

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van Vrij Technisch Instituut Leuven - Centrum voor
Volwassenenonderwijs te LEUVEN**

Hoofdstructuur volwassenenonderwijs

Instellingsnummer 117168

Instelling Vrij Technisch Instituut Leuven - Centrum voor
Volwassenenonderwijs

Directeur Philippe HOUBEN

Adres Dekenstraat 3 - 3000 LEUVEN

Telefoon 016-31.97.72

Fax 016-20.51.20

E-mail philippe.houben@vti-leuven.be

Website www.vti-leuven.be

Bestuur van de instelling VZW Vrij Technisch Instituut Leuven

Adres Dekenstraat 3 - 3000 LEUVEN

Dagen van het doorlichtingsbezoek 06-06-2016, 07-06-2016, 08-06-2016, 09-06-2016, 10-06-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 10-06-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 29-06-2016

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Els MERTENS

Teamleden Marc SMEULDERS, Carine STEVERLYNCK, Vera TIMMERS,
Ingrid VAN CAUTER

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	7
2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus.....	7
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	8
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?.....	8
3.1.1.1 Aanvullende algemene vorming	8
3.1.1.2 Fietsenmaker	12
3.1.1.3 Hulpkelner, Hulpkok, Kok	15
3.1.1.4 Jeugd- en gehandicaptenzorg	19
3.1.1.5 Logistiek assistent, Verzorgende, Zorgkundige.....	24
3.1.1.6 Maatwerk damespatronen	30
3.1.1.7 Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding.....	33
3.1.1.8 Residentieel Elektrotechnisch Installateur	35
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	39
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	40
3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?	41
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	42
4.1 Deskundigheidsbevordering	42
4.2 Evaluatiepraktijk	43
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM.....	44
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM.....	47
6.1 Wat doet het centrum goed?	47
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	47
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?.....	47
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	48
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG.....	48

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
 Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal opleidingen.
 Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het centrum voor volwassenenonderwijs Vrij Technisch Instituut Leuven (CVO VTI Leuven) organiseert secundair volwassenenonderwijs (SVWO) en de specifieke lerarenopleiding. Binnen het SVWO is het studiegebied Personenzorg, samen met Aanvullende algemene vorming, goed voor ruim een derde van het aanbod. Dit studiegebied staat, samen met de opleiding Aanvullende algemene vorming in de focus met de opleidingen Jeugd- en gehandicaptenzorg, Logistiek assistent, Verzorgende en Zorgkundige. Daarnaast organiseert het centrum ook een opleidingsaanbod binnen de nijverheidsopleidingen (ruim 22 % van het aanbod), Voeding en Mode (beide ongeveer 14 % van het aanbod). In het studiegebied Auto staat de opleiding Fietsenmaker in de focus, in het studiegebied Mechanica-elektriciteit de opleiding Residentieel Elektrotechnisch Installateur, in het studiegebied Mode de opleidingen Maatwerk damespatronen, Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding en in het studiegebied Voeding de opleidingen Hulpkelner, Hulpkok en Kok.

Voor alle opleidingen in het studiegebied Personenzorg, voor de opleidingen Fietsenmaker, Residentieel Elektrotechnisch Installateur, Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding voldoet de leerplanrealisatie. In alle opleidingen van het studiegebied Personenzorg krijgen de cursisten begeleiding op maat. De meeste cursisten slagen er dan ook in om de opleiding met succes te beëindigen. Een sterk punt van de opleiding Jeugd- en gehandicaptenzorg is de nauwe band tussen het centrumleren en het werkplekleren en de professionele knowhow van de leraren. Hetzelfde geldt voor de zorgopleidingen. Daarnaast onderscheiden deze opleidingen zich door de doeltreffende differentiatie in leertrajecten. Het traject met extra leerondersteuning is een voorbeeld van goede praktijk. In de opleiding Fietsenmaker betekent de goede samenwerking met het sociaal en ecologisch fietsproject in de stad Leuven een grote meerwaarde. Het centrum neemt zijn maatschappelijke opdracht op door een aanbod in de gevangenis van de opleiding Elektrotechnisch Installateur.

De leerplanrealisatie voldoet niet voor de opleidingen Aanvullende algemene vorming, Maatwerk damespatronen, Hulpkelner, Hulpkok en Kok. De evaluatie is onvoldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. Bovendien zijn het aanbod, de onderwijsorganisatie en de uitrusting in deze opleidingen niet altijd in overeenstemming met de leerplandoelen. Uit het kwaliteitsonderzoek blijkt dat het centrum de deskundigheidsbevordering van de leraren en de evaluatiepraktijk stimuleert en ondersteunt via interne nascholingen en de vakgroepwerking. Maar het professionaliseringsbeleid is nog niet op maat van de vakgroepen. Het centrum brengt de effecten van het vormingsbeleid op de klasvloer nog niet in kaart. Het blijft sterk inzetten op de ontwikkeling en optimalisering van de evaluatiepraktijk, maar heeft centrumbreed nog geen valide evaluatiepraktijk ontwikkeld. Het centrum zet hiervoor de aanwezige expertise nog onvoldoende in. Een aantal vakgroepen heeft nood aan bijkomende externe ondersteuning.

Het centrum volgt de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne in de negen lesplaatsen op. De lokalen in Lovenjoel voldoen echter niet aan de comfortvoorwaarden en de veiligheidseisen. Deze situatie is al jarenlang bekend en het centrum zoekt naar mogelijke alternatieven voor dit probleem. Het centrum krijgt een beperkt gunstig advies voor bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Het directieteam leidt het centrum en werkt nauw samen met de stuurgroep CVO VTI Leuven waarin onder meer vertegenwoordigers van alle studiegebieden zitten. Het centrum kiest op deze manier resoluut voor een participatieve besluitvorming. De werknemers waarderen de toegankelijkheid van het directieteam ten zeerste. Het centrum heeft de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in het op gang brengen van een positieve dynamiek en is daarin geslaagd. Meer samenwerking en een gezamenlijke doelgerichtheid stonden hierbij centraal. Het centrum kiest hierbij de weg van de geleidelijkheid. Een andere belangrijke uitdaging is proactief inspelen op de toekomstige ontwikkelingen in het volwassenenonderwijs.

Het centrum tracht de kwaliteitszorg vorm te geven door onder meer het aanstellen van een pedagogisch directeur/kwaliteitscoördinator die het kwaliteitszorgsysteem aanstuurt. Samen met het directieteam bewaakt hij de centrumvisie onder andere via bevestigingen bij cursisten, leraren en andere betrokken partijen. Toch krijgt de kwaliteitszorg in de verschillende opleidingen anders vorm. Het effect van het kwaliteitszorgsysteem tot op de klasvloer blijft in een aantal opleidingen achterwege.

De onderwijsinspectie sluit de doorlichting af met een beperkt gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen', en 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'. Het centrum zal na drie schooljaren moeten aantonen dat de vastgestelde tekorten in voldoende mate weggewerkt zijn.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus

Algemene vorming

Aanvullende algemene vorming

Auto

Fietsenmaker

Mechanica - elektriciteit

Residentieel Elektrotechnisch Installateur

Personenzorg

Jeugd- en gehandicaptenzorg

Logistiek assistent

Verzorgende

Zorgkundige

Voeding

Hulpkelner

Hulpkok

Kok

Mode

Maatwerk damespatronen

Realisaties dameskleding

Realisaties kinder- en tienerkleding

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Deskundigheidsbevordering

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde opleidingen het volgende op.

3.1.1.1 Aanvullende algemene vorming

Voldoet niet

De eindtermen voor de onderzochte modules Wiskunde (basis, M1 en M2) en Nederlands (basis en M2) worden in onvoldoende mate bereikt. Voor de meeste onderzochte modules is de evaluatie niet valide. Er wordt te weinig gestructureerde aandacht opgebracht voor het in kaart brengen van de na te streven attitudes.

Outputgegevens	De eindtermen worden voor het geheel van de onderzochte modules
<i>Leerprestaties</i>	(Maatschappij M, Nederlands (basis en M2) en Wiskunde (basis, M1 en M2)
<i>Leerloopbaan</i>	onvoldoende bereikt. De module 'Maatschappij' is voldoende afgestemd op het
<i>Outcomes</i>	opleidingsprofiel, de modules 'Nederlands' en 'wiskunde' niet. In deze modules
<i>Tevredenheid</i>	ontbreekt de functionele context grotendeels en worden de eindtermen die
	betrekking hebben op strategieën en probleemoplossende vaardigheden in de
	evaluatie onderbelicht. Het centrum brengt de na te streven attitudes niet
	gestructureerd in kaart. Met het aanbod AAV wil het centrum cursisten uit de
	beroepsopleidingen personenzorg een kans bieden op het behalen van een
	diploma secundair onderwijs, wat getuigt van een betrokkenheid op de
	maatschappelijke opdracht. Het centrum bereikt met dit aanbod een kleine
	doelgroep die nagenoeg uitsluitend cursisten Jeugd- en Gehandicaptenzorg
	(JGZ) betreft.

Een analyse op een beperkte steekproef geeft voor een aantal modules indicaties voor lage slaagcijfers in vergelijking met het Vlaams gemiddelde. Het centrum houdt zelf weinig gericht gegevens bij over deelname, uitval en slagen.

De cursistenbevragingen die het centrum organiseert slaan op een beperkte groep van cursisten AAV. Uit gesprekken met cursisten tijdens de doorlichting blijkt een grote tevredenheid over de betrokkenheid van de leraren en trajectbegeleiders op het welbevinden van de cursisten. De leraren AAV geven aan dat ze de collegiale werksfeer waarderen, maar missen expertise-uitwisseling.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Het centrum organiseert op dit ogenblik niet het volledige aanbod binnen de opleiding. Enkel de modules op het minimumniveau worden aangeboden. Nochtans lenen de verschillende profielen van de cursisten zich tot een aanbod van minimum- en uitbreidingsmodules. In de volgende fase van de implementatie van het nieuwe opleidingsprofiel dient het centrum ook de uitbreidingsmodules aan te bieden aan de cursisten met een educatief perspectief conform de vigerende wetgeving.

Het centrum is nog volop bezig met de uitbouw van de opleiding AAV. De opleiding wordt gedragen door een klein team dat weliswaar geëngageerd is, maar nog expertise opbouwt. Het ontwikkelde leermateriaal is niet voor alle modules voldoende afgestemd op de eindtermen. Het lerarenteam heeft nog geen mechanismen ontwikkeld om die afstemming van het aanbod en de evaluatie op de eindtermen te garanderen. In de meeste cursussen is voor de cursist weinig informatie te vinden over de vooropgestelde leerdoelen. Voor alle modules zijn modulefiches opgesteld, wat een waardevol initiatief is. De kwaliteit van de modulefiches varieert per module. Vaak is het niet meer dan een opsomming van basiscompetenties of leerplandoelen, zonder concrete linken met de inhoud van het leermateriaal en de evaluatietaken, waardoor de functionaliteit ervan grotendeels verloren gaat.

Voor de modules 'wiskunde' zijn er toepassingsgerichte elementen te vinden in het recent ontwikkeld leermateriaal. Maar, het aanbod kan duidelijk nog aan functionaliteit winnen. Ook de ontwikkeling van probleemoplossende vaardigheden bij de cursisten krijgt nog niet voldoende aandacht tijdens de leeractiviteiten.

De koppeling met de beroepsopleiding blijft nog onbenut, hoewel er tal van relevante aanknopingspunten mogelijk zijn. Dit geldt in het bijzonder voor de module 'wiskunde M2'. Voor de modules 'Nederlands' ontbreekt de transfer naar communicatieve situaties gebonden aan de beroepscontext van de cursisten. In de beroepsopleiding JGZ daarentegen krijgt de ontwikkeling van communicatieve vaardigheden gericht aandacht en wordt de beheersing ervan ten onrechte verrekend in de evaluatie. Hoewel het AAV- en het JGZ-team organisatorisch sterk verbonden zijn, bestaat tussen beide opleidingen inhoudelijk nog geen structureel verband.

Voor de module 'maatschappij' is eigen leermateriaal ontwikkeld dat afgestemd is op het opleidingsprofiel. De eindtermen worden op een functionele en taakgerichte manier aangebracht. De buitenschoolse opdrachten vormen een meerwaarde.

Binnen de AAV-opleiding is er nog te weinig systematische aandacht voor de attitudes. Toch wordt er in de verschillende modules, zowel binnen AAV als in de beroepsopleiding, gewerkt aan leerattitudes, zoals bijvoorbeeld aan zelfstandig leren in een ICT-ondersteunde omgeving. Andere attitudes blijven evenwel onderbelicht en moeten gerichter en meer gestructureerd aandacht krijgen.

Onderwijsorganisatie De programmatiemogelijkheden van deze kleinschalige afdeling blijven beperkt. Daarenboven moet de programmatie afgestemd zijn op de JGZ-opleiding waarmee de AAV-opleiding structureel verbonden is. De lessen worden op vrijdag ingeroosterd en staan los van het aanbod JGZ en de stage. Het centrum spreidt de volledige programmatie AAV over vijf semesters. In de praktijk komt het er dus op neer dat een module maar eens om de twee à drie jaar gegeven wordt. Dit heeft gevolgen voor de continuïteit in het ontwikkelen van leer- en evaluatiemateriaal en in het opbouwen van expertise. Cursisten die vrijstellingen hebben, wachten hierdoor soms lang op hun certificaat AAV. Het maakt ook dat er weinig instroom mogelijk is van buiten het centrum.

Een inhoudelijke integratie in de vakgroep JGZ waarmee de AAV-vakgroep nu organisatorisch verbonden is, verdient meer aandacht.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Een bijzonder zwak punt is de kwaliteit van de beschikbare infrastructuur. Het aanbod is gehuisvest in een locatie die verwaarloosd is en niet overeenstemt met de gangbare standaarden van kwaliteitsvol volwassenenonderwijs. Dit structureel probleem hypothekeert de kwaliteit in de opleiding. Voor de meeste modules beschikken de leraren over een minimum aan leermiddelen en uitrusting om de basiscompetenties te realiseren. Er is voldoende ICT-uitrusting aanwezig, maar het gebrek aan verduistering en de falende internetverbinding belemmeren het ICT-geïmplementeerd onderwijs. De beschikbare leermiddelen, worden wel efficiënt ingezet. Het lerarenteam vult de interne leermiddelen zoveel mogelijk op eigen kracht aan. Dit getuigt van het probleemoplossend vermogen, de zelfredzaamheid en de betrokkenheid van het lerarenteam. De leeromgeving moet in zijn geheel nog sterk aan kracht winnen, wil ze de opleiding de uitstraling geven die haar toekomt.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het centrum heeft voor AAV een visie en een concept van leer- en trajectbegeleiding uitgewerkt die volledig sporen met de prioriteiten die de overheid legt en die voldoende garanties inhouden voor doeltreffendheid. Het intake- en informatiebeleid van AAV en JGZ zijn geïntegreerd en kwaliteitsvol uitgebouwd. Er is een intakeprocedure uitgewerkt die focust op algemene elementen zoals draagvlak, motivatie en onderwijsverleden en die de beginsituatie van de cursisten op het vlak van Nederlands in kaart brengt. Het detecteren van faalangst en leerstoornissen en het professioneel ondersteunen van leraren om er gericht mee om te gaan, is een werkpunt.

