

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Busleyden Atheneum - Campus Stassart te MECHELEN

Hoofdstructuur deeltijds beroepssecundair onderwijs

Instellingsnummer 60831

Instelling Busleyden Atheneum - Campus Stassart

Directeur Tanja JANSSENS

Adres Wollemarkt 36 - 2800 MECHELEN

Telefoon 015 28 62 60

Fax 015 28 62 61

E-mail info@BAstassart.be

Website <http://www.BAstassart.be>

Bestuur van de instelling GO! SGR Mechelen-Keerbergen-Heist-op-den-Berg

Adres Mechelbaan 561 - 2580 PUTTE

Scholengemeenschap SG Mechelen-Keerbergen-Heist-op-den-Berg

Adres Mechelbaan 561 - 2580 PUTTE

CLB GO! CLB Mechelen

Adres Augustijnenstraat 80 - 2800 MECHELEN

Dagen van het doorlichtingsbezoek 17-05-2016, 19-05-2016, 20-05-2016, 23-05-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 23-05-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 07-06-2016

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Gabriël POPPE

Teamleden Sylvie DE KEUKELAERE, Heidi DE NIEL, Etienne GIELEN, Vera TIMMERS

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	7
2.1 Leerpresetaties in de doorlichtingsfocus	7
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	8
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?	8
3.1.1.1 Project algemene vakken in de tweede graad, derde graad en in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2012/059, 2014/034 en 2014/045)	8
3.1.1.2 Engels in de tweede en de derde graad (leerplannen 2010/011 en 2012/060)	11
3.1.1.3 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)	13
3.1.1.4 Administratief medewerker (modulair)	16
3.1.1.5 Bestuurder heftruck (modulair)	18
3.1.1.6 Kassier (modulair)	19
3.1.1.7 Keukenmedewerker (modulair)	21
3.1.1.8 Logistiek helper in de zorginstellingen (lineair)	23
3.1.1.9 Magazijnmedewerker (modulair)	25
3.1.1.10 Polyvalent onderhoudswerker gebouwen (lineair)	27
3.1.1.11 Voeger (modulair)	28
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	29
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	30
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	31
4.1 Loopbaanbegeleiding	31
4.2 Evaluatiepraktijk	35
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	38
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	40
6.1 Wat doet het centrum goed?	40
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	40
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	41
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	42

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
 Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal leerprestaties.
 Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage. Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het Centrum voor Leren en Werken (CLW Spoor 5) is administratief verbonden met de in het centrum van de stad Mechelen gelegen campus Stassart van het GO! Busleyden Atheneum. Het centrum heeft een eigen vestigingsplaats in de Nekkerspoelstraat 74. De voltijdse school kende de laatste schooljaren enkele directiewissels. De coördinator is sinds 1998-1999 de sturende kracht van het CLW. Het leerlingenaantal is vrij stabiel en schommelt de laatste schooljaren rond de 170 leerlingen. Het aantal minderjarigen is iets lager dan het aantal meerderjarigen. Het centrum biedt opleidingen aan binnen de rubrieken Bouw, Distributie, Handel, Horeca, Onderhoud, Personenzorg en Schoonheidszorg. Meer dan drie vierde van de centrumbevolking volgt een opleiding van de zachte sector. De sterkst bevolkte opleidingen zijn Logistiek helper in de zorginstellingen (15 %), Verzorgende/Zorgkundige (13 %), Kassier (12 %) en Keukenmedewerker (11 %). Het voltijds engagement en de tewerkstelling scoren ongeveer gelijk met de Vlaamse referentiegegevens, maar lager dan de regionale referentiecijfers.

Het erkenningsonderzoek van de vakken en de opleidingen in de focus leverde de volgende resultaten op. Voor de algemene vorming voldoet de leerplanrealisatie voor project algemene vakken (PAV) en moderne vreemde talen (Engels). De leerplandoelstellingen worden recentelijk en na ondersteuning van de pedagogische begeleiding, voldoende aangeboden en het beheersingsniveau voldoet aan de verwachtingen van het leerplan. De evaluatiepraktijk is bijgestuurd en voldoet. Wat de beroepsgerichte vorming (BGV) betreft, voldoet de realisatie voor geen enkele opleiding in de focus aan de voorgeschreven eisen en verwachtingen of kan de realisatie van de voorgeschreven competenties onvoldoende aangetoond worden. De evaluatie is niet valide. In sommige opleidingen worden de competenties onvoldoende omgezet in zinvolle en doeltreffende opleidingstrajecten en werkopdrachten. Voor de opleidingen Administratief medewerker, Kassier, Keukenmedewerker en Voeger wordt de modulaire opleidingsstructuur onvoldoende gerespecteerd. Voor de opleiding Bestuurder heftruck worden de competenties noch aangeboden, noch gerealiseerd en beschikt het centrum niet over de nodige uitrusting. Voor de lineaire opleidingen Logistiek helper in de zorginstellingen en Polyvalent onderhoudswerker gebouwen is het aanbod onvolledig en/of onevenwichtig en voldoet het beheersingsniveau niet. Het CLW streeft de vakoverschrijdende eindtermen (VOET) in voldoende mate na bij haar jongeren. De VOET-coördinatie ondersteunt de leraren voor de invulling van de VOET-werking. De meeste eindtermen van de context mentale gezondheid worden met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. Dit geldt niet voor de context politiek juridische samenleving, waar er nog hiaten zijn.

Voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne is het advies gunstig. Hoewel er wel een aantal tekorten zijn, beheerst de school en het centrum deze in voldoende mate en worden de tekorten opgenomen in het globaal preventieplan en het jaaractieplan.

Voor het kwaliteitsonderzoek ligt de focus op de procesvariabelen loopbaanbegeleiding en evaluatiepraktijk.

Het CLW heeft oog voor de loopbaanbegeleiding van de jongeren. De inschaling tijdens de screeningsperiode biedt echter onvoldoende informatie voor het uittekenen van een leertraject op maat. Het begeleidingsteam besteedt veel aandacht aan de begeleiding van haar kwetsbare doelgroep. Het zet in op te laat komen en afwezigheden, maar dit heeft nog niet het gewenste resultaat. De trajectbegeleiding verloopt niet optimaal omdat zowel in de componenten leren als werken de modulaire competentieontwikkeling onvoldoende centraal staat. Het centrum staat open voor kwaliteitsverbetering, maar stuurt de acties van de loopbaanbegeleiding onvoldoende bij op basis van gegevens.

Er wordt zowel voor PAV als voor BGV permanent geëvalueerd. Voor PAV en moderne vreemde talen besteedt het centrum voldoende aandacht aan het afstemmen van de evaluatiepraktijk op de leerplandoelen. Voor BGV is er meestal wel een beoordelingskader, maar ontbreekt een beoordelingsschaal om aan te tonen welke competenties als verworven aangeduid worden.

De evaluatiepraktijk sluit hierdoor nog onvoldoende aan bij de competenties en bij de principes van maatwerk en individuele trajecten. Voor de evaluatie van het werkplekleren of van het voltijds engagement gebruikt het centrum trajectplannen, maar de individuele leervorderingen en/of attitudes worden onvoldoende geregistreerd. Voor BGV is de rapportering onvoldoende transparant en in onvoldoende mate afgestemd op de verworven competenties.

De inspanningen die het CLW levert om het voltijds engagement en de reguliere tewerkstelling te realiseren, benaderen de Vlaamse referentiegegevens. Toch zijn er afhankelijk van de opleiding grote verschillen.

In het kader van interne kwaliteitszorg zijn er momenteel nog geen operationele doelstellingen geformuleerd, maar wil het centrum de beschikbare gegevens en de resultaten van het doorlichtingsverslag gebruiken om de kwaliteit van haar werking te verhogen. De onderwijsinspectie besluit haar onderzoek met een gunstig advies voor PAV, moderne vreemde talen, de vakoverschrijdende eindtermen en de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne en een beperkt gunstig advies voor BGV in alle opleidingen. Het centrum leeft de regelgeving onvoldoende na. Op tal van aspecten is ze onvoldoende vertrouwd met de verwachtingen die de overheid via de regelgeving stelt zoals: het decreet leren en werken, de motivering en onderbouwing van de eindbeslissingen en studiebekrachtiging in de notulen van de klassenraden en de opvolging van de problematische afwezigheden.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande leerprestaties en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Leerprestaties in de doorlichtingsfocus

Moderne vreemde talen 3de graad
Moderne vreemde talen 2de graad
Project algemene vakken 2de graad
Project algemene vakken 3de graad
Project algemene vakken 3de graad, 3de leerjaar
VOET
Administratief medewerker
Bestuurder heftruck
Kassier
Keukenmedewerker
Logistiek helper in de zorginstellingen
Magazijnmedewerker
Polyvalent onderhoudswerker gebouwen
Voeger

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Onderwijs - Begeleiding

Loopbaanbegeleiding

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde leerprestaties het volgende op.

3.1.1.1 Project algemene vakken in de tweede graad, derde graad en in het derde leerjaar van de derde graad (leerplan 2012/059, 2014/034 en 2014/045)

Voldoet

De leerplandoelstellingen komen in de tweede graad, de derde graad en het derde leerjaar van de derde graad voldoende en overwegend op het juiste beheersingsniveau aan bod. De evaluatiepraktijk is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De minimale materiële vereisten voldoen.

Onderwijsorganisatie Het centrum stelt voor PAV lesgroepen samen op het niveau van de tweede en de derde graad. Een van de lesgroepen in de tweede graad is voorbehouden voor taalzwakke jongeren. Zij krijgen een aangepast aanbod dat inspeelt op hun specifieke noden. Leerlingen van de derde graad en het derde leerjaar van de derde graad zitten samen. Twee leraren begeleiden deze lesgroep.

*Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen*

Met het oog op differentiatie en remediëring voor PAV en het verwerven van de leerplandoelstellingen Engels hergroepeert het centrum de lesgroepen in de loop van de lesdag. Dit vergt extra administratieve en didactische inspanningen van de leraren, maar draagt bij tot een ondersteuning op maat en de realisatie van individuele leertrajecten.

Een continue in- en uitstroom, gecombineerd met een hoge afwezigheidsgraad van de leerlingen hypothekeren de leerplanrealisatie.

Onderwijsaanbod Het onderwijsaanbod bestaat uit verzorgde, door de leraren zelf ontwikkelde thema's, projecten, buitenschoolse activiteiten en actuataken. De vakgroep koppelt de leerplandoelstellingen systematisch aan de lesinhouden en neemt ze meestal ook op in het lesmateriaal. Ze bewaakt zo de volledigheid van de leerplanrealisatie en informeert de leerlingen over de beoogde leerdoelen.

*Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang*

Het onderwijsaanbod sluit aan bij de leefwereld en de interesses van de leerlingen en is zowel gericht op de maatschappelijke redzaamheid als op de persoonlijkheidsontwikkeling. Verschillende leerinhouden sluiten aan bij de contexten van de VOET. De vakgroep zette echter nog onvoldoende in op het versterken van de inhoudelijke samenhang tussen PAV en BGV. Ze werkte nog onvoldoende lesinhouden uit die doelgericht inspelen op het professionele perspectief van de leerlingen.

De doelstellingendomeinen ‘tijd- en ruimtebewustzijn’, ‘maatschappelijk en ethisch bewustzijn’, ‘weerbaarheid en verantwoordelijkheid’ zijn duidelijk herkenbaar in de verschillende thema’s. Ook aan de ‘functionele wetenschappelijke vaardigheden’ besteedt de vakgroep sinds dit schooljaar in beide graden voldoende aandacht. De uitwerking is meestal voldoende diepgaand, levensecht en toepassingsgericht, ingebed in de actualiteit en afgestemd op de regio.

De verschillende rekenvaardigheden zijn overwegend geïntegreerd in verschillende thema’s. Een aantal oefeningen vertrok vorig schooljaar nog onvoldoende vanuit functionele en realistische contexten. Hiervoor werkte de vakgroep recent alternatieven uit. Met het oog op de ontwikkeling van ‘functionele taalvaardigheid’ is er voldoende variatie in mondelinge en schriftelijke tekstsoorten. Toepassingen van informatieverwerking en -verwerking zijn functioneel, talrijk aanwezig in het aanbod en geïntegreerd in de thema’s.

