

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van GO! technisch atheneum Den Biezerd te NIEL

Hoofdstructuur voltijds secundair onderwijs

Instellingsnummer 41004

Instelling GO! technisch atheneum Den Biezerd

Directeur Sigrid LEROY

Adres Wirixstraat 56 - 2845 NIEL

Telefoon 03-888.22.61

Fax 03-844.65.53

E-mail info@denbiezerd.be

Website <http://www.denbiezerd.be>

Bestuur van de instelling GO! scholengroep Rivierenland

Adres Lindestraat 123 A - 2880 BORNEM

Scholengemeenschap SG Boom-Willebroek

Adres Lindestraat 123 A - 2880 BORNEM

CLB GO! CLB Rivierenland Boom

Adres Edgard Tinelstraat 3 - 2850 BOOM

Dagen van het doorlichtingsbezoek 05-12-2016, 06-12-2016, 07-12-2016, 08-12-2016, 09-12-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 09-12-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 03-02-2017

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Sylvie DE KEUKELAERE

Teamleden Erwin HUYBREGHTS, Bart LAMOTE, Els MERTENS

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	7
2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus	7
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?	8
3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?	8
3.1.1.1 Elektriciteit in bso tweede graad in de studierichting Elektrische installaties (leerplan 2015/009)	8
3.1.1.2 Bio-esthetiek in tso tweede graad in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2004/031)	12
3.1.1.3 Project algemene vakken in bso tweede graad en in bso derde leerjaar van de derde graad voor alle studierichtingen (leerplan 2012/586/1//D en 2014/1000/6//D)	14
3.1.1.4 Frans in bso derde graad in de studierichtingen Haarzorg en Verzorging (leerplan 2012/043)	17
3.1.1.5 Dameskappen en herenkappen in bso derde graad in de studierichting Haarzorg (leerplan 2004/115)	20
3.1.1.6 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)	23
3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	25
3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?	26
3.2 Respecteert de school de overige reglementering?	26
4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?	28
4.1 Deskundigheidsbevordering	28
4.2 Leerbegeleiding	30
5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL	34
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL	37
6.1 Wat doet de school goed?	37
6.2 Wat kan de school verbeteren?	37
6.3 Wat moet de school verbeteren?	37
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	38
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	38

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de school

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door de school,
3. het algemeen beleid van de school.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam de gehele school aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in de school een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal structuuronderdelen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 De onderwijsinspectie onderzoekt ook altijd de vakoverschrijdende eindtermen.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door de school na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of de school voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt de school voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt de school om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt de school de doelen en gaat de school dit na?
 - ontwikkeling: heeft de school aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van de school aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van de school. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de school of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de school of van structuuronderdelen als de school binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de school of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of de school de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van de school de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de school het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de school of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De school mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het GO! technisch atheneum Den Biezerd is een beroeps- en technische school, gelegen in een rustige omgeving. Het onderwijsaanbod omvat vooral studierichtingen in het bso in de studiegebieden Bouw, Handel, Hout, Lichaamsverzorging, Mechanica-elektriciteit en Personenzorg. In het tso biedt de school de studierichtingen Bio-esthetiek en Schoonheidsverzorging aan. De school organiseert ook een zevende specialisatiejaar bso Bijzondere schrijnwerkconstructies, Haarstilis, Kantooradministratie en gegevensbeheer en Thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige.

Met de komst van een nieuwe directeur in 2014 ontwikkelde de school een kwaliteitsvol schoolbeleidsplan, in overleg met het eigen personeel en in samenwerking met de pedagogische begeleidingsdienst. De school investeerde hiervoor prioritair in een visie die voortvloeide uit een grondige analyse van de beginsituatie en de schoolomgeving. Die studie resulteerde in duidelijke doelstellingen en actiepunten voor de komende jaren. Het gevolg van die recente ingrijpende en integrale aanpak is dat de school voor heel wat aspecten van de schoolwerking in een overgangsfase zit. Tijdens de doorlichting waren positieve evoluties op vele vlakken ervan merkbaar.

Het erkenningsonderzoek kwam tot stand op basis van een representatief staal van het onderwijsaanbod. Dat onderzoek levert een divers beeld op. De leerplanrealisatie voldoet voor project algemene vakken in bso tweede graad Bouw, Kantoor, Hout, Elektrische installaties, Haarzorg en Verzorging-voeding en in bso derde jaar derde graad Bijzondere schrijnwerkconstructies, Haarstilis, Kantooradministratie en gegevensbeheer en Thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige. Dat is ook het geval voor de onderzochte vakken bio-esthetiek in tso tweede graad Bio-esthetiek en voor dameskappen en herenkappen in bso derde graad Haarzorg. De infrastructuur en de uitrusting voor het vak bio-esthetiek en het didactisch kapsalon zijn een voorbeeld van goede praktijk. De vakoverschrijdende eindtermen van de contexten 'lichamelijke gezondheid en veiligheid' en 'socioculturele samenleving' krijgen onder meer door een brede waaier aan activiteiten en maatschappelijke projecten een kwaliteitsvolle invulling op uitvoeringsniveau. De leerplanrealisatie voldoet niet voor elektriciteit in bso tweede graad Elektrische installaties en voor Frans in bso derde graad Haarzorg en Verzorging. Voor die vakken zijn er tekorten in het aanbod, houdt de leerlingenevaluatie onvoldoende rekening met de leerplandoelstellingen of beantwoordt de uitrusting niet aan de leerplanvereisten.

Verder toont het erkenningsonderzoek aan dat de school de onderwijsreglementering respecteert en op een systematische wijze aandacht schenkt aan de erkenningsvoorwaarde 'Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.

Binnen het kwaliteitsonderzoek werden de processen deskundigheidsbevordering en leerbegeleiding onderzocht. De school investeert in de professionalisering van haar personeel. De keuzes die de ze maakt, passen binnen de schoolvisie van vernieuwing en verandering, kwalitatief onderwijs, collegialiteit en uitstraling van de school. Tijdens de functioneringsgesprekken, via bevragingen en de vakgroepwerking brengt de directie de noden van de nascholingsbehoeften in kaart. Ze stemt haar nascholingsaanbod hierop af. De meeste vakgroepen en leraren nemen de verwachtingen van de schoolleiding ernstig, zij experimenteren met samenwerkingsvormen en organiseren maatschappelijk waardevolle projecten. Bij enkele vakgroepen en leraren is er nood aan meer deskundigheidsbevordering om de onderwijskwaliteit te verhogen, onder meer voor de evaluatiepraktijk en de leerbegeleiding. De schoolleiding is zich hiervan bewust en blijft verder inzetten op het verbreden van het draagvlak om onderwijsvernieuwingen in de klaspraktijk te implementeren.

De school kadert de leerbegeleiding in haar visie op zorg en concretiseert die aan de hand van het zorgcontinuüm. Ze stelt zich tot doel de leerlingen op maat te begeleiden en hen optimale leer- en ontwikkelingskansen te bieden. Ze verbindt haar zorgbeleid nadrukkelijk aan het gelijkeonderwijskansenbeleid, het talenbeleid en aan haar onderwijsloopbaantraject. De school ondersteunt de leerbegeleiding met verschillende maatregelen. Verder rekent ze voor de kwaliteitsbewaking van de preventieve leerbegeleiding sterk op de vakgroepen en de leraren. De visie op leren en 'leren leren' op klasniveau is nog onvoldoende uitgewerkt. Het onderzoek op vakniveau wijst uit dat de aandacht voor en de kwaliteit van de leerbegeleiding verschillen naargelang de vakgroep of individuele leraar. De schoolleiding wil het schoolteam meer stimuleren om verantwoordelijkheid op te nemen voor de brede basiszorg. Ze zet hierop in door haar zorgkader verder uit te werken en te zorgen voor professionalisering.

De schoolleiding geeft blijk van een degelijk beleidsvoerend vermogen. Het directieteam en het kernteam sturen de schoolwerking doelgericht aan met veel aandacht voor het welbevinden van de leerlingen en de personeelsleden. Ze communiceren helder en beslissingen komen tot stand in overleg. De ondersteunende en inspirerende beleidsvoering, de huidige visie en de zorg voor kwaliteit, zijn sterke hefboomen om verbeteracties aan te pakken en kwaliteitsvolle aspecten te borgen. De verdere aansturing en opvolging van de onderwijskundige processen zijn prioritaire werkpunten. Het engagement en de gedrevenheid van het schoolteam is groot.

Gelet op de lacunes in de leerplanrealisatie van enkele vakken formuleert de inspectie een beperkt gunstig advies. De school zal na drie schooljaren moeten aantonen dat de vastgestelde tekorten in voldoende mate werden weggewerkt. De school krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde 'Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande structuuronderdelen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus

	Basisvorming	Specifiek gedeelte
VOET	x	
Graad 2 BSO Bouw	project algemene vakken	
Graad 2 BSO Kantoor	project algemene vakken	
Graad 2 BSO Hout	project algemene vakken	
Graad 2 BSO Haarzorg	project algemene vakken	
Graad 2 BSO Elektrische installaties	project algemene vakken	elektriciteit
Graad 2 BSO Verzorging-voeding	project algemene vakken	
Graad 2 TSO Bio-esthetiek		bio-esthetiek
Graad 3 BSO Kantooradministratie en gegevensbeheer	project algemene vakken	
Graad 3 BSO Bijzondere schrijnwerkconstructies	project algemene vakken	
Graad 3 BSO Haarstilist	project algemene vakken	
Graad 3 BSO Haarzorg	Frans	dameskappen, herenkappen
Graad 3 BSO Thuis- en bejaardenzorg/zorgkundige	project algemene vakken	
Graad 3 BSO Verzorging	Frans	

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Deskundigheidsbevordering

Onderwijs - Begeleiding

Leerbegeleiding

3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde structuuronderdelen het volgende op.

3.1.1.1 Elektriciteit in bso tweede graad in de studierichting Elektrische installaties (leerplan 2015/009)

Voldoet niet

Het onderwijsaanbod is onvolledig en niet geïntegreerd. De evaluatiepraktijk toont niet aan dat de leerlingen alle leerplandoelstellingen bereiken. De school beschikt niet over de minimale materiële uitrusting.

Onderwijsaanbod	De school had moeite om de leerplanrealisatie van het afgelopen schooljaar aan te tonen. De lessen worden sinds dit schooljaar gegeven door een volledig nieuw lerarenteam.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

Het onderzoek toont aan dat het onderwijsaanbod niet geïntegreerd is aangeboden. Theorie staat vaak los van de praktijk. De leerplandoelstellingen onder de volgende competenties komen niet aan bod, komen onvolledig aan bod of komen niet op het juiste beheersingsniveau aan bod: competentie 8, 9, 12, 13, 15 en 17.

Uit de leerlingendocumenten (cursusmateriaal, evaluatiedocumenten, agenda) blijkt dat er zo goed als geen verschil is tussen de inhouden van het eerste en het tweede jaar. De praktijkopdrachten worden na verloop van tijd wat complexer, maar de theorie blijft in beide jaren dezelfde. Van een (logische) leerlijn en een leerlinggerichte doordachte lesplanning zijn geen sporen te vinden.

Voor praktijk werken de leerlingen met opdrachtenbundels. Deze bestaan uit een opgave en een schema. De opgave vertrekt niet vanuit een probleemstelling, waardoor ze niet aansluit op de verwachtingen van het leerplan en weinig realistisch is. Uit de beschikbare informatie blijkt niet of en hoe de leerlingen vorig schooljaar effectief hun praktische opdrachten in de praktijk opbouwden.