De individuele trajectbegeleiding en -opvolging vormen samen met de extra mogelijkheden tot leerondersteuning een meerwaarde voor de cursist. De cursisten waarderen deze faciliteiten. Hetzelfde geldt voor de laagdrempelige opstelling van de leraren en hun betrokkenheid op de leervorderingen en het welbevinden van de cursisten.

Het centrum past de netoverschrijdende afspraken op het vlak van vrijstellingenbeleid voor AAV toe. Het ervaart wel moeilijkheden om vanuit deze gevoerde vrijstellingspolitiek te komen tot een doeltreffende groepssamenstelling of onderwijsorganisatie. Dat geldt zeker voor de module ‘Nederlands basis’. Het opzetten van een doelgerichte taalondersteuning en het uitbouwen van een taalbeleid vormen nog een uitdaging. Dat is eveneens het geval voor een doelgerichte programmatie van de nieuwe geletterdheidsmodules. Nochtans is reeds een goede basis gelegd met de geletterdheidsmodule ‘solliciteren’.

De vakgroep AAV/JGZ en de trajectbegeleiders volgen de actieve participatie van de cursisten aan het onderwijsleerproces gericht op. De geregelde cursistenbesprekingen binnen de vakgroep, de goede informatie-uitwisseling tussen de leraren en de cursistenbegeleiders dragen bij tot een gerichte begeleiding.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

Het centrum heeft gekozen voor een systeem van gespreide evaluatie van waaruit het leerproces geregeld wordt bijgestuurd en een doeltreffende remediëring voor de cursist kan worden opgezet. Deze beleidskeuze wordt gradueel geïmplementeerd. Cursisten worden niet altijd accuraat geïnformeerd over de evaluatiepraktijk en hebben te weinig inzicht in het vooropgestelde beheersingsniveau. Het gebrek aan criteriumgerichtheid in de evaluatiepraktijk ligt aan de basis hiervan. De cursisten krijgen voldoende gerichte feedback over hun leervorderingen en werkpunten.

De evaluatiepraktijk is in de modules ‘wiskunde’ en ‘Nederlands’ onvoldoende afgestemd op de eindtermen. De evaluatiepraktijk in de module ‘maatschappij’ is wel kwaliteitsvol, al is ook daar de link met de leerplandoelen niet altijd duidelijk voor de cursist. De verschillende toetstaken laten een valide evaluatie van de competentiegerichte eindtermen toe. Ze vormen bovendien een meerwaarde voor de cursisten.

Voor de modules ‘wiskunde’ en ‘Nederlands’ is de evaluatiepraktijk noch valide noch criteriumgericht. De vorderingen van de cursisten op het vlak van strategieën en voor verschillende eindtermen, zoals het functioneel gebruik van ICT en de ontwikkeling van het schattend rekenen, het redeneervermogen, de probleemoplossende vaardigheden en de keuzebekwaamheid voor representatie-en oplossingstechnieken, worden niet systematisch in kaart gebracht. Deze eindtermen zijn nochtans voor de bereikte doelgroep van cruciaal belang. Het functionele karakter van de toetstaken is te beperkt. Bovendien kan voor de modules wiskunde de evaluatiepraktijk vereenvoudigd worden door de gradueel opgebouwde eindtermen meer taakgericht (en dus ook valide) te toetsen.

Het centrum doet vooralsnog geen inspanningen om de vorderingen van de cursisten op het vlak van attitudes in kaart te brengen. In de beroepsopleidingen zijn hiervoor inspirerende voorbeelden te vinden.

3.1.1.2 Fietsenmaker

Voldoet

De cursisten bereiken nagenoeg alle doelstellingen van de specifieke modules van de opleiding. Er is in de lespraktijk aandacht voor de sleutelvaardigheden. De evaluatiepraktijk is afgestemd op de leerplandoelstellingen en de begeleiding is goed.

Outputgegevens	De cursisten bereiken in voldoende mate de basiscompetenties en de sleutelvaardigheden in de modules 'fietsmontage en –onderhoud 1 en 2'.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	
<i>Outcomes</i>	
<i>Tevredenheid</i>	De basismodules 'basis elektriciteit', 'basis metaal' en 'basis lassen' richt het centrum niet in voor de opleiding Fietsenmaker. Zij biedt de modules wel elders aan. De leerplannen worden in die modules voldoende gerealiseerd en op een valide wijze geëvalueerd.

Het centrum geeft systematisch vrijstelling voor elke basismodule voor elke cursist die de twee specifieke modules 'fietsmontage en –onderhoud 1 en 2' volgt. Er is geen enkele onderbouwing om eerder verworven competenties (EVC) of kwalificaties (EVK) te erkennen. Er is geen enkele vrijstellingsproef afgenomen. Deze manier van werken is een inbreuk tegen de regelgeving.

Naast de gebruikelijke uitval bij de aanvang van de module, maakt het grootste deel van de groep de hele opleiding af. De uitval is zo klein dat een systematische opvolging met behulp van de beschikbare data nog niet aan de orde was.

Veel cursisten beginnen aan de opleiding vanuit persoonlijke motieven om binnen hun vrijetijdsbesteding voor meer achtergrond en vakkundigheid te zorgen. Elk schooljaar willen enkelen er ook beroepsmatig mee aan de slag en het centrum heeft weet van voorbeelden waarbij cursisten na hun opleiding begonnen zijn met hun eigen zaak. De leraren komen ook regelmatig in contact met oud-cursisten die als fietsenmaker werken wanneer zij stageplaatsen bezoeken in functie van hun opdracht in het secundair onderwijs.

De cursisten getuigen van veel waardering voor de opleiding. Zij prijzen de vakkundigheid en gedrevenheid van hun lesgevers. Ze zijn zeer tevreden over de infrastructuur binnen de school, maar nog meer over die binnen het sociaal en ecologisch fietsproject in de stad Leuven. Het centrum werkt al lang samen met dat project waar op grote schaal fietsen worden hersteld en vernieuwd voor hergebruik. De werkplaats is goed uitgerust met een rijkdom aan didactisch materiaal. De werkomgeving werkt erg stimulerend en zet de cursisten aan om hun opleiding te voltooien.

Het centrum peilt naar de tevredenheid van alle leraren van het centrum. De manier waarop die resultaten verwerkt zijn, maakt het niet mogelijk om conclusies te trekken voor deze opleiding of dit studiegebied afzonderlijk.

Het centrum bevraagt ook de stakeholders, maar het sociaal en ecologisch fietsproject in de stad Leuven was niet bij de respondenten. Andere stakeholders houden geen onmiddellijk verband met de opleiding. De samenwerking binnen de penitentiaire instelling in Leuven wordt in het volgende schooljaar uitgebreid en de opleiding van fietsenmaker zal ook daar doorgaan. Die instelling is zeer tevreden met de samenwerking en de plaatselijke onderwijscoördinator kijkt al uit naar de nieuwe opleiding.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Er bestaat nog wat onduidelijkheid over het structuurschema onder de leraren en de cursisten. De inleidende modules 'basis elektriciteit', 'basis metaal' en 'basis lassen' worden niet gegeven in het kader van deze opleiding. Het centrum geeft de modules onder de noemer 'basis klussen' in haar lesplaats te Lovenjoel en in de lesplaatsen van VDAB Haasrode.

Het aanbod voldoet in alle modules. Nagenoeg alle leerplandoelstellingen komen aan bod, met uitzondering van 'bewerkingen inzake lakherstelling met gereedschap kunnen uitvoeren', 'spuitwerk kunnen afwerken', 'de lasopdracht kunnen voorbereiden' en 'onderdelen kunnen lassen'.

De leraren hebben een basisaanbod samengesteld voor de twee modules dat deels uit theoretische kaders en deels uit praktijkoefeningen bestaat. In het eerste jaar worden de theorie en de praktijk veeleer gescheiden aangeboden. De leraar bewaakt wel de vooruitgang van de ontwikkelde competenties. Het verband tussen de theorie en praktijk blijft voor de cursisten voldoende duidelijk.

In de tweede module bieden de leraren de projecten volledig geïntegreerd aan en geven ze slechts zelden volledige theorielessen. Naast de basisoefeningen is er in beide modules voldoende ruimte om eigen werk mee te nemen naar de les en onder begeleiding af te werken.

In beide modules zijn de oefeningen zeer realistisch. Het evenwicht wordt eerder spontaan dan systematisch bewaakt. Het beheersingsniveau is door de goed gekozen oefeningen steeds afgestemd op het doel en de samenhang is gegarandeerd.

De leraren hebben voor zelfgemaakt cursusmateriaal gezorgd waarmee zij hun lessen ondersteunen. Dat materiaal is wat inhoud betreft goed afgestemd op de onderwijsdoelen en het ontwikkelingsniveau van de doelgroep. De cursisten getuigen van de waarde ervan als naslagwerk. De structuur is niet voor alle bundels gelijkvormig tussen de eerste en de tweede module, maar voldoet voor beide afzonderlijk wel.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Zowel binnen het centrum als in de werkplaats van het sociaal en ecologisch fietsproject in de stad Leuven beschikken de leraren en de cursisten over een goede uitrusting die zeer geschikt is om de leerplanrealisatie te ondersteunen. De leraren voelen zich niet beperkt in hun creativiteit om met elke gewenste opdracht aan de slag te gaan. Alhoewel ICT geen leeuwendeel uitmaakt van de leeractiviteiten wordt het toch frequent gebruikt als ondersteuning van de lessen. Het vaklokaal in de campus te Leuven heeft geen ICT-hoek.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	Binnen de opleiding is het gebruikelijk om heel frequent bij te sturen tijdens de oefeningen. Die informatie blijft vluchtig en wordt niet gekanaliseerd naar een rapport of eender welk ander instrument. De cursisten gebruiken die informatie soms om hun leerproces richting te geven, maar deze manier van werken geeft weinig kwaliteitsgaranties en laat niet toe om de waardevolle formatieve evaluaties te valoriseren. De cijfers die voor de evaluatie gebruikt worden, zijn veelal beoordelingen die de leraar op het eind van de oefeningen maakt. De manier waarop die met criteria onderbouwd zijn, variëren sterk leraarafhankelijk van erg generiek tot duidelijk omschreven in waarneembaar gedrag en specifiek per opdracht. De vakkundigheid en de didactische expertise van de leraren doet wel vermoeden dat de volledigheid en het evenwicht bewaakt blijft. De evaluatiecijfers worden duidelijk geïnventariseerd en gebruikt voor de studiebekräftiging. Na theoretische toetsen is er steeds expliciet aandacht voor feedback en remediëring. De school heeft de evaluatiepraktijk als werkpunt voor haar kwaliteitszorg gekozen. In dat proces ontwikkelen de vakgroepen een instrument dat met een hogere transparantie en een duidelijker verband met de leerplandoelstellingen moet leiden tot een valide evaluatie. De vakgroep fietsenmaker wil volgend schooljaar met die nieuwe instrumenten aan de slag. De sleutelvaardigheden worden afzonderlijk geëvalueerd en gerapporteerd op vastgelegde momenten die de directie voorstelt. De nauwkeurigheid en de ernst waarmee dat gebeurt, verschilt tussen de modules. Soms zijn er hele groepen die hetzelfde cijfer krijgen. In het evaluatiemateriaal is er geen spoor van criteria voor deze beoordeling.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De cursisten voelen zich goed ondersteund in de begeleiding van hun studieloopbaan. Alhoewel de groepsgrootte behoorlijk is, slagen de leraren er in om hun cursisten voldoende nauwgezet te begeleiden. De werkvormen stimuleren het coöperatief leren in de praktijkmomenten en zijn in hoge mate activerend. De cursisten zijn dan bijna steeds met individuele opdrachten bezig. De leraren hanteren een duidelijk vakjargon en een gepaste instructietaal. De bundels zijn, zeker in de eerste module en in sommige bundels van de tweede module, goed aangepast zodat cursisten zich de vaktaal kunnen eigen maken.

Het centrum waakt ook over de studieloopbaan van de cursisten. Voor de meeste opleidingen is er een systeem om langdurig afwezig te detecteren. Cursisten krijgen dan een telefoontje om hen te motiveren. Hun opmerkingen worden naar de coördinator gekanaliseerd die er desgevallend mee aan de slag gaat.

Deskundigheidsbevordering

Beginsituatieanalyse
Overleg
Vorming

Alle leden van de vakgroep staan zelf nog in het beroep van fietsenmaker. Zij merken allen een evolutie waarbij het moeilijker wordt om nog goede vakgebonden opleidingen te vinden. Fabrikanten worden alsmaar spaarzamer met dergelijke initiatieven. De leraren proberen bij te blijven met vakliteratuur, collegiaal overleg en bronnen op het internet.

Andragogisch-didactische thema's komen aan bod in nascholingen die de directie voorstelt of op gemeenschappelijke studiedagen zoals de 'kick-off' waarmee ze sinds een paar jaar elk schooljaar starten'. Dit initiatief waarderen de leraren erg.

Het vakgroepoverleg gebeurt veelal informeel. Wanneer de leraren formeel overleggen, is dat steeds samen met de directie. Die stuurt het overleg sterk en hanteert een agenda die grotendeels gelijk loopt met de andere vakgroepen. Daarnaast is er ruimte voor inbreng van de leraren. Met de vaste agendapunten tracht de directie de werkpunten uit het beleidsplan te realiseren. De inbreng van de leraren is meestal organisatorisch of praktisch van aard.

