

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Sint-Godelieve Instituut te KAPELLE-OP-DEN-BOS

Hoofdstructuur voltijds secundair onderwijs

Instellingsnummer 32821

Instelling Sint-Godelieve Instituut

Directeur Daniël VERELST

Adres Mechelseweg 129 - 1880 KAPELLE-OP-DEN-BOS

Telefoon 015-71.14.42

Fax 015-71.41.35

E-mail info@sint-godelieve-instituut.be

Website <http://www.sint-godelieve-instituut.be>

Bestuur van de instelling VZW Sint-Godelieve

Adres Mechelseweg 129 - 1880 KAPELLE-OP-DEN-BOS

Scholengemeenschap SGKSO Noordwest-Brabant

Adres Veldstraat 11 - 1880 KAPELLE-OP-DEN-BOS

CLB Vrij CLB Noordwest - Brabant

Adres Nieuwstraat 120 - 1730 ASSE

Dagen van het doorlichtingsbezoek 05-12-2016, 06-12-2016, 07-12-2016, 08-12-2016, 09-12-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 09-12-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 24-01-2017

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Chris VAN WOENSEL

Teamleden Ludo POTTIER, Fannie TALLIEU, Vera TIMMERS

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	6
3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?	7
3.1.1.1 Techniek in het eerste leerjaar van de B-stroom (leerplan D/2010/7841/020)	7
3.1.1.2 Frans in de eerste graad in de A-stroom en in tso tweede graad in de studierichtingen Handel en Handel-talen (leerplannen D/2010/7841/099 en D/2012/7841/066)	8
3.1.1.3 Mode in bso tweede graad in de studierichting Moderealisatie en -presentatie (leerplan D/2014/7841/023)	11
3.1.1.4 Bedrijfseconomie in tso tweede graad in de studierichting Handel-talen (leerplan D/2005/0279/015)	13
3.1.1.5 Administratie en retail in bso derde graad in de studierichting Kantoor (leerplan D/2013/7841/009)	15
3.1.1.6 Toegepaste informatica in tso derde graad in de studierichting Boekhouden-informatica	18
3.1.1.7 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)	20
3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	22
3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?	22
3.2 Respecteert de school de overige reglementering?	23
4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?	24
4.1 Evaluatiepraktijk	24
5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL	26
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL	28
6.1 Wat doet de school goed?	28
6.2 Wat kan de school verbeteren?	28
6.3 Wat moet de school verbeteren?	28
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	29
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	29

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de school

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door de school,
3. het algemeen beleid van de school.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam de gehele school aan de hand van het CIP0-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in de school een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal structuuronderdelen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIP0-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 De onderwijsinspectie onderzoekt ook altijd de vakoverschrijdende eindtermen.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door de school na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of de school voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt de school voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt de school om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt de school de doelen en gaat de school dit na?
 - ontwikkeling: heeft de school aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van de school aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van de school. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de school of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de school of van structuuronderdelen als de school binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de school of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of de school de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van de school de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de school het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de school of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De school mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het Sint-Godelieve-instituut is een kleinschalige school in het centrum van Kapelle-op-den-Bos. De school biedt een eerste graad A- en B-stroom aan. De tweede en derde graad bso en tso omvatten een aantal studierichtingen in de studiegebieden Handel en Mode.

Het erkenningsonderzoek toont aan dat de school de onderwijsreglementering respecteert. Het erkenningsonderzoek kwam verder tot stand op basis van een representatief staal van het onderwijsaanbod. Binnen de basisvorming voldoet de leerplanrealisatie voor techniek in het eerste leerjaar van de B-stroom en voor Frans in de eerste graad A-stroom. Ook voor mode in bso tweede graad in de studierichting Moderealisatie en -presentatie, voor administratie en retail in bso derde graad in de studierichting Kantoor en voor Frans in tso tweede graad in de studierichtingen Handel en Handel-talen bereiken de leerlingen in voldoende mate de leerplandoelstellingen.

De leerplanrealisatie voldoet niet voor bedrijfseconomie in de tweede graad tso in de studierichting Handel-talen en voor toegepaste informatica in de derde graad tso in de studierichting Boekhouden-informatica. Er zijn hiaten in het onderwijsaanbod en de evaluatie is onvoldoende leerplangericht. De school streeft het geheel van de vakoverschrijdende eindtermen onvoldoende systematisch en doelgericht na bij alle leerlingen. De eindtermen binnen de context 'Politiek-juridische samenleving' worden vooral in de bso-richtingen niet of te weinig nagestreefd.