Van een onderzoekende aanpak voor de leerplandoelstellingen die een verklarende en proefondervindelijke dimensie vooropstellen zijn evenmin sporen.

De nieuwe leraren staan aan het begin van een ontwikkeltraject. Sinds begin dit schooljaar ontwikkelen ze cursusmateriaal dat ze afstemmen op het leerplan en het profiel van de studierichting. Voor het aanbod praktijk ontwikkelen ze nieuwe opdrachtenbundels, waarbij projectmatig werken centraal staat. Ook wensen ze studierichtingoverschrijdend en met externen samen te werken voor bepaalde leerplandoelstellingen. Ze willen zo ook realistisch onderwijs organiseren. De leraren maakten een goede start. Ze verlaten de leerboekgerichte aanpak uit het verleden, ten voordele van een leerplan- en leerlinggerichte aanpak. De leraren willen alle leerlingen kansen geven om efficiënt te leren. Hoewel het nieuwe materiaal nog in volle ontwikkeling is, springt de breuk met het verleden direct in het oog. Het ontwikkelwerk is evenwel te recent om uit hoofde van de leerlingen de leerplanrealisatie te kunnen aantonen. Ook kunnen de effecten ervan op leerlingenniveau daarom nog niet onderzocht worden. Een geïntegreerde projectmatige aanpak vertrekkend vanuit een probleemstelling, een logische en opbouwende leerlijn alsook een goede afstemming tussen het aanbod en het ontwikkelingsniveau van de leerlingen zijn aandachtspunten in het ontwikkelwerk.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

De school organiseert de tweede graad als graadklassen. Uit de leerlingendocumenten blijkt dat de lespraktijk hierop niet afgestemd is. De nieuwe leraren, die recent begonnen zijn in deze studierichting en graad, werken een aanpak uit die hier beter op aansluit. Ze boeken eerste successen en zijn zoekende naar verbeteringen in hun aanpak. Het is evenwel nog te vroeg in het ontwikkeltraject om de effecten op het leerproces van de leerlingen te kunnen onderzoeken.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatie is gebaseerd op examens, dagelijks werk en summiere opdrachtenbundels. De onvolledigheden uit het aanbod komen ook terug in de evaluatiepraktijk.

De examens en het dagelijks werk zijn zeer kennisgericht en sluiten daardoor niet aan bij het profiel van de studierichting. De kennis wordt op zichzelf getest, wat ingaat tegen de geïntegreerde visie van het leerplan. Praktische vaardigheden worden theoretisch bevraagd. Dit is niet zinvol. De vraagstukken die de leerlingen oplossen, peilen eerder naar wiskundige dan elektrische vaardigheden. Rekenfouten of fouten tegen formules leiden tot minpunten, maar er is nergens leerondersteunende feedback te vinden die het inzicht van de leerlingen in de elektrische grootheden helpt ontwikkelen. De evaluatiepraktijk is niet transparant: bij examens, vraagstukken en dagelijks werk ontbreken de puntenverdelingen en nergens worden criteria vermeld. Leerlingen weten hierdoor niet hoe hun punten tot stand zijn gekomen.

Bij praktijkoefeningen is het eindresultaat opgebouwd uit punten voor kennis, tekenvaardigheden en praktische uitvoering. Op welke basis de punten voor al deze rubrieken tot stand zijn gekomen, is evenmin terug te vinden. Doordat de drie onderdelen hetzelfde gewicht hebben, weegt theoretische kennis in de studierichting onevenwichtig zwaar door en volgt ze niet de verhouding 70 % praktijk en 30% theorie die school vooropstelt.

Elke vorm van leerondersteunende feedback ontbreekt. Ook feedback om de motivatie van de leerlingen te verhogen, komt niet voor. Hierdoor blijven veel kansen onbenut om het leerproces van de leerling gericht te sturen. Ook van gerichte remediëring op basis van foutenanalyse ontbreekt elk spoor.

De nieuwe leraren ontwikkelen een nieuwe evaluatiemethodiek. De effecten hiervan op het leerproces van de leerlingen zijn nog niet zichtbaar. Ook dit vindt zijn oorsprong in het gegeven dat de leraren nieuw zijn in de studierichting en aan het begin van een ontwikkeltraject staan. Dit blijkt eveneens uit hun verschillende kijk op evaluatie en gebruik van eigen instrumenten. Op termijn willen ze evolueren naar een gemeenschappelijke aanpak. Evaluatie wordt een schoolbreed prioritair ontwikkelpunt, zodat ook op dit vlak stappen verwacht kunnen worden.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

Het afgelopen schooljaar werden de lessen gegeven op basis van aangekocht cursusmateriaal, aangevuld met enkele eigengemaakte opdrachten en kopieën. Het aangekocht cursusmateriaal en niet het leerplan vormde de leidraad voor het onderwijsleerproces, wat bijdroeg tot het ontstaan van de hiaten in het aanbod. Het eigengemaakte materiaal was verouderd en weinig leerstimulerend. Sommige kopieën zijn onleesbaar, waardoor ze weinig tot geen ondersteuning bieden.

Het nieuwe cursusmateriaal kent een frisse, rustige opmaak. Dit ondersteunt het leerproces van de leerlingen. Een inhoudstafel die de structuur en opbouw van de cursus weergeeft, ontbreekt voorlopig nog. Het leerplan vormt de basis voor het onderwijsaanbod en het ontwikkelen van het materiaal. De leraren vullen dat aan met hun ruime praktijkervaring in het uitvoeren van elektrische installaties. Dit leidt tot interessante leerbundels met veel oog voor veiligheid en doorspekt met praktische tips. Het is nog niet mogelijk het geheel van het cursusmateriaal te beoordelen, omdat dit nog in ontwikkeling is.

Het contact tussen leerlingen onderling en met de leraren is goed. Leerlingen durven vlot vragen stellen aan de leraren, die hen naar de oplossing begeleiden. Hoewel de klasgroep soms onrustig is, slagen de leraren er met goed klasmanagement in om de meeste leerlingen betrokken te houden in het onderwijsleerproces. Sommige leerlingen zijn talig minder sterk. Door frequent gebruik van afbeeldingen en schematische weergaven in het cursusmateriaal helpen de leraren de leerlingen met de vaktaalverwerving. In de klaspraktijk laten ze evenwel nog vaak kansen liggen om de vaktaalontwikkeling verder te ondersteunen.

De studierichting kent een zeer diverse instroom, ook van leerlingen met specifieke zorgnoden. Leraren spelen hierop in door te differentiëren. Ook op dit vlak zijn ze nog zoekende, gezien hun recente start. De aanpak is momenteel nog niet gelijkgericht. Daar waar de ene leraar bewust weinig remedieert op kennislak, biedt de andere net bewust extra dagelijks werk en toetsen aan. Leerlingen kunnen op hun eigen vraag buiten de lessen verder werken aan hun realisaties, maar de vakgroep is er nog niet uit of dit stigmatiserend of net leerondersteunend werkt.

Leraren stellen hoge maar realistische verwachtingen aan de leerlingen. Dit daagt de leerlingen uit, boeit hen en is een essentiële succesfactor in het bekomen van leerwinst.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De studierichting beschikt niet over voldoende computers met aangepaste software, noch over een beamer. Leraren vullen dit hiaat op door eigen computermateriaal mee te brengen en ter beschikking te stellen van de leerlingen. De leraren brengen soms uitrusting en verbruiksmateriaal mee, omdat de school er niet of niet in voldoende mate over beschikt.

De inzet van de leermiddelen voldoet nog niet, omdat niet alle materiaal aan de minimale veiligheids- en gebruikseisen voldoet. Te vaak werken leerlingen met onder meer niet-geïsoleerde schroevendraaiers, gebruiken ze versleten platte schroevendraaiers voor schroeven met kruiskoppen en werken ze met ongeschikte striptangen omdat de stelschroef ontbreekt.

De vakgroep en de directie zijn zich bewust van deze tekorten. De directie engageert er zich toe de minimale uitrusting op redelijke termijn op niveau te brengen, zoals dit is opgenomen in het investeringsplan van de studierichting.

De lessen vinden plaats in een ruimte die bestaat uit een instructiegedeelte en een praktijkgedeelte. Dit faciliteert een geïntegreerde aanpak van praktijk en theorie.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

Het afgelopen schooljaar sloeg de vakgroepwerking er niet in te fungeren als hefboom naar een hogere onderwijskwaliteit. De verslagen zijn zeer summier en geen weerslag van inhoudelijk waardevolle overlegmomenten. De twee nieuwe leraren die alle specifieke vorming geven, werken onderling goed samen en hebben eenzelfde visie op het geheel van de studierichting. Dit, in combinatie met hun grote vakkennis, legt een goede basis voor het uit te voeren ontwikkelwerk.

De vakgroep wil graag samenwerken met andere afdelingen zoals Hout en Bouw om de leerplandoelstellingen op een aantrekkelijke, beklijvende en realistische manier aan te bieden. De eerste resultaten van een goede samenwerking met de afdeling Hout zijn reeds zichtbaar. De vakgroep plaatste een intensieve samenwerking met de afdeling Bouw op de agenda, wat een terechte beslissing is. Dankzij deze samenwerking kunnen de leraren enkele tekorten uit het aanbod op een realistische manier aan de leerlingen aanbieden.

De deelname aan professionaliseringsinitiatieven en de effecten ervan konden nog niet vastgesteld worden, gezien de recente start van de leraren in deze studierichting en graad.

3.1.1.2 Bio-esthetiek in tso tweede graad in de studierichting Bio-esthetiek (leerplan 2004/031)

Voldoet

De leerplanrealisatie voldoet. Het onderwijsaanbod is vrij volledig en de evaluatiepraktijk gaat voldoende na of de leerlingen de leerplandoelstellingen bereiken. De infrastructuur en uitrusting ondersteunen de leerplanrealisatie.

Onderwijsaanbod De vakgroep geeft bio-esthetiek vorm binnen de klijtlijnen van uitgetekende leerlijnen. Ondanks de school graadklassen organiseert, leveren de leraren degelijke inspanningen om het curriculum gedifferentieerd en op een planmatige manier vorm te geven.

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

Voor de praktijkonderdelen gelaatsverzorging, handverzorging, make-up en voetverzorging krijgen de leerlingen de leerinhouden vrij volledig en op het gepaste beheersingsniveau aangeboden. De leraren formuleren verwachtingen en normen waaraan het handelen van de leerlingen moet voldoen. Stapsgewijs leren de leerlingen de basistechnieken aan om op een efficiënte manier verzorgingen uit te voeren. Na een demonstratie van de vaardigheden en technieken passen ze de getoonde handelingen toe op elkaar. Naarmate de lessen vorderen, krijgen ze kansen om hun zelfstandigheid te ontwikkelen en de aangeleerde technieken uit te voeren op modellen. Algemene doelstellingen zoals orde, veiligheid en ergonomie krijgen hierbij genoeg aandacht.

