwikkelt het centrum haar kwaliteit, met bijzondere aandacht voor de aansturing en de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk?
2. In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs dat tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit (het OK) en respecteert het de regelgeving?

De onderwijsinspectie beantwoordt deze twee vragen aan de hand van vier onderzoeken:

- een onderzoek van de kwaliteitsontwikkeling
- een onderzoek van de onderwijsleerpraktijk
- een onderzoek van één kwaliteitsgebied
- een onderzoek van het beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?

De onderwijsinspectie gaat na of het centrum tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen, gebruikt de onderwijsinspectie verschillende onderzoeksmethoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen (kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties, gesprekken en gevalstudies). De onderwijsinspectie betreft ook relevante stakeholders bij de onderzoeken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie situeert de kwaliteitsontwikkeling en de kwaliteit van het centrum aan de hand van ontwikkelingsschalen. Zo wil de onderwijsinspectie het centrum stimuleren om de kwaliteit te (blijven) ontwikkelen. De ontwikkelingsschalen zijn gebaseerd op het OK en bestaan telkens uit vier niveaus.

	Beneden de verwachting Er zijn meerdere essentiële elementen die voor verbetering vatbaar zijn.
	Benadert de verwachting Er zijn, naast sterke punten, ook nog meerdere punten ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.
	Volgens de verwachting Er zijn veel sterke punten en geen belangrijke punten of gebieden ter verbetering. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting.
	Overstijgt de verwachting Er zijn veel sterke punten, met inbegrip van significante voorbeelden van goede praktijk.

Het ontwikkelingsniveau **volgens de verwachting** bevat de kwaliteitsverwachtingen uit het OK. Dit niveau betekent dus voluit: 'volgens de verwachting uit het referentiekader voor onderwijskwaliteit'.

Het ontwikkelingsniveau **overstijgt de verwachting** bevat dezelfde kwaliteitsverwachtingen als **volgens de verwachting**, maar voor dat niveau verwacht de onderwijsinspectie ook een voorbeeld van goede praktijk. De criteria voor een voorbeeld van goede praktijk zijn:

- De praktijk overstijgt het gangbare.
- De praktijk heeft een positieve impact op de resultaten en effecten bij de cursisten.
- De praktijk is ingebed in de werking van het centrum of de werking van een deelteam.
- De praktijk is onderbouwd vanuit evaluaties of specifieke noden van het centrum of is gebaseerd op vernieuwde inzichten op het vlak van onderwijskwaliteit.
- De praktijk kan andere centra inspireren.

1.4 Welke adviezen formuleert de onderwijsinspectie?

De onderwijsinspectie formuleert een advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van het centrum. Er zijn twee adviezen mogelijk.

1. Als het centrum in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een gunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten.
2. Als het centrum niet in voldoende mate tegemoetkomt aan de erkenningsvoorwaarden, formuleert de onderwijsinspectie **een ongunstig advies**. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur van het centrum zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden. Indien het bestuur van het centrum gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe doorlichting. Die nieuwe doorlichting vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt, behalve als de tekorten betrekking hebben op de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten. Het bestuur van het centrum kan een beroep indienen tegen die onmogelijkheid. Binnen de 60 kalenderdagen na het indienen van het beroep, onderzoekt een nieuw en paritair samengesteld doorlichtingsteam de argumenten die het bestuur van het centrum aangeeft om te rechtvaardigen dat er wel een mogelijkheid moet zijn om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten.

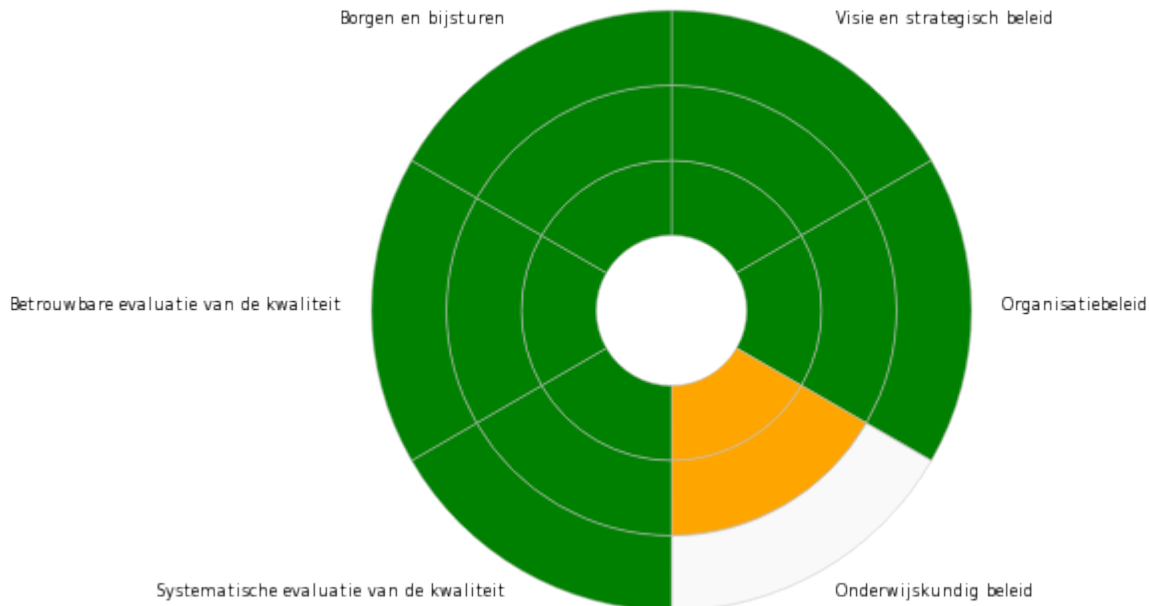
1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Het centrum ontvangt het doorlichtingsverslag enkele dagen na het einde van de doorlichting. Feitelijke onjuistheden kunnen op dat moment nog worden rechtgezet. Het advies en de inschalingen worden echter niet meer gewijzigd.

Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het doorlichtingsverslag kan het beleid of het bestuur van het centrum een bijkomende verduidelijking van het doorlichtingsverslag aanvragen bij de inspecteur-generaal. Die aanvraag gebeurt zoals aangegeven op de website van de onderwijsinspectie. De onderwijsinspectie plant de bespreking zo spoedig mogelijk en het beleid of het bestuur van het centrum bepaalt zijn vertegenwoordiging.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

2 In welke mate ontwikkelt het centrum zijn eigen kwaliteit?



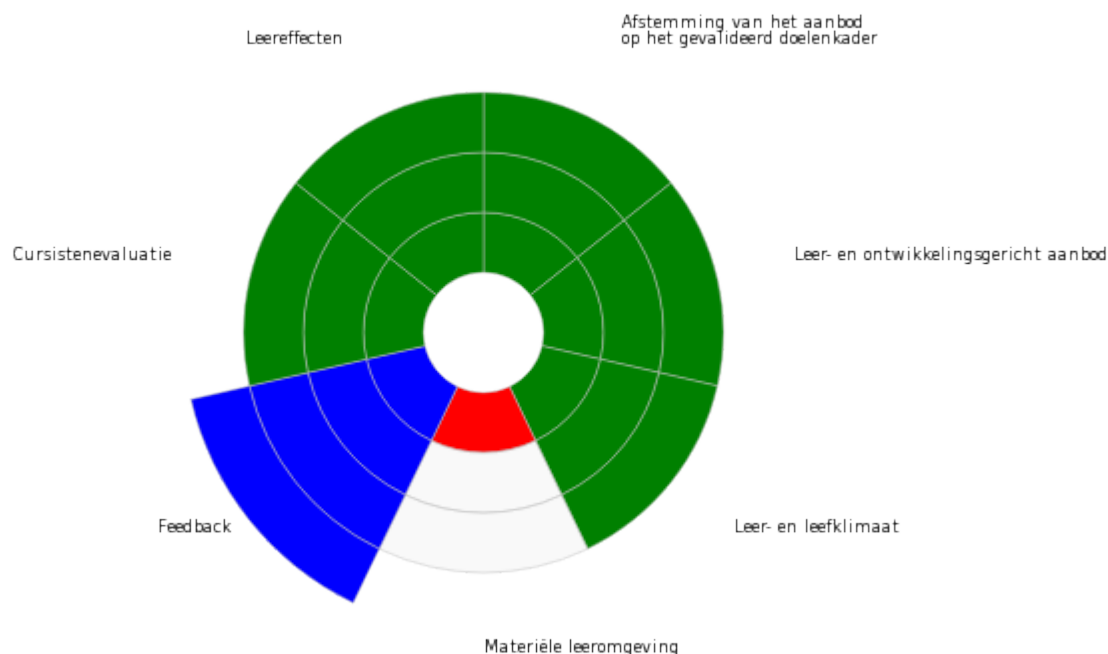
Visie en strategisch beleid

Door de voorbereiding van de recente fusie onderging het centrum de voorbije jaren een geleidelijke transformatie. Het veranderingsproces dat het centrum doormaakte, leidde onder meer naar een nieuwe naam en visie. Het centrum weet wat het met zijn onderwijs wil bereiken, hoe het de centrumwerking wil vormgeven en hoe het de ontwikkeling van de cursisten wil stimuleren. Deze visie is afgestemd op de input en de context van het centrum en op de regelgeving. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de centrumwerking en in een aantal aspecten van de onderwijsleerpraktijk. De meeste leraren voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk om de visie te realiseren, dit weerspiegelt zich in het positieve leer- en leefklimaat, het ontwikkelingsgericht aanbod en de cursistenbegeleiding. Het centrum kan deze verantwoordelijkheid nog versterken door haar strategische doelstellingen meer te expliciteren voor de leerplangerichtheid en de evaluatiepraktijk.

Organisatiebeleid	Het centrum ontwikkelt en voert een beleid, waarbij participatie en dialoog belangrijk zijn. Het beleid omringt zich intern door competente en complementaire medewerkers. Het staat open voor externe vragen en verwachtingen en speelt daar weloverwogen op in. Het stimuleert reflectie en expertisedeling tussen de teamleden, maar heeft nog groeikansen door dit meer systematisch te doen. Het centrum lanceert af en toe vernieuwing. De talrijke samenwerkingsverbanden met verschillende partners hebben een positieve impact op de onderwijsleerpraktijk en op aspecten van de centrumwerking. Het centrum communiceert frequent, transparant en doelgericht over zijn werking met interne en externe belanghebbenden. De open dialoog tussen de centrumleiding en de teamleden over motieven, ideeën, verzuchtingen en onzekerheden, creëert een open communicatieklimaat.
Onderwijskundig beleid	Het centrum ontwikkelt de kwaliteit van zijn onderwijsleerpraktijk, maar doet dat fragmentair of niet centrumbreed. De maatregelen zijn nog niet altijd doelgericht en de afspraken zijn niet steeds duidelijk voor alle teamleden. Het centrum laat kansen liggen om een aantal vakgroepen voldoende te ondersteunen op het materiële vlak. Het onderzoek toont eveneens aan dat de leraren of de vakgroepen opdrachten zoals leerplangericht werken en competentiegericht evalueren vormgeven op basis van eigen inzichten en ervaring. Hieruit blijkt dat er nog groeikansen zijn ten aanzien van de doelgerichtheid van het onderwijskundig beleid en de professionalisering.
Systematische evaluatie van de kwaliteit	Het centrum evalueert systematisch verschillende aspecten van de centrumwerking. Het heeft daarbij toenemende aandacht voor de evaluatie van de onderwijsleerpraktijk.
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	Het centrum maakt doeltreffend gebruik van de beschikbare kwalitatieve en kwantitatieve informatie voor het bepalen van beleidsprioriteiten. Het centrum besteedt bij zijn evaluaties aandacht aan de resultaten en effecten bij de cursisten. Het betreft relevante partners bij zijn evaluaties. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar. Het centrum kan deze resultaten nog meer verspreiden binnen de vakgroepen om de kwaliteitsbewaking te stimuleren en de datageletterdheid te verhogen.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het ontwikkelt op verschillende domeinen en niveaus doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten.