Inbreuk(en) op regelgeving

Het centrum beoordeelt en certificeert de reeds verworven competenties niet correct. (decreet VWO, art. 3,6°)

3.1.1.3 Hulpkelner, Hulpkok, Kok

Voldoet niet

De leerplandoelstellingen worden in onvoldoende mate bereikt. De evaluatiepraktijk is onvoldoende valide. De organisatie van het onderwijsaanbod binnen de opleiding Hulpkelner bevordert de leerplanrealisatie niet.

Outputgegevens

Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

Op basis van alle beschikbare gegevens kan onvoldoende aangetoond worden of de cursisten de leerplandoelstellingen in alle modules voldoende bereiken. Ook de evaluatiepraktijk is globaal genomen onvoldoende valide. De cursisten stromen vlot door van Hulpkok naar Kok. De doorstroom van Hulpkelner naar Kelner is eerder beperkt. De slaagcijfers voor de verschillende modules zijn zeer hoog. De meeste cursisten volgen de opleidingen voor persoonlijke doeleinden. Het centrum organiseert slechts enkele cursussen voor specifieke doelgroepen. Het project '10 voor koken' loopt in samenwerking met de VDAB en het OCMW en richt zich tot laaggeschoolden. Ook organiseert het centrum een aantal OKOT-trajecten (Onderwijskwalificerende opleidingstrajecten) voor Hulpkok en Kok in samenwerking met de VDAB.

Uit gesprekken met enkele cursisten blijkt dat zij zeer tevreden zijn over de inzet van de leraren. De tevredenheid van de cursisten slaat vooral op de aanpak en de deskundigheid van de leraren. Een behoorlijk aantal cursisten volgt gedurende meerdere schooljaren na elkaar diverse modules, wat wijst op een stevige klantenbinding. Een aantal cursisten heeft wel vragen omtrent de hoge resultaten die de meeste cursisten behalen.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Gezien de timing van de doorlichting was het niet mogelijk de klaspraktijk te observeren. Het onderzoek van het onderwijsaanbod gebeurde aan de hand van zeer divers materiaal, ter beschikking gesteld door het centrum, en gesprekken met cursisten, leraren en verantwoordelijken van de opleidingen.

De vakgroep ontwikkelde zeer recent modulefiches voor de verschillende opleidingen. Zij gebruikt de modulefiches nog onvoldoende om vanuit een gelijkgerichte benadering de kennis, vaardigheden en attitudes vorm te geven over de verschillende modules heen. Bovendien focust de vakgroep minder doelgericht op de generieke doelstellingen die in elke module aan bod komen. Hierdoor vertoont het onderwijsaanbod nog hiaten en overlappingsen. De vakgroep maakt nog onvoldoende afspraken over de wijze waarop ze de sleutelvaardigheden nastreven. Voor de opleiding Hulpkelner biedt het centrum bepaalde modules tegelijkertijd aan. Het onderwijsaanbod komt hierdoor onder druk te staan. Sommige leerplandoelstellingen in de zaalmodules worden te breed en te diepgaand uitgewerkt waardoor andere vaardigheidsgerichte doelstellingen slechts een oppervlakkige en gedeeltelijke invulling krijgen. Het onderwijsaanbod is dan ook onevenwichtig. Een aantal opdrachten missen een duidelijke link met de leerplandoelstellingen, waardoor het aanbod niet altijd afgestemd is op het verwachte beheersingsniveau.

Het beschikbare cursusmateriaal voor de opleiding Hulpkelner bestaat uit een amalgaam van actuele teksten. Hierdoor zijn de leerinhouden niet gestructureerd geordend in het cursusmateriaal. Voor de opleidingen Hulpkok en Kok zette de vakgroep recentelijk sterk in op het herwerken van het cursusmateriaal. Het onderzoek wijst uit dat er verschillen zijn in de kwaliteit van de cursussen. In de opleiding Hulpkok en Kok krijgt de warenkennis van de courant gebruikte ingrediënten en het bewaren van producten te weinig systematisch aandacht. Ook ontbreekt het gebruik van de voedingsdriehoek of een ander model voor het bepalen van de voedingswaarde van een gerecht met het oog op het samenstellen van een evenwichtige, gezonde maaltijd. Voor de leerplandoelstellingen in verband met het toepassen van de HACCP-richtlijnen (Hazard Analysis Critical Control Points) richt het centrum per semester een lesmoment in. De cursisten krijgen op dat moment een introductie over veilig en hygiënisch werken. Toch ontbreken binnen de vakgroep afspraken voor een gelijkgerichte benadering, waardoor het niet duidelijk is welke leerplandoelstellingen over de HACCP tijdens de les aan bod komen. Ook het toepassen van EHBO komt onvoldoende aan bod. In de module 'nagerechten' sluit het onderwijsaanbod onvoldoende aan bij de leerplandoelstellingen. Het aanbod legt te sterk de nadruk op het bereiden van bakkerijproducten, wat niet conform het leerplan is.

Hierdoor krijgen een aantal leerplandoelstellingen slechts een oppervlakkige en gedeeltelijke invulling. In de opleiding Kok leren de cursisten meer zelfstandig werken. Oefenmomenten waarbij cursisten nieuwe recepturen ontwikkelen en uitproberen komen beperkt aan bod.

Naast het zelfontwikkeld leermateriaal gebruikt de vakgroep zowel voor de keuken- als voor de zaalmodules een leerboek. De cursisten gebruiken het leerboek als naslagwerk. De cursisten en de vakgroep geven aan dat in de lessen sterk de nadruk ligt op het verwerven van vaardigheden, wat aansluit bij het vaardigheidsgericht karakter van de opleidingen. De cursisten krijgen de kans om bepaalde technieken en vaardigheden in te oefenen. Toch moet de vakgroep er over waken dat zij de leerinhouden op het verwachte beheersingsniveau aanbiedt.

De vakgroep organiseert extramurale activiteiten die een meerwaarde vormen voor het onderwijs- en leerproces. Ook nodigt de vakgroep geregeld gastsprekers uit waardoor de actualiteitswaarde van het onderwijsaanbod verhoogt.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

Het centrum organiseert de meeste modules 's avonds. De gemiddelde cursistengroepen zitten wat het aantal cursisten betreft ver boven de deler. De leraren ervaren dit niet als een probleem. De groepering van cursisten in de zaalmodules is echter niet functioneel voor het realiseren van de onderwijsdoelstellingen. Bepaalde modules van de opleiding Hulpkelner worden samen aangeboden. Hierdoor loopt het aanbod door elkaar en is het niet altijd duidelijk in welke module bepaalde leerplandoelstellingen aangeboden en bereikt worden. Dit is zeker het geval wanneer de cursisten van de opleiding Hulpkelner en Kelner samenzitten, hoewel zij verschillende modules volgen.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Het centrum deelt de infrastructuur met het secundair onderwijs. Het centrum beschikt over voldoende ruime praktijklokalen. De infrastructuur is verouderd en de materiële uitrusting is in sommige keukens gedateerd. De cursisten ervaren soms een tekort aan klein materiaal bij de organisatie van banketten. Recentelijk werkt het centrum samen met het secundair onderwijs rond de aanpak van de HACCP-richtlijnen.

Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	Voor de evaluatiepraktijk staat de vakgroep aan het begin van een ontwikkelingsproces. Uit de geringe beschikbare evaluaties van vorig schooljaar kan onvoldoende vastgesteld worden dat alle leerplandoelstellingen effectief aan bod komen. De vakgroep maakt gebruik van permanente evaluatie. Voor de praktijkevaluaties beschikt de vakgroep over uiteenlopende evaluatieformulieren. Deze formulieren zijn van wisselende kwaliteit en de beoordelingsitems dekken onvoldoende alle leerplandoelstellingen. Ook zijn er nauwelijks beoordelingscriteria beschikbaar die toelaten een objectieve uitspraak te doen over het behaalde resultaat van de cursist. De leraar oordeelt voornamelijk op basis van zijn beroepsbekwaamheid of een cursist na verloop van tijd een bepaalde doelstelling verworven heeft. Het is absoluut niet duidelijk hoe de vakgroep deze beoordelingen omzet in een cijfer. Momenteel ontbreekt het nog aan een visie over de wijze waarop de sleutelvaardigheden in de evaluaties geïntegreerd worden. De vakgroep oordeelt of een cursist een sleutelvaardigheid behaalt of niet. Het is echter niet duidelijk hoe dit gebeurt. De vakgroep organiseert per module eveneens een aantal theoretische proeven. De opdracht en de vraagstelling in deze toetsen is niet altijd afgestemd op het vereiste beheersingsniveau. Sommige vragen peilen naar minder relevante leerinhouden of overstijgen de verwachtingen van het leerplan. Bovendien hergebruiken sommige leraren de vragen van toetsen van het ene schooljaar naar het andere, wat de validiteit van de evaluatie beperkt. Anderzijds zijn er een aantal doelgerichte opdrachten beschikbaar die cursisten individueel of in groep uitvoeren, maar ook daar ontbreken evaluatiecriteria gelinkt aan de leerplandoelstellingen. Bepaalde leraren maken gebruik van zelfevaluatie, maar ook hier zijn er leraarafhankelijke verschillen in de aanpak. Het is niet duidelijk hoe deze zelfevaluatie in de resultaten meegenomen wordt. De vakgroep heeft dan ook nood aan een meer criteriumgerichte evaluatiepraktijk die toelaat gemotiveerde uitspraken te doen over het al dan niet bereiken van de leerplandoelstellingen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	In principe starten alle cursisten met de modules van Hulpkok en Hulpkelner. Er zijn enkele toelatingsproeven beschikbaar. Ook voor deze proeven ontbreken evaluatiecriteria, waardoor de oriëntering van de cursist niet altijd kwaliteitsvol verloopt. De leerbegeleiding steunt vooral op de professionaliteit en het engagement van de lesgevers om een preventieve basiszorg uit te bouwen. De remediëring bestaat hoofdzakelijk uit onmiddellijke bijsturing op basis van de noden van de cursisten. De cursisten geven aan dat zij een belangrijke rol opnemen in het ondersteunen van cursisten die moeilijkheden ondervinden in het leerproces.
Deskundigheidsbevordering <i>Overleg</i> <i>Vorming</i>	De vakdeskundigheid en de samenwerking zijn sterke punten van de vakgroep. Er is binnen de vakgroep overleg rond pedagogisch-didactische thema's met de bedoeling de leerplanrealisatie te ondersteunen. De vakgroep wordt aangestuurd door de pedagogisch-directeur en de technisch adviseur. Het is een uitdaging voor de vakgroep om de nodige leerbereidheid te ontwikkelen teneinde het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk maximaal af te stemmen op de leerplandoelstellingen. De vakgroep vraagt hiervoor expliciet naar meer externe ondersteuning.

3.1.1.4 Jeugd- en gehandicaptenzorg

Voldoet

De basiscompetenties en de sleutelvaardigheden van het opleidingsprofiel Jeugd- en gehandicaptenzorg (JGZ) worden op een voldoende manier bereikt. Binnen de grenzen van de centrumspecifieke context krijgt het curriculum een steeds sterkere competentie- en criteriumgerichte invulling en is er een voorbeeldige afstemming tussen werkplek- en centrumleren. Dankzij de hechte professionele samenwerking, de flexibele trajecten en de begeleiding op maat kan de meerderheid van de bereikte kwetsbare doelgroep de opleiding succesvol afronden.

Outputgegevens	Het studiemateriaal, de stages en de intervisiemomenten bieden voldoende garanties voor het bereiken van de basiscompetenties en de sleutelvaardigheden. Dat geldt globaal genomen ook voor de evaluatie. De verbinding tussen het werkplekleren en het contactonderwijs enerzijds en de doorgedreven competentiegerichtheid anderzijds, zijn sterke elementen in deze beroepsopleiding.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	
<i>Outcomes</i>	
<i>Tevredenheid</i>	

Gelet op de maatschappelijke kwetsbaarheid en de heterogeniteit van de doelgroep slaagt het centrum erin om met de cursisten zeer behoorlijke resultaten te bereiken. De meerderheid van de cursisten rondt de opleiding dan ook succesvol af. Het centrum scoort op het Vlaams gemiddelde. Cursisten die afhaken doen dat omwille van een psychosociale problematiek of de gebrekkige aansluiting van de opleiding bij hun persoonlijke interesses en competenties. Het merendeel van de cursisten kampt ook met financiële problemen. Deze problematiek speelt vaak een doorslaggevende rol bij drop-out.

Een deel van de cursisten combineert de beroepsopleiding met de opleiding Algemeen aanvullende vorming (AAV) en behaalt vooralsnog het diploma secundair onderwijs. Het AAV-aanbod opent voor die cursisten een betekenisvol perspectief op vervolgonderwijs of tewerkstelling. Het illustreert de aandacht van het centrum voor zijn maatschappelijke opdracht.

Het centrum installeerde een cursistenraad en onderzoekt daarenboven systematisch de tevredenheid. Gesignaleerde problemen pakt het centrum in samenspraak met de cursisten aan. Zowel uit deze centrumonderzoeken als uit gesprekken tijdens de doorlichting blijkt een grote tevredenheid over het aanbod JGZ, de gehanteerde werkvormen en de betrokkenheid van de leraren en de trajectbegeleider op het welbevinden van de cursisten. De kleinschaligheid van de opleiding ervaren de cursisten als een meerwaarde. Zij stellen wel vragen omtrent het vrijstellingenbeleid van het centrum en hekelen sterk de infrastructurele problemen. De leraren zijn eveneens tevreden met het gevoerde beleid, maar ervaren belemmeringen door de infrastructuur. Stakeholders en het werkveld worden informeel betrokken bij de interne kwaliteitszorg van de opleiding. Er is echter nog geen sprake van systematiek.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Het volledige aanbod is afgestemd op het opleidingsprofiel. De basiscompetenties krijgen de gepaste aandacht met de nodige diepgang. Voor alle modules is verzorgd materiaal aangemaakt dat congruent is met de basiscompetenties en getuigt van een doorgedreven professionele kennis. Bovendien slaagt het lerarenteam erin in te spelen op actuele tendensen binnen het werkveld. Het centrum legt netoverschrijdend met andere aanbieders JGZ een grote zorg aan de dag om de opleiding actueel en up-to-date te houden ondanks het verouderde opleidingsprofiel. Er wordt sterk beroepsgericht gewerkt met authentiek materiaal. Er is sprake van duaal leren in de breedste betekenis van het woord. Het lesgebeuren verloopt interactief en dynamisch. Er wordt terecht veel belang gehecht aan kritische zelfreflectie en aan de ontwikkeling van een grondhouding als begeleider.