De leraren hebben oog voor de leerlijnen, de geleidelijke zelfstandigheidsontwikkeling van de leerlingen, de toename in complexiteit van de opdrachten en de opbouw van het beheersingsniveau. Enkele concretisering in de derde graad zijn echter nog niet optimaal.

Leerlingen leren tijdens het frequent zelfstandig werk en groepswork stappenplannen gebruiken die hun organisatiebekwaamheid bevorderen. Tijdens de buitenschoolse activiteiten kunnen leerlingen deze bovendien ervaringsgericht en levensecht toepassen.

De leerlingen leren de vaardigheden overwegend op het vereiste beheersings- en verwerkingsniveau. In het derde leerjaar van de derde graad was de complexiteit van de probleemstelling, het niveau van de verwerking van de informatie en de mate van zelfstandigheid van de leerlingen het voorbije schooljaar niet altijd conform het niveau. Op advies van de pedagogische begeleiding schakelden de leraren recent over naar een volledig projectmatige aanpak. Er is daardoor een duidelijk positieve evolutie voor de leerplangerichtheid merkbaar.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatie van de leerplandoelstellingen en de domeinen is volledig en evenwichtig. De evaluatie brengt ook een aantal vak- en algemene competenties in kaart. De afstemming op de leerplandoelstellingen gebeurt consequent en expliciet, maar is niet altijd even accuraat. De beoogde leerplandoelstellingen staan vermeld bij de evaluatie, waardoor ook de leerlingen hiervan op de hoogte zijn.

De leraren evalueren de leerplandoelstellingen door middel van al dan niet geïntegreerde verwerkingsopdrachten, toetsen, presentatieopdrachten, taken, zelfstandig werk en groepswork. Bij een aantal opdrachten is er zowel aandacht voor het proces als het product. Tijdens sommige evaluatieopdrachten kunnen de leerlingen ook zichzelf evalueren. Het evalueren van elkaar gebeurt doelgericht vanaf de derde graad.

De evaluatie is overwegend gericht op vaardigheden en toepassingen. Hoewel er recent bijstellingen gebeurden, missen een aantal opdrachten nog een functionele en probleemstellende context.

Er is voldoende differentiatie in niveau tussen de tweede en de derde graad en het derde leerjaar van de derde graad. Dit is dankzij de volledig projectmatige aanpak die recentelijk werd doorgevoerd in het derde leerjaar van de derde graad.

De meeste beoordelingen zijn gebaseerd op eenduidige en aan de leerlingen vooraf gemelde criteria, met een voldoende duidelijke en objectieve normstelling.

Het leerlingvolgsysteem waarin de evaluatie op het niveau van de leerplandoelstellingen voor elke leerling individueel geregistreerd wordt, ondersteunt de leerdoelgerichte evaluatie. De leraren kunnen de studiebekrachtiging onderbouwen vanuit het bereik van de leerplandoelstellingen.

Uitrusting
ICT
Leermiddelen
Inzet uitrusting

De uitrusting en de leermiddelen in de aangename leslokalen zijn conform de materiële vereisten van het leerplan.

De PAV-lokalen zijn uitgerust met projectie-apparatuur, smartboards en voldoende computers met internetaansluiting. De vereiste naslagwerken, meetinstrumenten en verschillende informatiebronnen zijn vlot toegankelijk. Aan de muren hangen wandkaarten en didactische illustraties.

De leraren zetten de beschikbare leermiddelen doelgericht in om de onderwijsdoelen te realiseren en het vaardigheidsgericht onderwijs- en leerproces te ondersteunen. De klasopstelling ondersteunt het gebruik van interactieve en activerende werkvormen.

De leerlingen gebruiken regelmatig ICT voor informatieverwerking en -verwerking.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De instaphema's van de tweede en de derde graad zijn op de leerplandoelstellingen afgestemd en geven een beeld van de beheersing ervan. De leraren hebben daardoor een goed zicht op de beginsituatie van de leerlingen.

Het respectvolle en positieve pedagogisch klimaat ondersteunt het welbevinden van de leerlingen en stimuleert hun betrokkenheid en motivatie.

Het klasmanagement en het gestructureerd onderwijs- en leerproces ondersteunen het leren. Kleine klasgroepen en teamteaching faciliteren activerende werkvormen en een begeleiding op maat. De leerlingen ontwikkelen leerstrategieën door middel van de OVUR-methode (oriënteren, voorbereiden, uitvoeren en reflecteren), stappenplannen, instructiefiches en spreek- en schrijfkaders.

De leerlingen zijn op de hoogte van de beoordelingscriteria bij de meeste evaluaties. De evaluatie gaat steeds gepaard met feedback gekoppeld aan remediëringsoefeningen. Vooralsnog worden leerlingen niet aangemoedigd om hun opdrachten te corrigeren of te herwerken en zo te leren uit hun fouten. De impact van de remediëring op het leerproces wordt nog onvoldoende opgevolgd.

De registratie in het LVS (Leerlingvolgsysteem) zorgt voor een accuraat zicht op het leertraject bij leraren en leerlingen. De leerlingen krijgen regelmatig de kans om te reflecteren over hun resultaten, het reeds afgelegde traject en de nog te behalen doelen.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Vorming*

De vakgroep overlegt frequent, zowel formeel als informeel. De leraren besteden niet alleen aandacht aan organisatorische en materiële aspecten, maar reflecteren ook over het pedagogisch en didactisch proces. Bij de vormgeving van de les- en evaluatiematerialen zijn er echter leraarafhankelijk verschillen in uitwerking merkbaar, zowel binnen de graden als over de graden heen. De vakgroep is zich ervan bewust dat een betere onderlinge afstemming bijdraagt tot het vermijden van overlap, een versterking van de leerlijnen en een zichtbare continuïteit voor de leerlingen.

De vakgroep stelt zich professioneel op, vertoont een grote motivatie en vakbetrokkenheid en is veranderingsbereid. De teamteaching heeft een positieve invloed op de professionalisering. De leraren volgen frequent algemeen pedagogische en vakgerichte nascholing. Ze nemen deel aan netwerkdagen en doen regelmatig beroep op de pedagogische begeleiding.

3.1.1.2 Engels in de tweede en de derde graad (leerplannen 2010/011 en 2012/060)

Voldoet

Het onderwijsaanbod is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen die een communicatief en functioneel taalgebruik vooropstellen. De evaluatiepraktijk is transparant en afgestemd op de leerplandoelstellingen. De materiële uitrusting stimuleert een taak- en taalgericht onderwijs.

Onderwijsorganisatie
*Organisatie curriculum
 Samenstelling klasgroepen*

Het centrum biedt Engels als moderne vreemde taal aan als apart onderdeel van de algemene vorming. De lesgroepen zijn respectievelijk samengesteld op het niveau van de tweede graad en van de derde graad. De lessen Engels gaan gelijktijdig met de lessen project algemene vakken door. De leraren delen de lesgroepen in op basis van de onderwijsnoden van de leerlingen en hun aanwezigheid. De leerlingen kunnen op deze wijze werken aan de leerplandoelstellingen die ze nog moeten verwerven, hetzij voor project algemene vakken, hetzij voor Engels. Deze werkwijze biedt voldoende kansen voor een onderwijs op maat van de individuele behoeftes.

Het centrum kent een vrij groot aantal leerlingen die in de loop van het schooljaar in- of uitstromen. Daarnaast is de afwezigheidsgraad behoorlijk hoog. Beide aspecten belemmeren de continuïteit binnen het onderwijstraject van de leerlingen en de kansen op een studiebekräftiging. De leraren ervaren een administratieve belasting voor het registreren van de deelname aan de lessen. Hun inspanningen leveren als gevolg van de belemmeringen tevens niet steeds het gewenste studieresultaat op.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

De onderwijspraktijk is voldoende gericht op het verhogen van de communicatieve vaardigheden en op het versterken van de zelfredzaamheid van de leerlingen. De vakgroep stelt de voordelen en de noodzaak van het leren van een vreemde taal in onze samenleving voorop. De leraren laten de leerlingen hiervoor kennismaken met levensechte contexten. Het onderwijsaanbod vertrekt in voldoende mate van de algemene doelstelling om zich als basisgebruiker in een moderne vreemde taal uit de slag kunnen trekken. De lessen zijn afgestemd op het verhogen van de durf en het zelfvertrouwen om een moderne vreemde taal te gebruiken. De vakoverschrijdende eindtermen vormen op regelmatige en systematische basis een onderdeel van het lesprogramma.

De voorafgaande schooljaren kreeg het onderwijsaanbod een diverse invulling, sterk verschillend van leraar tot leraar. Een aantal bundels waren louter gericht op losstaande woordenschat en grammatica, met onvoldoende aandacht voor de taalvaardigheden. De vakgroep heeft sinds vorig schooljaar een functioneel lespakket uitgewerkt dat in sterke mate vertrekt van en aansluit bij de leerplandoelstellingen. In het huidige onderwijsaanbod staan de taalvaardigheden dan ook centraal. Woordenschat en grammatica dienen ter ondersteuning. De transfer van deze laatste aspecten naar de vaardigheden wordt soms nog niet voldoende benut. Een leerlijn over de leerjaren en graden, met aandacht voor het na te streven verwerkingsniveau en het aanbod aan tekstsoorten, is aanwezig. De vakgroep houdt rekening met de overgang van het kopiërend niveau voor de taaltaken in de tweede graad naar het beschrijvend niveau in de derde graad.

Door het sterk geïndividualiseerd lesprogramma krijgt de mondelinge interactie soms niet de nodige doelgerichte aandacht. De aansluiting van het lesaanbod bij de gevolgde opleiding is veeleer beperkt.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Leermiddelen

De vakgroep beschikt over de noodzakelijke uitrusting en het didactisch materiaal om het leerplan in optimale omstandigheden te kunnen realiseren. De leslokalen zijn aangenaam en uitnodigend aangekleed. Multimedia-voorzieningen en middelen tot ICT-integratie zijn vlot beschikbaar en worden ook frequent aangewend.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht

Volledigheid

Beheersingsniveau

Transparantie

De evaluatiepraktijk is zo goed als volledig afgestemd op de leerplandoelstellingen. Na het doorlopen van een van de lesbundels, kan de leerling een evaluatiebundel aanvragen om zijn verworven competenties te toetsen en te laten beoordelen. De doelstellingen en de wijze van evalueren zijn duidelijk gecommuniceerd met de leerlingen. Zij kunnen tevens zelf hun vorderingen opvolgen.

De beoordeling van de communicatieve vaardigheden vormen het hoofdbestanddeel van de evaluatiepraktijk. Voor het evalueren van de aangewende strategieën zijn duidelijke criteria uitgewerkt, die gekoppeld zijn aan een beoordelingsschaal. Voor de productieve vaardigheden (schrijven, spreken en mondelinge interactie) zijn de evaluatiecriteria niet steeds voldoende helder bepaald. Een beoordeling van het doorlopen proces van de taalverwerving verdient ook een meer duidelijke plaats.

Leerbegeleiding Op basis van een instaptoets maakt de vakgroep bij de start van het schooljaar een analyse van de talige beginsituatie. Deze instaptoets is gebaseerd op de eindtermen en brengt bijgevolg de beheersing van de taalvaardigheden in kaart. Daarna stelt de leraar een individueel leertraject op maat van de leerling op.

*Preventief
Curatief*

Het onderwijsproces is gericht op de leerverantwoordelijkheid en de actieve inbreng van de leerlingen. Een interactieve klasopstelling bevordert de ontwikkeling van de communicatieve vaardigheden. De leerlingen krijgen voldoende ondersteuning om met behulp van leerstrategieën hun taaltaken efficiënt te kunnen uitvoeren. Het leren reflecteren op de uitgevoerde opdrachten en het eigen taalgebruik krijgt niet steeds voldoende aandacht.

De leerlingen kunnen terugvallen op de nodige begeleiding wanneer moeilijkheden opduiken. Leerlingen met specifieke leerproblemen krijgen gepaste ondersteuning. De communicatie over en de benadering van leermoeilijkheden verloopt binnen het centrum nog niet voldoende gelijkgericht. De leraren voorzien voldoende ruimte voor remediëring of voor een doelgerichte afstemming van het aanbod op de nog te verwerven doelstellingen.

Deskundigheidsbevordering De samenwerking binnen de vakgroep is sinds vorig schooljaar op kruissnelheid gekomen. De nodige bijsturingen aan het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk zijn aangebracht. De leden van de vakgroep zitten nu op dezelfde golflengte. Een regelmatige (zelf)reflectie met aandacht voor kwaliteitszorg kan de vakgroepwerking blijvend ondersteunen.