Het kwaliteitsonderzoek betreffende evaluatiepraktijk toont aan dat het beleid ervan uitgaat dat de vakgroepen en individuele leraren voldoende expertise hebben om de evaluatiepraktijk vorm en inhoud te geven. Uit het erkenningsonderzoek blijkt dit niet altijd zo te zijn. En dit ondanks de reflectiemomenten, die de directie over evaluatie het afgelopen jaar organiseerde. De initiatieven die de directie nam ter bevordering van de evaluatiepraktijk zijn nog niet bij alle vakken doorgedrongen tot op de klasvloer.

Het algemeen beleid van de school laat zich kenmerken door de aandacht voor het welbevinden van alle betrokkenen: leerlingen, leraren en ouders. De directie is toegankelijk en de besluitvorming verloopt participatief. De school heeft aandacht voor de kwaliteit van een aantal aspecten van de schoolwerking, maar het systematisch uitbouwen en opvolgen van de onderwijskundige processen in functie van kwaliteitsbewaking vormt nog een uitdaging.

Het onderzoek naar woonbaarheid, veiligheid en hygiëne resulteert in een gunstig advies. De inspectie vertrouwt erop dat de school de vastgestelde tekorten zelfstandig wegwerkt.

De inspectie formuleert een beperkt gunstig advies op grond van de tekorten in de leerplanrealisatie en het onvoldoende doelgericht en planmatig nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande structuuronderdelen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus

	Basisvorming	Specifiek gedeelte
VOET	x	
Graad 1 A	Frans	
Graad 1 B	techniek	
Graad 1 Handel	Frans	
Graad 2 BSO Moderealisatie en -presentatie		mode
Graad 2 TSO Handel	Frans	Frans
Graad 2 TSO Handel-talen	Frans	bedrijfseconomie, Frans
Graad 3 BSO Kantoor		administratie en retail
Graad 3 TSO Boekhouden-informatica		toegepaste informatica

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde structuuronderdelen het volgende op.

3.1.1.1 Techniek in het eerste leerjaar van de B-stroom (leerplan D/2010/7841/020)

Voldoet

De school streeft de ontwikkelingsdoelen voldoende na. De leerlingen krijgen een evenwichtig aanbod, de uitrusting voldoet en de evaluatie is afgestemd op de ontwikkelingsdoelen en de leerplandoelstellingen.

Onderwijsaanbod	De school vult de zes verplichte wekelijkse lestijden techniek aan met één extra lestijd en biedt zeven verkeningsgebieden (elektriciteit, hout, informatie- en communicatietechnologie, metaal, mode, verzorging en voeding) aan. Ze volgt de aanbevelingen van het leerplan om per lestijd één verkeningsgebied aan te reiken, goed op. De school biedt de leerplandoelstellingen/ontwikkelingsdoelen vrij volledig en voldoende evenwichtig aan.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

De aangereikte leerinhouden zijn voldoende afgestemd op de ontwikkelingsdoelen en de leerplandoelstellingen. Het leerplanconcept krijgt in de verkeningsgebieden een goede concretisering. De kerncomponenten zijn steeds herkenbaar in de projectbundels opgenomen.

Voor alle verkeningsgebieden werken de leerlingen meerdere realisaties of projecten. Ze realiseren verschillende werkstukjes en leren gebruik maken van verschillende materialen, gereedschappen en technieken. Het technisch proces biedt steeds de nodige structuur in de projectbundels. De uitwerking van de verschillende fasen zijn meestal duidelijk. Voor de realisaties maken de leerlingen steeds gebruik van degelijke stappenplannen en actiekaarten. Enkel de stap 'evalueren' legt nog onvoldoende linken met de 'probleemstelling' (bijvoorbeeld in verzorging). Er is voldoende aandacht voor een kennismaking met de verschillende beroepen via een beroepenbundel. De integratie van deze beroepen in de verschillende projectbundels is nog een werkpunt.

Het door het leerplan sterk aanbevolen verkeningsgebied informatie- en communicatietechnologie krijgt, met uitzondering van het gebruik van het elektronisch leerplatform en de pc, een geïntegreerde invulling in de verschillende verkeningsgebieden.