Aan de meeste sleutelvaardigheden wordt op een systematische manier gewerkt. Dit gebeurt voornamelijk binnen het werkpleklernen, een enkele keer binnen het centrumleren. Een systematische aandacht voor de sleutelvaardigheden over de modules heen, kan voor de cursist een meerwaarde vormen en verdient in dit licht meer aandacht.

De organisatie van de stage spoort volledig met de eisen van het opleidingsprofiel, zowel naar inhoud als naar bereik van de doelgroep. Het centrum zorgt voor een accurate informatie voor de mentoren op het werkveld met oog op een kwaliteitsvolle begeleiding van het werkpleklernen. Centrumintern is de stage ook goed geregeld. De stagebegeleiding wordt opgenomen door een hechte stabiele ploeg van drie leraren die tevens als supervisors zijn aangesteld. De supervisie is doordacht uitgebouwd. De cursisten ervaren de stagebegeleiding en supervisie als doeltreffend.

De lesactiviteiten krijgen op een gevarieerde manier vorm. De leraren gebruiken actieve werkvormen die toelaten in te spelen op diverse leerstijlen en competentieontwikkeling stimuleren. Via coöperatieve werkvormen leren de cursisten van elkaar. Het leerplatform voorziet in extra ondersteunend leermateriaal. Opvallend zijn ook de inspanningen om de cursisten het eigenaarschap van het leerproces in handen te geven, al is deze aandacht niet overal structureel. De modulefiches werken daarbij ondersteunend. Het lerarenteam JGZ slaagt er evenwel nog niet in dwarsverbindingen met het aanbod algemene vorming te leggen. Nochtans zijn daartoe de nodige structuren voorzien en biedt deze verbinding tal van extra opportuniteiten, ook op het vlak van leerondersteuning en expertisedeling. Een sterkere integratie tussen de beroepsopleiding JGZ en AAV schept bovendien kansen om de JGZ-afdeling een nieuwe uitstraling te geven wat, gezien het dalend cursistenaantal, nodig is.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

Het centrum werkt met modeltrajecten van twee of drie jaar en legt tegelijkertijd voor de cursist een flexibiliteit aan de dag door trajecten op maat te organiseren volgens noodzaak of draagkracht. Deze elementen, gekoppeld aan een alerte en nabije individuele trajectbegeleiding, beperken de drop-out. Het centrum voorziet twee opstapmomenten per jaar.

Het modeltraject is opgebouwd rond zes lespakketten bestaande uit vier modules die centraal staan zowel tijdens de lessen, de intervisie als de stage. Deze clustering vormt zonder meer een meerwaarde voor de cursisten, zowel naar graduele opbouw van de competenties, als naar koppeling met het werkplekieren. In de organisatie van het curriculum zitten een aantal sterke elementen zoals de graduele opbouw van kennisverwerving, toepassing en doorgedreven competentieverwerving in de praktijk.

In twee modules experimenteert het centrum met gecombineerd onderwijs. Het onderzoekt hoe deze leermethode verder kan geïmplementeerd worden met het oog op een groter bereik van de doelgroep. Het gecombineerd onderwijs dat nu reeds is ontwikkeld, is kwaliteitsvol.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Een bijzonder zwak punt is de kwaliteit van de beschikbare infrastructuur en het gebrek aan aangepaste vaklokalen. Het aanbod is gehuisvest in Lovenjoel in een locatie die verwaarloosd is en niet overeenstemt met de gangbare standaarden van kwaliteitsvol volwassenenonderwijs. Dit structureel probleem hypothekeert de kwaliteit in de opleiding. Voor de meeste modules beschikken de leraren over een minimum aan leermiddelen en uitrusting om de basiscompetenties te realiseren. Er is voldoende ICT-uitrusting aanwezig, maar het gebrek aan verduistering en de falende internetverbinding belemmeren het ICT-geïmplementeerd onderwijs.

De leermiddelen die aanwezig zijn, worden wel efficiënt ingezet. Het lerarenteam vult de interne leermiddelen zoveel mogelijk op eigen kracht aan. Dit getuigt van het probleemoplossend vermogen, de zelfredzaamheid en de betrokkenheid van het lerarenteam. De leeromgeving moet in zijn geheel nog sterk aan kracht winnen, wil ze de opleiding de uitstraling geven die haar toekomt.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

Het centrum heeft gekozen voor een systeem van gespreide evaluatie van waaruit het leerproces geregeld wordt bijgestuurd en een doeltreffende remediëring voor de cursist wordt opgezet. Het lerarenteam investeerde sterk in de overgang naar gespreide evaluatie, duidelijk met resultaat. Cursisten worden accuraat geïnformeerd over de evaluatiepraktijk, maar krijgen nog te weinig inzicht in het vooropgestelde beheersingsniveau omdat de criteriumgerichtheid in de evaluatiepraktijk van een aantal modules ontbreekt. De manier waarop de cursisten feedback krijgen over hun leervorderingen en werkpunten, is leraarafhankelijk en vraagt een grotere onderlinge afstemming.

De evaluatiepraktijk van de modules is afgestemd op de basiscompetenties en dus valide. Er wordt een evenwichtige mix tussen het peilen naar inzichtelijke kennisverwerving en functionele competentiegericht toepassing van de verworven kennis gehanteerd. In een beperkt aantal modules worden ten onrechte naast de basiscompetenties ook taalvaardigheden in de beoordeling verrekend. Het criteriumgericht evalueren is sterk in opgang, maar nog geen verworvenheid. Het lerarenteam moet hiervan werk maken. De voorbeelden van goede praktijk die er nu al zijn, kunnen daarbij inspirerend werken. De leraren zijn vragende partij voor externe ondersteuning om de criteriumgerichtheid van de evaluatie nog op te drijven.

De evaluatie van het werkplekleren is kwaliteitsvol uitgewerkt. De graduele opbouw van de competenties gekoppeld aan het centrumleren, de gezamenlijke beoordeling door het supervisorenteam samen met de criteriumgerichtheid vormen een stevige basis voor een valide en objectieve beoordeling. Niettemin kunnen de sleutelvaardigheden transparanter in de beoordeling worden opgenomen. De beoordelingsschaal kan nog voor cursisten en mentoren op de stageplek aan toegankelijkheid winnen door de criteria te formuleren als can-do-statements.

Leerbegeleiding

*Preventief
Curatief*

Het centrum heeft voor JGZ een concept van leer- en trajectbegeleiding uitgewerkt dat spoort met de prioriteiten die de overheid legt. Het intake- en informatiebeleid zijn kwaliteitsvol uitgebouwd. De peiling naar motivatie, onderwijsverleden, draagkracht, taal- en schriftelijke vaardigheden bij de intake heeft een voorspellende waarde.

De individuele trajectbegeleiding en -opvolging vormen samen met de extra mogelijkheden tot leerondersteuning binnen en naast het open leercentrum een meerwaarde voor de cursist. De cursisten waarderen bovenop deze faciliteiten de laagdrempelige opstelling en de betrokkenheid van de leraren op hun leervorderingen en welbevinden.

Het centrum past de netoverschrijdende afspraken op het vlak van vrijstellingenbeleid toe. De vakgroep AAV/JGZ en de trajectbegeleiders volgen de actieve participatie van de cursisten aan het onderwijsleerproces gericht op en nemen waar nodig de gepaste maatregelen. De geregelde cursistenbesprekingen binnen de vakgroep en de goede informatie-uitwisseling tussen de leraren dragen bij tot een gerichte begeleiding. Dit verklaart zonder twijfel de goede resultaten die het centrum neerzet op het vlak van deelname en slagen. Het lerarenteam brengt ook aandacht op voor exitgesprekken en doorstroom naar tewerkstelling en vervolgonderwijs.

De leraren houden er een omvattende benadering over begeleiding op na. Leerbegeleiding en socio-emotionele begeleiding zijn evenwichtig en goed op elkaar afgestemd. Het pedagogisch klimaat is stimulerend en focust op zelfvertrouwen, maatschappelijke weerbaarheid en emancipatie. Voor de cursisten zijn hun leraren ook vertrouwensfiguur. Dit klimaat bevordert het doorzettingsvermogen en de wil van de cursisten om hun opleiding succesvol af te ronden.

Dat neemt niet weg dat de opleiding JGZ op het vlak van leerbegeleiding nog groeimogelijkheden heeft. Het EVC-beleid is nog onvoldoende uitgebouwd en verdient zeker meer aandacht. Een doorgedreven EVC-beleid zal de heterogeniteit in de groepen reduceren, zeker voor ICT. Het cursistenvolgsysteem dat ook de doeltreffendheid van de vele ondersteunende initiatieven monitort, is nog in opbouw. Het opzetten van een doelgerichte taalondersteuning en het uitbouwen van een taalbeleid vormen nog een uitdaging, een doelgerichte programmatie van de nieuwe geletterdheidsmodules eveneens. Nochtans is reeds een goede basis gelegd met het OLC-aanbod taalondersteuning. Een sterkere koppeling met AAV opent op leerondersteunend vlak zeker ook perspectieven.

Afstemming met partners Het centrum onderhoudt netoverschrijdende samenwerkingsverbanden die inhoudelijk een meerwaarde bieden.

Met het werkveld wordt onder meer via de stagebegeleiders constructief samen gewerkt. Toch verdient de inzet van de mentoren en het werkveld bij de interne kwaliteitszorg nog meer aandacht.

Ook met de VDAB onderhoudt het team en de trajectbegeleider in het bijzonder een constructieve samenwerking met het oog op een accurate opvolging van de cursisten.

Deskundigheidsbevordering De kleine maar geëngageerde vakgroep beschikt over een stevige professionele onderbouw, een sterk zelfreflecterend vermogen en zorgt op een planmatige wijze voor de kwaliteit van de opleiding via gerichte bevragingen en onderzoeken. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leraren op de cursisten en hun leervorderingen, de dynamiek en de sterke ontwikkelingsgerichtheid. Er wordt constructief en hecht samengewerkt binnen het team JGZ. De ondersteuning van het team door de adjunct-directeur speelt eveneens een cruciale rol. Het JGZ-team beschikt zeker over voldoende draagkracht, deskundigheid en engagement om de opgebouwde kwaliteit verder te borgen en de hierboven geformuleerde uitdagingen op een kwaliteitsvolle manier aan te gaan.

*Vorming
Overleg*

3.1.1.5 Logistiek assistent, Verzorgende, Zorgkundige

Voldoet

De basiscompetenties en de sleutelvaardigheden van de drie zorgopleidingen worden op een voldoende kwaliteitsvolle wijze aangeboden en geëvalueerd. Binnen de grenzen van de centrumspecifieke context en het eigen professionaliseringstraject krijgt het zorgcurriculum een steeds sterkere competentie- en criteriumgerichte invulling. Dankzij de hechte professionele samenwerking, de flexibele trajecten en de sterk uitgebouwde begeleiding op maat kan de meerderheid van de bijzonder kwetsbare doelgroep de opleiding succesvol afronden.

Het geletterdheidsaanbod krijgt een bijzonder kwaliteitsvolle invulling.

Outputgegevens

Leerprestaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

Het studiemateriaal, de stages en de intervisiemomenten bieden voldoende garanties voor het bereiken van de basiscompetenties en de sleutelvaardigheden. Dat geldt globaal genomen ook voor de evaluatie.

Gelet op de maatschappelijke kwetsbaarheid van de doelgroep slaagt het centrum er door middel van specifieke trajecten in om met de cursisten zeer behoorlijke resultaten te bereiken. De meerderheid van de cursisten rondt de opleiding dan ook succesvol af. Weinig tot geen cursisten combineren de beroepsopleiding met de opleiding Algemeen aanvullende vorming. Bijzonder sterk is dat de uitval in deze opleiding lager ligt dan het Vlaams gemiddelde, wat gezien de instroom bijzonder verdienstelijk is. De tewerkstellingsgraad van de cursisten ligt hoog.

Het centrum brengt de cursistentevredenheid systematisch in kaart. Deze onderzoeken en de gesprekken tijdens de doorlichting tonen aan dat cursisten positief zijn over het onthaal, de trajectbegeleiding, de leerbegeleiding en de inhoud van de opleiding. De cursisten zijn wel vragende partij voor een betere afstemming tussen het centrum- en praktijkleren, maken opmerkingen over de grootte van de lesgroepen, hekelen de slechte infrastructuur in Lovenjoel, ervaren het vrijstellingenbeleid als niet transparant en klagen over de werkdruk veroorzaakt door de taken, toetsen en eindevaluaties.

De vele contacten met het werkveld en tegelijkertijd de schaarste van stageplaatsen zorgen voor een structurele samenwerking tussen het lerarenteam en de mentoren op het werkveld. Een sterk punt is de structurele inschakeling van de mentoren om de kwaliteit van de opleiding te optimaliseren.

Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Doelmatigheid
Beheersingsniveau
Samenhang

Het lerarenteam heeft grote inspanningen geleverd om de modules te laten aansluiten bij de opleidingsprofielen. Het onderwijsaanbod is volledig en evenwichtig uitgebouwd. Inhoudelijke overlappingsen zijn zoveel mogelijk weggewerkt. De basiscompetenties krijgen de gepaste aandacht met de nodige diepgang. Sedert dit schooljaar krijgt casuïstiek een uitdrukkelijke plaats in het opleidingsaanbod. Dat heeft de competentiegerichtheid van de modules met een theoretische inslag opgedreven.

Voor alle modules is verzorgd leermateriaal aangemaakt dat congruent is met de basiscompetenties. Het getuigt van een doorgedreven professionele kennis bij de leraren. Bovendien slaagt het lerarenteam erin in te spelen op actuele tendensen binnen het werkveld. Het studiemateriaal is overzichtelijk en goed gestructureerd. Het is in een toegankelijke taal opgesteld. De aandacht voor het integreren van diverse vormen van visuele ondersteuning is verdienstelijk en werkt leerondersteunend.

Er wordt terecht veel belang gehecht aan kritische zelfreflectie en aan de ontwikkeling van sleutelvaardigheden en attitudes. De specifieke SAM-schalen en de systematische aandacht voor de sleutelvaardigheden over alle modules heen, zijn voorbeelden van goede praktijk. Voor de attitudes is een sterk model ontwikkeld met duidelijke, observeerbare criteria en tussentijdse systematische feedback.