*Overleg
Vorming*

3.1.1.3 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)

Voldoet

Het centrum streeft in voldoende mate met een eigen planning de VOET bij haar leerlingen na.

Beleid De visie en de planning voldoen. Er zijn enkele hiaten wat betreft de gerichtheid op alle VOET of alle leerlingengroepen.

Doelgerichtheid

Het centrum streeft de VOET na vanuit een eigen visie, geconcretiseerd in een meerjarenplanning. Het nastreven van de VOET verbindt het centrum met de realisatie van het pedagogisch project. Via de VOET wil het de leerlingen houvast geven in de ontwikkeling van hun competenties om in verschillende situaties een toekomstgerichte en sociale houding te ontwikkelen die spoort met hun persoonlijkheid. De uitrol van de visie is grotendeels gerealiseerd.

Het centrum realiseert de VOET tijdens een meerdaagse uitstap, culturele activiteiten, een aantal vakoverstijgende projectdagen en in de vakken van de algemene en de beroepsgerichte vorming. Het centrum stuurt het VOET-aanbod in de vakken doelgericht aan door de organisatie van acht à tien VOET-themaweken per schooljaar. Tijdens deze themaweken besteden alle leraren, naast de voorziene lessen, specifieke aandacht aan een aantal vooraf bepaalde eindtermen. Het centrum hanteert een cyclus van vier schooljaren om alle VOET op deze wijze te realiseren en plant een aantal complexe VOET enkel binnen het niveau van de derde graad. Verschillende eindtermen worden los van de themaweken, reeds tijdens de voorziene lessen gerealiseerd. Het centrum inventariseerde deze VOET evenwel niet. Er gebeurde ook weinig koppeling tussen de acties in het kader van de leerlingenbegeleiding en de VOET, hoewel ook daar inhoudelijke raakpunten zijn. Het centrum heeft hierdoor slechts een partieel overzicht van de aangeboden VOET, waardoor het de themaweken niet altijd een doelgerichte invulling kan geven.

Ondersteuning De organisatiestructuur die de VOET-werking aanstuurt, coördineert en opvolgt, functioneert vrij adequaat. De VOET-werkgroep bestaat uit een VOET-coördinator, leraren PAV en BGV, een administratief medewerker en de coördinator van het centrum. De VOET-coördinator beheert het overzicht van de VOET. Ze legt in samenspraak met de werkgroep en met het oog op de realisatie van alle VOET jaarlijks de inhouden en de timing van de projecten en themaweken vast. Ze ontwikkelde ondersteunende instrumenten en neemt bijkomend ook heel wat praktisch en organisatorisch werk op. Ze geeft daarnaast feedback op de door de leraren voorgestelde thema-activiteiten en ondersteunt op vraag de inhoudelijke uitwerking.

De VOET-coördinator informeert en communiceert tijdens de eerste personeelsvergadering en geregeld via het elektronisch platform over de inhoudelijke en organisatorische verwachtingen. Ze informeert ook de nieuwe leraren over de VOET. De activiteiten worden doelgericht geïntegreerd in de centrumkalender van de leraren. De opname van de informatie over de VOET in de onthaalbrochure voor nieuwe leraren en het informeren van de ouders, begeleiders en de leerlingen maakt deel uit van de visie, maar gebeurde vooralsnog niet.

Doeltreffendheid Het centrum evalueert de VOET-werking. Dit gebeurt vrij systematisch, maar onvoldoende diepgaand, waardoor de bijsturingen niet altijd voldoende efficiënt zijn.

Door het partiële zicht op de aangeboden VOET is er onvoldoende doelgerichte afstemming van de inhouden van de themaweken en de projectdagen op de reeds gerealiseerde VOET in de vakken. Daardoor ontstaan er zowel overlap als hiaten in het aanbod en zijn bijsturingen in de planning niet altijd even doeltreffend.

Het centrum volgt de kwaliteit van de VOET-initiatieven op door middel van een evaluatie in VOET-fiches. Uit de documenten blijkt dat de kwaliteit van de uitvoering van de themaweken afhankelijk van de leraar verschilt. De informatie in de fiches levert bovendien onvoldoende informatie om te reflecteren over het bereik van de initiële pedagogische doelen van de activiteiten. Het centrum is zich hiervan bewust en startte recent een project in samenwerking met een lerarenopleiding om de kwaliteit van de VOET in de vakken bij te sturen en de kwaliteit van het bereik te verhogen.

Ontwikkeling	Er zijn een aantal professionaliseringsinitiatieven, maar de breedte en effectiviteit ervan zijn beperkt. De centrumcoördinator volgde een specifieke nascholing en het centrum deed een beroep op de pedagogische begeleiding voor de visieontwikkeling en de ondersteuning bij de verdere optimalisering van de VOET binnen de themaweken voor PAV. Het centrum informeerde het team over de geactualiseerde VOET en ondersteunde het bij de toepassing van de procedure. Tijdens de pedagogische studiedag van 2013-2014 stonden de VOET op het programma.
Uitvoering Politiek-juridische samenleving	Minder dan de helft van de eindtermen wordt bij de meeste leerlingen nagestreefd. Het centrum streeft deze eindtermen overwegend kwaliteitsvol na tijdens de themaweken in de algemene vorming. Dit schooljaar plant het centrum daarnaast een vakoverschrijdend referendum waarbinnen ze een aantal van deze VOET nastreeft. De activiteiten tonen vooral voorbeelden van inspraak in besluitvorming in reële schoolse situaties, het belang en dynamisch karakter van mensen- en kinderrechten en aandacht voor eigen rechten. Inzicht in de federale Belgische staatsstructuur en de Europese Unie en de impact van mondialisering blijven tijdens de themaweken structureel onderbelicht. De werkgroep VOET is zich bewust van de hiaten in de planning en het beperkte zicht op het aanbod van deze VOET binnen de lessen PAV, maar plande nog geen concrete bijsturingsacties.
Mentale gezondheid	De meerderheid van de eindtermen wordt met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. Omwille van de kenmerken van de leerlingenpopulatie besteedt het centrum jaarlijks veel aandacht aan deze VOET tijdens themaweken die focussen op mentale gezondheid, RSV (Relationele en seksuele vorming), ongewenste intimiteiten, drugs en verslaving. Tijdens de vakoverstijgende projecten ligt het accent op het omgaan met taakbelasting en stressvolle situaties en gebruiken de leerlingen beeld, muziek, beweging, drama en media om uit te drukken hoe zij het centrum beleven. Uit de vormgeving van de verschillende activiteiten blijkt een actieve betrokkenheid van de leerlingen.

3.1.1.4 Administratief medewerker (modulair)

Voldoet niet

De jongeren bereiken de competenties onvoldoende. De uitrusting, het aanbod en de evaluatie voldoet niet.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De opleiding Administratief medewerker bestaat uit vijf los van elkaar staande modules (telefonie, onthaal, postverwerking, administratief werk en ondersteunende taken). Het aanbod is niet modulair samengesteld. De jongeren volgen alle modules tegelijkertijd. Uit het cursusmateriaal blijkt dat de leerinhouden onvoldoende afgestemd zijn op de competenties. Per module komen slechts enkele competenties aan bod en die krijgen vooral een theoretische invulling (bijvoorbeeld een vergadering ondersteunen, klasement en beroepshoudingen). Het beheersingsniveau voldoet niet omdat er geen enkel spoor is van een praktische opdracht of toepassing. Een vaardigheidsgerichte invulling ontbreekt volledig.

De algemene basiscompetenties die in alle modules voorkomen, worden nog niet vertaald in leerlijnen of methodieken. De expliciete realisatie en de evaluatie van deze competenties kunnen nog onvoldoende aangetoond worden. Er is geen screeningsopdracht.

Sinds dit schooljaar is een voorzichtige, maar positieve kentering ingezet die echter bij gebrek aan uitrusting nog onvoldoende verandering te weeg brengt. De leraren zijn zich bewust van de tekorten in het opleidingsaanbod en hebben al inspanningen geleverd om de leerinhouden van enkele modules bij te sturen. Ze ontwikkelden onder meer enkele opdrachtfiles die duidelijk gericht zijn op een competentiegerichte invulling.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum

De laatste jaren kende de opdrachtenverdeling weinig stabiliteit. Sinds dit schooljaar is er een positieve evolutie.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De uitrusting voldoet niet om alle competenties kwaliteitsvol te realiseren en de praktische vaardigheden aan te leren en in te oefenen. Er zijn slechts enkele computers en de nodige randapparatuur aanwezig en de opstelling van het materiaal benadert geen reële administratieve werkplek. Daarnaast ontbreken onder meer een archiefkast, een scanner, headsets, een telefoontoestel met buitenlijn, een telefooncentrale en postvakjes.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Het centrum kan het al dan niet bereiken van de competenties onvoldoende aantonen. Het kan geen enkel evaluatiedocument voorleggen.

De jongeren ronden elke module af met een eindopdracht. De opdrachten zijn echter onvoldoende afgestemd op de te realiseren competenties (bijvoorbeeld het organiseren van een zakenreis).

Het gebrek aan verwachtingen per module en transparante beoordelingscriteria leidt tot een uitgestelde beoordeling die de succesbeleving van de jongere verhindert. Uit het procesverbaal van de delibererende klassenraad blijkt dat sommige jongeren op hetzelfde ogenblik meerdere deelcertificaten tegelijkertijd behalen.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De leraren doen inspanningen om een gunstig leerklimaat te creëren.

Het cursusmateriaal mist structuur en is samengesteld uit kopieën van verschillende leerwerkboeken. Over het algemeen bevatten ze vooral invulopdrachten en leesteksten met vragen. De ondersteuning van het leerproces is dan ook onvoldoende gericht op de te verwerven competenties.

De leraren bezoeken slechts twee maal per schooljaar de tewerkstellingsplaatsen van hun jongeren. Ze bespreken en schalen de vorderingen in het individueel leertraject en het bereiken van de competenties in. Daarbij wordt de opbouw van het modulaire leertraject niet gerespecteerd (bijvoorbeeld alle modules van de opleidingen Administratief medewerker en de vervolgopleiding Administratief medewerker expeditie zijn opgenomen en ingeschaald in het individueel leertraject (ILT). Door het ontbreken van transparante beoordelingscriteria is het echter onduidelijk op welke basis dit gebeurt. De ervaringen van de tewerkstellingsplaats grijpen de leraren onvoldoende aan om bepaalde vaardigheden bij te spijkeren of de leerinhouden bij te sturen.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Vorming

De vakgroep heeft recentelijk een nog te vage centrumvisie op haar handels-en administratieopleidingen ontwikkeld.

Er zijn geen verslagen van de vakgroepvergaderingen van de voorbije schooljaren. Volgens de leraren vonden er enkele vakgroepvergaderingen met de leraren van de zorgopleidingen plaats. Sinds dit schooljaar is er tweemaandelijks een vakgroepoverleg. Uit de verslagen blijkt dat vooral praktische onderwerpen aan bod komen. De leraren trachten het aanbod bij te sturen door de ontwikkeling van opdrachtfiles.

De leraren volgen weinig nascholing en hebben de tekorten in de uitrusting onvoldoende gesignaleerd aan de centrumleiding.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting

Op het ogenblik van de doorlichting volgen tien jongeren de opleiding Administratief medewerker. Vier jongeren zijn alternerend tewerkgesteld. Twee jongeren hebben een voltijds engagement in een voortraject en één via een persoonlijk ontwikkelingstraject. Drie jongeren zijn nog te oriënteren. Vorig schooljaar was de tewerkstellingsgraad (33,3 %) vergelijkbaar met de Vlaamse referentiegegevens (34,2 %).

3.1.1.5 Bestuurder heftruck (modulair)

Voldoet niet

De competenties worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Het centrum kan in onvoldoende mate aantonen op welke wijze de competenties geëvalueerd zijn. De uitrusting voldoet niet.