3 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

3.1 Begeleider in de kinderopvang (leerplan 06-07/1623)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

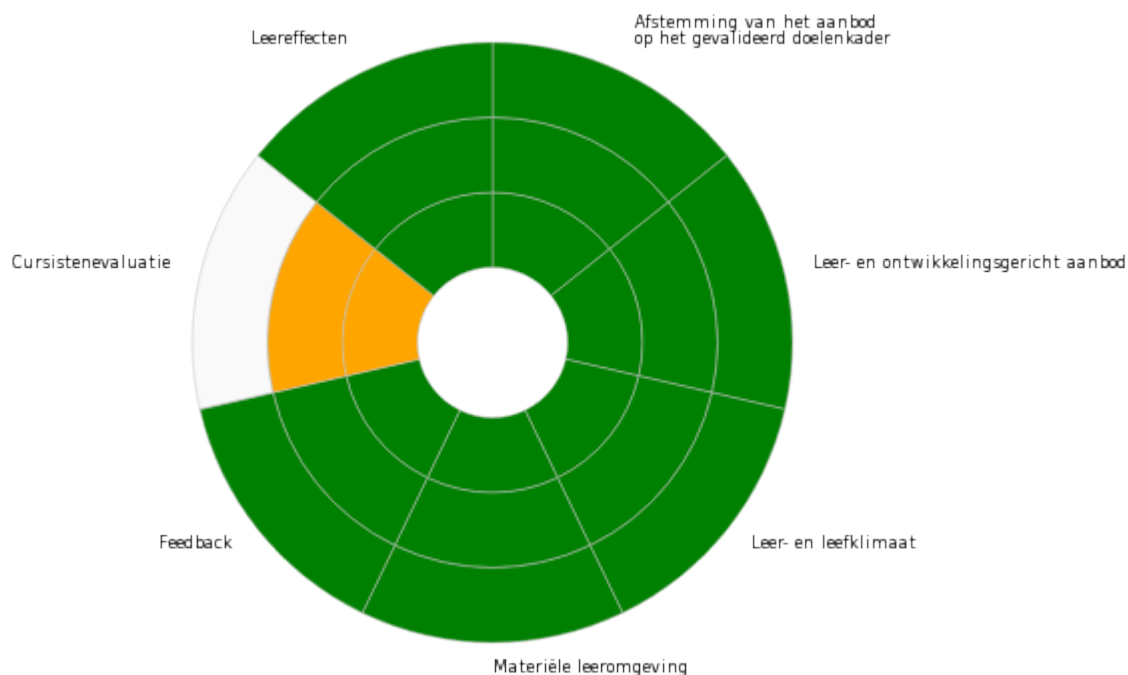
Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het is evenwichtig en afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren bieden kennis, vaardigheden en attitudes geïntegreerd aan, ook binnen de modules die in gecombineerd onderwijs aangeboden worden. Binnen de lessen wordt continu gerefereerd aan de beroepspraktijk. De vakgroep kan nog explicieter inzetten op het betrekken van de actualiteit in het aanbod.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraren kennen de beginsituatie van de cursisten door de intakegesprekken die ze persoonlijk voeren. Ze benutten die beginsituatie om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend en activerend. De leraren expliciteren geregeld de leerdoelen en werken vaak met authentieke contexten, wat de lessen betekenisvol maakt. De vakgroep heeft nog groeikansen om het 'leren leren' meer systematisch in te bouwen in het aanbod. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De coachende en begeleidende stijl die de leraren hanteren, stimuleert de cursisten om bewust met hun leer- en ontwikkelingsproces om te gaan. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt onvoldoende het bereiken van de doelen. Sommige basis- en uitrustingsmateriaal, zoals warm en koud stromend water, ontbreekt. De meeste lokalen zijn weinig stimulerend, onder andere door een gebrek aan leermiddelen en aan vakgerichte informatie. Sommige lokalen zijn te klein in verhouding tot het aantal cursisten, wat werken met activerende werkvormen, zoals rollenspellen, bemoeilijkt. De leraren stellen zich evenwel zeer flexibel en creatief op om de beschikbare uitrusting zo efficiënt mogelijk in te zetten.
Feedback	Feedback maakt integraal deel uit van het onderwijsleerproces. De feedback is evenwichtig gericht op de persoon, het product, het proces en de zelfregulatie en is ontwikkelingsgericht. In een klimaat van veiligheid en vertrouwen krijgen zowel de leraar als de cursisten kansen om duidelijke, constructieve en motiverende feedback te geven en te krijgen. Naast feedback, geven de leraren ook voortdurend feed-up en feedforward. Ze doen dat mondeling en schriftelijk, zowel in het contactonderwijs als in het gecombineerd onderwijs. De stagementoren waarmee de opleiding samenwerkt, zijn mee met het feedbackproces. Ze geven systematisch concrete en opbouwende feedback. De manier waarop de leraren feedback geven, is een voorbeeld van goede praktijk.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. Ze is doorgaans gebaseerd op transparante criteria, betrouwbaar, breed, afgestemd op de doelgroep en geïntegreerd in het onderwijsleerproces. De evaluatieopdrachten zijn ingebed in betekenisvolle contexten. De vakgroep maakte dankzij de fusie op het vlak van evaluatiepraktijk een positieve evolutie door, waardoor de evaluatie zich nu meer dan vorig schooljaar op het juiste beheersingsniveau situeert.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Het reflectieve vermogen van de vakgroep en de bereidheid van de leraren om hun materiaal onderling te delen en er feedback over uit te wisselen, bevorderen de kwaliteitsbewaking.