Voor de stages heeft het opleidingsteam een doordachte leerlijn ontwikkeld volgens de principes van toenemende complexiteit, autonomie en verantwoordelijkheid. De organisatie van de stage spoort volledig met de eisen van het opleidingsprofiel zowel naar inhoud als naar diversiteit van werkplekken. Richtinggevend is de activiteitenlijst uit het uniform-systeem. Daarnaast zijn relevante opdrachten uitgewerkt. Het centrum zorgt voor een accurate informatie voor de mentoren op het werkveld met oog op een kwaliteitsvolle begeleiding van het werkplekleren. Centrumintern is de stage ook goed geregeld. Er wordt gestreefd naar een stageplek op maat van de cursist. Dit gaat met een zorgvuldige stageplanning gepaard. De stagebegeleiding wordt gedeeld over nagenoeg alle leraren. De supervisie is doordacht uitgebouwd. Voor de stage 'complexe zorgsituaties' is een apart 'portfolio' ontwikkeld dat bijdraagt tot een onderbouwde beoordeling. Zelfreflectie krijgt de nodige aandacht. Het groeiboekje vormt daarvoor een degelijk uitgebouwd instrument. Daarnaast vullen cursisten wekelijks een feedbackformulier in. Deze hoge frequentie veroorzaakt planlast en biedt op zich geen meerwaarde om het zelfreflecterend vermogen van de cursisten te versterken. De cursisten ervaren de stagebegeleiding en supervisie als doeltreffend, maar geven aan dat ze voor bepaalde verzorgende taken onvoorbereid aan de stage beginnen. Het lerarenteam is zich van deze incongruentie tussen centrum- en werkplekleren bewust en heeft voor volgend schooljaar een oplossing uitgewerkt via de inloopdagen.

Het lesgebeuren verloopt interactief en dynamisch. De lesactiviteiten krijgen gevarieerd vorm met actieve werkvormen die toelaten in te spelen op diverse leerstijlen en competentieontwikkeling stimuleren. Via coöperatieve werkvormen leren de cursisten van elkaar. Opvallend sterk zijn de inspanningen om de cursisten het eigenaarschap van het leerproces in handen te geven. De modulefiches werken daarbij ondersteunend.

Er zijn reeds een beperkt aantal aanzetten gegeven om dwarsverbindingen te maken tussen de modules en te evolueren naar een meer geïntegreerde benadering. Niettemin kunnen deze initiatieven nog worden opgedreven om de coherentie tussen de opleiding te versterken en de transfer te ondersteunen. Voor de bereikte doelgroep vormt een geïntegreerde benadering een meerwaarde. Het lerarenteam beschikt zeker over voldoende professionaliteit om deze evolutie verder vorm te geven. De sterke doelgerichtheid van het aanbod vormt daartoe een stevig fundament.

Naast het beroepstraject organiseert het centrum een beperkt geletterdheidsaanbod 'Leren solliciteren' om de overgang naar het werkveld te ondersteunen voor de cursisten die daar nood aan hebben. Dit aanbod is voorbeeldig en levensecht uitgewerkt. Voor de cursisten vormt het een meerwaarde.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

Het aanbod van de drie zorgopleidingen kreeg pas vrij recent vorm en kende op korte tijd een sterke groei. Momenteel is het één van de meest succesvolle opleidingen van het centrum. Het aanbod wordt op vier locaties ingericht: Tienen, Leuven, Lovenjoel en in een samenwerkingsverband met het UZ Gasthuisberg. Deze samenwerking illustreert de uitstraling die het centrum met zijn zorgopleidingen op het werkveld geniet, wat, gelet op de jonge traditie van deze afdeling, zeer verdienstelijk is.

Omdat het centrum geconfronteerd wordt met een uitgesproken heterogene instroom, heeft het van maatwerk een handelsmerk gemaakt. Naast ongekwalificeerde instromers zijn er werkzoekenden die via de VDAB in deze opleiding terecht komen alsook cursisten die reeds als verzorgende werken, maar die vooralsnog via enkele aanvullende modules de kwalificatie van zorgkundige willen behalen. Tenslotte is er nog een groep volwassenen die instroomt omdat ze toe zijn aan een heroriëntering van hun loopbaan.

Het centrum wist op korte tijd een gediversifieerd aanbod op maat van de noden en de behoeften van de cursisten uit te bouwen. Naast een standaardtraject in Tienen en Lovenjoel kreeg een extra ondersteuningstraject vorm. Dit vernieuwend aanbod is gegroeid vanuit het vroegere consortium en krijgt in een samenwerkingsverband met diverse partners vorm. Het focust op een doelgroep van anderstalige en laag geschoolde cursisten. Het centrum spreidt het traject over vier semesters. Daardoor komt er ruimte vrij om de cursisten gericht te ondersteunen op het vlak van taal, ICT en leren leren, en krijgen de cursisten meer tijd om inzichten op te bouwen en via praktijkleren te doorgronden. Doorheen de vormgeving van dit extra ondersteuningstraject staat de zorg voor kwaliteit en doeltreffendheid centraal. Jaarlijks wordt het geëvalueerd en bijgestuurd. Dat getuigt van een ontwikkelingsdynamiek. Een sterk project is het co-teaching dat recent voor enkele praktijkgerichte modules is ingevoerd. Hoewel deze organisatievorm extra inspanningen van de leraren vraagt, vormt ze een meerwaarde voor de cursisten.

Uitrusting
ICT

Inzet uitrusting
Leermiddelen

De uitrusting in de vier leslocaties is opvallend verschillend van kwaliteit.

In Lovenjoel is de kwaliteit van de beschikbare infrastructuur zwak en is er een gebrek aan aangepaste praktijklokalen. Deze locatie is verwaarloosd en stemt niet overeen met de gangbare standaarden van kwaliteitsvol volwassenenonderwijs. Dit structureel probleem hypothekeert de kwaliteit in de opleiding. Voor de meeste modules beschikken de leraren over een minimum aan leermiddelen en uitrusting om de basiscompetenties te realiseren. Er is voldoende ICT-uitrusting aanwezig, maar het gebrek aan verduistering en de falende internetverbinding belemmeren het ICT-geïmplementeerd onderwijs. De beschikbare leermiddelen worden wel efficiënt ingezet. Het lerarenteam vult de interne leermiddelen aan door studiebezoeken te organiseren of andere locaties te gebruiken zoals het VDAB-huis in Diest, of door persoonlijk materiaal mee te brengen. Dit getuigt van het probleemoplossend vermogen, de zelfredzaamheid en de betrokkenheid van het team. De leeromgeving moet in zijn geheel nog sterk aan kracht winnen, wil ze de opleiding de uitstraling geven die haar toekomst.

In Tienen en Leuven is de huisvesting heel wat beter, in UZ Gasthuisberg is ze zeer geschikt.

Evaluatiepraktijk Het centrum heeft gekozen voor een systeem van gespreide evaluatie van waaruit het leerproces geregeld wordt bijgestuurd en een doeltreffende remediëring voor de cursist wordt opgezet. Het lerarenteam is volop bezig de omslag naar een gespreide evaluatie te maken. Dit gaat gepaard met een grote hoeveelheid van taken en toetsen bovenop een eindevaluatie waardoor cursisten een grote werkdruk ervaren. Een versoering is aangewezen.

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

De evaluatiepraktijk van de modules is voldoende afgestemd op de basiscompetenties en dus valide. Er wordt doorgaans een evenwichtige mix tussen het peilen naar inzichtelijke kennisverwerving en de functionele toepassing ervan via casuïstiek gehanteerd. Voor sommige modules is er sprake van een competentiegericht praktijkexamen. Een aantal incongruenties zetten de validiteit van de evaluatiepraktijk nog onder druk. Voor sommige modules wordt nog te veel gewicht gegeven aan de toetsing van inzichten en kennis. De stiptheid bij het indienen van taken wordt bijvoorbeeld in de ene module wel verrekend. In het puntentotaal en in de andere niet. Een gezamenlijke aanpak is aangewezen. Een heikel punt vormt de afstemming op het praktijkleren die nu nog ontbreekt voor een doorgedreven competentiegerichte evaluatie. Het criteriumgericht evalueren is sterk in opgang maar nog geen verworvenheid. Het lerarenteam moet hiervan werk maken. De voorbeelden van goede praktijk kunnen daarbij inspirerend werken. De leraren zijn vragende partij voor externe ondersteuning om de criteriumgerichtheid van de evaluatie nog op te drijven. De uitbouw van een competentie- en criteriumgerichte evaluatie en een omslag naar gespreide evaluatie gaan best hand in hand. Vanuit die optiek doet het centrum er goed aan geleidelijk en op maat van de mogelijkheden van de vakgroep een coherent en onderbouwd nieuw evaluatiesysteem te implementeren.

Cursisten worden accuraat geïnformeerd over de evaluatiepraktijk, maar krijgen nog te weinig inzicht in het vooropgestelde beheersingsniveau omdat de criteriumgerichtheid in de evaluatiepraktijk van een aantal modules ontbreekt. De cursisten krijgen gericht feedback over hun leervorderingen en werkpunten.

De evaluatie van het werkplekleren is kwaliteitsvol uitgewerkt en wordt gevoed vanuit het uniform-systeem.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het centrum heeft voor de zorgopleidingen een concept van leer- en trajectbegeleiding uitgewerkt dat spoort met de prioriteiten die de overheid legt. Het intake- en informatiebeleid zijn kwaliteitsvol uitgebouwd en de informatiemomenten ervaren de cursisten als een sterk punt. Voor het extra ondersteuningstraject wordt de intake verzorgd door het centrum voor basiseducatie, dat het aanbod ook verzorgt. De plannen van het lerarenteam om de inlooptagen nog gericht invulling te geven, zullen het informatiebeleid van het centrum nog versterken.

Om het geheel van alle geïndividualiseerde trajecten van dichtbij te kunnen opvolgen, heeft het centrum twee trajectbegeleiders aangesteld. Zij volgen in nauwe samenwerking met de leraren de vorderingen van de cursisten accuraat op? Ze passen waar nodig het leertraject aan en adviseren tot leerondersteuning. De individuele trajectbegeleiding en -opvolging vormen samen met de extra leerondersteuning een meerwaarde voor de cursist. De cursisten waarderen bovenop deze faciliteiten de laagdrempelige opstelling en de betrokkenheid van de leraren op hun leervorderingen en welbevinden. Het centrum past de netoverschrijdende afspraken op het vlak van vrijstellingenbeleid toe en is actief betrokken in het ZOCO-project. Deze betrokkenheid moet in de toekomst leiden tot een meer doorgedreven centrumintern EVC-beleid.

Het lerarenteam houdt er een omvattende benadering over begeleiding op na. Leerbegeleiding en socio-emotionele begeleiding zijn evenwichtig en goed op elkaar afgestemd. Het pedagogisch klimaat is stimulerend en focust op zelfvertrouwen, maatschappelijke weerbaarheid en emancipatie. Voor de cursisten zijn hun leraren ook vertrouwensfiguur. Dit klimaat bevordert het doorzettingsvermogen en de wil van de cursisten om hun opleiding succesvol af te ronden.

De leraren en de trajectbegeleiders volgen de actieve participatie van de cursisten aan het onderwijsleerproces gericht op en nemen waar nodig de gepaste maatregelen. De geregelde cursistenbesprekingen binnen de vakgroep en de goede informatie-uitwisseling tussen de leraren maken dat er kort op de bal wordt gespeeld. Dit verklaart zonder twijfel de goede resultaten die het centrum neerzet op het vlak van deelname en slagen. Het lerarenteam brengt ook aandacht op voor exitgesprekken en doorstroom naar tewerkstelling. Dat neemt niet weg dat het centrum nog voor uitdagingen staat. Een cursistenvolgsysteem dat ook de doeltreffendheid van de vele ondersteunende initiatieven monitort, is er zeker één van. Een doeltreffende programmatie en vormgeving van de nieuwe geletterdheidsmodules eveneens. Dit zal gepaard moeten gaan met een opbouw van expertise voor kwaliteitsvol onderwijs aan laag geschoolden. De adjunct-directeur, de trajectbegeleiders en het lerarenteam kunnen hierbij zeker bogen op een onderbouwde visie en de kwaliteitsvolle uitbouw van de module 'Leren solliciteren'.

Afstemming met partners

Het centrum stelt zich voor de vormgeving van deze opleidingen samenwerkingsgericht op. Het is vertegenwoordigd op het provinciaal en regionaal overlegplatform zorgberoepen en op andere fora en onderhoudt netoverschrijdende samenwerkingsverbanden met andere aanbieders van de zorgopleidingen binnen het volwassenenonderwijs. Het ZOCO-project waaraan het centrum participeert, vormt zeker een verrijking.

Met het werkveld wordt onder meer via de stagebegeleiders constructief samen gewerkt. Ook met de VDAB onderhouden het team en de trajectbegeleiders in het bijzonder een constructieve samenwerking met het oog op een accurate opvolging van de cursisten.

Bijzonder is ook de samenwerking met UZ Gasthuisberg die de opleiding een extra uitstraling geeft.

Voor het extra ondersteuningstraject is een verrijkend samenwerkingsverband met diverse partners tot stand gebracht. De samenwerking met het Leuvense centrum voor basiseducatie verloopt bijzonder constructief. De samenwerking met Wonen en werken leidt tot een maatgerichte ondersteuning tijdens het praktijkleren van enkele cursisten.

Deskundigheidsbevordering	De vakgroep beschikt over een stevige professionaliteit, een sterk zelfreflecterend vermogen en zorgt op een planmatige wijze voor de kwaliteit van de opleiding via gerichte bevragingen en onderzoeken. De leraren volgen regelmatig interne en externe navormingen. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leraren op de cursisten en hun leervorderingen, de dynamiek en de sterke ontwikkelingsgerichtheid. Er wordt constructief samengewerkt binnen het team. De ondersteuning van het team door de adjunct-directeur en de trajectbegeleiders speelt eveneens een cruciale rol. Het zorgteam beschikt zeker over voldoende draagkracht, deskundigheid en engagement om de opgebouwde kwaliteit verder te borgen en de hierboven geformuleerde uitdagingen op een kwaliteitsvolle manier aan te gaan.
<i>Vorming</i>	
<i>Overleg</i>	

3.1.1.6 Maatwerk damespatronen

Voldoet niet

De cursisten bereiken de leerplandoelstellingen van de opleiding Maatwerk damespatronen niet in voldoende mate. Het aanbod en het beheersingsniveau zijn te beperkt. De evaluatie is onvoldoende valide.