Onderwijsaanbod	De competenties worden niet in voldoende mate aangeboden en gerealiseerd.
<i>Volledigheid</i>	De opleiding in het centrum en de tewerkstelling zijn niet op de
<i>Evenwicht</i>	opleidingscompetenties gebaseerd. De leerlingen zitten samen met de
<i>Beheersingsniveau</i>	leerlingen van de opleiding Magazijnmedewerker en krijgen dezelfde taken en
<i>Samenhang</i>	werkopdrachten. Uitgewerkte opdrachten op basis van het referentiekader
	ontbreken. Het centrum kan niet aantonen dat de competenties van deze
	opleiding om goederen te verplaatsen en te stapelen met een heftruck
	gerealiseerd worden. De vereiste beroepshoudingen om heftrucks te besturen,
	ladingen te verplaatsen en externe transportmiddelen te gebruiken worden
	niet gerealiseerd.
	Van de op de tewerkstellingsplaats ingeoefende competenties ontbreken
	verslagen of andere omschrijvingen. Uit gesprekken blijkt bovendien dat ze
	geen verband hebben met de opleidingscompetenties.
Uitrusting	De infrastructuur, de uitrusting en de leermiddelen voldoen niet. Het centrum
<i>ICT</i>	beschikt niet over een heftruck en deze wordt ook niet in een externe locatie
<i>Inzet uitrusting</i>	gebruikt.
<i>Leermiddelen</i>	
Evaluatiepraktijk	De evaluatie is niet valide. De competenties worden noch nagestreefd, noch
<i>Evenwicht</i>	gerealiseerd waardoor de evaluatie niet gebaseerd is op de te verwerven
<i>Volledigheid</i>	competenties. Er zijn geen transparante evaluatiecriteria.
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Transparantie</i>	Drie keer per schooljaar krijgen de leerlingen een rapport waarbij voor BGV
	naast de plaats in het leertraject en een algemene beoordeling van de attitudes
	enkel een globale beoordeling gegeven wordt. Het rapport verwijst naar de
	mogelijkheid van een gesprek of een uitgeprint overzicht van de verworven
	competenties.
Leerbegeleiding	De leerbegeleiding voldoet niet, is onvoldoende geïndividualiseerd en
<i>Preventief</i>	onvoldoende aangepast aan de specifieke noden en de fase van het leertraject
<i>Curatief</i>	waarin de leerling zich bevindt. Er is geen verschil in het aanbod van de
	opleiding Magazijnmedewerker en Bestuurder heftruck, hoewel de leerling het
	certificaat van Magazijnmedewerker vorig schooljaar behaalde.
Bereikte resultaten met inspanningsverplichting	De enige leerling in deze opleiding heeft een niet alternerende tijdelijke tewerkstelling.

3.1.1.6 Kassier (modulair)

Voldoet niet

De competenties van de modules 'kassawerk' en 'klantencontact' zijn onvoldoende gerealiseerd. Het onderwijsaanbod vertoont hiaten en het beheersingsniveau is onvoldoende afgestemd op de competenties. De evaluatie is onvoldoende transparant en valide. De uitrusting voldoet niet.

Onderwijsaanbod De vaststellingen zijn voor de beide modules gelijklopend. Het aanbod is ook niet per module afgebakend. De leerinhouden krijgen enkel een theoretische benadering door middel van invulteksten, eenvoudige zoekopdrachten, rekenopdrachten, tekstbesprekingen en schrijfopdrachten. Er zijn geen sporen van praktische opdrachten. De vaardigheidsgerichte formulering (gericht op de doe-woorden) van de competenties wendde de leraren niet aan om de leerinhouden praktisch in te vullen. Het centrum kan de realiteitsgebonden toepassing onvoldoende aantonen. Daarnaast besteedt het veel onderwijstijd aan leerinhouden die weinig verband hebben met de competenties, maar veeleer bij algemeen vormende doelstellingen (bijvoorbeeld Amerika, de buurlanden van Duitsland, kolen of koffie).

De algemene basiscompetenties die in alle modules voorkomen, zijn nog niet vertaald in leerlijnen of methodieken. De expliciete realisatie en de evaluatie van deze competenties kan nog onvoldoende aangetoond worden. Er is geen screeningsopdracht.

Sinds enkele maanden is er een prille, maar positieve kentering gestart.

Uitrusting Het centrum is onvoldoende uitgerust en het beschikt niet over alle noodzakelijke infrastructuur, apparaten, gereedschappen en oefenmateriaal om de competenties degelijk aan te leren en in te oefenen in een realistische werkomgeving. Zo ontbreekt er onder meer een toonbank, een camera, displays en opbouwmaterialen. Pas sinds kort is er een functionele kassa aanwezig. In het vaklokaal zijn enkele computers beschikbaar. Er zijn voldoende mogelijkheden om te projecteren.

Evaluatiepraktijk Het schriftelijk beantwoorden van vragen krijgt meestal een beoordeling 'goed' of 'zeer goed'. De vaardigheidsgerichte formulering van de competenties wendde de leraren niet aan om de evaluatie vorm te geven, waardoor de jongeren het te verwachten beheersingsniveau niet bereiken. Duidelijke beoordelingscriteria ontbreken, waardoor de beoordelingsresultaten geen enkele informatie bieden over het al dan niet bereiken van de competenties, de vorderingen in het leerproces en het bereikte beheersingsniveau. Er zijn geen sporen van zelfevaluatie.

De vage verwachtingen per module en het gebrek aan transparante beoordelingscriteria leiden tot een talmende beoordeling die de succesbeleving van de jongere verhindert. Uit het procesverbaal van de delibererende klassenraad blijkt dat de jongeren op hetzelfde ogenblik deelcertificaten van beide modules behalen.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het cursusmateriaal biedt onvoldoende ondersteuning om de competenties te verwerven. Enkele leerwerkboeken en kopieën uit verscheidene handboeken vormen een ongestructureerde leerlingencursus. Het gebruik van stappenplannen en/of werkmethodes krijgt geen aandacht. De groei naar complexiteit en zelfstandigheid is onbestaande.

De leraren bezoeken slechts twee maal per schooljaar de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren. Het opleidingsplan verzamelt de besproken resultaten. Het centrum verzamelt en beoordeelt alle competenties van de opleiding Winkelbediende (vijf modules, waarvan slechts twee voor de opleiding Kassier) als 'verworven'. De jongeren kunnen ook geen deelcertificaten voor de modules ontvangen omdat er geen leerlingen in de opleiding Winkelbediende zitten. Door het ontbreken van transparante beoordelingscriteria voor de competenties blijven de resultaten van de bespreking vaak beperkt tot de omschrijving van de werkhoudingen. De leraren formuleren zelden competentiegerichte werkpunten.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroep heeft recentelijk een nog te vage centrumvisie op haar Handels- en administratieopleidingen ontwikkeld.

Er zijn weinig verslagen van de vakgroepvergaderingen van de voorbije schooljaren. Volgens de leraren vonden er enkele vakgroepvergaderingen met de leraren van de zorgopleidingen plaats. Sinds dit schooljaar is er tweemaandelijks een vakgroepoverleg. Uit de verslagen blijkt dat vooral praktische onderwerpen aan bod komen.

De leraren volgen weinig nascholing en hebben de tekorten in de uitrusting onvoldoende gesignaleerd aan de centrumleiding.

**Bereikte resultaten met
inspanningsverplichting**

Op het ogenblik van de doorlichting volgen achttien jongeren de opleiding Kassier. Drie jongeren zijn alternerend tewerkgesteld, één jongere volgt een brugproject en één jongere een voortraject. Drie jongeren nemen een voltijds engagement op in een persoonlijk ontwikkelingstraject en twee jongeren volgen een bijkomende sollicitatietraining via het BOOST-project. Vijf jongeren zijn nog te oriënteren en drie jongeren zijn niet onmiddellijk beschikbaar voor de arbeidsmarkt.

3.1.1.7 Keukenmedewerker (modulair)

Voldoet niet

De jongeren realiseren de competenties niet in voldoende mate. Het aanbod is onvoldoende afgestemd op de competenties. De evaluatie is weinig transparant en onvoldoende gericht op de verschillende modules.

Onderwijsaanbod De opleiding Keukenmedewerker bestaat uit twee modules (initiatie keuken en keukentechnieken). Alle jongeren van de ingerichte opleidingen in de sector ‘hotel’ (Keukenmedewerker, Hulpkok, Kok, Hulpkelner en Kelner) hebben gelijktijdig les. De opleiding beschikt over een didactisch restaurant. Het centrum tracht vier dagen per week een weeklunch te serveren aan enkele klanten of leraren. Daarnaast krijgen de jongeren via onder meer thema-avonden of buitenschoolse opdrachten voldoende mogelijkheden om de vaardigheden degelijk aan te leren en toe te passen in een realistische werkomgeving.

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

De screeningsopdracht bevat naast een gesprek over de motivatie, de vooropleiding en het peilen naar de werkervaring, een praktische test. De resultaten van deze test gebruikt het centrum nog niet om mogelijk verworven competenties in te schalen of een maatgericht trajectadvies te onderbouwen.

De vier algemene basiscompetenties, die in beide modules voorkomen, krijgen nog geen gerichte inhoudelijke uitwerking in leerlijnen of stappenplannen. Daardoor is het bereiken van deze competenties via het aanbod, de toepassing en de evaluatie onvoldoende aantoonbaar.

Via themaweken leveren de leraren inspanningen om de VOET na te streven. De uitwerking is eerder zwak terwijl bijvoorbeeld de inhoudelijke uitwerking van de algemene competenties voldoende mogelijkheden biedt om VOET kwaliteitsvol en contextrijk in te vullen.

De keuze van de bereidingen biedt mogelijkheden tot een modulegerichte invulling van het leerproces. Het centrum kan echter onvoldoende aantonen dat de jongeren de opleidingscompetenties bereiken. Modulespecifieke opdrachten ontbreken en de leraren geven aan dat ze beide modules tegelijkertijd aanbieden. De taakinhoud van de individuele leerling, de progressie in het leerproces en de groei naar zelfstandig werken, zijn onduidelijk. Daarnaast besteedt het centrum onderwijstijd aan competenties uit andere modules waardoor ze de succesbeleving door het behalen van een deelcertificaat nodeloos uitstelt.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Leermiddelen

De keukenuitrusting voor de opleiding Keukenmedewerker voldoet. Alle noodzakelijke toestellen zijn beschikbaar. Over het algemeen is er voldoende aandacht voor het hygiënisch en veilig werken met voedsel. De geleverde vloer in het afwasgedeelte schilfert af en oogt onhygiënisch.

Er zijn voldoende ICT-mogelijkheden om de lessen inhoudelijk en visueel te ondersteunen door bijvoorbeeld smartboeken. Daarnaast zijn kook- of werkboeken en naslagwerken beschikbaar.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De leraren vullen maandelijks ILT van de jongeren aan. Het centrum kan de vorderingen in het leerproces onvoldoende aantonen. Alle competenties kruisen ze als ‘goed’ aan terwijl er niet te achterhalen is of de jongeren bijvoorbeeld steeds aanwezig waren, welke taken de jongeren uitvoerden en welke werkpunten opvolging verdienden.

Over het algemeen zijn de competenties vertaald in beoordelingsitems, maar duidelijk beoordelingscriteria ontbreken. Daardoor biedt de registratie in het ILT weinig informatie over het al dan niet bereiken van de competenties, de vorderingen in het leerproces en het bereikte beheersingsniveau. Er zijn geen sporen van zelfevaluatie.

De vage verwachtingen per module en het gebrek aan transparante beoordelingscriteria leiden tot een uitgestelde beoordeling die de succesbeleving van de jongere verhindert. Uit het procesverbaal van de delibererende klassenraad blijkt dat de jongeren op hetzelfde ogenblik meerdere deelcertificaten (ook uit de opleiding Hulpkok) behalen.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren dagen hun jongeren maximaal uit in een respectvol leerklimaat. De jongeren krijgen mogelijkheden om zelfstandig te leren. Opdrachtenfiches van de basisbereidingen en de recepten van de aangeboden weeklunches vormen de enige ondersteuning voor het leerproces. Er zijn te weinig sporen van theoretische leerinhouden, ondersteunende kennis, stappenplannen of werkmethodes. De uitwerking naar specifieke module-inhouden en leerlijnen is nog een aandachtspunt.

De leraren beroepsgerichte vorming bezoeken de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren en registreren de verworven en ingeoefende competenties in het ILT. Uit de leerlingendossiers blijkt dat het centrum ook competenties uit de opleiding Grootkeukenmedewerker opneemt en beoordeelt in het ILT terwijl ze deze opleiding niet aanbiedt en ook geen deelcertificaten kan uitreiken. De korte verslaggeving handelt vooral over de attitude-ontwikkeling. De leraren formuleren zelden competentiegerichte werkpunten of wenden de ingewonnen informatie amper aan om het individuele leerproces doelgericht bij te sturen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroep heeft recentelijk een nog te vage centrumvisie op haar hotelopleidingen ontwikkeld.