3.2 ICT en Sociale Media (leerplan 2017/1415)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort met het gevalideerd doelenkader en is nagenoeg volledig. Het aanbod is evenwichtig en meestal afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De leraren hebben voldoende aandacht voor het probleemoplossend denken en het verhogen van de zelfredzaamheid bij de cursisten.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

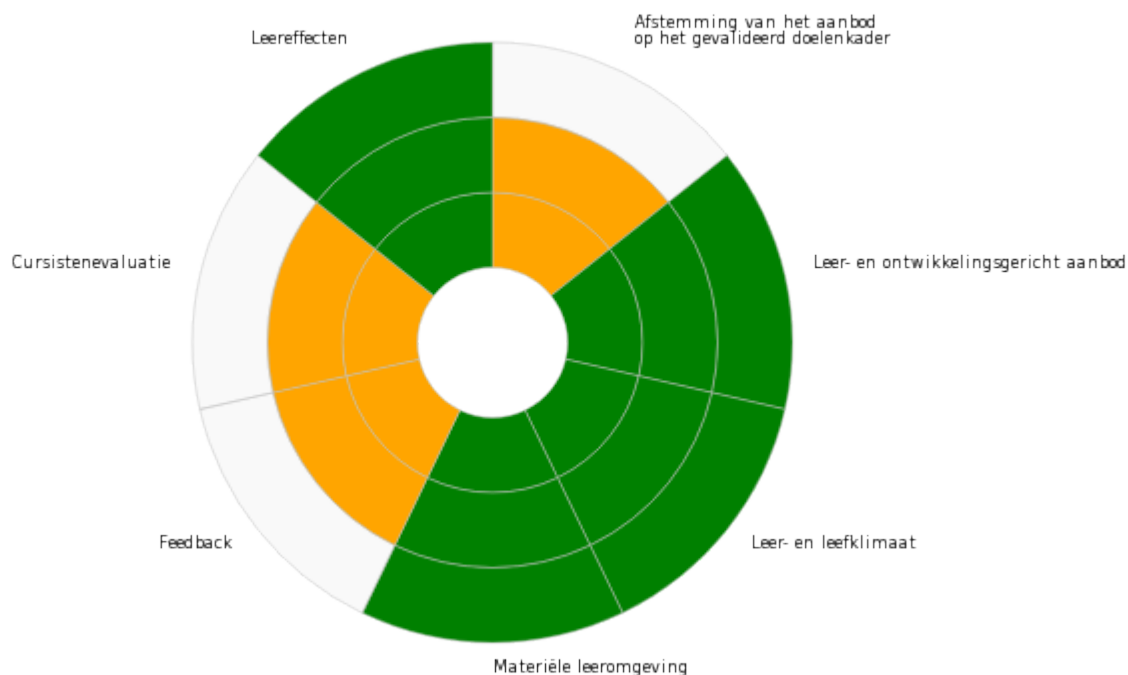
De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren kunnen de samenhang in het aanbod versterken door afspraken te maken over de logische opbouw van kennis, vaardigheden en attitudes. Dit is ook het geval voor de strategieën die het probleemoplossend denken en de zelfregulatie bevorderen. De onderwijsorganisatie is gericht op het bereiken van de doelen, al kan de vakgroep het accordeonmodel nog doelbewuster inzetten, zoals het leerplan voorschrijft.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. Ze motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Ze verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De cursisten mogen fouten maken. De leraren maken efficiënt gebruik van de lestijd.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt meestal het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven veelvuldig feedback. Ze vertrekken daarbij vanuit de leerervaringen van de cursisten. De overwegend mondelinge feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Door de feedback meer te richten op de doelen en de volgende stappen in het onderwijsleerproces kan de vakgroep de ontwikkelingsgerichtheid nog versterken.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is nog beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten onder meer door het ontbreken van duidelijke en gelijkgerichte criteria nog kansen liggen om te komen tot een transparante en betrouwbare evaluatie. De evaluatie is afgestemd op de doelgroep en onder andere door de zelfevaluatie van de cursisten voldoende breed. De vakgroep staat voor de uitdaging om de evaluatie inhoudelijk verder op elkaar af te stemmen en hun gemeenschappelijke plannings- en evaluatiefiche gelijkgericht in te zetten.
Leereffecten	De onderwijsleerpraktijk, de kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk, het cursistenwelbevinden en het studiesucces tonen aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. Het reflectief vermogen van de vakgroep en de bereidheid van de leraren om samen te werken en materiaal uit te wisselen, bevordert de kwaliteitsbewaking.