Positief is de organisatie van maatschappelijke projecten die de opleiding ondersteunen. Hierdoor krijgen de leerlingen kansen om doelstellingen binnen realiteitsgerichte en sociaal belangrijke contexten te verkennen. Ook dragen de projecten bij tot een brede algemene vorming. Dat alles leidt tot een duidelijke meerwaarde voor de opleiding. Het project met de kankerafdeling van het nabijgelegen ziekenhuis en de samenwerking met het rust- en verzorgingstehuis in de buurt zijn hier mooie voorbeelden van.

Het technisch vak krijgt grotendeels de invulling die het leerplan vraagt en het aanbod beslaat nagenoeg alle leerplandoelstellingen. De leerlingen krijgen de kennis overwegend in functie van de vaardigheden aangeboden. Toch behandelen de leraren leerplandoelstellingen zoals anatomie nog te kennisgericht.

Onderwijsorganisatie De school organiseert graad- en graadoverstijgende klassen. Uit het onderzoek blijkt toch dat de reële uitwerking van de binnenklasdifferentiatie voor de leraren een uitdaging blijft.

Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

Het theoretisch vak roostert de school in het praktijklokaal. Dat zorgt voor een goede transfer tussen de theorie en de praktijk.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De school beschikt over de nodige infrastructuur en leermiddelen om de leerplandoelstellingen te bereiken. De aankleding en inrichting van het praktijklokaal inspireren en stimuleren het leren. Bovendien biedt het lokaal door de inrichting en uitrusting alle mogelijkheden om de vaardigheden in een realistische werkomgeving aan te leren en in te oefenen.
	In het praktijklokaal is een computer met projectiemogelijkheid aanwezig. De leraren beschikken over degelijk zelfontwikkeld didactisch materiaal en visuele presentaties en wenden die goed aan om het onderwijsproces te ondersteunen.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatiepraktijk gaat voldoende na of de leerlingen de leerplandoelstellingen bereiken. De leerlingen krijgen bij het begin van het schooljaar duidelijke richtlijnen over de concrete evaluatiemethodiek. Voor de praktijkonderdelen hanteren de leraren evaluatiefiches. Ze beoordelen de kennis, vaardigheden en vakspecifieke attitudes op basis van evaluatiecriteria die grotendeels afgestemd zijn op de leerplandoelstellingen. Bij elke opdracht evalueren de leraren verschillende doelstellingen met alle criteria. Dat zorgt voor een ruime tijdsbesteding en registratie. Hierdoor krijgen de evaluatiefiches niet altijd een kwaliteitsvolle invulling. Ook mist de evaluatiepraktijk transparantie. Zo is de vertaling van de beoordelingen naar het rapportcijfer soms onduidelijk. De mondelinge en schriftelijke feedback bieden voldoende ondersteuning om het leerproces van de leerling gericht bij te sturen. Zelfevaluatie en zelfreflectie krijgen nog te weinig aandacht. Om een groter geheel te toetsen, organiseren de leraren praktijkexamens. De opdrachten en de criteria zijn duidelijk omschreven, maar ook hier mist de evaluatie transparantie omdat de puntenverdeling bij de onderdelen ontbreekt. Voor het technisch vak is de beoordeling gespreid over tussentijdse toetsen en examens. De evaluatiepraktijk is vrij volledig. De vraagstelling is gevarieerd, maar grotendeels kennisgericht. De handelingswerkwoorden uit het leerplan (omschrijven, inzicht verwerven, herkennen, vergelijken, ...) en realistische contexten in functie van de verzorging, vormen te weinig het uitgangspunt van de vraagstelling.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	In de lessen heerst een aangename leer- en werksfeer. De relatie met de leerlingen is respectvol en motiverend. De leraren hebben aandacht voor de brede basiszorg. In de lessen verloopt het onderwijsproces gestructureerd. Afwisseling in opdrachten, visueel materiaal en actieve en creatieve werkvormen maken de lessen aantrekkelijk en ondersteunen de leerlingen in hun leerproces. In de praktijk voeren de leerlingen de opdrachten onder gepaste begeleiding uit. De leraren geven voortdurend ondersteunende feedback. Hierdoor spelen ze vlot in op de individuele noden van de leerlingen. Voor leerlingen die extra begeleiding nodig hebben, organiseren ze remediëeringsmomenten.

Het zelfontwikkelde cursusmateriaal is leerbevorderend door de duidelijke opbouw en de visuele ondersteuning. Via het elektronische leerplatform krijgen de leerlingen extra ondersteunend materiaal.

3.1.1.3 Project algemene vakken in bso tweede graad en in bso derde leerjaar van de derde graad voor alle studierichtingen (leerplan 2012/586/1//D en 2014/1000/6//D)

Voldoet

Het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk beantwoorden in voldoende mate aan de leerplandoelstellingen.

Onderwijsaanbod	De leerplandoelstellingen uit de verschillende domeinen komen geïntegreerd aan bod in maatschappelijk relevante thema's die over het algemeen aansluiten bij de leefwereld en de noden van de leerlingen, de actualiteit en een aantal contexten van de vakoverschrijdende eindtermen (VOET). Het beheersingsniveau, de kwaliteit en de functionaliteit van het aanbod is overwegend goed, maar hier en daar is het materiaal niet meer actueel.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

In elk leerjaar werken de leerlingen een levensecht project uit waarbij leerplandoelstellingen uit verschillende domeinen aan bod komen. Zo organiseren de leerlingen van het derde leerjaar in de derde graad bijvoorbeeld een etentje in de school voor externen. Enkele andere thema's zijn lang uitgesponnen en verliezen hierdoor motivatiespanning. De leraren registreren de leerplandoelstellingen die in de thema's aan bod komen, waardoor ze hiaten en overlappingsen in het aanbod detecteren.

De functionele informatieverwerving en -verwerking krijgt veel aandacht en de leerlingen leren daarbij gebruik maken van de informatie- en communicatietechnologie (ICT). De leerlingen leren ICT ook inzetten om rekenkundige bewerkingen uit te voeren, zoals het gebruik van het rekenblad of de opmaak van tabellen of grafieken. Organisatiebekwaamheid oefenen de leerlingen tijdens zelfstandig werk en groepswork. Functionele rekenvaardigheid komt voldoende aan bod, meestal in betekenisvolle contexten. Wat hier ontbreekt is de link met de beroepsopleidingen. Bij functionele taalvaardigheid is het aanbod voor luistervaardigheid en gespreksvaardigheden in de tweede graad ondervertegenwoordigd. De materiële uitrusting (computer, beamer en internet) staat sinds kort in alle klassen op punt. Dit vergemakkelijkt een breder aanbod van actuele kijk- en luisterfragmenten. De aandacht voor wetenschappelijke vaardigheden is nog niet voldoende structureel aanwezig in het lesmateriaal. De leraren en leerlingen situeren de actualiteit voldoende in tijd en ruimte. De verticale samenhang brengt de leerlingen stapsgewijs naar meer zelfstandigheid bij het uitvoeren van opdrachten. In de tweede graad is er te weinig aandacht voor de belangrijkste maatschappelijke voorzieningen in eigen regio. Vooral in het derde leerjaar van de derde graad nemen de leerlingen deel aan talrijke extramurale activiteiten in en buiten de regio. Ze bereiden ook het programma van hun Romereis deels zelfstandig voor. In alle klassen stellen de leerlingen een uitgebreid cultuurportfolio samen en komt actualiteit wekelijks aan bod.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen

De school kiest voor één leraar PAV per klas. Deze manier van organiseren garandeert structuur en duidelijkheid voor de leerlingen. Per klas is er minstens één lesblok van twee lesuren. Dit faciliteert het werken met uitgebreide taken en buitenschools leren.

De grootte van de meeste klasgroepen is conform de pedagogische aanbevelingen optimaal om de leerplandoelstellingen te realiseren en maakt individuele begeleiding en coaching mogelijk.

Omdat er te veel kleine klasgroepen zijn, zitten de leerlingen in de meeste klassen noodgedwongen met twee, drie of zelfs vier verschillende studierichtingen samen. Bovendien is er nauwelijks overleg met de praktijkleraren. Deze twee factoren maken dat er in het cursusmateriaal geen linken zijn met de verschillende beroepsopleidingen.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Eén PAV-lokaal is zeer goed uitgerust met alle leermiddelen die het leerplan vereist. Het ruime lokaal is voorzien van een interactief schoolbord en een groot aantal computers waardoor de leerlingen hun ICT-vaardigheden individueel of in groepjes kunnen oefenen. In de andere PAV-lokalen zijn er geen extra computers of tablets beschikbaar waardoor leerlingen hun ICT-vaardigheden niet voldoende frequent kunnen oefenen. Deze klassen moeten daarvoor uitwijken naar de computerklas, die vrij flexibel gereserveerd kan worden. De leraren zetten de leermiddelen adequaat in om de leerplandoelstellingen te realiseren.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatiepraktijk bestaat uit gespreide evaluatie met - sinds dit schooljaar - op het einde van het eerste en derde trimester een examen. De meeste leerplandoelstellingen komen evenwichtig en in voldoende mate aan bod in de evaluatie, maar voor de taalvaardigheden zijn luisteren en gesprekken voeren ondervertegenwoordigd. De evaluatie gebeurt op het verwachte beheersingsniveau. Het ontbreken van eenduidige beoordelingscriteria bij een aantal opdrachten is niet bevorderlijk voor de transparantie. Het gebruik van beoordelingsschalen vindt vooral in het derde leerjaar van de derde graad stilaan ingang. De verhouding dagelijks werk versus examen is 70/30. Bij de examenvragen vermelden de leraren het nummer van de leerplandoelstellingen, maar soms is de link tussen beide niet helemaal duidelijk en is de koppeling eerder vrijblijvend.

De vakgebonden attitudes worden niet expliciet in de evaluatie meegenomen. Zelf- en peerevaluatie komen voor, maar hebben nog geen vaste plaats binnen het leer- en evaluatieproces. Daar waar leraren ze wel inzetten, bieden deze evaluatievormen mogelijkheden tot reflectie en bijsturing.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren bouwen een vertrouwensrelatie met de leerlingen op die resulteert in een veilig en motiverend leerklimaat. Ze zijn sterk betrokken bij het welzijn van hun leerlingen en werken doelbewust aan hun zelfbeeld. In de klassen heerst over het algemeen een aangenaam, respectvol en gestructureerd leer- en leefklimaat. In de tweede graad is het onderwijsleergesprek de gangbare werkvorm, maar aan projecten en grotere taken werken de leerlingen samen. In het derde leerjaar van de derde graad zijn activerende werkvormen de norm.

Bij langlopende projecten of grotere opdrachten maken de leraren gebruik van stappenplannen, maar dergelijke stappenplannen en spreek- en schrijfkaders als vorm van ondersteuning zijn nog niet systematisch in het lesmateriaal ingebed. De leerlingen hebben wel een opzoekboekje met instructiekaarten dat ze ook bij toetsen en examens mogen gebruiken.

De leraren volgen de leerprestaties van de leerlingen van nabij op. De frequente oefeningen en evaluatiemomenten en de enkele toepassingen van zelf- en peerevaluatie bieden gelegenheid tot feedback en bijsturing, maar soms ontbreken duidelijke beoordelingscriteria waardoor doeltreffende remediëring niet mogelijk is. De leraren remediëren meestal op individueel niveau in de klas.

De lay-out van het materiaal is niet altijd leerondersteunend. Leesteksten zijn soms slecht leesbaar en foto's onduidelijk waardoor ze geen visuele ondersteuning bieden. Vooral voor taalzwakkere leerlingen is dit een belemmerende factor.