Buiten de informele contacten tussen de vakleraren zijn er weinig sporen van een structureel vakgroepoverleg.

De leraren volgen regelmatig nascholing.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting

Op het ogenblik van de doorlichting volgen zeventien jongeren de opleiding Keukenmedewerker. Eén jongere is alternerend tewerkgesteld, één jongere neemt een voltijds engagement op in een brugproject, drie in een voortraject en twee via een persoonlijk ontwikkelingstraject. Zeven jongeren zijn nog te oriënteren en drie jongeren zijn niet onmiddellijk beschikbaar.

3.1.1.8 Logistiek helper in de zorginstellingen (lineair)

Voldoet niet

De jongeren realiseren de competenties niet in voldoende mate. Het aanbod is onvolledig, onevenwichtig en het beheersingsniveau voldoet niet. De evaluatie is onvoldoende afgestemd op de competenties.

Onderwijsaanbod Het centrum spreidt de lineaire opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen over een schooljaar. Het onderwijsaanbod vertoont hiaten. Het centrum reikt slechts enkele competenties aan (bijvoorbeeld de taken van de logistiek helper, de afdelingen van een zorginstelling, geneesmiddelen) die enkel via een theoretische benadering invulling krijgen. De jongeren beantwoorden schriftelijk meerdere vragenreeksen over de verschillende competenties. Ook een ruime invulcursus 'omgangskunde' geeft invulling aan de competentie 'de logistiek helper hanteert de gepaste omgangsvormen'. Daarnaast koken de jongeren wekelijks een maaltijd. De aangeboden leerinhouden overstijgen ruim de te bereiken competentie nl. 'de logistiek helper verzorgt de maaltijden', terwijl enkel de doelstelling 'een broodmaaltijd en tussendoortje bereiden' te verwerven is. Deze wanverhouding verhindert een evenwichtige en grondige realisatie van de andere competenties.

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

Het lerarenteam slaagde er niet in om de handelingswerkwoorden te vertalen in doelgerichte leerinhouden en opdrachten om de vaardigheden en attitudes aan te leren en toe te passen. Er zijn geen praktijkopdrachten die bijdragen tot de realisatie van de competenties van de logistiek helper. Het vaardigheidsgerichte beheersingsniveau van de competenties kan onvoldoende aangetoond worden. Er is geen screeningsopdracht.

De integratie van leren en werken in functie van de competentieontwikkeling is ook nog een werkpunt. De tewerkstelling van enkele jongeren in een kinderdagverblijf richt zich niet op de oudere zorgvrager in de verzorgingsinstelling.

Sinds enkele maanden is er echter een positieve kentering merkbaar. Het lerarenteam is zich bewust van de tekorten in het opleidingsaanbod en heeft al ernstige inspanningen geleverd om dit bij te sturen. Ze heeft daarbij prioriteit gegeven aan de opleiding Verzorgende/Zorgkundige. De ontwikkelde werkfiches zien er veelbelovend uit en zijn duidelijk gericht op een competentiegerichte invulling.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

De laatste jaren kende de opdrachtenverdeling weinig stabiliteit waardoor het opbouwen van vakexpertise beperkt bleef. Twee derde van de vakleraren zijn nieuw of ad interim in dienst sinds dit schooljaar.

Tot vorig schooljaar volgden de jongeren uit de opleiding Logistiek helper en Verzorgende/Zorgkundige samen de lessen. Door een gebrek aan doelgerichte opdrachten bleef een competentie- en opleidingsgerichte invulling beperkt.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De minimale materiële uitrusting is aanwezig om alle competenties kwaliteitsvol aan te leren en in te oefenen. Er zijn twee vaklokalen ingericht (een keuken met een lesgedeelte en een verzorgingslokaal met een lesgedeelte) en de leraren wisselen 's middags van vaklokaal. De ruimte in het verzorgingslokaal is echter te beperkt in verhouding tot de grootte van de klasgroep. Om de vastgestelde tekorten kwaliteitsvol weg te werken, dringt een herschikking of bijkomende infrastructuur zich op.

In beide vaklokalen zijn mogelijkheden om het leerproces visueel te ondersteunen met enkele computers en projectiemogelijkheden.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid

Het centrum kan bij gebrek aan evaluatiedocumenten het bereiken van de competenties niet aantonen. Er is geen enkel beoordelingsresultaat.

Beheersingsniveau
Transparantie

Het centrum hanteert de competenties van de opleidingskaart om het bereiken van de competenties op de werkplek in kaart te brengen. Het is echter onduidelijk op basis van welke criteria de leraren het bereiken van de competenties inschaalt.

De alternerende werkplekopleiding, een basisvoorwaarde voor het behalen van een certificaat, wordt niet structureel onderzocht, geregistreerd en ook niet opgenomen in de notulen van de delibererende klassenraad. De opleiding dient minstens 500 uren opleiding te bedragen, waarvan ten minste 250 uren alternerende werkplekopleiding in zorginstellingen. Uit het onderzoek blijkt dat er geen degelijke staving is van het aantal gepresteerde uren op de werkplek.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren zorgen voor een positief leerklimaat dat bijdraagt tot het welbevinden van de jongeren. Uit de afwezigheidscijfers blijkt dat de jongeren binnen deze opleiding het meest aanwezig zijn.

De leerlingencursus bestaat hoofdzakelijk uit een verzameling van vaak ongestructureerde kopieën uit verschillende leerboeken, leerwerkboeken en eigen ontwikkelde documenten. Er zijn geen sporen van het gebruik van stappenplannen, werkvolgordes, reflectiemomenten of beoordelingsfiches. De vorderingen in het leerproces zijn niet in kaart gebracht. De jongeren zoeken vooral antwoorden op de gestelde vragen.

De leraren bezoeken de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren. In het ILT registreren ze de verworven competenties. De korte verslaggeving omschrijft enkel de algemene werkattitudes. De leraren formuleren zelden competentiegerichtte werkpunten die ze aanwenden om het individuele leerproces doelgericht bij te sturen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroep heeft een nog te vage centrumvisie op haar zorgopleidingen ontwikkeld. Het opleidingsaanbod en het vrij groot aantal jongeren in de zorgopleidingen vragen echter het ontwikkelen van leerlijnen en afspraken rond de verdeling en spreiding van leerinhouden.

Er zijn geen verslagen van de vakgroepvergaderingen van de vorige schooljaren. Volgens de leraren vonden er enkele vakgroepvergaderingen met de leraren van de Handels- en administratieopleidingen plaats. Sinds dit schooljaar is er minstens maandelijks een vakgroepoverleg. Uit de verslagen blijkt dat vooral praktische onderwerpen aan bod komen. Daarnaast zetten de leraren volop in op de ontwikkeling van werkfiches.

Tot vorig schooljaar volgden de leraren nauwelijks nascholing. Ook hier is een duidelijke omslag merkbaar.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting

Op het ogenblik van de doorlichting volgen 24 jongeren de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen. Achttien jongeren nemen een voltijds engagement op, twee in een alternerende tewerkstelling, acht in een brugproject, drie in een voortraject en vijf via een persoonlijk ontwikkelingstraject. Vier jongeren zijn nog te oriënteren en twee zijn niet onmiddellijk beschikbaar. Vorig schooljaar was de tewerkstellingsgraad (50 %) ook opvallend hoger dan de Vlaamse referentiegegevens (20,4 %).

3.1.1.9 Magazijnmedewerker (modulair)

Voldoet niet

De competenties van de opleiding Magazijnmedewerker die bestaat uit de modules 'magazijntaken', 'inkomende goederen' en 'uitgaande goederen' worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Het centrum kan in onvoldoende mate aantonen op welke wijze de competenties verworven en geëvalueerd zijn. De uitrusting voldoet, maar de infrastructuur is toe aan renovatie en verdere afwerking.

Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De competenties om goederen te laden en lossen, uit en in te pakken, te sorteren en te controleren, verzendklaar te maken en te registreren, worden niet in voldoende mate aangeboden en gerealiseerd. Van een systematisch aanbod was in het verleden nog onvoldoende sprake omdat de leerlingen vorige schooljaren overwegend ingezet werden voor de inrichting van het magazijn. Bij aanvang starten de leerlingen in de module 'magazijntaken'. Het centrum kan niet aantonen dat de competenties van deze module, waarbij de leerlingen volgens bedrijfseigen procedures magazijntaken uitvoeren, met voldoende diepgang aangeboden en gerealiseerd worden. De algemene competenties worden nog niet doelgericht en in samenhang met de specifieke competenties geëxploreerd. Hierdoor verwerven de jongeren nog in onvoldoende mate de noodzakelijke beroepshoudingen om veilig, hygiënisch, milieubewust en planmatig te leren werken. Voor de drie modules beschikte het centrum niet over uitgewerkte basisopdrachten die gekoppeld worden aan de evaluatie en de rapportering. Uit gesprekken met leraren en leerlingen, lesobservaties en uitgevoerde werkopdrachten blijkt dat het aanbod nog onvoldoende gestructureerd is en dat er in het verleden veel tijd en energie ging naar de ombouw van de laswerkplaats naar een magazijnsetting. Hierdoor is er nog onvoldoende sprake van een competentiegericht aanbod.

Ondanks deze structurele tekorten zijn er ook een aantal positieve vaststellingen die een aanzet kunnen betekenen voor een kwaliteitsvolle bijsturing; zoals enkele uitgewerkte werkopdrachten met bijhorende evaluatiecriteria, de tewerkstellingsplaatsen binnen de sector voor enkele leerlingen en de inspanningen om via nascholing de vakdeskundigheid te verhogen.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De uitrusting, de leermiddelen en de werkruimte voldoen voor het aantal leerlingen. De infrastructuur van de tot magazijn omgevormde laswerkplaats is echter toe aan renovatie- en verfraaiingswerken. Er wordt nog onvoldoende gebruik gemaakt van een stockbeheerprogramma.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatie is niet valide. Er is nog geen beoordeling per werkopdracht en het is nog onduidelijk welke cesuur en criteria gehanteerd worden. Voor de basiscompetenties zijn er nog geen transparante evaluatiecriteria. Drie keer per schooljaar krijgen de leerlingen een rapport waarbij voor BGV naast de plaats in het leertraject en een algemene beoordeling van de attitudes enkel een globale beoordeling gegeven wordt. Het rapport verwijst naar de mogelijkheid van een gesprek of een uitgeprint overzicht van de verworven competenties.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De leerbegeleiding is voor verbetering vatbaar, nog onvoldoende geïndividualiseerd en onvoldoende aangepast aan de specifieke noden en de fase van het leertraject waarin de leerling zich bevindt. De leerlingen worden per lesgroep respectvol begeleid bij het uitvoeren van een groepsopdracht. De theorie wordt geïntegreerd aangeboden. Het in samenwerking met de sector opgesteld cursusmateriaal en de daar bijhorende werkboeken worden onvoldoende gebruikt. Er is geen verschil tussen het aanbod van de opleiding Magazijnmedewerker en dat van Bestuurder heftruck.
Bereikte resultaten met inspanningsverplichting	Het opleidingsrendement en de invulling van het voltijds engagement zijn gemiddeld. Van de twaalf leerlingen in deze opleiding zijn er vijf tewerkgesteld, waarvan één via een brugproject, één leerling volgt een voortraject, één leerling volgt een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor vijf leerlingen is er nog geen invulling van het voltijds engagement. Vorig schooljaar was de tewerkstellingsgraad (10 %) veel zwakker dan de Vlaamse referentiegegevens (34,2 %).

3.1.1.10 Polyvalent onderhoudswerker gebouwen (lineair)

Voldoet niet

De competenties worden niet in voldoende mate gerealiseerd. Het aanbod is onvolledig, onevenwichtig en het beheersingsniveau voldoet niet. Het centrum kan in onvoldoende mate aantonen op welke wijze de competenties verworven en geëvalueerd zijn. De uitrusting voldoet niet.