3.3 Koken (leerplan 2015/1184)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De vakgroep laat kansen liggen om het aanbod doelgericht af te stemmen op de visie van het leerplan. Sommige doelen krijgen minder aandacht dan verwacht en zijn niet afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Hierdoor zijn het evenwicht van het aanbod en de afstemming met de verwachte moeilijkheidsgraad nog werkpunten. Het aanbod ondersteunt wel voldoende de persoonlijke ontwikkeling van de cursisten en bereidt hen voor op het maatschappelijk functioneren en de zelfontplooiing.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

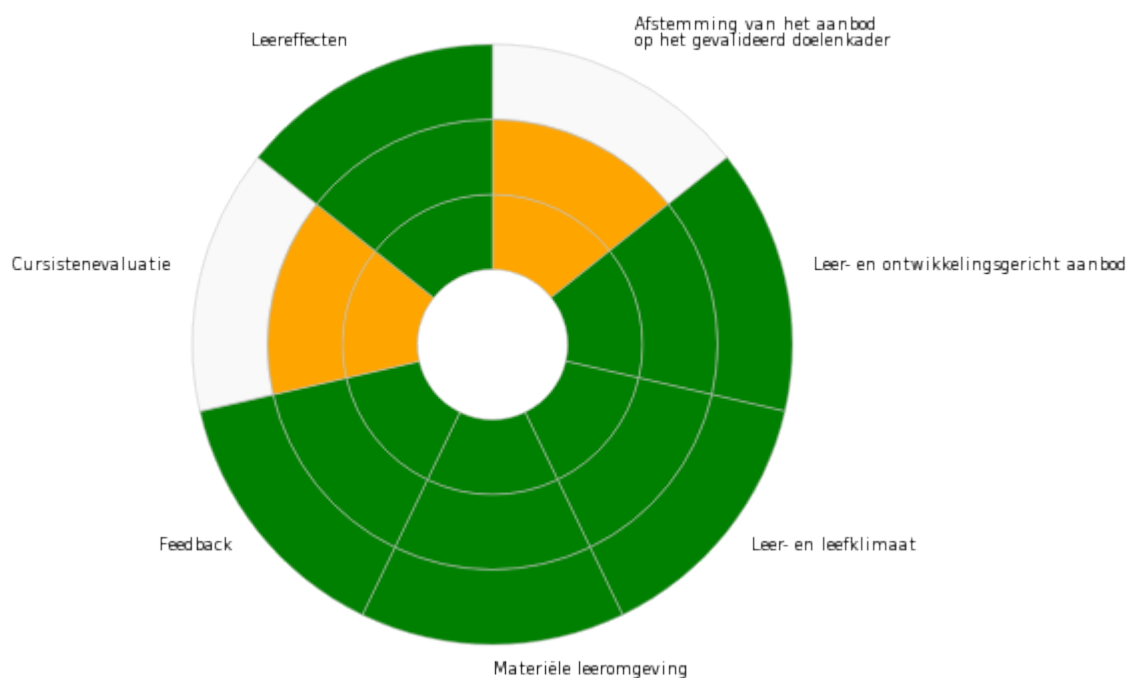
De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal betekenisvol, activerend en ondersteunt het leren. De leraren kunnen de samenhang in het aanbod versterken door afspraken te maken over de logische opbouw van kennis, vaardigheden en attitudes. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat

De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraren motiveren de cursisten, ondersteunen hen, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. De leraren verhogen het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraren maken meestal efficiënt gebruik van de lestijd. De lessen starten tijdig, maar sommige lessen eindigen niet altijd op de voorziene tijdstippen.

Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in.
Feedback	De leraren geven af en toe productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De feedback is veelal gericht op het verbeteren van fouten en op de voorbije stappen in het leerproces. Hierdoor laten de leraren kansen liggen om de feedback ontwikkelingsgericht te formuleren en systematisch in te bedden in het onderwijsleerproces.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie, die is afgestemd op de doelgroep.
Leereffecten	Ondanks de werkpunten op het vlak van aanbod en cursistenevaluatie tonen het leer-en ontwikkelingsgericht aanbod, het leer-en leefklimaat, het cursistenwelbevinden en de studieresultaten aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De doelgerichte kwaliteitsbewaking van de onderwijsleerpraktijk vertoont nog groeimarge.