Outputgegevens	Uit de outputgegevens blijkt dat het aantal geslaagden het Vlaamse gemiddelde benadert. De uitval is beperkt.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	
<i>Outcomes</i>	
<i>Tevredenheid</i>	Het centrum houdt geen gestructureerd gegevens bij over slaagpercentages, uitval, interne doorstroming en tewerkstelling na de gevolgde opleiding. Het heeft weinig zicht op de resultaten van zijn onderwijsleerproces.
Onderwijsaanbod	Het centrum organiseert op twee lesplaatsen (Lovenjoel en Erps-Kwerps) de modules 'basis naaien', 'maatwerk patronen rok/broekrok/pantalon', 'maatwerk patronen blouse/jurk', 'maatwerk patronen tailleur/mantel' en 'maatwerk patronen vrijetijdskleding'. Op het moment van de doorlichting organiseert het centrum geen module 'basis naaien' maar wel de uitbreidingsmodule 'ontwerp en modelrealisatie'. Beide modules maken geen deel uit van het onderzoek. De vaststellingen zijn voor alle modules maatwerk gelijklopend.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Doelmatigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

Het onderwijsaanbod is onvoldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen, en te sterk gericht op de individuele verwachtingen van de cursisten. In functie van het gekozen model biedt het centrum de cursist de noodzakelijke leerinhouden om hun patroon op maat te tekenen. Daardoor komen niet alle leerplandoelstellingen voor alle cursisten aan bod (zoals 'scoliosisfouten inwerken', 'maatwerk taillering tekenen' en 'knipklare patronen tekenen') of te beperkt (zoals 'kragen tekenen' en 'mouwen tekenen'). Het is onduidelijk in welke mate de cursisten de leerplandoelstellingen met betrekking tot het leerplanonderdeel 'aanpassen' toepassen. In sommige lesgroepen krijgt het aanleren van modelintekeningen meer aandacht. Het modelpatronen tekenen op schaal ¼ biedt, buiten een overzichtelijk cursusblad, echter weinig meerwaarde.

Het centrum besteedt te veel onderwijstijd aan het aanleren en toepassen van praktische vaardigheden. Naast het aanleren en inoefenen in een aantal deelstukstudies werken de cursisten de geselecteerde kledingstukken volledig af tot draagbare kledingstukken. Nochtans beschrijft het leerplan de opleiding als een theoretische opleiding en verwacht het enkel dat de cursisten 'een prototype pasklaar maken'. De algemene leerplandoelstelling om bijvoorbeeld maatwerk damespatronen voor elk individu zelfstandig te realiseren, wordt beperkt aangeboden en toegepast.

Het centrum ontwikkelde per module een verzorgde en goed gestructureerde cursus. Alle leraren hanteren dezelfde cursus, maar het gebruik kent leraargebonden verschillen.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht

Volledigheid

Beheersingsniveau

Transparantie

Feedback

Het centrum kiest voor permanente evaluatie. De evaluatiepraktijk is echter niet afgestemd op de leerplandoelstellingen en kent een leraargebonden invulling.

Het centrum informeert de cursisten over de beoordelingsresultaten via een tussentijds evaluatiedocument en een eindevaluatie met een globaal cijfer voor de technische vaardigheden (70 %) en de sleutelvaardigheden (30 %). De sleutelvaardigheden krijgen een beoordeling behaald of niet behaald. Er zijn echter geen criteria om deze inschaling te onderbouwen. De cursisten krijgen onvoldoende informatie over onder meer de vorderingen in het leerproces en het al dan niet bereiken van de leerplandoelstellingen.

Sommige leraren kunnen de leerplanrealisatie niet aantonen bij gebrek aan evaluatiedocumenten. Andere evaluatiedocumenten beoordelen enkel de praktische uitwerking van de realisatietechnieken en kledingstukken waardoor ze geen informatie bieden over het al dan niet bereiken van de leerplandoelstellingen. Sommige evaluatiedocumenten bevatten dan weer alle leerplandoelstellingen die ongeacht of ze aangeboden zijn of niet toch gewaardeerd zijn. De beoordelingsitems zijn echter vaag omschreven en de beoordelingscriteria zijn niet transparant en ook niet gecommuniceerd. Sommige cursisten beoordelen zichzelf en schatten hun prestaties in via een drie-, vier- of vijfpuntenschaal. De leraren kennen meestal een zeer behoorlijk beoordelingsresultaat toe dat bij gebrek aan afstemming op de leerplandoelstellingen ook geen informatie biedt over het al dan niet bereiken van de leerplandoelstellingen. Werkpunten formuleren ze zelden.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Leermiddelen

Over het algemeen voldoet de uitrusting. Alle noodzakelijke leermiddelen zijn aanwezig om alle leerplandoelstellingen kwaliteitsvol aan te leren. Om de leerplandoelstellingen kwaliteitsvol te realiseren is een herinrichting van de leslokalen noodzakelijk.

De leeromgeving in de vestigingsplaats Lovenjoel is sterk verouderd. Het gebouw staat gedeeltelijk leeg en oogt verwaarloosd. De infrastructuur voldoet niet meer aan de verwachtingen van hedendaags volwassenenonderwijs. Het centrum heeft inspanningen gedaan om bijvoorbeeld verlengsnoeren weg te werken, het machinepark actueel te houden en bijkomende verlichting te voorzien. Toch blijft de ruimte in de leslokalen beperkt waardoor bijvoorbeeld werktafels en strijkapparatuur op de gang staan en daar gebruikt worden.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

Het leerproces krijgt over het algemeen voldoende ondersteuning door de vakbekwaamheid van de leraren en de degelijke modulecursussen.

De cursisten ontvangen hoofdzakelijk mondelinge feedback en hebben weinig zicht op de vorderingen in hun leerproces.

Deskundigheidsbevordering

Vorming

Overleg

Het centrum plant jaarlijks minimum drie structurele vakgroepvergaderingen. Uit de verslaggeving blijkt dat de vakgroep mode maandelijks vergadert. De technisch adviseur coördinator en de pedagogisch directeur sturen de vakgroepwerking aan en volgen ontwikkelingen in functie van een centrumbrede multiplicatie. De vakgroep heeft het laatste jaar vooral gewerkt aan de ontwikkeling van info- en modulefiches, het ontwikkelen van een evaluatie en de actualisering van het cursusmateriaal.

Het lerarenteam is vakbekwaam en dynamisch. Alle leraren volgen regelmatig vakgebonden en pedagogisch-didactische nascholing.

3.1.1.7 Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding

Voldoet

De cursisten realiseren de leerplandoelstellingen van de opleiding Realisaties dameskleding en Realisaties kinder- en tienerkleding in voldoende mate. Het aanbod en het beheersingsniveau is afgestemd op de leerplandoelstellingen. De uitrusting voldoet.

Outputgegevens	Uit de outputgegevens blijkt dat het aantal geslaagden het Vlaamse gemiddelde benadert. De uitval is beperkt.
<i>Leerprestaties</i>	
<i>Leerloopbaan</i>	
<i>Outcomes</i>	
<i>Tevredenheid</i>	Het centrum houdt geen gegevens bij over slaagpercentages, uitval, interne doorstroming en tewerkstelling na de gevolgde opleiding. Het heeft weinig zicht op de resultaten van zijn onderwijsleerproces.
Onderwijsaanbod	Het centrum organiseert in twee vestigingsplaatsen (Lovenjoel en Erps-Kwerps) de opleiding Realisaties dameskleding met de module 'basis naaien' en de modules realisaties: 'rok/pantalon', 'blouse/jurk', 'vrije tijd' en 'tailleur/tweestuks'. In de opleiding Realisatie kinder- en tienerkleding organiseert het centrum momenteel enkel de module 'realisaties kinder- en tienerkleding'. Op het moment van de doorlichting waren beide opleidingen voltooid en vonden er geen lesbezoeken plaats. De vaststellingen zijn voor beide opleidingen gelijklopend.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Doelmatigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

Het aanbod is vrij volledig en voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. Toch verdienen enkele leerplandoelstellingen of -onderdelen meer aandacht zoals onder meer 'experimenteel graderen', 'knippatronen tekenen' en 'stileren'. Het detecteren van pasfouten en de verbeteringen op persoon voeren vooral de leraren uit. Het centrum kan de realisatie van deze leerplandoelstellingen (voor kinder- en tienerkleding en dameskleding) door de cursisten onvoldoende aantonen.

Over het algemeen zijn de uitgewerkte kledingstukken zorgvuldig gekozen en voldoende afgestemd op de te verwerven module-inhouden. Doorgaans is het afwerkingsniveau behoorlijk en voldoet de moeilijkheidsgraad. De verwerking van creatieve technieken, zoals bijvoorbeeld het gebruik van siersteken en strijkaplicaties, gebeurt goed in beide opleidingen. De cursisten leren de verschillende afwerkingstechnieken aan in deelstukstudies en passen ze toe in de uitgewerkte kledingstukken. Er is daarbij aandacht voor het gebruik van instructiekaarten, al is daar nog groei mogelijk.

Het centrum ontwikkelde per module een verzorgde en goed gestructureerde cursus. Alle leraren hanteren dezelfde cursus, maar het gebruik kent leraargebonden verschillen.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Over het algemeen voldoet de uitrusting. Alle noodzakelijke leermiddelen zijn aanwezig om alle leerplandoelstellingen kwaliteitsvol aan te leren. De leeromgeving in de vestigingsplaats Lovenjoel is sterk verouderd. Het gebouw staat gedeeltelijk leeg en oogt verwaarloosd. De infrastructuur voldoet niet meer aan de verwachtingen van hedendaags onderwijs. Het centrum heeft inspanningen gedaan om bijvoorbeeld verlengsnoeren weg te werken, het machinepark actueel te houden en bijkomende verlichting voorzien. Toch blijft de ruimte in de leslokalen beperkt waardoor bijvoorbeeld werktafels en strijkapparatuur op de gang staan en daar gebruikt worden.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	Het centrum kiest voor permanente evaluatie. De evaluatiepraktijk kent een leraargebonden invulling. In Realisaties dameskleding hanteren de leraren evaluatiefiches met een beperkt aantal leerplandoelstellingen, vooral voor de uitwerking van de deelstukstudies. Het centrum kan echter de volledige leerplanrealisatie onvoldoende aantonen. Evaluatiecriteria ontbreken nog. Uit enkele steekproeven blijkt dat de cursisten steeds een behoorlijk resultaat behalen, maar dat de kwaliteit van de uitgevoerde deelstukstudies sterk verschilt.
	De evaluatiefiche voor de opleiding Realisaties kinder- en tienerkleding bevat per werkstuk een aantal vage beoordelingsitems zoals bijvoorbeeld ‘begrijpen van het patroon’, ‘afwerking’ of ‘eindafwerking’. De cursisten evalueren zichzelf in een vierpuntenschaal die de leraar herleidt tot een cijfer. Bij een gebrek aan transparante evaluatiecriteria is het onduidelijk waarop het beoordelingscijfer gebaseerd is. Het centrum informeert de cursisten over de beoordelingsresultaten via een tussentijds evaluatiedocument en een eindevaluatie met een globaal cijfer voor de technische vaardigheden (70 %) en de sleutelvaardigheden (30 %). De sleutelvaardigheden krijgen een beoordeling behaald of niet behaald. De gehanteerde criteria zijn echter niet transparant. De cursisten krijgen onvoldoende informatie over onder meer de vorderingen in het leerproces en het al dan niet bereiken van de leerplandoelstellingen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Het leerproces krijgt over het algemeen voldoende ondersteuning door de vakbekwaamheid van de leraren en de degelijke modulecursussen.
	De cursisten ontvangen hoofdzakelijk mondelinge feedback en hebben weinig zicht op de vorderingen in hun leerproces.

Deskundigheidsbevordering Het centrum plant jaarlijks minimum drie structurele vakgroepvergaderingen.

Overleg Uit de verslaggeving blijkt dat de vakgroep mode maandelijks vergadert. De TAC

Vorming en de pedagogisch directeur sturen de vakgroepwerking aan en volgen ontwikkelingen in functie van een centrumbrede multiplicatie. De vakgroep heeft het laatste jaar vooral gewerkt aan de ontwikkeling van info- en modulefiches, het ontwikkelen van een evaluatie en de actualisering van het cursusmateriaal.

Het lerarenteam is vakbekwaam en dynamisch. Alle leraren volgen regelmatig vakgebonden en pedagogisch-didactische nascholing.

3.1.1.8 Residentieel Elektrotechnisch Installateur

Voldoet

Het centrum biedt de doelstellingen van de opleiding in voldoende mate aan. Er is daarbij aandacht voor de ontwikkeling van de basiscompetenties. De evaluatiepraktijk is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen en de begeleiding is goed, zowel binnen het centrum als in de gevangenis.

Outputgegevens Bijna alle leerplandoelstellingen komen aan bod. Het centrum biedt alle

Leerprestaties modules aan op de campus in Leuven en ook in de gevangenis te Leuven, met

Leerloopbaan uitzondering van de module 'hoogtewerker' binnen de penitentiaire instelling.

Outcomes Daarvoor zoekt zij nog samen met de plaatselijke directie een creatieve

Tevredenheid oplossing in de loop van volgend schooljaar.

In de gevangenis zijn er doelstellingen rond domotica die niet gerealiseerd worden doordat de uitrusting ter plaatse nog onvolledig is. Dit tekort situeert zich binnen de module 'communicatiesystemen en woningautomatisatie'.

Het centrum heeft cijfers ter beschikking van de deelname en het slagen. De directie analyseert deze cijfers niet, maar de informatie is wel bekend. Na de uitval in het begin van de modules is de retentie hoog en de slaagkans zeer groot voor de cursisten die er in slagen om alle lessen te volgen.

Het grootste deel van de cursisten in het centrum volgt de lessen niet vanuit een professionele behoefte. Velen van hen willen thuis zelf elektrisch onderhoud uitvoeren of een installatie geheel of gedeeltelijk zelf bouwen. Daarnaast is er een kleiner deel dat met het certificaat of diploma ander werk wil zoeken. Uit de cijfers van het centrum blijkt niet dat er al cursisten zijn die het certificaat gekregen hebben.

Binnen de penitentiare instelling is de uitval groter. Daarvoor zijn een aantal oorzaken bekend die typisch zijn voor deze context. Voor de cursisten die de lessen blijven volgen, is het slaagpercentage groot. De cursisten daar ervaren het aanbod van het centrum als een zeer welkome troef bij een nieuwe instap op de arbeidsmarkt. Hun doel is unaniem om te slagen voor de hele opleiding en een certificaat voor residentieel elektrotechnisch installateur te bekomen. De bijkomende ondersteuning van de onderwijscoördinator in de gevangenis zorgt voor de continuïteit van het aanbod. Zij faciliteert tevens alle materiële noodzakelijkheden. De cursisten zijn erg tevreden over de goede samenwerking met het centrum. De inspanningen die alle betrokkenen in de gevangenis en in het centrum realiseren zijn bewonderenswaardig.