Onderwijsaanbod	De competenties worden niet in voldoende mate aangeboden en gerealiseerd.
<i>Volledigheid</i>	De opleiding is momenteel te veel op maat van de leerling op de lesdag zelf gebaseerd. Uitgewerkte opdrachten op basis van het referentiekader ontbreken. Er worden wel verscheidene klusjes uitgevoerd die min of meer aansluiten bij een aantal competenties, maar van een systematische opleiding in de verschillende opleidingsdisciplines is nog onvoldoende sprake. Het centrum kan niet aantonen dat de competenties van deze opleiding om gebouwen te onderhouden, herstellingswerken uit te voeren en de infrastructuur te verfraaien in voldoende mate gerealiseerd worden. De vereiste beroepshoudingen om taken nauwgezet, nauwkeurig, in wisselende werkomstandigheden en zelfstandig uit te voeren, het eigen werk voor te bereiden, te controleren en bij te sturen en communicatief vaardig te zijn, worden in onvoldoende mate gerealiseerd. Sommige uitgevoerde werkzaamheden getuigen van onvoldoende vakmanschap. Van de op de tewerkstellingsplaats ingeoeffende competenties ontbreken verslagen of andere omschrijvingen.
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	
Uitrusting	De infrastructuur, de uitrusting en de leermiddelen voldoen niet voor alle componenten van de opleiding. Zo ontbreekt of is het materiaal onvolledig voor het onderhoud van verlichting en elektrische installaties, het schrijnwerkonderhoud, het onderhoud van sanitaire installaties, de aanleg van vloerbekleding, het parkingonderhoud, de dak- en waterafvoersystemen en het vervangen van ruiten.
<i>ICT</i>	
<i>Inzet uitrusting</i>	
<i>Leermiddelen</i>	
Evaluatiepraktijk	De evaluatie is niet valide. De meeste competenties worden op een onrealistisch korte tijd als aangeboden beschouwd. Er is geen beoordeling per werkopdracht en het is onduidelijk welke cesuur gehanteerd wordt voor een voldoende. Bij drie voldoende wordt een competentie als verworven beschouwd. Er zijn geen transparante evaluatiecriteria.
<i>Evenwicht</i>	
<i>Volledigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Transparantie</i>	
	Drie keer per schooljaar krijgen de leerlingen een rapport waarbij voor BGV naast de plaats in het leertraject en een algemene beoordeling van de attitudes enkel een globale beoordeling gegeven wordt. Het rapport verwijst naar de mogelijkheid van een gesprek of een uitgeprint overzicht van de verworven competenties.
Leerbegeleiding	De leerbegeleiding is geïndividualiseerd en aangepast aan de specifieke noden en de fase van het leertraject waarin de leerling zich bevindt. De leerling wordt individueel en respectvol begeleid bij het uitvoeren van de werkopdrachten. De theorie wordt geïntegreerd aangeboden. De praktische oefeningen en het daarbij horend cursusmateriaal zijn onvoldoende gestructureerd. De theoriecursussen sluiten te weinig aan bij de competenties.
<i>Preventief</i>	
<i>Curatief</i>	
Bereikte resultaten met inspanningsverplichting	De enige leerling in deze opleiding wordt tewerkgesteld via een startbaanproject 'Scholen voor jongeren- jongeren voor scholen'.

3.1.1.11 Voeger (modulair)

Voldoet niet

De competenties van de opleiding Voeger die bestaat uit de modules 'basis metselwerk', 'voegwerk in cement' en 'elastisch voegwerk' worden niet in voldoende mate gerealiseerd en de principes van het modulair aanbod worden niet gerespecteerd. Het centrum kan in onvoldoende mate aantonen op welke wijze de competenties verworven en geëvalueerd zijn. De uitrusting voldoet.

Onderwijsaanbod	De competenties worden niet in voldoende mate en/of in de juiste volgorde aangeboden en gerealiseerd. Bij aanvang starten de leerlingen zonder vooropleiding in de voorgeschreven aanvangsmodule 'basistechnieken metselwerk'. Het centrum kan niet aantonen dat de competenties van deze module, waarbij de leerlingen eenvoudig metselwerk uitvoeren, met voldoende diepgang aangeboden en gerealiseerd worden. Hoewel deze aanvangsmodule eerst moet doorlopen worden, behalen sommige leerlingen toch eerst een deelcertificaat in de vervolgmodes (Voegwerk in cement en/of Elastisch voegwerk), wat niet in overeenstemming is met het modulair aanbod. De algemene competenties worden nog niet doelgericht en in samenhang met de specifieke competenties geëxploreerd. Hierdoor verwerven de jongeren nog in onvoldoende mate de noodzakelijke beroepshoudingen om veilig, hygiënisch, milieubewust en planmatig te leren werken. Voor de drie modules beschikt het centrum over goed uitgewerkte basisopdrachten, maar deze worden nog niet gekoppeld aan de evaluatie en de rapportering. Uit gesprekken met leraren en leerlingen, lesobservaties en uitgevoerde werkopdrachten blijkt bij de meeste leerlingen een zwakke beheersing van de te verwerven basiscompetenties en een gebrek aan motivatie. Ondanks deze structurele tekorten zijn er ook een aantal positieve vaststellingen die een aanzet kunnen betekenen voor een kwaliteitsvolle bijsturing, zoals de theoretisch uitgewerkte werkopdrachten en enkele oefeningen die getuigen van een goede vakkennis. De persoonlijke en collectieve beschermingsmiddelen worden voldoende gebruikt. De opleiding Voeger wordt aangeboden omdat dit de snelste weg naar een certificaat is, hoewel uit de tewerkstellingsgegevens blijkt dat er geen enkele leerling als voeger wordt tewerkgesteld. In sommige lesgroepen zijn alle leerlingen afwezig.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De infrastructuur, de uitrusting en de leermiddelen voldoen voor de aangeboden modules van de opleiding Voeger. De werkplaatsruimte voldoet voor het aantal leerlingen.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatie is niet valide. Voor elke competentie wordt geregistreerd of de leerling deze heeft ingeoeft. Er is geen beoordeling per werkopdracht en het is nog onduidelijk welke cesuur gehanteerd wordt voor een voldoende. Bij drie voldoende wordt een competentie als verworven beschouwd. Voor de basiscompetenties zijn er nog geen transparante evaluatiecriteria.

Drie keer per schooljaar krijgen de leerlingen een rapport waarbij voor BGV naast de plaats in het leertraject en een algemene beoordeling van de attitudes enkel een globale beoordeling gegeven wordt. Het rapport verwijst naar de mogelijkheid van een gesprek of een uitgeprint overzicht van de verworven competenties.

Leerbegeleiding De leerbegeleiding is geïndividualiseerd en aangepast aan de specifieke noden en de fase van het leertraject waarin de leerling zich bevindt. De leerlingen worden individueel en respectvol begeleid bij het uitvoeren van hun werkopdrachten. De theorie wordt geïntegreerd aangeboden. De praktische oefeningen en het daarbij horend cursusmateriaal kunnen beter gestructureerd worden. De theoriecursussen sluiten te weinig aan bij de competenties.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting Het opleidingsrendement en de invulling van het voltijds engagement zijn zwak. Geen enkele leerling wordt als voeger tewerkgesteld. Van de elf leerlingen in deze opleiding zijn er slechts drie tewerkgesteld, waarvan één via een brugproject, drie leerlingen volgen een voortraject, een leerling volgt een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor vier leerlingen is er nog geen invulling van het voltijds engagement. Vorig schooljaar was de tewerkstelling (38,5 %) iets beter dan de Vlaamse referentiegegevens (29,8 %).

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De school (voltijds secundair onderwijs en het Centrum Leren en Werken) beschikt over verschillende vestigingsplaatsen. Het onderzoek naar de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) heeft betrekking op de campus Stassart in de Wollemarkt voor het voltijds secundair onderwijs (SO) en voor het Centrum Leren en Werken (CLW) op de vestigingsplaats SPOOR 5 in de Nekkerspoelstraat.

De school gaat op een systematische wijze de situatie op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne na. Dat blijkt uit de regelmaat waarmee ze controles en risicoanalyses uitvoert. Daardoor kent ze de tekorten en is ze waakzaam voor ongunstige veranderingen in de leer- en werkomgeving van het personeel en de leerlingen.

Het globaal preventieplan en het jaarlijks actieplan zijn gestructureerd opgesteld op basis van eigen vaststellingen en de bevindingen van externe deskundigen. De rondgang door de preventieadviseur gebeurt tweejaarlijks. De school toont aan dat ze met de beschikbare middelen volgens een verantwoord prioriteitenplan gevolg geeft aan de opgemerkte tekorten. De lokale preventieverantwoordelijke coördineert het veiligheidsbeleid en volgt de uitvoering ervan nauwgezet op. Waar nodig krijgt hij steun van de overkoepelende preventieadviseur.

De onderwijsinspectie bezocht tijdens de doorlichting niet alle lokalen van de school. Uit de controles en adviezen van de bevoegde interne en externe diensten blijken nog tekorten op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid, gezondheid en hygiëne. De vaststellingen van de deskundigen, die terug te vinden zijn in de voorgelegde documenten, stemmen overeen met wat de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting opmerkte. Sommige tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting al opgelost, acties om de andere weg te werken zijn gepland. De voorbije jaren zijn al een aantal lokalen opgeknapt. Stelselmatig maakt de school werk van het verder verfraaien van de gebouwen.

Tijdens de rondgang werd vastgesteld dat er op sommige plaatsen en op de speelplaats kans is op valgevaar door losliggende tegels, verzakkingen en oneffenheden. Het vernieuwen van de vloeren in de gangen en de heraanleg van de speelplaats in het SO is gepland in de nabije toekomst. Op verschillende plaatsen knellen deuren, wat de evacuatie bemoeilijkt (SO). Een volledige inventaris van de producten met gevaarlijke eigenschappen ontbreekt. Niet alle gevaarlijke producten zijn voorzien van een voorgeschreven etiket (SO) en veilig opgeslagen (CLW). De orde en netheid in bepaalde lokalen, werkplaatsen, opbergruimtes en doorgangen voldoet niet. Ondanks het herstellen van het waterlek in het personeelstoilet en op andere plaatsen in het gebouw zijn de vochtplekken en schimmels nog zichtbaar en is er nog steeds geurhinder (CLW).

Op het vlak van gezondheid en hygiëne voldoet de school in voldoende mate aan de minimale verwachtingen. In het SO is het sanitair voor het personeel niet gescheiden voor mannen en vrouwen. Daarnaast is het aantal toiletten en urinoirs voor het aantal jongens nipt. Toch heeft de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting kunnen vaststellen dat dit niet leidt tot overlast. Verder houdt de school nog geen register met de interventies van de eerste hulp bij.

De school krijgt een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Omwille van de systematiek waarmee de school tekorten opspoot en wegwerkt, de realisatie van kleinere en tussentijdse oplossingen en de aandacht voor proactieve acties, vertrouwt de onderwijsinspectie op het beleidsvoerend vermogen van de school om de resterende tekorten weg te werken.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt het centrum de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft het centrum een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Loopbaanbegeleiding

Doelgerichtheid Het centrum beschrijft de werking van de leerling- en tewerkstellingsbegeleiding in een 'draaiboek: individueel leertraject' en in verschillende visieteksten. De teksten bevatten vooral een beschrijving van de stappen in de trajectbegeleiding en de taakverdeling in het begeleidingsteam. Uit de documenten blijkt dat het centrum zich laagdrempelig wil opstellen en ernaar streeft de jongeren een individueel aangepast traject aan te bieden. Het realiseren van het voltijds engagement voor alle leerlingen staat daarbij centraal. Daarnaast wil het centrum inzetten op screening en een goede communicatie over het traject met de jongere en zijn ouders.

De coördinator voert steeds het gesprek bij inschrijving met de jongere en de ouders. Hij licht de centrumwerking toe, wijst op de wettelijke verplichtingen, de verwachtingen van het centrum en gaat in op het voltijds engagement. Het centrum informeert over de verplichtingen ten aanzien van het voltijds engagement en de daaraan verbonden reglementering in het centrumreglement. Bij aanvang van het schooljaar organiseert het centrum een screeningsweek voor nieuwe leerlingen. De verschillende screeningsactiviteiten brengen vooral de beginsituatie met betrekking tot de motivatie, de arbeidsattitude en de cognitieve en sociale vaardigheden van de jongeren in kaart. Jongeren krijgen tijdens de screeningsweek niet de kans om de verschillende opleidingsmogelijkheden binnen de BGV te verkennen. Een inschatting van het startniveau voor PAV, MVT en BGV gebeurt pas na de screeningsweek, tijdens de eerste lessen. Late instromers screent het centrum binnen de veertien dagen na de inschrijving.