3.4 Schoonheidsspecialist (leerplan 2011/533)

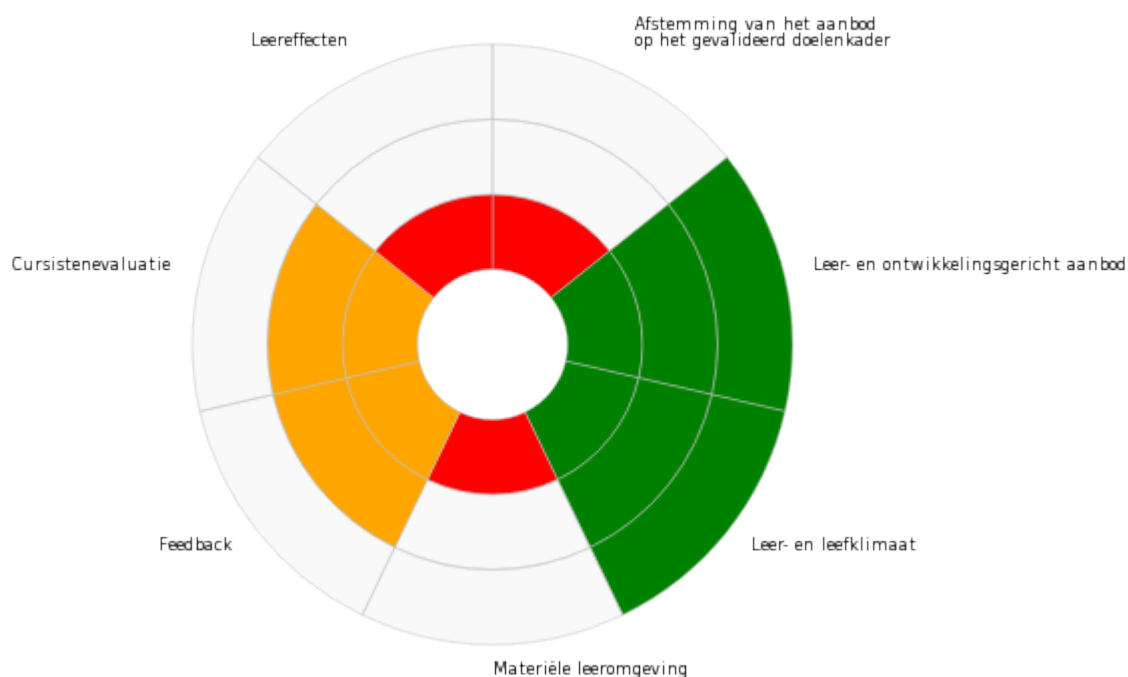


Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	Het aanbod spoort gedeeltelijk met het gevalideerd doelenkader. De vakgroep laat nog kansen liggen om het aanbod op opleidingsniveau doordacht vorm te geven. Het evenwicht van het aanbod en de afstemming op het verwachte beheersingsniveau zijn nog werkpunten. Zo sporen de leerinhouden van bepaalde taken niet altijd met het verwachte verwerkingsniveau of de verwachte moeilijkheidsgraad. Het aanbod van de vaardigheden bereidt de cursisten voldoende voor op het uitoefenen van het beroep, maar de vakgroep laat nog kansen liggen om het aanbod meer gericht af te stemmen op de doelen.
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	De leraren benutten de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het aanbod is veelal samenhangend, betekenisvol en activerend en ondersteunt het leren. De leraren werken vanuit betekenisvolle en realistische contexten en bieden de leerinhouden op een gevarieerde en activerende manier aan. Ze sluiten geregeld aan bij leef- en beleavingswereld van de cursisten en zorgen af en toe voor ruimte voor zelfontdekkend leren. De vakgroep kan het cursusmateriaal nog meer op elkaar afstemmen en leerondersteunender maken. De onderwijsorganisatie bevordert veelal het bereiken van de doelen.
Leer- en leefklimaat	De leraren creëren een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De respectvolle omgang tussen de leraren en de cursisten en tussen de cursisten onderling valt hierbij op. De leraren ondersteunen de cursisten, waarderen hen, gaan vaak met hen in interactie en houden rekening met hun inbreng. Ze verhogen de motivatie en het competentiegevoel van de cursisten door uitdagende opdrachten te creëren en door positieve feedback. De leraren maken veelal efficiënt gebruik van de lestijd. Door het doordachter afstemmen van de leeractiviteiten en de evaluatie op de doelen, kunnen de leraren de leerkansen bij de cursisten maximaliseren.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt het bereiken van de doelen. De leraren zetten de beschikbare uitrusting efficiënt in. In het praktijklokaal in Tongeren ontbreekt nog een ontsmettings- en een sterilisatieapparaat.
Feedback	De leraren geven geregeld mondelinge, ontwikkelingsgerichte feedback, waarbij ze vertrekken vanuit de doelen en de leerervaringen van de cursisten. De feedback is zowel op het product als op het proces gericht. De feedback is veelal duidelijk, constructief en gedoseerd en vindt plaats in een klimaat van veiligheid en vertrouwen. De leraren kunnen hun aanpak nog versterken door de feedback systematischer en zichtbaarder te verankeren in het onderwijsleerproces.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is representatief voor het aanbod, maar nog beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader. De evaluatie gebeurt nog onvoldoende gelijkgericht. Het realiseren van voldoende evenwicht binnen de evaluatie en het transparant evalueren zijn nog ontwikkelkansen. Voor de beoordeling van de opdrachten ontbreken vaak duidelijke evaluatiecriteria en een normstelling. Bij de theoretische examens is vooral de afstemming van de vragen op het verwachte beheersingsniveau een werkpunt. Er is aandacht voor zelfevaluatie, maar dit gebeurt nog niet overal even doelgericht.

Leereffecten

Ook al zijn er werkpunten voor het aanbod en de cursistenevaluatie, toch tonen het leer- en ontwikkelingsgericht aanbod, het leer- en leefklimaat, het cursistenwelbevinden en de studieresultaten aan dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De vakgroep onderzoekt sinds kort hoe ze de kwaliteit van de onderwijsleerpraktijk kunnen verhogen en ondernemen daarvoor acties. Hun reflectief vermogen en bereidheid om samen te werken, bevorderen die kwaliteitsbewaking.

3.5 Technicus Personen- & lichte bedrijfswagens (leerplan 2010/158)



Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader

Het aanbod is onvoldoende afgestemd op het gevalideerd doelenkader. Voor de modules 'basis metaal' en 'basis lassen' zijn er geen aangepaste leeractiviteiten. Voor de module 'basis elektriciteit' is het aanbod niet afgestemd op het juiste beheersingsniveau. Voor de andere onderzochte modules spoort het aanbod beter met de leerplandoelstellingen.

Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod

De leraar benut zijn kennis van de beginsituatie van de groep cursisten om haalbare en uitdagende doelen te stellen en om het onderwijsleerproces vorm te geven. Het is een ontwikkelkans om de didactische aanpak voor theorie en technologie meer samenhangend, betekenisvol en activerend te maken om het leren te ondersteunen. De onderwijsorganisatie bevordert het bereiken van de doelen.