De informele bevraging van de cursisten toont een zeer grote waardering voor de vakkennis en de toewijding van de leraren.

Het centrum peilt naar de tevredenheid van alle leraren van het centrum. De manier waarop die resultaten verwerkt zijn, maakt het niet mogelijk om conclusies te trekken voor deze opleiding of dit studiegebied afzonderlijk. De meeste scores liggen erg hoog en de belangrijkste aandachtspunten lijken geen direct verband te houden met deze opleiding.

Uit de bevraging van de stakeholders volgt globaal een gunstige feedback, ook uit de penitentiare instelling. In hun opmerkingen hebben de respondenten uit de gevangenis oog voor de bijzondere moeilijkheden in die context. Daar ontstaan frequent botsingen tussen het steeds groeiende belang van de integratie van internet en onlinetoepassingen in de woningautomatisatie en de – begrijpelijk – sterk stringente regelgeving binnen de instelling. De leraren slagen er desalniettemin in om het aanbod zo goed als mogelijk op peil te houden in overeenstemming met het leerplan.

Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Doelmatigheid
Beheersingsniveau
Samenhang

Alle modules worden ingeleid door een modulefiche. De leraren maken een jaarplanning en houden een agenda bij waarin zij de wekelijkse activiteiten noteren. Als er in de werkelijke leeractiviteiten afwijkingen zijn ten opzichte van de planning, maken zij de nodige opmerkingen in hun eigen notities. Zij zorgen daarmee voor een spontane cyclische kwaliteitsbewaking. Hun instrumenten tonen aan dat zij hun leerplan doeltreffend realiseren. De lessen die tijdens de doorlichting bezocht konden worden, bevestigen die vaststellingen zonder uitzondering.

Het centrum richtte de module ‘werkplekleren’ in door met de cursisten een werf in eigen beheer uit te voeren. Deze aanpak was een bijzonder ambitieuze keuze. De leraren hebben een zeer grote inzet getoond om het hele project te managen. Daarbij combineerden zij de aandacht voor het technische aspect met de agogisch-didactische doelstellingen. De cursisten noteerden hun activiteiten in een lijvig verslag.

In de gevangenis vulden de leraren de module 'werkpleklerin' in door, in samenwerking met de onderhoudsdienst, enkele cellen te voorzien van een nieuwe installatie. De voorbereiding, begeleiding en evaluatie zijn doordacht en doeltreffend gebeurd.

Binnen de campus in Leuven zorgde de directie voor een hoogtewerker waarmee de cursisten een oefeningenparcours konden afleggen om zich te bekwamen in de competenties uit de module 'hoogtewerker'. Uit de agenda is na te gaan welke leeractiviteiten zij aan hun cursisten aanboden. Zowel de ondersteunende kennis als de praktische vaardigheden kwamen op het verwachte beheersingsniveau aan bod.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

In het vaklokaal zijn er laptops beschikbaar. Cursisten leren schema's en plannen maken met aangepaste software. Zij kunnen die thuis voorbereiden met een studentenlicentie van dezelfde software. De inleidende lessen voor het gebruik van die software gebeuren gezamenlijk in een afzonderlijk computerlokaal.

In de gevangenis zijn er in het vaklokaal ook twee computers beschikbaar, maar deze werken niet steeds. De printer is buiten gebruik en in- of uitvoer van bestanden op eender welke gegevensdrager is uitgesloten door de veiligheidsregels. Dat maakt het vlot integreren van ICT moeilijker. Cursisten kunnen voor eigen gebruik ook een computer huren, maar niet iedereen heeft zo'n computer.

Voor de woningautomatisatie beschikken de leraren over logische modules voor industriële en residentiële automatisatie. Enkel in het centrum is er een volledige domotica-uitrusting. In de gevangenis is het erg moeilijk om de logische modules te programmeren omdat een verbinding met een ethernet-kabel volgens dezelfde regels niet toegelaten is. De leraren blijven desalniettemin zoeken naar een oplossing om zo goed mogelijk hun leeractiviteiten op de ICT-gerelateerde doelstellingen af te stemmen.

ICT zal in de toekomst een belangrijke uitdaging blijven voor het overleg op beleidsniveau tussen de directie van het centrum en de gevangenis.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback

Voor de verbeterde evaluatiepraktijk ontwikkelde de vakgroep al een visie. Maar afgelopen schooljaar is de ontwikkeling van nieuw cursusmateriaal, aangepast aan het leerplan dat vanaf dit jaar in voege is, de enige prioriteit geweest. Het proces om de evaluatiepraktijk opnieuw vorm te geven, wordt sterk geleid door de pedagogisch directeur van het centrum. De uitrol van de nieuwe ideeën is pas voor volgend jaar voorzien.

Op dit ogenblik worden de praktijkoefeningen op een weinig transparante manier beoordeeld. De cursisten beoordelen zichzelf nauwelijks. De achterliggende criteria zijn niet zichtbaar. De leraren getuigen wel van voldoende vakkennis om op basis van hun intuïtie steeds met leerplandoelstellingen in hun achterhoofd te quoteren.

Door de goede keuze van de oefeningen in hun aanbod slagen ze er wel in om de uitdagingen te kiezen op het juiste beheersingsniveau en met voldoende evenwicht. De cursisten krijgen heel frequent bijsturingen tijdens de praktijkmomenten en feedback na een theoretische toets.

Leerbegeleiding De leraren moedigen aangepaste trajecten met vrijstellingen voor modules niet aan bij hun cursisten. Zij trachten wel te differentiëren aan de hand van
Preventief
Curatief

Het centrum waakt ook over de studieloopbaan van de cursisten. Voor de meeste opleidingen is er een systeem om lange afwezigheden te detecteren. Cursisten krijgen dan een telefoontje om hen te motiveren. Hun opmerkingen worden naar de coördinator gekanaliseerd die er desgevallend mee aan de slag gaat.

De onderwijscoördinator in de gevangenis peilt naar de redenen wanneer cursisten afwezig blijven uit de lessen. Zij neemt de rol van de trajectbegeleider gedeeltelijk over. Zij motiveert de cursisten om de opleiding vol te houden tot het einde.

Deskundigheidsbevordering Het vakgroepoverleg gebeurt vaak informeel. Wanneer de leraren formeel overleggen is dat steeds samen met de directie. Die stuurt het overleg sterk en hanteert een agenda die grotendeels gelijk loopt met de andere vakgroepen. Daarnaast is er wel ruimte voor inbreng van de leraren. Met de vaste
Beginsituatieanalyse
Overleg
Vorming
 agendapunten tracht de directie de werkpunten uit het beleidsplan te realiseren.

De vakgroepwerking heeft het afgelopen jaar hoofdzakelijk op de ontwikkeling gefocust van het nieuwe cursusmateriaal en het aanbod in functie van het nieuwe leerplan.

De leraren in deze opleiding staan allen nog in het vak als elektriciën. Zij volgen heel frequent nascholingen die door fabrikanten aangeboden worden. De directie bevestigt dat. Dit jaar hebben ze bovendien voor een opleiding hoogtewerker gezorgd om de nieuwe module vorm te kunnen geven.

De deskundigheid, het reflectievermogen en de teamgeest van de vakgroep zijn de garanties voor de onderwijsinspectie om te vertrouwen in een voortdurende verbetering van het aanbod en de kwaliteit van de vernieuwingen van de evaluatiepraktijk.

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De preventieadviseurs onderzoeken de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne op een gedreven manier in de eigen campus en de acht andere lesplaatsen, in Leuven (UZ Gasthuisberg en Leuven Centraal), Haasrode, Heverlee, Lovenjoel, Erps-Kwerps, Diest en Tienen. De onderwijsinspectie bezocht niet elk lokaal en niet elke lesplaats. De organisatie van het beleid rond bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) gebeurt gemeenschappelijk met de secundaire school VTI Leuven. Zij ressorteren onder eenzelfde VZW. De twee deeltijdse preventieadviseurs geven aan dat hun opleiding voldoet, maar dat de beschikbare tijd niet volstaat om voor alle onderwijsvormen (dag- en avondonderwijs) en lesplaatsen, voldoende proactief te werken.

Het globaal preventieplan (GPP) is statisch opgesteld voor een periode van vijf jaar. Die periode loopt af na volgend schooljaar. Het GPP wordt niet jaarlijks aangevuld met een evaluatie of regelmatig aangepast. Hierdoor geeft het GPP onvoldoende duidelijkheid over reeds geplande en toekomstige initiatieven van het beleid. In het globaal preventieplan zijn zelden budgetten opgenomen. Naast het globaal preventieplan en jaarlijks actieplan (JAP) beschikt de school nog over een masterplan en actieplannen. Die laatste zijn verbonden aan verslagen van de interne preventiedienst na een bezoek. De preventieadviseurs maken ook een risico-inventarisatie. Dit document is informatief en geeft een overzicht van veel werkpunten met risicoanalyses en prioriteiten. De documenten bieden elk op zich een kijk op actuele werkpunten of een langetermijnplanning, maar door de versnippering vervullen het GPP en JAP hun functie niet voldoende.

Het centrum geeft aandacht aan BVH in haar onthaalprocedure en het personeel kan via verscheidene kanalen melding maken van tekortkomingen. Het onderwijzend personeel draagt bij aan het preventiebeleid doordat ze met behulp van checklists regelmatige controles uitvoeren in hun eigen lokalen.

De preventieadviseurs baseren zich voor het nemen van preventiemaatregelen op de uitgevoerde risicoanalyses en de bevindingen van de eigen onderzoeken. Zij voeren rondgangen uit door de gebouwen in alle lesplaatsen, maar ze slagen er niet in om dat jaarlijks te doen doordat het er te veel zijn en de verplaatsingen tijdrovend zijn. Daarbij doet het centrum een beroep op externe diensten voor alle verplichte controles in de campus te Leuven. De preventieadviseurs slagen erin om voor veel van de andere lesplaatsen de verplichte controles te verzamelen of zelf uit te voeren. Waar dat moeilijk is, trachten zij door eigen rondgangen en aanpassingen in eigen beheer de risico's te beheersen. In de lesplaats Lovenjoel is de situatie al erg lang een hekel punt voor het preventiebeleid. Alle vaststellingen door de interne en externe deskundigen werden bevestigd tijdens het onderzoek van de onderwijsinspectie.

De lokalen in Lovenjoel voldoen niet aan de comfortvoorwaarden en veiligheidseisen. Het centrum gebruikt enkel de tweede en derde verdieping van het leegstaande gebouw. Het gebrek aan infrastructurele investeringen komt tot uiting in onder meer de rotte ramen, sporen van waterinsijpeling, onvoldoende onderhoud en onafgeschermd lichtarmaturen. Ondanks inspanningen om de elektrische installatie te verbeteren, blijven te veel werkpunten onopgelost. De stopcontacten zijn niet allemaal geaard terwijl niet alle gebruikte toestellen over veiligheidsklasse II beschikken. In de verzorgingslokalen is er valgevaar door gebruik van een aantal verlengsnoeren. 's Winters zakt de temperatuur er tot 16 graden en minder, wat het leercomfort van de cursist belemmert.

De didactische keukens in de campus te Leuven zijn afgeleefd. Het centrum had een ingrijpende renovatie reeds eerder gepland, maar heeft deze planning door praktische problemen uitgesteld. De vloeren zijn beschadigd en daardoor moeilijk te onderhouden en muurtegels komen los. Het centrum schenkt op enkele uitzonderingen na voldoende aandacht aan het hygiënisch en voedselveilig werken.

In de andere lesplaatsen voldoet de omgeving aan de verwachtingen. De veiligheid en het didactisch comfort zijn gewaarborgd door de ernst waarmee de eigenaars hun preventiebeleid behartigen en door de waakzaamheid van de interne preventieadviseurs.

De aankoopprocedure is uitgeschreven en de rol van de preventieadviseur is hier correct in opgenomen. Zowel de arbeidsmiddelen als de producten met gevaarlijke eigenschappen worden op deze manier aangekocht. De preventieadviseurs maken op doeltreffende wijze gebruik van ondersteunende software om de procedure uit te voeren. Het centrum bewaart alle producten met gevaarlijke eigenschappen op een correcte manier. De recente etiketten zijn voorzien van de juiste veiligheidspictogrammen. Op etiketten van oudere onderhoudsproducten is dit nog niet het geval, maar deze etiketten bevatten wel steeds duidelijke informatie. De inventaris en de MSDS-fiches zijn voldoende makkelijk beschikbaar.

De school krijgt een gunstig advies, beperkt in de tijd, voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. De ontbrekende functionaliteit in het instrumentarium van de organisatie en de aangehaalde werkpunten op de campus in Lovenjoel maken een verhoogde doortastendheid van het beleid noodzakelijk. De onderwijsinspectie volgt de verbeteringen na drie jaar op.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 56,6°)	ja

3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Heeft het centrum een reglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 120 en 121)	ja
• de bijdrageregeling (art.120 en 121 DV)	ja
• het reglement van orde (art. 120 DV)	ja
• het evaluatiereglement dat minstens de evaluatievoorwaarden, de vorm van elke evaluatie, de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd, de samenstelling van de evaluatiecommissies, de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van evaluatieresultaten en de procedures voor afhandeling van conflicten en vrijstellingen omvat (art. 39 en 120 DV)	ja
• informatie over de klachtenprocedure (art. 120 DV)	ja
Respecteert het centrum de vakantieregeling en de aanwending van de onderwijstijd? (art. 26 DV)	ja
• het centrum is gedurende 40 weken administratief geopend	ja
• een module kan starten op elk ogenblik van het schooljaar en gespreid worden over een aantal dagen en weken, zoals het centrum het nodig acht, met inachtneming van de vakantieregeling	ja
• een centrubestuur organiseert het opleidingsaanbod op die manier dat het aantal geplande lestijden overeenstemt met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen. Lestijden die samenvallen met een wettelijke, decretale of reglementaire feestdag, worden geacht gepland te zijn	ja
• om een correcte uitvoering van de vakantieregeling mogelijk te maken, kan het aantal geplande lestijden maximaal 8% afwijken van het aantal te organiseren lestijden zoals bepaald in de opleidingsprofielen	ja
Ontwikkelt het centrubestuur een kwaliteitszorgsysteem met betrekking tot (art. 52 DV)	ja
• de organisatie van het onderwijsaanbod	ja
• de leertrajectbegeleiding op het niveau van de individuele cursist	ja
• de uitvoering van andere onderwijsopdrachten en bevoegdheden toegekend aan de centra	ja
• de organisatie en het beheer van de instelling zodat de doelstellingen van de organisatie behaald worden	ja
• de behandeling van de cursist en van de personeelsleden met respect voor hun rechten en plichten	ja
• de uitvoering van de administratieve en organisatorische opdrachten en bevoegdheden toegewezen aan de centra	ja
• de permanente vorming van het personeel	ja
Realiseert het centrubestuur dit kwaliteitszorgsysteem door permanent en op eigen initiatief toe te zien op de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten? (art. 52 DV)	ja
Beoordeelt en certificeert het centrum de reeds verworven competenties? (art. 3,6°)	neen

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Deskundigheidsbevordering

Doelgerichtheid Het centrum vertrekt van een visie op professionalisering waarbij levenslang leren centraal staat. Het nascholingsplan maakt onderdeel uit van het beleidsplan en wordt jaarlijks geactualiseerd. De stuurgroep CVO VTI peilt via de vakwerkgroepen, bevestigingen en functioneringsgesprekken naar de behoeften van de leraren op het vlak van professionalisering. Op basis van deze behoeftebevestiging, en in overeenstemming met de doelstellingen die in het algemene beleidsplan zijn opgenomen, stelt de stuurgroep CVO VTI dan nascholingsprioriteiten op. Ook zelfstudie en uitwisselen van informatie intern (vakgroepen) en extern spelen een belangrijke rol bij de professionalisering van de leraren.