De instapthema's voor PAV en MVT geven een duidelijk beeld van de beginsituatie van de jongere voor wat betreft de reeds bereikte leerdoelstellingen. Voor de BGV formuleerde het centrum enkel algemene verwachtingen voor de screening; een gesprek over motivatie, vooropleiding, werkervaring en een mogelijke test. Uit het onderzoek blijkt dat er niet voor alle opleidingen een screening plaatsvindt. Daarnaast is ze onvoldoende geënt op de competenties van de verschillende modules waardoor ze niet genoeg informatie oplevert om een individueel leertraject voor elke jongere uit te tekenen.

De klassenraad formuleert na de screeningsweek een trajectadvies voor de

invulling van het voltijds engagement. Een brede trajectbepaling op maat van de jongere is niet mogelijk omwille van onvoldoende diagnostische gegevens. Een onderbouwde prognose van de duurtijd van het traject en informatie over de mogelijkheden inzake studiebekrachtiging ontbreken in het trajectadvies. Het centrum raadpleegt de verzamelde informatie met betrekking tot groepsdynamiek met het oog op een optimale samenstelling van de lesgroepen PAV. Taalzwakke jongeren kunnen terecht in een specifieke lesgroep PAV, op het niveau van de tweede graad, waarin de leraren vooral de ontwikkeling van de taalvaardigheden nastreven. Anderstalige jongeren met een zeer laag niveau Nederlands verwijst het centrum door naar het Huis van het Nederlands. Het aantal +18-jarige jongeren in het centrum steeg de laatste jaren tot 53 % (Vlaamse referentiegegevens 56%). Het centrum ontwikkelde voor deze doelgroep daarom specifieke begeleidingsinitiatieven.

Het centrum volgt afwezigheden en te laat komen systematisch op vanuit een duidelijke visie en volgens een uitgewerkte en duidelijk gecommuniceerde procedure. Het centrum kent desondanks een groot aantal problematische afwezigen. Uit de leerlingendossiers blijkt dat het centrum de problematische afwezigheden (vanaf 10 halve dagen) niet systematisch aan het CLB meldt. Dit is een inbreuk op de regelgeving. De leerlingenbegeleiding schakelt het CLB in voor specifieke noden in geval van leerstoornissen en socio-emotionele kwesties. Het centrum laat de huisbezoeken over aan het CLB.

Ondersteuning Twee voltijdse leerlingbegeleiders met een specifieke vooropleiding en twee voltijdse tewerkstellingsbegeleiders, respectievelijk voor de harde en de zachte sector, vormen het begeleidingsteam. Zij werken vanuit een duidelijke functiebeschrijving. Een administratieve medewerker zorgt voor de nodige ondersteuning. Het centrum beschikt over een breed netwerk en goede relaties, overlegt frequent en onderhoudt intensieve contacten. Dit maakt een directe opvolging in geval van acute problemen mogelijk, bijvoorbeeld in functie van het ondersteunen van de leerling of het bijsturen van het traject.

Kenmerken van de leerlingenpopulatie stellen het centrum echter voor de uitdaging om de leerlingbegeleiding en de loopbaanbegeleiding optimaal vorm te geven. Uit de gegevens die het centrum tijdens de doorlichting verzamelde, blijkt dat er een groot aantal tienerouders zijn en veel jongeren bijzondere psychologische noden hebben of kampen met een drugsproblematiek. De leerlingbegeleiders steken dan ook zeer veel tijd en energie in de ondersteuning en de opvolging van, soms zeer complexe, leerlingendossiers. Het centrum laat zich doelgericht ondersteunen door onder meer het CLB, de politie van de stad Mechelen in het kader van het spijbelbeleid en het VIDA (Vroeg Interventie Drugs en Alcohol-team van de stad Mechelen).

Het centrum ondersteunt de jongeren bij de zoektocht naar werk. De

tewerkstellingsbegeleiders stimuleren de jongeren in eerste instantie om zelf werk te zoeken, maar bezorgen hen zelf ook jobaanbiedingen. Het centrum investeert wekelijks een aantal lestijden in het BOOST (Bijkomende Opleiding Ondersteuning Sollicitatie)-project en biedt in samenwerking met een lerarenopleiding extra sollicitatietraining aan. Vanaf het moment dat de jongeren aan het werk zijn, krijgen ze verdere ondersteuning in het IBAL-traject (intensieve begeleiding alternerend leren). Een 15-tal jongeren maakt hiervan gebruik. Een aantal leerlingen met bijzondere noden krijgen zowel bij de zoektocht naar werk, als tijdens het werk ondersteuning van de RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening). Het begeleidingsteam staat open voor bijkomende projecten die de jongeren helpen bij de aansluiting op de arbeidsmarkt (bijv. Bouwtroef) en levert inspanningen om kwaliteitsvolle werkplekken te vinden. Het centrum realiseert 90 % van de tewerkstellingscontracten binnen het systeem Industrieel leerlingwezen (ILW).

De trajectbegeleiders stellen alle noodzakelijke documenten en het alterneringsplan op in samenwerking met de tewerkstellingsplaats. Het centrum tracht het leertraject in kaart te brengen via het ILT, maar slaagt daar nog onvoldoende in. Uit de ILT's blijkt bovendien dat het centrum het modulaire concept niet correct toepast. Zo volgen de jongeren verschillende modules tegelijkertijd, is de inhoud van het leertraject niet afgestemd op de opleiding of hanteert ze andere competenties dan het opleidingsplan. Ook uit de organisatie van het onderwijsaanbod en de studiebekrachtiging (proces-verbalen van de delibererende klassenraden) blijkt dat het centrum de modulaire leertrajecten niet conform de regelgeving organiseert.

Ook de inhoudelijke afstemming tussen de componenten leren en werken is niet optimaal. Sommige leraren beroepsgerichte vorming bezoeken slechts twee maal per schooljaar de jongeren op de werkvloer. De registratie van de verworven competenties is niet altijd accuraat en de verslaggeving beperkt zich hoofdzakelijk tot de attitudes. Het centrum kan daardoor het bereik van de competenties op de tewerkstellingsplaats onvoldoende aantonen en het aanbod van de component leren er onvoldoende op afstemmen.

Een elektronisch leerlingvolgsysteem ondersteunt de leerling- en tewerkstellingsbegeleiding. Het begeleidingsteam consulteert het digitale leerlingvolgsysteem van de BGV en PAV onvoldoende, hoewel dit essentiële informatie bevat.

Doeltreffendheid Ondanks de inspanningen met betrekking tot de spijsbelproblematiek, kan het centrum hier geen positieve evolutie aantonen. Uit de gegevensverzameling tijdens de doorlichting blijkt dat het aantal problematische afwezigheden vorig schooljaar ongeveer 35 % bedroeg.

Ook de deelname aan het BOOST-project leverde, in tegenstelling tot de samenwerking met de lerarenopleiding, niet de verwachte resultaten op. Het centrum onderzoekt daarom alternatieven.

Het centrum heeft een goed zicht op de ondersteuningsbehoeften van de

leerlingen. Het heeft echter onvoldoende zicht op de eventuele bijsturingsnaden van het onderwijsproces. Oplossingen worden daardoor bijna uitsluitend gezocht op het niveau van de leerlingbegeleiding en niet op het niveau van het onderwijsproces.

Het centrum legt op het moment van de doorlichting volgende gegevens (d.d. 29 april 2016) met betrekking tot het voltijds engagement voor:

- jongeren in een persoonlijk ontwikkelingstraject: 10 %;
- jongeren in een voortraject: 12 %;
- jongeren in een brugproject: 10 %;
- jongeren met een vrijwilligerscontract of bijkomende opleiding: 3 %;
- jongeren met een reguliere tewerkstelling (waarvan 12,7 % als thuishelper): 33 %;
- jongeren in een oriënteringsfase of op een wachtlijst voor een invulling: 22 %;
- niet onmiddellijk inzetbare jongeren: 10 %.

De opleidingsverslagen bevatten de gedetailleerde gegevens per opleiding.

De tewerkstellingsbegeleiding resulteerde dit schooljaar in een invulling van het voltijds engagement dat zich globaal gezien net onder de Vlaamse referentiegegevens situeert. Het centrum verwijst vooral naar de kenmerken van de leerlingenpopulatie, de economische laagconjunctuur en de moeilijke start van de brugprojecten begin dit schooljaar als verklarende factoren. Ondanks bijsturingen in het opleidingsaanbod blijft de tewerkstellingsgraad in enkele opleidingen beduidend lager dan de Vlaamse referentiegegevens.

Ontwikkeling De trajectbegeleiders volgen regelmatig nascholing. Ze volgen de evoluties in leren en werken op.

Het centrum houdt de gegevens over afwezigheden, welbevinden en voltijds engagement bij, maar verwerkt en interpreteert deze niet systematisch in functie van doelgerichte bijsturingen. De complexe inputfactoren stellen het centrum echter voor de uitdaging om de werking en de bijsturingen te evalueren in functie van de efficiëntie van de trajectbegeleiding en het bewaken van de draagkracht van het team.

Inbreuk(en) op regelgeving De correcte uitvoering van het aanbod, de evaluatie en de studiebekrachtiging in de modulaire opleidingen (omzendbrief Stelsel van leren en werken SO/2008/08, 6.1.3.2.1 en 13.1.1).

De opvolging van de problematische afwezigheden (omzendbrief Afwezigheden en in- en uitschrijvingen in het secundair en deeltijds secundair onderwijs SO/2005/04, 3.1).

4.2 Evaluatiepraktijk

Doelgerichtheid Het centrum heeft een vrij algemene visie op de leerlingenevaluatie. De richtlijn is dat de evaluatie op permanente basis gebeurt en dat de evaluatie gebaseerd is op het individuele leertraject van de leerling. Voor de praktische uitvoering van de evaluatiepraktijk zijn onvoldoende concrete beleidslijnen. De evaluatie kan gebeuren op basis van toetsen, taken, observaties en praktijkopdrachten. Verdere richtlijnen voor het afstemmen van de evaluatiepraktijk op de leerplandoelstellingen of de opleidingscompetenties ontbreken. De feitelijke verantwoordelijkheid voor de praktische invulling en de uitvoering van de evaluatiepraktijk ligt bij de vakgroepen. De centrumleiding ondersteunt en faciliteert de evaluatiepraktijk, maar een concrete aansturing en een opvolging van de validiteit ervan zijn niet voldoende aanwezig.

De leerlingen worden beoordeeld op basis van hun dagelijkse prestaties. Voor de vakken van de algemene vorming zijn hiervoor op de doelstellingen afgestemde en valide beoordelingscriteria ontwikkeld. Voor de beroepsgerichte vorming is er meestal wel een beoordelingskader, maar ontbreekt een beoordelingsschaal om aan te tonen welke competenties als verworven aangeduid worden. De criteria voor een correcte beoordeling en inschaling van het al dan niet bereiken van competenties zijn niet voldoende helder bepaald.

Het centrum informeert de leerlingen over de mogelijkheden tot het bekomen van een studiebekrachtiging. De delibererende klassenraden komen regelmatig samen om een tussentijdse studiebekrachtiging toe te kennen, zoals de regelgeving dit voorziet. In een aantal opleidingen zijn de principes en de uitvoering van de modulaire opleidingsstructuur niet voldoende gekend. Soms worden meerdere deelcertificaten gelijktijdig toegekend. De centrumleiding is zich bewust van de nood aan het verhogen van deskundigheid rond competentiegericht onderwijzen en evalueren.

Ondersteuning Het centrum heeft zich ter ondersteuning van de evaluatiepraktijk vooral gericht op het verstrekken van richtlijnen voor de klassenraden en voor de rapporteringspraktijk. De ondersteuning om de evaluatiepraktijk af te stemmen op de visie van het modulair onderwijs en van de opleidingscompetenties is vrij beperkt.

De begeleidende en delibererende klassenraden worden op regelmatige tijdstippen georganiseerd. De oudercontacten en de bespreking van de resultaten met de leerlingen zijn gepland. Binnen de algemene vorming zijn de leerlingen sterk betrokken bij hun beoordeling. Zij volgen mee hun vorderingen op en zijn op de hoogte van het af te leggen traject. Binnen de beroepsgerichte vorming verschilt de transparantie van en de communicatie over de evaluatiepraktijk van opleiding tot opleiding. Er zijn weinig gelijkgerichte afspraken of richtlijnen.