De ontwikkeling van de zin voor creativiteit en het ontdekken van de eigen mogelijkheden wendt de school nog onvoldoende aan in functie van een verantwoorde studiekeuze.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De school beschikt over de minimale materiële uitrusting die het leerplan voorschrijft om alle aangeboden verkenningengebieden met de nodige diepgang te behandelen. De didactische keuken is echter verouderd.

Het vaklokaal techniek beschikt over de noodzakelijke algemene infrastructurele voorzieningen zoals voldoende ruimte voor les- en werktafels, opbergruimte, ... De toestellen zijn voldoende beveiligd en voorzien van instructiekaarten en persoonlijke beschermingsmiddelen.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De school kiest voor permanente evaluatie. De evaluatie is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De richtlijn '80 - 90% hanteren' en '10 - 20% duiden en begrijpen' vertaalt zich in de evaluaties. De taken, toetsen en zoekopdrachten (duiden en begrijpen) zijn verwerkt in de projectbundels. De beoordeling van de vaardigheden en de vakattitudes zijn voldoende transparant. De beoordelingscriteria zijn duidelijk omschreven. De leerlingen evalueren steeds zichzelf.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

In de lessen heerst er een aangenaam leer- en leefklimaat. De leerlingen zijn actief betrokken bij het leerproces door onder meer groepsopdrachten, hoekenwerk en zoekopdrachten.

Het cursusmateriaal is over het algemeen behoorlijk afgestemd op de leerplandoelstellingen. De meeste projectbundels zijn afgestemd op een verkenningengebied en de realisaties. Het ondersteunend cursusmateriaal voor de uitwerking van de praktische realisaties is degelijk. Een projectmatige aanpak op basis van de vijf stappen van het technisch proces is steeds duidelijk aanwezig. Daarnaast zijn stappenplannen, actieplannen of werkvolgordes steeds opgenomen in de projectbundels.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De leraren volgden de laatste jaren geen enkele vakgebonden nascholing. Ze doen regelmatig een beroep op de pedagogische begeleidingsdienst.

3.1.1.2 Frans in de eerste graad in de A-stroom en in tso tweede graad in de studierichtingen Handel en Handel-talen (leerplannen D/2010/7841/099 en D/2012/7841/066)

Voldoet

De leerplanrealisatie voldoet. Het aanbod aan leerplandoelen is globaal genomen volledig. De evaluatie voldoet nipt. De leerlingen worden goed begeleid. De materiële uitrusting voldoet.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

In beide graden bieden de leraren de leerplandoelstellingen volledig en vrij evenwichtig aan. Het aanbod is voornamelijk gebaseerd op het leerboek. In de eerste graad gaat de aandacht in sterke mate uit naar de ontwikkeling van de communicatieve vaardigheden. Het aanbod van tekstsoorten en verwerkingsniveaus is gevarieerd en representatief voor de leerplandoelstellingen. In de tweede graad tso ligt het accent van het aanbod veeleer op het inoefenen van de ondersteunende kennis.

Woordenschat en grammatica worden in beide graden geregeld aangereikt en inge oefend in functionele taalsituaties. De leraren hanteren het Frans als instructietaal. Dit ondersteunt de ontwikkeling van luister-, gespreks- en spreekvaardigheid. De meeste doelen voor luister-, lees-, schrijf- en spreekvaardigheid komen aan bod en worden geoefend op het door het leerplan aangegeven niveau.

Het onderwijsaanbod in de tweede graad Handel en Handel-talen is quasi identiek. Het is onduidelijk hoe differentiatie tussen de basisdoelstellingen en de uitbreidings- en verdiepingsdoelstellingen vorm krijgt. Het aanbod mikt op een niveau dat het midden houdt tussen beide. In de studierichting Handel-talen zijn er geen sporen van de door het leerplan opgelegde huislectuur.

Het leerboek, films en ander extra materiaal vormen de bron voor het aanreiken van actuele onderwerpen en Franstalige cultuur.