Ondersteuning Het centrum stimuleert alle personeelsleden om hun deskundigheid op peil te houden en faciliteert de mogelijkheden om te professionaliseren via het beschikbaar stellen van een aanzienlijk navormingsbudget. De meeste leraren volgen nascholing met het oog op het versterken van de vakinhoudelijke expertise. Voor hun andragogische professionalisering doen ze beroep op de interne nascholingen en de vakgroepwerking. Het centrum organiseert jaarlijks een 'Kick-off' waarbij een aantal workshops rond de nascholingsprioriteiten aangeboden worden.

Daarnaast stuurt de pedagogisch directeur de vakgroepwerking aan om interne expertise uit te wisselen. In de praktijk gebeurt dit nog te weinig systematisch en structureel. Vakgroepen van verschillende opleidingen geven aan nood te hebben aan bijkomende (externe) ondersteuning.

Tijdens de functioneringsgesprekken maakt het directieteam in het kader van het persoonlijk ontwikkelingsplan van de leraar afspraken rond professionalisering.

Doeltreffendheid Het centrum verzamelt niet systematisch de effecten van het nascholingsbeleid. Het centrum heeft geen overzicht van de door de personeelsleden gevolgde opleidingen. De leraren maken wel een beknopte beoordeling over de gevolgde vorming. Het erkenningsonderzoek wijst uit dat de vakgerichte professionalisering van het lerarenteam één van de sterktes van dit centrum is. Daarentegen vormt het afstemmen van de evaluatiepraktijk op de leerplandoelstellingen nog een uitdaging.

Ontwikkeling Het centrum wil in de toekomst deskundigheidsbevordering centraal blijven stellen. Het stelt zich ontwikkelingsgericht op. Het centrum zoekt gericht hoe het beter kan, evalueert daartoe geregeld de opgezette acties en stelt bij waar nodig. Om de vooropgestelde doelstellingen te realiseren zal het centrum een beleid moeten voeren op maat van de vakgroepen en daar waar nodig beroep doen op externe expertise.

4.2 Evaluatiepraktijk

Doelgerichtheid Het centrum heeft een visie op het evaluatiebeleid. De visie focust op een brede evaluatie van vaardigheden, kennis en attitudes. Congruent met de opleidingsprofielen schenkt het centrum aandacht aan een competentiegerichte evaluatiepraktijk. Hierbij kiest het centrum voor permanente evaluatie en streeft het binnen de verschillende vakgroepen naar het toepassen van diverse evaluatievormen. Het uitwerken van een transparante criteriumgerichte evaluatie is een werkpunt.

Ondersteuning Het centrum ondersteunt de implementatie van de visie via interne nascholingen. De voorbije schooljaren organiseerde het centrum tal van vormingsmomenten rond evaluatie.

Ook binnen de vakgroepen zet men sterk in op het optimaliseren van de evaluatiepraktijk, onder begeleiding van de pedagogisch directeur. Hierbij wordt echter te weinig beroep gedaan op de expertisedeling over de vakgroepen heen.

Een aantal vakgroepen vraagt expliciet naar meer ondersteuning rond de toepassing van de evaluatiepraktijk in de opleidingen.

Doeltreffendheid Op dit ogenblik varieert de kwaliteit van de evaluatiepraktijk sterk binnen de diverse opleidingen. De doeltreffendheid is vakgroep- en zelfs leraarafhankelijk. Vaak ontbreken evaluatiecriteria en is de link met de leerplandoelstellingen niet duidelijk. Een aantal vakgroepen staat nog aan het begin van een ontwikkelingsproces. Andere opleidingen slagen erin de evaluatiepraktijk vorm te geven conform de visie van het centrum.

Ontwikkeling Het centrum zet ook volgend schooljaar in op de verdere ontwikkeling van de evaluatiepraktijk. Enerzijds is de overgang naar permanente evaluatie volop bezig, en anderzijds moet de criterium- en leerplandoelgerichtheid in een aantal opleidingen geoptimaliseerd worden. Hiervoor is meer ondersteuning nodig, en vakoverschrijdende uitwisseling van expertise is wenselijk, waarbij voorbeelden van goede praktijk die in het centrum aanwezig zijn model kunnen staan voor andere vakgroepen. Sommige vakgroepen ontwikkelden dit schooljaar een evaluatiesysteem dat duidelijk linken legt met de basiscompetenties en eindtermen, maar het verwachte beheersingsniveau onvoldoende inschalen. Voor de start van volgend schooljaar plant het centrum een navorming rond valide, betrouwbaar en transparant evalueren.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap Het centrum kiest resoluut voor gedeeld leiderschap. Het heeft die beleidskeuze vertaald in een aangepast organisatiemodel. Het directieteam, aangestuurd door de directeur, neemt de leiding van het centrum waar. Het directieteam bestaat uit de adjunct-directeur, de pedagogisch directeur, de technisch adviseur coördinator, de technisch adviseur hotel en de SLO-coördinator. Daarnaast is er de stuurgroep CVO VTI die het dagelijks bestuur van het centrum ondersteunt. In de stuurgroep zetelen, naast de leden van het directieteam, een vertegenwoordiger van elke afdeling, een ICT-coördinator en administratieve medewerkers. Het centrum heeft de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in het op gang brengen van een positieve dynamiek en is daarin geslaagd. De taakverdeling van het directieteam is transparant en wordt, indien nodig, jaarlijks aangepast en meegedeeld aan het personeel. Elk lid van het directieteam (uitgezonderd de pedagogisch directeur) stuurt een afdeling aan. De nijverheidsopleidingen worden aangestuurd door een van de twee (deeltijdse) preventieadviseurs. De onderwijskundige aansturing van alle vakgroepen gebeurt door de pedagogisch directeur die tevens kwaliteitscoördinator is.

De directeur voert een opendeurpolitiek en is gemakkelijk aanspreekbaar, vooral voor de administratieve medewerkers die op het secretariaat naast de directeur werken. De leraren richten zich in de praktijk in eerste instantie tot hun afdelingshoofd als er problemen of vragen zijn. Dit is zeker het geval voor medewerkers die op andere vestigingsplaatsen werken dan in Leuven. In Lovenjoel is de adjunct-directeur het centrale aanspreekpunt.

Visieontwikkeling Het centrum beschikt over een visie die spoort met de opvattingen van de overheid. De missie legt de klemtoon op een warme en zorgzame relatie met de cursist. Het centrum wil nog meer inzetten op opleidingen die leiden tot een beroepskwalificatie en die beantwoorden aan een grote maatschappelijke vraag. Het speelt daarmee proactief in op de toekomstige ontwikkelingen in het volwassenenonderwijs.

Onder impuls van de pedagogisch directeur vertaalde de stuurgroep de visie in heldere strategische en operationele doelstellingen die de werking van het centrum aansturen. Het vijfjarig beleidsplan is ontwikkeld in samenspraak met zoveel mogelijk stakeholders, zowel personeel, cursisten als externen. Het directieteam heeft de vakgroepen en de administratieve medewerkers actief betrokken bij de visieontwikkeling. Hierdoor is er sprake van een breed draagvlak.

De doelgerichtheid van het centrum blijkt ook uit de ontwikkeling van specifieke visieteksten voor diverse deelaspecten van het kernproces. Zo zijn er ook visieteksten over loopbaanbegeleiding, professionalisering, trajectbegeleiding, zorgbeleid, onderwijs en evaluatie, vakgroepwerking en gecombineerd onderwijs.

Opvallend is de gelijkgerichtheid bij de medewerkers. De zorg voor een hoge betrokkenheid vanuit de centrumleiding ligt aan de basis hiervan. De pedagogisch directeur neemt deel aan alle vakwerkgroepen en begeleidt op die manier centrumbreed de implementatie van de visie op competentiegericht onderwijs en evalueren. In hoeverre deze implementatie al een feit is tot op de klasvloer, is vakgroepafhankelijk. De pedagogisch directeur stimuleert samenwerking over de vakgroepen heen.

Besluitvorming In het centrum zijn de nodige formele en decretaal voorgeschreven participatieorganen aanwezig. Deze worden vorm gegeven samen met het leerplichtonderwijs.

Daarnaast opteert het centrum voor een bredere en meer specifieke participatieve organisatiecultuur met de stuurgroep, het directieteam en de vakgroepen waarin iedereen zijn verantwoordelijkheden opneemt. De stuurgroep CVO VTI komt minstens drie keer per jaar samen en volgt de uitvoering van het beleidsplan op. Het is een overlegorgaan dat de verbinding tussen de verschillende studiegebieden en opleidingen wil stimuleren, en tevens het nascholingsplan aanstuurt.

Maandelijks wordt er een directieteamvergadering georganiseerd met het oog op informatie-uitwisseling over de dagelijkse werking. Naast deze formele vergaderingen is er onderling veel informeel overleg.

De vakgroepen functioneren elk op een eigen ritme. Op die manier krijgen de leraren inspraak.

De verslagen van alle vergaderingen staan ter inzage voor alle personeelsleden op het elektronisch platform. Dit leidt tot een grote transparantie op het vlak van besluitvorming.

Kwaliteitszorg Het centrum heeft de voorbije jaren ingezet op de ontwikkeling en implementatie van een kwaliteitszorgsysteem. Het investeerde hiervoor onder meer in de aanstelling van een pedagogisch directeur/kwaliteitscoördinator die centrumbreed het kwaliteitszorgsysteem aanstuurt.

Het centrum kiest voor het hanteren van de kwaliteitscirkel en een informatierijk centrumbeleid. Het centrum organiseerde een reeks bevestigingen bij het personeel, cursisten (steekproef) en andere stakeholders. Ook de vakgroepen krijgen verantwoordelijkheden toegewezen. Zij staan onder andere in voor het bewaken van leerplanrealisaties en validiteit van evaluatie. De opvolging hiervan gebeurt echter nog te weinig systematisch.

Ondertussen heeft het centrum twee cycli doorlopen. Na elke cyclus worden sterke punten en werkpunten geformuleerd. Op basis daarvan worden nieuwe beleidsuitdagingen voorop gesteld en concrete doelstellingen bijgestuurd. Het centrum bereidt een derde cyclus voor. Het bestaande vijfjarig beleidsplan zal hierin opgevolgd worden, en van daaruit zal het komende vijfjarig beleidsplan ontwikkeld worden.

Geleidelijk aan vindt de kwaliteitsbewaking zijn ingang in het onderwijsbeleid van het centruml. Toch heeft het centrum nog een weg te gaan om het kwaliteitszorgsysteem centrumbreed te implementeren. De mate waarin de vakgroepen hun rol als kwaliteitsbewaker opnemen varieert. Sommige vakgroepen doen buiten de centrumbrede tevredenheidsonderzoeken geen bevragingen, andere opleidingen organiseren na elke module bevragingen. Nog andere vakgroepen werken, naast schriftelijke bevragingen, met cursistenraden.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerondersteunende trajecten in de zorgopleidingen.
- De sterke band tussen het centrum- en het praktijkleren in JGZ.
- Het opnemen van de maatschappelijke opdracht door een aanbod in de gevangenis.

Wat betreft het algemeen beleid

- Participatieve besluitvorming via de stuurgroep.
- Aandacht voor gezamenlijke doelgerichtheid.
- De toegankelijkheid van het directieteam.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Het beroepsgerichte karakter van de opleidingen Voeding en Mode.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het professionaliseringsbeleid afstemmen op de behoefte van de vakgroepen en het effect ervan tot op de klasvloer nagaan.
- De implementatie van het evaluatiebeleid.

Wat betreft het algemeen beleid

- De zorg voor doeltreffendheid van het beleid.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie in de opleiding Aanvullende algemene vorming.
- De leerplanrealisatie in de opleidingen Hulpkelner, Hulpkok en Kok.
- De leerplanrealisatie in de opleiding Maatwerk damespatronen.
- De erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.

Wat betreft de regelgeving

- De inbreuk tegen de regelgeving rond vrijstellingenbeleid: het centrum beoordeelt en certificeert de reeds verworven competenties niet correct. (decreet VWO, art. 3,6°)

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Algemene vorming

Aanvullende algemene vorming

Voeding

Hulpkelner

Hulpkok

Kok

Mode

Maatwerk damespatronen

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'.

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **10-06-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "**gunstig advies**".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Het inspectieteam stelde volgende inbreuk(en) vast:

Het centrum beoordeelt en certificeert de reeds verworven competenties niet correct. (decreet VWO, art. 3,6°)

Gezien de inbreuk op de regelgeving vrijstellingenbeleid gelieerd is aan de erkenningsonderzoeken heeft het doorlichtingsteam beslist om deze inbreuk op te volgen samen met de andere tekorten.

Om deze inbreuk(en) op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **10-06-2019** opnieuw een controle uit.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Els MERTENS de inspecteur-verslaggever	Philippe HOUBEN de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	