De rapporteringspraktijk is dit schooljaar bijgestuurd. Het rapport voorziet meer mogelijkheden om de leerlingen en de ouders duidelijk te informeren over de vorderingen of de tekorten. Uit de commentaren bij het rapport blijkt dat een aantal leraren nog niet voldoende vertrouwd zijn met het vernieuwde sjabloon. Te vaak wordt louter over attitudes gerapporteerd. Het rapport biedt geen of niet voldoende zicht op de reeds verworven competenties en leerplandoelstellingen. Dit kan wel op verzoek worden verkregen. Informatie over het hoe en waarom van een vertraagd leertraject beperkt zich meestal tot enig commentaar over de houding en medewerking van de leerling.

Doeltreffendheid Voor de vakken van de algemene vorming (project algemene vakken en moderne vreemde taal) verloopt de evaluatie overwegend doeltreffend. De opdrachten, taken en toetsen zijn gericht op het correct in kaart brengen van het bereik van de doelstellingen. Duidelijke en transparante beoordelingscriteria en/of -schalen zorgen voor een gerichte evaluatiepraktijk om te bepalen of de leerling al dan niet de doelstellingen realiseert.

Binnen de beroepsgerichte vorming ontbreekt het meestal aan gerichte opdrachten, valide en transparante evaluatiecriteria en een beoordelingsschaal om te kunnen bepalen of een leerling al dan niet de competenties heeft verworven. Ook de competentieontwikkeling op de tewerkstellingsplaats wordt niet op een voldoende valide basis in kaart gebracht. Het is onduidelijk welke norm de leraren hanteren voor het toekennen van een voldoende. Het gevolg is dat de meeste opleidingen het realiseren van de competenties onvoldoende of niet kunnen aantonen. Drie keer per schooljaar krijgen de leerlingen een rapport waarbij voor de beroepsgerichte vorming enkel een globale beoordeling gegeven wordt. Het rapport verwijst naar de mogelijkheid tot een gesprek over of een uitgeprint overzicht van de verworven competenties.

De delibererende klassenraden werken niet voldoende conform de regelgeving. Soms worden meerdere deelcertificaten gelijktijdig toegekend; de modulaire structuur wordt hierbij niet gerespecteerd. Daarnaast zijn geen correcte notulen van de delibererende klassenraad beschikbaar die onder meer een verantwoording dienen te bevatten over de leerlingen waaraan geen studiebekrachtiging is toegekend. De leerlingen en/of de ouders worden ook niet schriftelijk geïnformeerd over het niet toekennen van een studiebekrachtiging. Dit zijn inbreuken tegen de regelgeving omdat het proces verbaal en de notulen de officiële documenten zijn die de studiebekrachtiging staven.

Ontwikkeling Binnen de algemene vorming heeft het centrum sinds vorig schooljaar een indringend, maar noodzakelijk traject afgelegd om het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk in voldoende mate af te stemmen op de leerplandoelstellingen. Met de ondersteuning van de pedagogische begeleiding zijn de nodige bijsturingen aangebracht binnen het vak project algemene vorming. Voor de moderne vreemde taal Engels heeft de vakgroep de juiste richting bepaald op basis van een leerplananalyse.

De centrumleiding staat nu voor de uitdaging om de vakgroep(en) van de beroepsgerichte vorming te ondersteunen, aan te sturen en op te volgen om de evaluatiepraktijk op een valide en transparante wijze te laten verlopen. Een andere uitdaging is om de interne en externe vorming rond de evaluatiepraktijk te verruimen, zodat eenzelfde visie over en gelijkgerichte uitvoering van de evaluatie kan nagestreefd worden.

**Inbreuk(en) op
regelgeving**

- Het centrum kan geen correcte notulen van de studiebekrachtiging voorleggen die een synthese bevatten van de elementen die tot een beslissing hebben geleid (zie omzendbrief SO/2008/08 – art. 13.1.1).
- De beslissing bij het niet toekennen van een studiebekrachtiging wordt niet schriftelijk gemotiveerd aan de betrokken personen. Bovendien de schriftelijke motivering moet het CDO ook verwijzen naar de mogelijkheid tot beroep en naar de daarbij te volgen procedure (zie omzendbrief SO/2008/08 – art. 13.1.4).

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

- Leiderschap** Het centrum valt administratief onder het Busleyden Atheneum van Mechelen en behoort tot de Campus Stassart. De eindverantwoordelijkheid berust bij de directeur van de voltijdse school, maar het centrum geniet een grote mate van autonomie op het vlak van leerlingenbegeleiding en onderwijskundig beleid. Voor het personeelsbeleid en het financieel beleid is er overleg en samenwerking met de voltijdse school, maar ook hier heeft het centrum een grote mate van autonomie.
- De dagelijkse leiding berust bij de coördinator die zijn rol vooral ziet als bemiddelaar, oplosser van allerlei problemen, coach en begeleider. Hij streeft deze aspecten na via een open communicatiecultuur met veel informeel overleg. Het centrum wordt geleid in een sfeer van autonomie, gemoedelijkheid en familiale omgang. Het versterken van de teamgerichtheid en het begeleiden en coachen van de teamleden en de leerlingen zijn prioritaire aandachtspunten van de centrumleiding. De open communicatie, de bijsturingen voor PAV en Engels en de aandacht voor het verbeteren van de infrastructuur zijn voorbeelden van positieve verwezenlijkingen. Het centrum heeft een eigen dotatie en begroting en kan zelf beslissen over de besteding ervan. De coördinator voert zelf sollicitatie- en functioneringsgesprekken.
- Visieontwikkeling** Er werd een algemene visie opgesteld vertrekkende vanuit het Pedagogisch Project van het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap. Als belangrijkste doelstellingen ziet het centrum het verhogen van de gekwalificeerde uitstroom, de realisatie van het voltijds engagement en de integratie op de arbeidsmarkt voor zo veel mogelijk jongeren. Via het uitwerken van een individueel opleidingstraject en het verhogen van het welbevinden binnen het centrum wil het centrum de jongeren voorbereiden op de integratie in de maatschappij. Via het nastreven van deze doelstellingen werkt het centrum op verscheidene vlakken aan de interne kwaliteitszorg van infrastructuur, organisatie en leerlingenbegeleiding.
- Besluitvorming** De meeste beslissingen komen tot stand na informatie- en overlegvergaderingen (Basiscomité, centrumraad, personeelsvergaderingen, vakwerkgroepen). De centrumleiding gebruikt de kwaliteiten en expertise van het personeelskorps inzake samenwerking, trajectbegeleiding, werkklimaat en leerlinggerichtheid om de interne kwaliteitszorg te versterken. Door een open communicatie, teamvergaderingen en vergaderingen van de centrumraad streeft het centrum naar betrokkenheid van alle personeelsleden en een besluitvorming voor gedragen en weloverwogen beslissingen. Het centrumbeleid heeft de intentie om de vakgroepwerking voor BGV met meer coördinatie en overleg aan te sturen en op te volgen.

Kwaliteitszorg De kwaliteitszorg is nog niet systematisch geïntegreerd in de centrumwerking. Het centrum beschikt over verscheidene gegevens i.v.m. output, invulling van het voltijds engagement en tevredenheid van leerlingen en personeel. Deze gegevens worden vergeleken met deze van de voorbije schooljaren, de gegevens van centra in de regio (regionaal overlegplatform Mechelen) en de Vlaamse referentiegegevens. De evolutie wordt opgevolgd, maar nog onvoldoende gebruikt om na analyse, doelen te bepalen en gerichte acties op te zetten of het onderwijsproces bij te sturen. Via het betrekken van externe partners, projectwerking voor de leerlingen, nascholingen en studiedagen voor de personeelsleden tracht de centrumleiding de kwaliteitszorg stimuleren. De voorbije schooljaren is er op basis van de analyse van de beschikbare gegevens geïnvesteerd in materiaal, infrastructuur en uitrusting. Via nascholing, niveaugroepen voor PAV, wijzigingen in de opdrachtverdeling van de personeelsleden, de bijsturing van het opleidingsaanbod en de samenwerking met een breed netwerk van externe partners wil het centrum de kwaliteit van de opleidingen versterken.

Het centrum ziet de goede samenwerking tussen de teamleden en het netwerk met externen, de ervaring in trajectbegeleiding en het positief werk- en leefklimaat als belangrijke kwaliteitshefbomen.

Op korte termijn wil de coördinator de leraren ondersteunen in hun professionaliteit via functioneringsgesprekken en het versterken van de vakgroepwerking voor BGV. De zelfevaluatie is nog onvoldoende merkbaar, maar op het niveau van de algemene vorming is het reflecterend vermogen, met ondersteuning van de pedagogische begeleiding, al duidelijker het uitgangspunt voor de vaststelling en bijsturing van werkpunten. Voor de beroepsgerichte vorming is er nog onvoldoende reflectie over de kwaliteit van het aanbod, de uitrusting, de leermiddelen en de evaluatie. De herziening van het onderwijsaanbod in relatie tot de beschikbare infrastructuur en de mogelijkheden qua tewerkstelling dringt zich op. De toestand van de gebouwen inzake bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne, de uitrusting voor de beroepsgerichte vorming en de renovatie en verfraaiing van de campus vergen een langetermijnplanning en op sommige vlakken dringende bijstellingen.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De realisatie van de eindtermen en leerplandoelstellingen voor project algemene vakken.
- De realisatie van de eindtermen en leerplandoelstellingen voor moderne vreemde talen in de tweede en derde graad.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De zorg voor de leerlingen.
- De inspanningen om met een kwetsbare doelgroep resultaten te bereiken.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het toegankelijk en laagdrempelig leiderschap.
- De samenwerking met externe partners.
- De inspanningen om de dagelijkse werking te ondersteunen.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De materiële uitrusting binnen een aantal opleidingen.
- De verouderde infrastructuur.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De screening en de trajectbepaling voor de componenten leren en werken.
- De doelgerichte opvolging van de problematische afwezigheden.
- De samenwerking met het CLB.
- De geïntegreerde aanpak en opvolging van de individuele leertrajecten en de samenhang tussen de componenten leren en werken.
- De evaluatiepraktijk binnen de beroepsgerichte vorming.
- De rapporteringspraktijk.

Wat betreft het algemeen beleid

- De beleidsmatige aansturing, de coördinatie en de opvolging van de onderwijskundige processen.
- Het ontwikkelen van een gelijkgerichte visie voor een aantal onderwijskundige processen.
- De interne kwaliteitszorg.
- Het oplossen van de infrastructurele noden en het investeren in een aantrekkelijk leefklimaat.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De realisatie van de opleidingscompetenties en de uitrusting voor de opleiding Administratief medewerker (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties en de uitrusting voor de opleiding Bestuurder heftruck (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties en de uitrusting voor de opleiding Kassier (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Keukenmedewerker (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Magazijnmedewerker (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties en de uitrusting voor de opleiding Polyvalent onderhoudswerker gebouwen (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de opleidingscompetenties voor de opleiding Voeger (wordt opgevolgd).

Wat betreft de regelgeving

- De correcte uitvoering van het aanbod, de evaluatie en de studiebekrachtiging in de modulaire opleidingen (omzendbrief Stelsel van leren en werken SO/2008/08, 6.1.3.2.1 en 13.1.1).
- Het opstellen van de notulen van de klassenraad (omzendbrief Stelsel van leren en werken SO/2008/08, 13.1.1).
- De schriftelijke motivering van de studiebekrachtiging met vermelding van de beroepsprocedure (omzendbrief Stelsel van leren en werken SO/2008/08, 13.1.4).
- De opvolging van de problematische afwezigheden (omzendbrief Afwezigheden en in- en uitschrijvingen in het secundair en deeltijds secundair onderwijs SO/2005/04, 3.1).

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Structuuronderdeel
Administratief medewerker
Bestuurder heftruck
Kassier
Keukenmedewerker
Logistiek helper in de zorginstellingen
Magazijnmedewerker
Polyvalent onderhoudswerker gebouwen
Voeger

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **23-05-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "gunstig advies".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Gabriël POPPE de inspecteur-verslaggever	Tanja JANSSENS de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	