Leer- en leefklimaat	De leraar creëert een positief en stimulerend leer- en leefklimaat. De leraar motiveert de cursisten, ondersteunt hen, waardeert hen, gaat vaak met hen in interactie en houdt rekening met hun inbreng. Hij verhoogt het competentiegevoel bij de cursisten door positieve feedback en succeservaringen. De leraar maakt efficiënt gebruik van de lestijd.
Materiële leeromgeving	De materiële leeromgeving ondersteunt onvoldoende het bereiken van de doelen. De moeizame cohabitatie hindert de inzet van de juiste materiële middelen. De minimale materiële vereisten voor 'basis lessen' en 'basis metaal' zijn niet beschikbaar. De theorielessen vinden plaats in een lokaal ver van de praktijk, zonder geschikte leermiddelen.
Feedback	De leraar geeft intensief, mondeling productgerichte feedback, die duidelijk, constructief, gedoseerd en motiverend is en die past binnen een klimaat van veiligheid en vertrouwen. Er blijven echter kansen liggen om die feedback te verankeren in het onderwijsleerproces om deze beter te valoriseren en om meer eigenaarschap van het leerproces aan de cursist te geven.
Cursistenevaluatie	De evaluatie is beperkt representatief voor het gevalideerd doelenkader en voor het aanbod. De leraren laten nog kansen liggen om te komen tot een transparante, betrouwbare en brede evaluatie. Het gewicht van de theoretische doelen in de evaluatie is veel te groot. Het centrum ontwikkelt een nieuwe evaluatiemethodiek die voor belangrijke verbeteringen moet zorgen.
Leereffecten	Het centrum kan niet aantonen dat een zo groot mogelijke groep cursisten de minimaal gewenste output bereikt. De hiaten in het aanbod, de tekorten in de materiële leeromgeving en het af te leggen ontwikkeltraject met de cursistenevaluatie zijn de belangrijkste oorzaken van de verminderde garanties op de gewenste leereffecten.

3.6 Cursistenbegeleiding



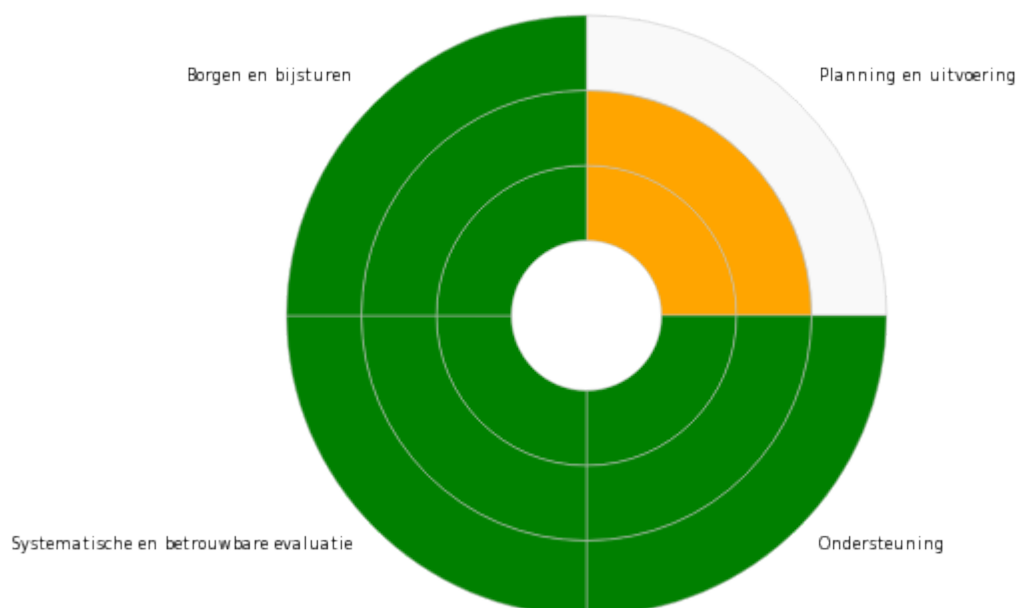
- Beginsituatieanalyse** Het centrumteam kent voor de meeste studiegebieden en opleidingen de beginsituatie van de cursisten en analyseert hun mogelijkheden en behoeften. Het centrumteam hanteert een transparante intakeprocedure en brengt de specifieke onderwijsbehoeften van bepaalde cursisten op het vlak van trajectbegeleiding, leerbegeleiding en sociaal-emotioneel welbevinden in kaart. Het kan hierbij de aandacht voor de talenten en mogelijkheden van de cursisten nog versterken. De verzamelde gegevens zijn actueel en toegankelijk, maar voorlopig beperkt overzichtelijk door het gebruik van verschillende registratiesystemen. Het centrumteam hanteert deze gegevens in functie van de begeleiding. Op centrumniveau kan het centrum de verschillen in aanpak verder op elkaar afstemmen, rekening houdend met de specificiteit van de verschillende doelgroepen en studiegebieden.
- Trajectbegeleiding** Het centrumteam bouwt de trajectbegeleiding uit op centrum-, lesgroep- en cursistniveau. Het inschrijvingsbeleid is transparant. Het centrum kan in enkele opleidingen het vrijstellingenbeleid verder uitbouwen en bij enkele modules de gebruikte beoordelingscriteria voor de vrijstellingsproeven gericht afstemmen op het gevalideerd doelenkader. Het centrumteam ondersteunt de cursisten om adequate keuzes te leren maken in het centrum en daarbuiten. Het centrum informeert de cursisten over de verdere trajectmogelijkheden. Dit kan in een aantal studiegebieden nog doelgerichter.