De vakgroep volgt de toepassing van ondersteunende maatregelen voor leerlingen met bijzondere noden goed op.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

Sinds een paar schooljaren is de samenstelling van de vakgroep PAV vrij stabiel. De overgrote meerderheid van de leraren is sterk geëngageerd en betrokken. In de vakgroep zijn eerste afspraken gemaakt rond horizontale en verticale afstemming en rond de heringevoerde examens. De vakgroep komt ongeveer maandelijks samen en daarnaast is er ook veel informeel overleg. Dit jaar ligt de focus op het verder optimaliseren van de leerlijnen en de evaluatiepraktijk.

De meeste leraren volgen regelmatig nascholingen. Ze delen hun expertise en inzichten met de volledige vakgroep.

3.1.1.4 Frans in bso derde graad in de studierichtingen Haarzorg en Verzorging (leerplan 2012/043)

Voldoet niet

Het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk zijn onvoldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen.

Onderwijsaanbod	De leraren gebruiken het leerboek als uitgangspunt en niet het leerplan. In de selectie die ze daarbij maken, bewaken ze onvoldoende de leerplanrealisatie.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	De opdrachten voor de productieve vaardigheden richten zich te vaak op het kopiërende verwerkingsniveau. De leerlingen klimmen te weinig op naar het beschrijvende verwerkingsniveau terwijl alle leerplandoelstellingen zich op dat niveau situeren. De vakgroep geeft zelf aan dat de leerlingen zelden de leerplandoelstellingen voor de spreekvaardigheid trainen. Schrijftaken die het leerplan oplegt, maken de leerlingen nauwelijks. De leraren vatten schriftelijke oefeningen, zoals woorden of zinsdelen in de juiste volgorde zetten, ten onrechte op als schrijfvaardigheidsoefeningen.
<i>Samenhang</i>	Bij de receptieve vaardigheden vragen narratieve teksten meer aandacht; ze komen weinig of niet aan bod. De leerlingen oefenen de luistervaardigheid voldoende in met audiofragmenten, maar ze leren te weinig gebruikmaken van de visuele ondersteuning in beeldfragmenten om teksten beter te begrijpen. Positief is wel het vlotte en verzorgde taalgebruik van de leraren. Ze spreken consequent Frans in hun interactie met de leerlingen. Dat bevordert de ontwikkeling van de luistervaardigheid. Bovendien besteden de leraren daarbij expliciet aandacht aan standaarduitdrukkingen en beleefdheidsconventies. De leerlingen bereiken de leerplandoelstellingen voor de kenniscomponent alleen op een reproductief niveau. Ze gebruiken grammatica en woordenschat niet in authentieke communicatieve contexten. Vooral de grammatica verwerken de leerlingen te vaak als een geheel op zich waardoor ze geen functionele en ondersteunende kennis wordt voor de vaardigheden. Het onderwijsaanbod mist daardoor samenhang. Voor de communicatiestrategieën geldt dezelfde vaststelling. De leerlingen krijgen weinig oefenkansen om ze doeltreffend te leren inzetten bij taaltaken. Dit beperkt verder de samenhang van het onderwijsaanbod. Bovendien krijgen de leerlingen daardoor minder impulsen om hun zelfredzaamheid te vergroten. De leraren hebben aandacht voor leef- en leerattitudes, maar richten zich onvoldoende op de vakattitudes uit het leerplan Frans.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatie is onvoldoende afgestemd op het leerplan en versterkt de lacunes in het onderwijsaanbod. Het eindcijfer geeft daardoor geen correct beeld van de mate waarin de leerlingen de leerplandoelstellingen beheersen.

Voor alle vaardigheden krijgt het kopiërende verwerkingsniveau onterecht te veel gewicht. Voor de receptieve vaardigheden maken narratieve teksten geen deel uit van de evaluatie. Bovendien sluit de vertaling van de leerplandoelstellingen in toetsopgaven niet altijd aan bij het leerplan. De toetsen voor luisteren en lezen peilen soms naar kenniselementen. Bovendien bevatten ze ook vragen over het volgen van de gedachtegang. Deze taalkaak is een uitbreiding van het geldende leerplan. Het is onlogisch dat de leraren hierop inzetten als het aanbod basisdoelstellingen onvolledig is.

De evaluatie van de productieve vaardigheden is te beperkt. De leerlingen maken geen schrijfoopdrachten die aansluiten bij de leerplandoelstellingen. Voor spreken en gesprekken voeren gebruiken de leraren een evaluatierooster. De invulling van sommige evaluatiecriteria overstijgt het A1/A2-niveau van het ERK (Europees Referentiekader). Het is onvoldoende duidelijk of de leraren hiermee rekening houden om het eindcijfer te bepalen voor spreken en gesprekken voeren. Deze vaststellingen ondermijnen de validiteit.

De betrouwbaarheid van de evaluatie komt in het gedrang door dezelfde vragen letterlijk te hergebruiken op tussentijdse toetsen en examens. Bovendien putten de leraren de toetsvragen volledig uit het leerboek dat opdrachten voorstelt om de taalvaardigheid in te oefenen. Ze beseffen echter onvoldoende dat de toetsing van die vaardigheden moet beantwoorden aan extra kwaliteitscriteria om betrouwbaar te zijn. Zo is het niet aangewezen dat leerlingen op een toets of een examen vragen kunnen oplossen door informatie uit instructies te combineren.

De evaluatie van woordenschat en grammatica mist validiteit omdat de leerlingen deze ondersteunende kennis niet functioneel inzetten om taaltaken uit te voeren. Ze maken vooral vertaal- en invulopdrachten die het reproductieve niveau niet overstijgen. Deze aanpak druist in tegen de aanbevelingen uit het leerplan.

De leraren evalueren attitudes en kennen daar een belangrijk gewicht aan toe, maar ze richten zich hierbij onvoldoende op de vakattitudes uit het leerplan. De vakgroep heeft bovendien nog geen afspraken gemaakt om vakattitudes eenduidig te beoordelen waardoor de evaluatie inboet aan betrouwbaarheid.

De vastgelegde puntenverdeling over de leerplancomponenten op tussentijdse toetsen en examens is afgestemd op de leerplanvisie. De vakgroep voert hierover een heldere communicatie met ouders en leerlingen. De leraren respecteren die afgesproken verhoudingen echter niet in hun evaluatiepraktijk waardoor ouders en leerlingen geen duidelijk zicht krijgen op de manier waarop eindcijfers tot stand komen. De evaluatiepraktijk mist daardoor transparantie.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De materiële voorzieningen beantwoorden maar in beperkte mate aan de vereisten van het leerplan. Niet elk lokaal is uitgerust met projectiemogelijkheden waardoor niet alle leraren met videofragmenten kunnen werken.

Verder zijn de klaslokalen voldoende ruim en uitgerust met makkelijk verplaatsbaar meubilair om coöperatieve werkvormen toe te laten. ICT-opdrachten die de leerplanrealisatie ondersteunen, zijn zeldzaam omdat de leraren slechts beperkt toegang krijgen tot het ICT-lokaal. De leerlingen krijgen daardoor te weinig kansen om ICT functioneel in te zetten om hun communicatiestrategieën te versterken.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren besteden aandacht aan de basiszorg voor alle leerlingen en volgen de schoolafspraken voor de verhoogde zorg voor leerlingen met bijzondere onderwijsbehoeften. De vakinhoudelijke invulling daarvan verschilt echter per leraar. De vakgroep heeft nog geen gezamenlijke aanpak van de leerbegeleiding opgezet om de doeltreffendheid ervan te verhogen.

Uit de klasbezoeken blijkt dat de leraren voldoende dicht bij de leerlingen staan. Ze bieden ondersteuning en structuur en zorgen ervoor dat de leerlingen in een veilige leef- en leeromgeving de les volgen. Een krachtige leeromgeving creëren de leraren veel minder. Ze erkennen enerzijds het belang van differentiatie om een doeltreffend antwoord te bieden op de individuele noden die de leerlingen ervaren in de vaak heterogene klassen. Anderzijds heeft dat besef nog niet alle leraren overtuigd om taalactiverende werk- en groeperingsvormen ruim in te zetten. De leerlingen spelen nog te weinig een actieve rol in hun taalverwervingsproces waardoor ze kansen mislopen om hun leerstrategieën te versterken en op die manier zelfredzamer te worden.

De leraren geven aan dat ze remediëringsoefeningen aanbieden die de leerlingen tijdens of na de les kunnen maken. De opvolging hiervan verloopt echter onvoldoende doeltreffend. Bovendien biedt de evaluatie- en rapporteringspraktijk weinig informatie voor ouders en leerlingen. De leraren hebben weinig aandacht voor feedback op toetsen. De rapportcommentaren richten zich vooral op inzet en motivatie. De leerlingen krijgen daardoor weinig concrete en vakinhoudelijke leerbegeleiding.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroep slaagt er nog niet in om een hefboom te zijn voor kwaliteitsverbetering. De leraren besteden weinig tijd aan leerplanstudie waardoor ze maar beperkt vertrouwd zijn met de eindtermen en leerplandoelstellingen. Ook de vakgebonden nascholing is tamelijk beperkt.

Binnen de vakgroep beschikken verschillende leraren nochtans over de expertise om de onderwijs- en evaluatiepraktijk beter te laten aansluiten op het leerplan. De leraren zijn bovendien goed georganiseerd en voldoende zelfkritisch. Ze hebben al stappen gezet om het onderwijsaanbod gezamenlijk en gericht bij te sturen. Het is daarbij een pluspunt dat de vakgroep Frans nauw samenwerkt met de vakgroepen Engels en Nederlands.

Deze ontwikkelingsdynamiek is echter nog te recent en onvoldoende breed gedragen in de hele graad om concrete resultaten te zien.

3.1.1.5 Dameskappen en herenkappen in bso derde graad in de studierichting Haarzorg (leerplan 2004/115)

Voldoet

De leerplanrealisatie voldoet. Het onderwijsaanbod is vrij volledig en de evaluatiepraktijk gaat voldoende na of de leerlingen de leerplandoelstellingen bereiken. De infrastructuur en uitrusting van het didactisch kapsalon ondersteunt de leerplanrealisatie.

Onderwijsaanbod	De leerplanrealisatie is vertaald in een organisatiemodel waarbij de leerlingen de praktijkonderdelen van dameskappen en herenkappen evenwichtig aangeboden krijgen binnen eenzelfde vak in combinatie met salonwerk. Hierbij integreren de leraren een deel van de ondersteunende kennis. Daarnaast geven ze aanvullende kennis in het technisch vak.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

De leraren bieden in de praktijk de leerplandoelstellingen vrij volledig en op het gepaste beheersingsniveau aan. Voor de technische handelingen hebben ze verticale leerlijnen uitgewerkt van de eerste tot en met de derde graad. De leraren bouwen verder op de basisvaardigheden die de leerlingen bereikt hebben in de tweede graad en breiden die uit. De opdrachten zijn doorgaans uitdagend. De leerlingen leren zich verder zelfstandig te bekwamen en realiseren kapsels binnen de vooropgestelde tijdsduur. Voor de algemene doelstelling 'ontwikkelen zin voor creativiteit en mode' werken de leraren vaak projectmatig. Daarnaast organiseren ze extramurale-activiteiten, demonstraties en werkplekleren voor de leerlingen, wat de opleiding ondersteunt. De leerplandoelstellingen voor de persoonlijke hygiëne komen aan bod, maar de leraren volgen de afspraken binnen de vakgroep nog te weinig op. Zo verloopt de handhygiëne nog niet optimaal.