De leerstrategieën voor de vijf vaardigheden krijgen veeleer impliciete aandacht in de klaspraktijk. In de tweede graad tso oefenen de leerlingen de strategieën niet doelgericht in. De leraren besteden in de lessen aandacht aan de vakgebonden attitudes.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De materiële uitrusting beantwoordt nipt aan de vereisten van het leerplan. Elke klas is uitgerust met computer, beamer, scherm en internetverbinding. Ander activerend didactisch lesmateriaal in functie van de leerplanrealisatie is niet aanwezig in de klaslokalen waar de lessen plaats vinden. Verder is de aankleding van deze lokalen niet taalgericht. De leraren kunnen ook gebruik maken van het open leercentrum en computerlokalen.

ICT wordt beperkt ingezet om de lessen visueel te ondersteunen en luisteroefeningen aan te bieden. In de leerlingennotities zijn weinig sporen te vinden van doelgerichte vaardigheidstraining met behulp van ICT. Zo schrijven de leerlingen een e-mail met pen en papier in plaats van via de computer.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De school kiest voor gespreide evaluatie in de taalvakken. De vrij algemene afspraak binnen de vakgroep dat de vaardigheden primeren, geeft aanleiding tot verschillen in toepassing.

In beide graden toetsen de leraren de ondersteunende kennis consequent in zinvolle contexten. In de eerste graad is de evaluatiepraktijk zeer leerplan- en vaardigheidsgericht. De resultaten van de leerlingen zijn behoorlijk. De beoordeling van de verschillende leerplancomponenten en vaardigheden verloopt evenwichtig en berust onder andere op functionele taaltaken.

In de tweede graad tso is de evaluatie minder evenwichtig. De resultaten van de leerlingen zijn vrij zwak, maar geven vanuit leerplanperspectief geen correct beeld van hun kunnen. In het schooljaar 2015-2016 werden de vaardigheden niet in een evenwichtige verhouding tot de kenniscomponent geëvalueerd. Bij de keuze van de tekstsoorten is er weinig aandacht voor een evenwichtige dekking van de tekstsoorten. De spreekvaardigheid kwam te beperkt aan bod. Tijdens het eerste semester van het schooljaar 2016-2017 zijn er op dit vlak ernstige bijstellingen gebeurd.

Het gebruik van evaluatiecriteria is wisselend. De beoordelingscriteria voor de productieve vaardigheden worden niet verticaal in complexiteit opgebouwd. Strategieën komen niet expliciet aan bod in de evaluatiepraktijk. De leraren brengen de vakgebonden attitudes niet in kaart. Bijgevolg beschikken ze niet over de nodige informatie betreffende de vorderingen die de leerlingen maken in de loop van hun schoolloopbaan.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De lessen verlopen in een gedisciplineerd en stimulerend leerklimaat. Naast het onderwijsleergesprek hanteren de leraren verschillende activerende werkvormen. Studiewijzers in de eerste graad ter voorbereiding van de grotere toetsen omvatten leerstofoverzichten en studietips. Leerlingen met problemen voor Frans worden aangezet hun schriftelijke voorbereiding van toetsen te tonen en krijgen tips om hun vaardigheden te oefenen.

In de tweede graad krijgen de leerlingen extra overzichten en stappenplannen aangereikt in verband met spraakkunst. Voor de vaardigheden berust de preventieve ondersteuning van het leerproces voornamelijk op wat het leerboek aanreikt aan studietips, schrijf- en spreekkaders. Via herhalingsopdrachten en de aansporing om schriftelijk te studeren stimuleren de leraren leerlingen tot geregeld en planmatig werken.

Wanneer het wat moeilijker gaat in de dagelijkse lessen of de toetsresultaten tegenvallen, kunnen de leerlingen steeds beroep doen op bijwerkmomenten onder de middag. Structureel biedt de school studiemethode aan voor alle vakken. Extra oefenmomenten zijn ook mogelijk via de digitale oefeningen, die gerelateerd zijn aan de gebruikte methode. Toetsen en opdrachten worden grondig verbeterd. De leerlingen met leermoeilijkheden zijn gekend en krijgen de gepaste ondersteuning

In de school, die onlangs overschakelde op een ander elektronisch platform, is het nog niet de gewoonte alle vakgerichte remediëringsinitiatieven te registreren in het leerlingenvolgsysteem. De aandacht gaat vooral uit naar leef- en leerzorg in de zin van gedrag en houding. Een zelfevaluatieformulier, dat bij grote toetsen gevoegd wordt, stimuleert de leerlingen tot reflectie op hun taalleren.