Leerbegeleiding	Het centrumteam bouwt de leerbegeleiding vooral uit op lesgroep- en cursistniveau. Het streeft voor een grote groep cursisten de doelen van het gevalideerd doelenkader na en streeft ernaar dat alle cursisten optimaal tot leren komen. Het centrumteam stemt de agogisch-didactische aanpak nog niet in alle studiegebieden af op verschillen tussen cursisten. Het centrum laat nog kansen liggen om aanwezige initiatieven op te tillen tot op centrumniveau en waar mogelijk te verankeren in organisatorische maatregelen. Zo zijn er nog kansen om op centrumniveau maatregelen en acties te formuleren voor onder meer 'leren leren', 'taalontwikkend onderwijs' en 'het omgaan met specifieke onderwijsbehoeften' om zo het leren voor alle cursisten doelgericht te ondersteunen. De uitbouw van een open leercentrum is alvast een prioriteit voor het centrum.
Sociaal-emotioneel welbevinden	Het centrumteam heeft ruime aandacht voor het sociaal-emotioneel welbevinden op centrum-, lesgroep- en cursistniveau. Het centrumteam neemt diverse initiatieven om het welbevinden van cursisten te borgen of te verhogen. Het investeert in een positief en stimulerend leef- en leerklimaat en heeft hierbij aandacht voor cursisten met specifieke sociaal-emotionele behoeften. De meeste leraren zetten in op positieve feedback en succeservaringen bij de cursisten. Op cursistniveau reikt het centrum strategieën tot faalangstreductie aan.
Samenwerking met cursisten	Het centrumteam betreft de cursisten actief bij de begeleiding en houdt rekening met diverse culturen, socio-economische milieus en vooropleidingen. Het centrumteam respecteert de inbreng van de cursisten en behandelt hen als gelijkwaardige partners. De communicatie over de cursistenbegeleiding is laagdrempelig en transparant. De communicatie via de website over de trajecten, de vrijstellingen en de kosten van de opleidingen kan transparanter.

4 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Het bestuur van het centrum is verantwoordelijk voor de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de gebouwen en lokalen. Aan de hand van volgende processen gaat de onderwijsinspectie enkel na of het centrum hiervoor een doeltreffend beleid ontwikkelt en voert:

- elektriciteit
- gebouwen en onderhoud
- noodplanning.



Planning en uitvoering

Het centrum plant maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade, maar niet met betrekking tot alle vestigings- en lesplaatsen. Daardoor neemt het niet alle acties op in het nieuwe elektronische dynamische risicobeheerssysteem om een brede waakzaamheid te realiseren. Indien de uitvoering niet op korte termijn kan plaatsvinden, neemt het centrum nagenoeg steeds doeltreffende compenserende maatregelen.

Ondersteuning

Het centrum ondersteunt de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Het voorziet planmatig in financiële, materiële en personele middelen. Het slaagt er bijvoorbeeld in om de inbreuken op de keuringsverslagen van de laag- en hoogspanningsinstallaties tot een minimum te beperken en grote verbeteringen planmatig aan te pakken.

Systematische en betrouwbare evaluatie	Het centrum evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Het verzamelt gegevens om de kwaliteit van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne te evalueren en baseert zich hiervoor op diverse bronnen. Het centrum betreft relevante deskundigen bij de evaluaties. De evaluaties zijn doorgaans betrouwbaar. Het hele team heeft voldoende aandacht voor noodplanning, maar het centrum kan de responsabilisering van alle teamleden rond preventie in bredere zin nog versterken.
Borgen en bijsturen	Het centrum heeft zicht op zijn sterke punten en werkpunten. Het bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Het centrum ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor zijn werkpunten. De vernieuwde planningsinstrumenten van het preventieteam bevatten die acties en bewaken hun voortgang zoals de verbeteringen aan de gebouwen.

5 Respecteert het centrum de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

6 Samenvatting

Legende

- = beneden de verwachting
- ◆ = benadert de verwachting
- = volgens de verwachting
- ★ = overstijgt de verwachting.

6.1 In welke mate ontwikkelt het centrum haar eigen kwaliteit?

Visie en strategisch beleid	●
Organisatiebeleid	●
Onderwijskundig beleid	◆
Systematische evaluatie van de kwaliteit	●
Betrouwbare evaluatie van de kwaliteit	●
Borgen en bijsturen	●

6.2 In welke mate verstrekt het centrum kwaliteitsvol onderwijs?

6.2.1 Cursistenbegeleiding

Beginsituatieanalyse	●
Trajectbegeleiding	●
Leerbegeleiding	◆
Sociaal-emotioneel welbevinden	●
Samenwerking met cursisten	●

6.2.2 De onderwijsleerpraktijk

	Begeleider in de kinderopvang (leerplan 06-07/1623)	ICT en Sociale Media (leerplan 2017/1415)	Koken (leerplan 2015/1184)	Schoonheidsspecialist (leerplan 2011/533)	Technicus Personen- & lichte bedrijfswagens (leerplan 2010/158)
Afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader	●	●	◆	◆	■
Leer- en ontwikkelingsgericht aanbod	●	●	●	●	●
Leer- en leefklimaat	●	●	●	●	●
Materiële leeromgeving	■	●	●	●	■
Feedback	★	●	◆	●	◆
Cursistenevaluatie	●	◆	◆	◆	◆
Leereffecten	●	●	●	●	■

6.3 In welke mate voert het centrum een doeltreffend beleid op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne?

Planning en uitvoering	◆
Ondersteuning	●
Systematische en betrouwbare evaluatie	●
Borgen en bijsturen	●

7 **Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen**

De onderwijsinspectie formuleert over de verdere erkenning van het centrum een GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om aan de hieronder vermelde tekorten te werken.

De onderwijsinspectie doet de volgende aanbevelingen met het oog op de verdere kwaliteitsontwikkeling van het centrum:

- De kwaliteit borgen van de kwaliteitsontwikkeling.
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor ICT en sociale media (leerplan 2017/1415).
- De kwaliteit borgen van de onderwijsleerpraktijk voor Schoonheidsspecialist (leerplan 2011/533).
- De kwaliteit borgen van cursistenbegeleiding.

- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Begeleider in de kinderopvang (leerplan 06-07/1623).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Koken (leerplan 2015/1184).
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de afstemming van het aanbod op het gevalideerd doelenkader.
- De ontwikkelkansen benutten met betrekking tot de cursistenevaluatie.

- De tekorten wegwerken met betrekking tot de onderwijsleerpraktijk voor Technicus personen- & lichte bedrijfswagens (leerplan 2010/158) (erkenningsvoorwaarde).