Tijdens het salonwerk voeren de leerlingen kapsels uit op klanten in een situatie die behoorlijk aansluit bij een professionele context. Ze nemen verantwoordelijkheid voor hun taken en werken kwaliteitsgericht. Het zelfstandig verstrekken van klantgericht en professioneel advies krijgt minder aandacht. Voor de toepassingen zijn er voldoende modellen om de leerplanrealisatie te ondersteunen.

Het technisch vak krijgt de invulling en het beheersingsniveau dat het leerplan vraagt. De aanpak ondersteunt voldoende de technieken en vaardigheden die in de praktijklessen voorkomen.

De school organiseert een blokstage voor alle leerlingen van de derde graad. Het brengt hen voldoende in contact met het toekomstige werkveld. De stageovereenkomst bevat alle verplichte informatie die de regelgeving voorschrijft. De school wendt de leerplandoelstellingen aan om de stage-activiteitenlijst samen te stellen. Toch is er geen duidelijke onderverdeling in de uit te voeren taken en opdrachten tussen het eerste en tweede leerjaar van de derde graad. Ook houdt de lijst nog onvoldoende rekening met de mogelijkheden van de stageplaats en van de leerling. Hierdoor krijgen de leerlingen te weinig kansen om te groeien binnen de stage. De school had deze tekorten al vastgesteld. Sinds dit schooljaar werkt ze vanuit een gelijkgerichte visie op stage en levert ze inspanningen om de tekorten tegen de volgende stageperiode weg te werken.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum

De school verdeelt de vakken niet conform de verwachtingen van het leerplan. Ze werkt voor een aantal vakken niet met blokken van vier uur. Dat belemmert de geïntegreerde aanpak en vraagt creativiteit van de leraren om de ene lestijd zinvol in te vullen.

De school roostert het technisch vak in de praktijklokalen. Dat zorgt voor een goede transfer tussen de theorie en de praktijk.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De praktijklokalen beschikken over de nodige infrastructuur en leermiddelen om de leerplandoelstellingen te bereiken. Om een krachtige en inspirerende leeromgeving te creëren, besteden de leraren aandacht aan de aankleding van de lokalen. Het didactisch kapsalon biedt door de inrichting en uitrusting alle mogelijkheden om de vaardigheden in een realistische werkomgeving aan te leren en in te oefenen. Bepaalde praktijklokalen zijn verouderd en voldoen niet aan de hedendaagse ergonomische vereisten. In die lokalen gaan dan ook alleen basislessen op oefenhoofd en theorielessen door.

De school biedt de leerlingen persoonlijke beschermingsmiddelen aan om hen veilig te laten werken conform de wetgeving. De veiligheidsinstructiekaarten voor de apparaten en de producten zijn beschikbaar.

Om ICT te integreren in de lessen beschikken de leraren over een computer met internetaansluiting, die echter onvoldoende kwaliteitsvol is. Ook ontbreekt in alle lokalen, met uitzondering van het didactisch kapsalon, de mogelijkheid tot projectie. Hierdoor krijgen de leerlingen zelden kansen om ICT te integreren en kunnen de leraren minder gebruikmaken van visuele presentaties om het onderwijsproces te ondersteunen. De leraren gebruiken zelfontwikkeld didactisch materiaal en boeken om hun lessen te onderbouwen. Ze zetten dit lesmateriaal goed in.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatiepraktijk gaat voldoende na of de leerlingen de leerplandoelstellingen bereiken. De leerlingen krijgen bij aanvang van het schooljaar duidelijke richtlijnen over de concrete evaluatiemethodiek.

Voor de praktijkonderdelen gebruiken de leraren evaluatiefiches die uitgewerkt zijn per onderdeel en per leerling. Ze beoordelen kennis, vaardigheden en vakspecifieke attitudes op basis van evaluatiecriteria die grotendeels afgestemd zijn op de leerplandoelstellingen. De leerlingen weten wat de leraren van hen verwachten en wat de normen zijn. Ook het aantal vaardigheidsopdrachten op modellen zijn voor het bereiken van de leerplandoelstellingen per periode vastgelegd. Bij elke opdracht evalueren de leraren verschillende doelstellingen met alle criteria. Dat zorgt voor een ruime tijdsbesteding en registratie. Hierdoor krijgen de evaluatiefiches niet altijd een kwaliteitsvolle invulling. Ook mist de evaluatiepraktijk transparantie. Zo is de vertaling van de beoordelingen naar het rapportcijfer soms onduidelijk. De mondelinge en schriftelijke feedback bieden voldoende ondersteuning om het leerproces van de leerling gericht bij te sturen. Zelfevaluatie en zelfreflectie krijgen nog te weinig aandacht.

Voor het technisch vak is de evaluatie gespreid over tussentijdse toetsen en examens. De evaluatiepraktijk is vrij volledig en voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De vraagstelling is overwegend gevarieerd en peilt naar kennis, inzichten en toepassingen. Voor enkele leerinhouden bevatten de toetsen veel kennisvragen zonder betekenisvolle context.

De school voorziet in zowel proces- als productevaluatie bij de geïntegreerde proef (gip) en de stage. De gip voldoet aan de reglementaire bepalingen en sluit goed aan bij het studierichtingsprofiel. De opdrachten zijn minder uitdagend. Zowel de evaluatie van de stage als van de gip is afgestemd op de leerplandoelstellingen, alleen is die koppeling vaag. De leerlingen krijgen voldoende begeleiding en feedback over hun vorderingen. Door het ontbreken van een duidelijke vertaling van de beoordeling naar het rapportcijfer mist de evaluatie ook hier transparantie.

Sinds dit schooljaar werkt de school voor de gip projectmatig aan een maatschappelijk project en werkt ze met verschillende studierichtingen samen. Het concept biedt mogelijkheden tot een kwaliteitsvolle invulling. Toch zijn de opdrachten en de evaluatie nog onvoldoende duidelijk uitgewerkt.

Leerbegeleiding

Preventief
Curatief

De lessen verlopen in een aangename leer- en werksfeer. De relatie met de leerlingen is respectvol en motiverend.

De leraren bieden de leerlingen de brede basiszorg. Het zelfontwikkelde cursusmateriaal is degelijk uitgewerkt en afgestemd op de leerplandoelstellingen. De leraren schenken aandacht aan structuur en visuele ondersteuning. Voor de praktijkonderdelen bevat het cursusmateriaal voor verschillende technieken duidelijke instructiefiches. Die hanteren de leerlingen nog onvoldoende bij het oefenen van de vaardigheden. Ook de leraren gebruiken de fiches nauwelijks als leidraad om hun opdrachten te plannen.

In de praktijk voeren de leerlingen de opdrachten onder gepaste begeleiding uit. De leraren geven voortdurend ondersteunende feedback. Hierdoor spelen ze vlot in op de individuele noden van de leerlingen. Bij het klantenwerk leggen de leraren het grootste deel van de organisatie in handen van de leerlingen. Hierdoor dagen ze hen uit hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheid op te nemen bij het plannen en uitvoeren van hun opdrachten.

De leraren hebben een goed zicht op het functioneren van de leerlingen door de intensieve begeleiding bij de praktijkopdrachten en door de frequente evaluatiemomenten. Voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben, organiseren de leraren remediëringmomenten.

3.1.1.6 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)

Voldoet

De school streeft in voldoende mate met een eigen planning de vakoverschrijdende eindtermen bij haar leerlingen na.

Beleid	De visie en planning voldoen. De VOET-werking kadert binnen de algemene schoolvisie en binnen een traditie van brede vorming en extra-curriculaire activiteiten. Er is een driejarenplan uitgestippeld om de VOET via verschillende projecten, acties en uitstappen per graad in de praktijk te brengen. Sinds een aantal schooljaren werkt de school aan de digitalisering van de inventaris van de VOET. Ze heeft de VOET die nagestreefd worden in de talrijke acties, projecten en uitstappen in kaart gebracht. Daarnaast werken de leraren in de verschillende vakken dagelijks aan VOET, maar de school neemt alleen de VOET van de schoolbrede acties, projecten en uitstappen op in haar inventaris. De school werkt een paar hiaten die naar boven kwamen tijdens het inventariseren weg met nieuwe projecten en acties. Het eerste driejarenplan loopt dit schooljaar ten einde en zal, na evaluatie en bijsturing, de aanzet geven voor het nieuwe driejarenplan.
Doelgerichtheid	
Ondersteuning	De organisatiestructuur functioneert voldoende adequaat voor wat het nastreven van de VOET betreft. De schoolleiding treedt stimulerend en faciliterend op en investeert uren in een VOET-coördinator. De VOET-coördinator neemt heel wat praktisch en organisatorisch werk op zich en zorgt voor een breed draagvlak bij de leraren. Omdat er een goede voedingsbodem is in de vakoverschrijdende projectwerking van de school, slaagt ze er in om leraren een actieve bijdrage te laten leveren aan een brede vorming voor haar leerlingen. De school zorgt voor de nodige communicatie, onder meer via personeelsvergaderingen, dienstmededelingen, het elektronische platform, brieven aan ouders, de website en de facebookpagina van de school, het digitaal bord van de gemeente en de lokale pers.

Doeltreffendheid	De school neemt actie om de hiaten die bij de inventarisatie naar boven kwamen weg te werken. Zo draait het jaarthema van dit schooljaar bij voorbeeld vooral rond welbevinden, omdat daar te weinig expliciet aandacht voor was in de lopende projecten. De leraren en leerlingen evalueren elk project. De coördinator legt de feedback voor aan het kernteam en stuurt projecten bij waar nodig. De school volgt de invulling van de VOET binnen de vakken inhoudelijk weinig op, maar de leraren hebben de VOET waaraan ze werken binnen hun vakken wel in kaart gebracht.
Ontwikkeling	Verschillende personeelsleden volgen nascholingen binnen de domeinen van de VOET. Deze nascholingen kaderen niet in een analyse van de professionaliseringsbehoeften voor de VOET. De coördinator heeft een paar jaar geleden een nascholing rond VOET gevolgd, en deelt haar expertise intern, onder meer op elke personeelsvergadering waar VOET op de agenda staat.
Uitvoering	Vrijwel alle eindtermen worden bij alle leerlingen met voldoende diepgang nagestreefd. Ze komen aan bod binnen de praktijkvakken en vakken van de basisvorming zoals lichamelijke opvoeding en PAV, waardoor alle leerlingen bereikt worden. Daarnaast zijn er allerlei projecten, zoals de jaarlijkse sportdag, een projectdag rond gezondheid waarbij stoppen met roken, gezonde voeding en de gevaren van overvloedig zonnebaden centraal stonden voor de tweede graad. Tijdens de week van de kanker zetten de leerlingen van de studierichting Bio-esthetiek zich een hele week in om kankerpatiënten in een nabijgelegen ziekenhuis te verwennen. Alle leraren PAV hebben de opleiding CPR zonder ventilatie met minipoppen (reanimatie) gevolgd en geven nu zelf workshops aan alle leerlingen. Op vraag van de leerlingenraad kwamen er acties voor gezondere snacks in de snoepkasten, een appel op de sportdag en vers fruitsap op de dag van de leerling. In het kader van verkeersveiligheid kunnen de leerlingen hun theoretisch rijbewijs op school halen. Een samenwerkingsproject met de Responsible Young Drivers staat op stapel.
Lichamelijke gezondheid en veiligheid	
Socioculturele samenleving	Vrijwel alle eindtermen worden bij alle leerlingen met voldoende diepgang nagestreefd. Een aantal eindtermen komt aan bod in vakken van de algemene vorming zoals PAV en levensbeschouwelijke vakken. Daarnaast zet de school sterk in op sociaal-maatschappelijke acties en projecten, onder meer voor zieken en andere zorgbehoevenden in de regio en vluchtelingen. Ze werkt hiervoor samen met tal van externe partners. De eindtermen in verband met de rol van conflicten, verschillen en samenhang in de samenleving en herinneringseducatie komen onder meer aan bod in daguitstappen naar de Kazerne Dossin en het Fort van Breendonk. Er zijn ook uitstappen per graad naar verschillende musea en kunststeden waar de leerlingen niet alleen rond kunst en cultuur werken, maar ook rond constructief omgaan met verschillen tussen mensen en levensopvattingen en het belang van solidariteit.

3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De school gaat op systematische wijze de situatie op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) na. Dat blijkt uit de regelmaat waarmee ze controles uitvoert. Voor sommige controles vertrouwt ze echter te sterk op de individuele personeelsleden, zonder dit op te volgen: een systematische en gestructureerde aanpak van de controles op turntoestellen en op de omgang met voedingsmiddelen ontbreekt. De school kent evenwel de overgrote meerderheid van de tekorten en is waakzaam voor ongunstige veranderingen in de omgeving waarin ze onderwijs organiseert en leerlingen begeleidt. Uit haar werkwijze blijkt dat ze gebruikmaakt van de analyses van deskundigen en rekening houdt met de opmerkingen van haar personeel. Opgemerkte tekorten vinden we terug in de plannen die de beheersing ervan regelen. Wat niet op schoolniveau beheerst wordt, komt terug in de beheersingsinstrumenten op niveau van de scholengroep. De meeste tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting weggewerkt, het wegwerken van andere tekorten is gepland. De uitwerking van het plan is voldoende concreet en realistisch waardoor we kunnen aannemen dat de uitvoering zal volgen. Een gebrek aan informatie over de benodigde middelen alsook over de evaluatie en bijsturing bemoeilijkt het maken van deze planning. Uit het onderzoek blijkt dat er aandacht is voor maatregelen die, in afwachting van een oplossing ten gronde, de situatie minimaal verbeteren. Dat leidt tot een cultuur waarbinnen de meeste personeelsleden zich aangesproken voelen om op hun niveau bij te dragen aan de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne op de verschillende locaties waarvan de school gebruikmaakt.

Uit de controles en adviezen van externe controlediensten, de interne dienst (preventieadviseur) en de externe dienst, blijkt dat er enkele grote en meerdere kleine tekorten werden opgemerkt op het vlak van bewoonbaarheid en veiligheid en gezondheid en hygiëne. Deze tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting veelal opgelost. Wat nog moet verbeteren, is in de planning voorzien en wordt in afwachting van de realisatie van de verbeteractie door de school aangepakt via organisatorische maatregelen.

Niet alle lesplaatsen werden tijdens de doorlichting bezocht. De vaststellingen in documenten van deskundigen stemmen overeen met wat de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting opmerkte. Tijdens het bezoek ter plaatse viel op dat niet alle locaties even comfortabel zijn voor de organisatie van onderwijs en begeleiding. Zo zijn de paviljoenen oud en is er veel buitenschrijnwerk versleten. De school levert inspanningen om in afwachting van een oplossing ten gronde de situatie op een minimum comfortniveau te houden. Het correct beheer van de stock, de stroom en de opslag van producten met gevaarlijke eigenschappen (PMGE) is een aandachtspunt, daar enkele PMGE verspreid doorheen de school werden aangetroffen. Tijdens het bezoek aan de didactische keuken werden ernstige inbreuken tegen de goede hygiënische praktijken vastgesteld. Zowel verse, diepgevroren als droge voedingsmiddelen waren vaak niet correct opgeslagen, vele houdbaarheidsdata waren overschreden en de algemene netheid van de opslag liet te wensen over. Ook in het schoolmagazijn waren er producten met overschreden houdbaarheidsdatum en niet correct opgeslagen producten. De school reageerde onmiddellijk door het verwijderen van alle voedingsmiddelen die niet langer geschikt waren voor consumptie en door het zeer grondig poetsen van de keuken, berging, toestellen en kasten. Om een herhaling van deze problemen in de toekomst te vermijden, ontwikkelde ze een systematiek die ze structureel wil verankeren in haar veiligheidsbeleid. Ook inzake de keuring van de sporttoestellen, waar een gestructureerde aanpak ontbrak en sommige sporttoestellen gebreken vertoonden, reageerde de school snel en degelijk. Ze werkte een systematiek uit en introduceerde deze in het veiligheidsbeleid. Een eerste uitvoering ervan resulteerde in het afkeuren en afvoeren van enkele toestellen, en het starten van een procedure om enkele andere toestellen nauwgezet op te volgen of te herstellen.

De genomen initiatieven alsook de degelijke systematiek die de school het afgelopen schooljaar op vele domeinen van BVH succesvol uitwerkte en die resulteert in een grotendeels veilige schoolomgeving, geven de onderwijsinspectie vertrouwen dat de school de hierboven beschreven werkpunten zelfstandig zal oplossen en verankeren in haar veiligheidsbeleid.

De school krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Omwille van de manier waarop de school tekorten opspoorde en wegwerkte, en omwille van de uitrol van een degelijke systematiek voor het veiligheidsbeleid gedurende het afgelopen schooljaar, de realisatie van kleinere (tussentijdse) oplossingen en de aandacht voor proactieve acties, vertrouwt de onderwijsinspectie op het beleidsvoerend vermogen van de school om de resterende tekorten weg te werken.

3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarden	
Leeft de school de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt de school de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft de school een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

3.2 Respecteert de school de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Is er een schoolreglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (codex so, art. 112 en 123/10)	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot een aantal leerlinggebonden materies	ja
• de lesspreiding en de vakantie- en verlofregeling voor leerlingen	ja
• de krachtlijnen inzake extra-murosactiviteiten, leerlingenstages, werkplekleren en school- of centrumvervangende onderwijsprogramma's	ja
• de samenwerking met andere onderwijsinstellingen, vormingsinstellingen of organisaties voor zover rechtstreekse impact op leerlingen	ja
• bepalingen in verband met het recht op onderwijs aan huis, opgelet: het recht op synchroon internetonderwijs moet opgenomen zijn	ja
• de bijdrageregeling, afwijkingen en contactpersoon terzake	ja
• de inspraakmogelijkheden voor de betrokken personen in de school of centrum	ja
• de voorwaarden waaronder de betrokken leerling en de betrokken personen inzage kunnen uitoefenen in of een toelichting kunnen vragen bij of een kopie kunnen bekomen van de leerlingengegevens, waaronder de evaluatie-gegevens	ja
• de organisatie van de leerlingenevaluatie	ja
• de lokale leefregels	ja
• de eventuele beroepsmogelijkheden voor de betrokken personen ten aanzien van betwiste beslissingen buiten beslissingen in verband met definitieve uitsluiting of leerlingenevaluatie	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot reclame en sponsoring	ja
• engagementsverklaring waarin wederzijdse afspraken worden opgenomen	ja
• bepalingen over overdraging bij schoolverandering van leerlingengegevens naar de nieuwe school	ja

Is het schoolreglement conform het inschrijvingsrecht? (codex so, art. 110/1 tot 110/10)	ja
Informeert de school ouders en leerlingen en personeel over het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee ze samenwerkt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 33)	ja
Respecteert de voorziene verhaalmogelijkheid de reglementair voorgeschreven procedure? (codex so, art. 115/6)	ja
Respecteert de school voor secundair onderwijs de reglementaire bepalingen met betrekking tot oriëntering en evaluatie van leerlingen? (codex so, art. 115/6, §1, 256, §1, 1° en BVR van 19-7-2002)	ja
Respecteert de school het minimumlessenrooster? (codex so, art. 148-157 en BVR van 19-7-2002)	ja

4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Deskundigheidsbevordering

Doelgerichtheid Het proces deskundigheidsbevordering kadert, net zoals de meeste andere onderdelen van de schoolwerking, in het nieuwe beleid van TA Den Biezerd. De school beperkt deskundigheidsbevordering niet louter tot het professionaliseren van haar leraren, maar ziet het proces als een belangrijke hefboom om het innovatief vermogen van haar personeelsleden te verhogen.

De school zet in op deskundigheidsbevordering op alle niveaus van haar organisatie. Op schoolniveau verdiept een aantal personeelsleden zich in het efficiënt organiseren van de school om zo continu af te stemmen op de veranderingen in de samenleving. Deze keuze verantwoordt ze terecht vanuit haar geschiedenis en haar leerlingenprofiel. Op vakgroepniveau verwacht ze van alle vakgroepen professionaliseringsinitiatieven. Waar de nood tot onderwijskundige vernieuwing het hoogst was, ging ze, ondersteund door de pedagogische begeleidingsdienst, aan de slag. Ook op lerarenniveau wil ze de vakbekwaamheid en de draagkracht vergroten om mee te zijn met de recente onderwijstrends en nieuwe onderwijsvormen te ontwikkelen. Dit doet ze via opvolging en begeleiding van de leraren en via haar personeelsbeleid met daarin vervat de functionerings- en evaluatiecyclus.

De keuzes die de school maakt, passen binnen de schoolvisie van vernieuwing en verandering, kwalitatief onderwijs, collegialiteit en uitstraling van de school.

Ondersteuning De directie schept een duidelijk kader via haar professionaliseringsplan waarin doelen en vereiste randvoorwaarden duidelijk vermeld staan. Ze staat open voor alle vormen van professionalisering waarbij het concrete doel, de leeruitkomsten van de leerlingen verbeteren, altijd centraal moet staan. Elke leraar moet jaarlijks nascholing volgen die inhoudelijk relevant is voor de schoolwerking, maar mag vrij het onderwerp kiezen. De directie bewaakt evenwel nog niet sterk of de aangevraagde nascholingsthema's voldoende aansluiten op de prioriteiten uit het professionaliseringsplan.

De directie leert de onderwijskundige behoeften van haar personeelsleden kennen via bevragingen. De meest aangevraagde nascholingsonderwerpen clustert ze in thema's die aan bod komen op onder andere pedagogische studiedagen. Daarnaast maakt de school het aanbod van externen bekend bij haar personeelsleden. Ook de vakgroepwerking speelt een belangrijke rol. De directie verwacht dat de vakgroepen nascholingwensen intern bespreken alvorens aanvragen in te dienen.

Om een nascholing aan te vragen, ontwikkelde de school een goed doordacht formulier dat de leraren aanzet tot kritisch nadenken. Ze bevroeg onder andere het type nascholing om na te gaan of de aanvraag aansluit bij de prioriteiten uit het nascholingsplan. De leraar moet ook de expliciete link met het leerplan en de leerplandoelstellingen opgeven. De directie responsabiliseert de leraren door hen zelf een voorstel tot vervanging te laten formuleren indien de nascholing tijdens de lesuren plaatsvindt. Op die manier komt het welbevinden van de leerlingen niet in het gedrang. De multiplicatie van het geleerde komt in de bevraging niet aan bod, hoewel een formele aanpak de effecten ervan versterkt. De directie verwacht evenwel duidelijk dat de leraren opgedane inzichten met elkaar delen. Hiervoor ontwikkelde ze een evaluatieformulier. De leraren moeten onder meer aangeven hoe zij de verworven kennis in hun onderwijspraktijk zullen aanwenden. Ook binnen de vakgroepen komen de gevolgde navormingen aan bod, maar dit gebeurt vaak informeel.

Doeltreffendheid De school gaat effectief aan de slag met de gegevens die ze verzamelt uit de bevestigingen door er haar nascholingsaanbod op af te stemmen.

Uit de aanvraagformulieren op lerarenniveau blijkt dat niet alle leraren de gevraagde rubrieken invullen. Hierdoor laten ze kansen onderbenut, zoals bijvoorbeeld de verbetering van de leerplanrealisatie vanuit de gevolgde nascholing. Ook wordt het moeilijker om aan effectmetingen te doen, om zo de efficiëntie van de nascholingsinspanningen te verhogen.

Om de noden op het vlak van nascholing – en breder op het vlak van vakgroepwerking – te leren kennen, screent de directie, naast de resultaten van de bevestigingen, ook de verslagen van de vakgroepen. De kwaliteit hiervan is sterk wisselend per vakgroep. Hierdoor is haar kijk op de inhoudelijke kwaliteit van de vakgroepwerking eerder beperkt. De bevestigingen en de manier waarop ze haar professionaliseringsbeleid evalueert, brengen de nascholingsbehoeften van de vakgroepen wel goed in beeld, maar de leraren en vakgroepen hebben veel vrijheid op het vlak van professionalisering, met weinig doelgerichte opvolging vanuit de directie. Sommige vakgroepen focussen louter op traditionele individuele nascholingen terwijl andere ook de vakgroepwerking zelf terecht zien als een belangrijke sleutel naar een hogere onderwijskwaliteit.

Deze vakgroepen experimenteren met samenwerkingsvormen en organiseren maatschappelijk waardevolle projecten. Deze projecten komen niet alleen de leerlingen ten goede, maar dagen ook de leraren uit tot vakoverschrijdende samenwerking. De kwaliteit van de vakgroepwerking, de verspreiding van nascholingsinformatie en het opvolgen van (positieve) effecten van nascholingen en samenwerkingen hangt zeer nauw samen met de inzet en motivatie van de deelnemende personeelsleden. Soms blijven hierdoor kansen onbenut tot het verhogen van onderwijskundige kwaliteit. De directie is zich hiervan bewust en plant ook de vakgroepwerking structureel, doelgericht en diepgaand op te volgen en waar nodig te sturen.

Voor nascholingen maakt de school nog weinig gebruik van de expertise van eigen personeelsleden, om zo via het olievlekprincipe waardevolle ervaringen van individuele leraren en vakgroepen te verspreiden binnen de school.

Ontwikkeling De school heeft een driejarenplan voor haar deskundigheidsbevordering. Omdat de school in volle ontwikkeling is, plant de directie een regelmatige bijsturing.

De directie wil blijvend inzetten op enerzijds een verhoging van de onderwijskundige kwaliteit en anderzijds het verhogen van het draagvlak van haar personeel. Ze voorziet op middellange termijn een schoolbrede introductie van actuele vormen van effectief leren, zoals bijvoorbeeld collegiaal hospiteren. Ook wil ze de efficiëntie van het proces deskundigheidsbevordering verder verhogen door de interactie met andere beleidsdomeinen van de school (aanvangsbegeleiding, vakgroepwerking) verder uit te diepen.

4.2 Leerbegeleiding

Doelgerichtheid In de schoolvisie op begeleiding staat de individuele leerling centraal. De school wil de ontwikkelingskansen van alle leerlingen verhogen en vertrekt daarbij van hun talenten en welbevinden. Om dat welbevinden te maximaliseren, maakt ze van de socio-emotionele begeleiding en de ondersteuning van leer- en ontwikkelingsstoornissen een beleidsprioriteit.

De school plaatst haar beleidskeuzes in het zorgcontinuüm. Voor de brede basiszorg vertrekt ze vanuit een degelijke beginsituatieanalyse per leerling op basis van het intakegesprek, uit data van de vorige school en uit attesten van de ouders of het CLB. De cel leerlingenbegeleiding brengt de individuele behoeften in kaart en ontwikkelt een handelingsplan waar nodig. Aan jongeren met specifieke onderwijsbehoeften biedt ze redelijke aanpassingen voor verhoogde of uitgebreide zorg aan. Indien nodig organiseert ze een individueel aangepast curriculum.

De school heeft relatief veel leerlingen met bijzondere zorgvragen. Het zorgbeleid en het GOK-beleid (GelijkeOnderwijsKansen) zijn daarom nauw met elkaar verweven. Bovendien verbindt de school haar zorgbeleid recent ook nadrukkelijk met haar talenbeleid en een onderwijsloopbaantraject. Zo wil ze een brede kijk op zorgnoden en begeleiding verankeren in haar werking.

De schoolleiding communiceert helder over haar beleidsverwachtingen met haar personeel. Ook op klasniveau zijn de verwachtingen duidelijk: de leraren kennen het schoolactieplan dat het beleid vertaalt in operationele doelen. In heel haar handelen informeert en betreft de school de leerlingen zelf, hun ouders en de leraren.

Een visie op leren en op wat leren leren kan betekenen in de klaspraktijk, heeft de school nog onvoldoende ontwikkeld. De leraren kijken daardoor weinig gelijkgericht naar de leerbegeleiding in hun vak. De schoolleiding en de leerlingenbegeleiders zijn zich hiervan bewust.

Ondersteuning Om haar doelen te bereiken, organiseert de school de begeleiding volgens het drielijnenmodel. Op klasniveau vertrouwt ze sterk op de individuele vakleraren. Zij spelen een preventieve rol als eerste aanspreekpunt voor de leerling en reageren op ontluikende leerproblemen. Zij nemen daarom ook de vakinhoudelijke remediëring op, maar die wisselt sterk per leraar als het gaat om diepgang en omvang. De school vult die curatieve aanpak aan met inhaallessen voor bepaalde vakken, om leerlingen met studieproblemen of -achterstand extra te ondersteunen. De leraren krijgen ondersteuning via specifieke vormingen. Schoolbrede en structurele afspraken over differentiatie, aangepaste werkvormen en formatieve evaluatie ontbreken echter.

Voor de tweedelijnsfunctie stelt de school leerlingenbegeleiders aan, die het zorgbeleid uitdragen. Ze stimuleren de ingang van het zorgcontinuüm in de schoolcultuur en de klaspraktijk. Daarvoor stelden ze bijvoorbeeld een brochure leren leren op. Daarnaast volgen ze concrete dossiers op en maken ze ondersteuningsfiches die afgestemd zijn op individuele zorgbehoeften. De leerlingen en de leraren kunnen vlot bij hen terecht. Hun taakafbakening is echter niet geheel zuiver. Zo nemen ze ook een sanctionerende rol op, wat een nadelig effect kan hebben op hun werking die sterk steunt op de vertrouwensband met de leerling.

In de derde lijn werkt de school samen met het CLB voor de leerlingen met specifieke leernoden. Indien nodig doet ze een beroep op externe partners om extra ondersteuning te bieden.

Daarnaast heeft de school ook een RemCel opgericht. Dat is een vergadering van leraren die verbonden zijn aan specifieke klassen. Ze beluistert leerlingen bij wie onvoldoende effecten van begeleiding worden waargenomen om samen alternatieven te bedenken. Zo vormt de RemCel een buffer tussen de leerbegeleiding en de klassenraad en is ze een bijkomende ondersteuning voor de leerlingen.

Op de begeleidende klassenraden aan het begin van het schooljaar bespreken de leraren en de leerlingenbegeleiders de informatie vanuit de intakegesprekken en de leerlingendossiers. Ze vullen die aan met ervaringen uit de klaspraktijk en krijgen zo een breed beeld van de leerlingen. De leerlingenbegeleiders nemen ook deel aan de volgende klassenraden. De betrokkenheid van de directie zorgt ervoor dat het beleid een vinger aan de pols houdt.

De algemene communicatie over het zorgbeleid voert de school via haar website en het schoolreglement. Communicatie over individuele leerlingen verloopt via de klassenraden, de tussentijdse rapporten, de schoolagenda en op ouderavonden. Een leerlingvolgsysteem centraliseert alle relevante gegevens in individuele leerlingendossiers. De leraren vinden het leerlingvolgsysteem gebruiksvriendelijk en toegankelijk, maar de inzet ervan als ondersteuning voor de leerbegeleiding verschilt erg per leraar en per vakgroep.

Het leermiddelenbeleid houdt voldoende rekening met de noden voor leerbegeleiding. Leerlingen met dyslexie kunnen bijvoorbeeld gebruikmaken van ondersteunende software.

Doeltreffendheid De school volgt de doeltreffendheid zeer wisselend op. Ze houdt wel bevragingen over de effecten van de leerbegeleiding en peilt naar de tevredenheid van de ouders, maar vaak werkt ze tamelijk intuïtief. Deze aanpak laat geen doeltreffende bijsturing van het beleid toe. De ouders vragen nochtans meer aandacht voor leren leren. Uit de bevragingen blijkt verder dat de leerlingen zich geholpen voelen door de handelingsplannen. Dat veel leerlingen zelf de stap zetten naar de leerlingenbegeleiders, toont aan dat deze laagdrempelig werken. Tijdens het onderzoek gaven ook de leraren aan zich goed ondersteund te voelen door de leerlingenbegeleiders.

De school heeft de processen en structuren op schoolniveau de laatste jaren sterk uitgebouwd en doorloopt de verschillende fasen van het zorgtraject op een gefaseerde, gestructureerde en transparante manier. Uit verslagen in het leerlingvolgsysteem en de notulen van klassenraden blijkt dat de begeleiding degelijk is uitgebouwd op dit niveau. Bovendien kenmerkt ook de persoonlijke betrokkenheid op de leerlingen de schoolcultuur.

Het onderzoek van de leerbegeleiding op klasniveau toont echter aan dat de kwaliteit ervan in de brede basiszorg sterk wisselt. Bovendien ontbreekt een duidelijke link met de vakoverschrijdende eindtermen leren leren en een koppeling met de evaluatiepraktijk. De brede basiszorg heeft daardoor vele gezichten. Daarnaast verschilt ook het eigenaarschap voor de uitvoering van de leerbegeleiding te veel tussen de leraren. Soms gebruiken ze de gedrevenheid van de leerlingenbegeleiders om de verantwoordelijkheid voor de leerbegeleiding van zich af te schuiven. Leernoden beantwoorden ze dan met een doorverwijzing of schrijven ze toe aan een gebrek aan inzet en motivatie eerder dan een reflectie op te starten over hun onderwijsleerproces. Doordat de school geen echte visie ontwikkelde op de leerbegeleiding, krijgen zij daartoe ook de kans.

De school heeft een duidelijke visie op het talenbeleid en heeft een driejarig actieplan opgesteld met concrete doelen. Om de talige noden van de leerlingen die instromen duidelijk in kaart te brengen, heeft de school ervoor gekozen om vanaf dit schooljaar een taalscreening te doen bij alle leerlingen in het eerste leerjaar van de tweede graad. De eerste resultaten zijn binnen en in nauw overleg met de middenschool van de scholengroep werkt de werkgroep Talenbeleid een remediëringsplan uit dat aansluit bij de specifieke noden van de leerlingen. Op het einde van het schooljaar zal de school dit plan evalueren en eventueel bijsturen. De werkgroep Talenbeleid stimuleert leraren om het les- en evaluatiemateriaal voldoende af te stemmen op het talige niveau van de leerlingen. Ze ontwikkelden hiervoor een aantal richtlijnen die de leraren hierbij ondersteunen. Heel wat leraren besteden tijdens de lessen voldoende aandacht aan het verwerven van vaktaal, schooltaal en instructietaal. Werk- en groeperingsvormen die de communicatie en de interactie tussen de leerlingen bevorderen, zijn echter nog niet in alle leerjaren gemeengoed. De school heeft op dit ogenblik geen uren om het talenbeleid te ondersteunen. Dit staat een sterk engagement en een grote gedrevenheid van de betrokken leraren niet in de weg.

Ontwikkeling De school heeft haar zorgbeleid vrij recent vormgegeven en heeft al heel wat waardevolle initiatieven genomen om dat beleid uit te voeren.

De concrete vertaling op klasniveau heeft nog onvoldoende ingang gevonden. Op dat vlak ziet de school haar leerbegeleiding verder evolueren. Ze wil de leraren meer responsabiliseren voor de leerbegeleiding in de brede basiszorg. Als eerste stappen wil ze daarvoor het afsprakenkader voor de leerbegeleiding duidelijker stellen, een visie op leerbegeleiding uitwerken en zorgen voor een verdere professionalisering van het schoolteam. Op deze manier wil de schoolleiding al haar personeelsleden de structuur en bagage geven die ze nodig hebben om in alle klassen een krachtige en kwaliteitsvolle leerbegeleiding waar te maken.

5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL

Het onderzoek naar het algemeen beleid van de school levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap In 2014 is een nieuwe directeur aangetreden die verschillende maatregelen heeft genomen en accenten heeft gelegd om de kwaliteit en de effectiviteit van de schoolwerking te versterken. Ze heeft uitdrukkelijk gekozen voor gedeeld leiderschap. In het directieteam werkt ze nauw samen met de technisch adviseur-coördinator. Hun taakverdeling is complementair en er is dagelijks informeel overleg. Een kernteam dat bestaat uit vier leraren, een leerlingenbegeleider en een lid van het ondersteunend personeel staat het directieteam bij. Vanuit een positie van vertrouwen staan zij op hun terrein in voor de invulling en uitvoering van de beleidslijnen. In het tweewekelijks overleg met het directieteam bespreken zij de schoolwerking, initiëren ze acties en sturen ze de werking bij. Ook verschillende werk- en vakgroepen nemen hun verantwoordelijkheid op binnen het schoolbeleid.

De concretisering van de nieuwe beleidsvoering is recent gestart vanuit een schoolbeleidsplan. Aan het vormgeven ervan ging een grondige analyse van de beginsituatie en de schoolomgeving vooraf. Dat gebeurde in overleg met het schoolteam en in samenwerking met de pedagogische begeleidingsdienst. Die analyse resulteerde in een goed zicht op de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van de school. Hieruit bepaalde de schoolleiding de strategische en operationele doelen. Het ontwikkelen van een schooleigen visie, dat als uitgangspunt fungeerde voor de uitwerking van het schoolbeleidsplan, was hierbij prioritair.

De schoolleiding stuurt de schoolwerking doelgericht aan. Zij stelt zich hierbij inspirerend en ondersteunend op. Een open en transparante communicatie zorgt ervoor dat het personeel doordrongen is van de schoolvisie en de prioriteiten. De schoolleiding is erin geslaagd het draagvlak voor de visie en het vertrouwen van de personeelsleden merkbaar te verhogen. Al na een paar schooljaren zijn heel wat positieve evoluties zichtbaar.

Een goede samenwerking met de scholengemeenschap en de pedagogische begeleidingsdienst versterkt het beleidsvoerend vermogen. De werkgroepen en intervisieplatformen die zij organiseren, dragen bij tot een betere schoolwerking.

Visieontwikkeling De visie van de school sluit aan bij het pedagogisch project van het Gemeenschapsonderwijs. De school wil de leerlingen kwaliteitsvol onderwijs aanbieden dat hen de nodige competenties geeft om vlot door te stromen naar de arbeidsmarkt. Haar aanpak is op maat van de leerlingen en gericht op hun maximale ontwikkeling.

Het daarop afgestemde schoolbeleidsplan geeft vorm aan alle facetten van de schoolwerking en moet het schoolteam zowel een kader als een houvast bieden. Het is te recent om de doeltreffendheid ervan in kaart te brengen. Wel zijn op schoolniveau de eerste veranderingen zichtbaar. Enkele aspecten kregen al een kwaliteitsvolle uitwerking. De visie op bepaalde processen, zoals de evaluatiepraktijk en de leerbegeleiding, is nog onvoldoende vertaald op klasniveau. Daardoor zijn die visies voor een aantal leraren nog te weinig een inspiratiebron om het eigen didactisch handelen vorm te geven.

Ondanks het feit dat de directie kan rekenen op een geëngageerd en gedreven personeelsteam om de visie te concretiseren, vragen de vernieuwingen en de verschillende acties grote inspanningen van de personeelsleden. De directie is zich hier van bewust en beseft dat ze de draagkracht van haar team en de gedragenheid van de implementatie van de beleidsbeslissingen verder zal moeten bewaken.

Aansluitend bij de visie en vanuit een reële bezorgdheid voor het welbevinden van leerlingen en leraren, heeft de school dit jaar als thema 'GO!positive' gekozen. Door verschillende acties en voortdurende aandacht voor het welbevinden wil ze de kwaliteit van het leer- en leefklimaat bevorderen. Daarnaast zet de school sterk in op een brede vorming door deel te nemen aan maatschappelijke projecten in samenwerking met externen.

Besluitvorming Het directieteam streeft met transparante besluitvormingsprocedures en een open communicatieklimaat naar gedeeld leiderschap en een gezamenlijke doelgerichtheid.

De school beschouwt het kernteam als een belangrijk overlegorgaan. Het fungeert als denktank en klankbord voor de verschillende facetten van de schoolwerking. De conclusies uit het overleg en de beslissingen communiceert de directie via het elektronisch platform en de maandelijkse personeelsvergaderingen. Via de werk- en vakgroepen en de wekelijkse dienstmededelingen stimuleert ze alle personeelsleden om mee na te denken over het schoolbeleid. De verdere uitwerking van het schoolbeleidsplan vormt het cruciale uitgangspunt voor de toekomst.

Alle formele overlegorganen zijn aanwezig en functioneren conform de regelgeving. Daarnaast levert de school inspanningen om de leerlingen en de ouders via de respectievelijke raden bij de schoolwerking te betrekken. Door goede contacten met lokale besturen en verenigingen heeft de school de mogelijkheid om snel en accuraat in te spelen op actuele gebeurtenissen en initiatieven die bijdragen aan de visie van de school.

Het directieteam communiceert duidelijk en via verschillende kanalen. Ook aan de ouders bezorgt de school ondersteunende informatie.

Kwaliteitszorg De zorg voor kwaliteit is duidelijk aanwezig op beleidsniveau. De schoolleiding verzamelt systematisch kwalitatieve en kwantitatieve context-, input-, proces- en outputgegevens. Ze doet ook een beroep op externen om zicht te krijgen op de kwaliteit van haar werking. De analyse mondt uit in een prioriteitenplan met duidelijke doelen en acties die ze bundelt in het schoolbeleidsplan. Ze hanteert hierbij de PDCA-cirkel (plan, do, check, act) als werkinstrument.

Tot nu toe lag de klemtoon van de kwaliteitszorg grotendeels op de processen op schoolniveau. Dat heeft tot heel wat acties geleid om de schoolwerking kwaliteitsvoller en effectiever te maken. De aanvangsbegeleiding voor nieuwe leraren, het talenbeleid, het beleid met betrekking tot de vakgroepwerking en een duidelijke structuur van de schoolwerking zijn daar onder meer voorbeelden van. De omzetting van de beleidsprioriteiten en de kwaliteitsbewaking van de processen binnen de vakken vertrouwt de schoolleiding toe aan de vakgroepen. Uit het erkenningsonderzoek blijkt echter dat er op het vlak van leerbegeleiding en evaluatiepraktijk sterke verschillen zijn tussen de vakken. Het verder aansturen en opvolgen van de prioriteiten en de processen is nodig om die kwaliteitsvol te realiseren op leraren- en klasniveau.

De schoolleiding neemt ook initiatieven om het kwaliteitsdenken van het personeel te stimuleren en hun professionaliteit te verhogen. Door onder meer functioneringsgesprekken, bevragingen, het agenderen van zelfreflectie en het aanreiken van een instrument in de vakgroepen faciliteert ze de personeelsleden hiertoe. De erkenningsonderzoeken wijzen uit dat het effect hiervan nog niet bij alle leraren en in alle vakgroepen merkbaar is.

Het directieteam heeft ernstige inspanningen geleverd om te komen tot een kwaliteitsbevorderend beleid door het volgen van nascholingen en samenwerking met externen. De school blijft netwerken en zich professionaliseren om de nieuwe onderwijsuitdagingen op een kwaliteitsvolle manier aan te kunnen gaan.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL

6.1 Wat doet de school goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Het nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen op uitvoeringsniveau.
- De infrastructuur en de uitrusting voor Bio-esthetiek.
- De infrastructuur en de uitrusting van het didactisch kapsalon voor Haarzorg.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De zorg voor het welbevinden van leerlingen en personeel.
- Het engagement en de gedrevenheid van heel wat personeelsleden.
- De structurele uitbouw van en de ondersteuning door de leerbegeleiding.
- De begeleiding van leerlingen met specifieke leer- en zorgnoden.

Wat betreft het algemeen beleid

- De doelgerichte, inspirerende en ondersteunende beleidsvoering van de directie en het kernteam.
- De maatschappelijke projecten en samenwerking met externen.
- De aandacht voor kwaliteitszorg op schoolniveau.
- De open en transparante communicatie.

6.2 Wat kan de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De evaluatiepraktijk.
- De ICT-uitrusting.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De implementatie van de leerbegeleiding in de brede basiszorg.
- De aandacht voor leerondersteunende feedback.

Wat betreft het algemeen beleid

- De verdere aansturing en opvolging van de beleidsprioriteiten en de onderwijskundige processen.
- Het blijven bewaken van de draagkracht van het team voor verandering en vernieuwing.

6.3 Wat moet de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie voor Elektriciteit in bso tweede graad in de studierichting Elektrische installaties.
- De leerplanrealisatie voor Frans in bso derde graad in de studierichtingen Haarzorg en Verzorging.

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Structuuronderdeel	Basisvorming	Specifiek gedeelte
Graad 2 BSO Elektrische installaties		elektriciteit
Graad 3 BSO Haarzorg	Frans	
Graad 3 BSO Verzorging	Frans	

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **09-12-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "gunstig advies".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Sylvie DE KEUKELAERE de inspecteur-verslaggever	Sigrid LEROY de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de school	