Deskundigheidsbevordering Alle leraren maken deel uit van één vakgroep. De opdrachtenverdeling werkt in de hand dat de individuele leraar vooral per graad verantwoordelijkheid opneemt. De vakgroep bewaakt onvoldoende de gelijkgerichtheid en de verticale samenhang. Uit de ter beschikking gestelde documenten blijkt dat zij de leerlijnen van de tweede naar de derde graad bestudeerde, maar de eerste graad buiten beschouwing liet. Er zijn geen afspraken over de puntengewichten per graad voor de verschillende leerplancomponenten en vaardigheden noch over de in te zetten evaluatiecriteria voor het objectiveren van de evaluatie van de productieve vaardigheden.

*Overleg
Vorming*

Taaltaken komen afhankelijk van de graad in mindere of meerdere mate voor. De bereidheid is aanwezig om deskundigheid te verwerven in het ontwerpen van taaltaken. Er zijn al geslaagde voorbeelden, maar vooral in de tweede graad tso is de weg nog lang. Ook de leerplandoelstellingen meer doelgericht realiseren is nog een werkpunt.

Verder ervaren de leraren de beperkte motivatie voor het leren van Frans van de leerlingen en de heterogeniteit van de klasgroepen als een probleem. Zo zoeken zij ieder afzonderlijk naar technieken en strategieën om Franstalige leerlingen op gepaste wijze uit te dagen en mee in te zetten ter ondersteuning van het leerproces van de Nederlandstalige leerlingen.

3.1.1.3 Mode in bso tweede graad in de studierichting Moderealisatie en -presentatie (leerplan D/2014/7841/023)

Voldoet

De vaststellingen hebben betrekking op de vakken CPL (Commerciële Presentatie en Lifestyle) en mode. De leerlingen bereiken de leerplandoelstellingen nipt.

Onderwijsaanbod Het lerarenteam heeft de implementatie van het nieuwe leerplan goed aangepakt. Op basis van ervaringen en opportuniteiten sturen ze het aanbod gedurig bij. De school geeft het geïntegreerde concept vorm via een impliciete samenwerking met onder meer mode, informatica en plastische opvoeding. De leerplanrealisatie is daardoor soms moeilijk aan te tonen.

*Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang*

Het aanbod voor mode is vrij volledig. Alle rubriecken komen evenwichtig aan bod. De uitgewerkte werkstukken zijn duidelijk gelinkt aan de leerplandoelstellingen. De werkstukken zijn zorgvuldig gekozen en bieden voldoende mogelijkheden om de verschillende technieken aan te leren en toe te passen. Het beheersingsniveau en de afwerkingsgraad voldoen.

Voor CPL krijgen enkele leerplandoelstellingen in de rubrieken 'kleur, figuur en stijl' en 'etaleren en presenteren' weinig aandacht. Over het algemeen zijn de opdrachten voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. Enkele projecten zijn degelijk uitgewerkt met onder meer een overzicht van de geselecteerde leerplandoelstellingen, duidelijke zoek- en doe-opdrachten, een beschrijving van het verwachte eindproduct en een bijhorende heldere evaluatiefiche. Ook de degelijk voorbereide bedrijfsbezoeken en extramurale activiteiten leveren een positieve bijdrage tot de leerplanrealisatie. De uitwerking van waardevolle projecten zoals bijvoorbeeld 'Raf Simons' en 'de kinderhoogdag' is nog vaag. De opdracht, de samenwerkingsafspraken en de verwachte eindproducten en de evaluatie zijn onduidelijk. Nochtans bevatten deze projecten meerdere mogelijkheden om een ruim aantal leerplandoelstellingen te realiseren. De vakoverschrijdende samenwerking met vakken zoals informatica, mode en plastische opvoeding is sterk en beschouwen de leraren als vanzelfsprekend.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De vaklokalen zijn voldoende uitgerust en aangenaam ingericht. De gegroepeerde ligging van de verschillende vaklokalen maakt een flexibel gebruik in functie van de opdrachten mogelijk. Een specifiek CPL-lokaal zoals het leerplan voorschrijft, is er nog niet. Daardoor kunnen de realisaties niet blijven staan of hangen tijdens de uitwerking. De school onderzoekt de mogelijkheden.

De ICT-uitrusting voldoet en biedt voldoende mogelijkheden om de lessen te ondersteunen.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De school beoordeelt de vakken CPL en mode via permanente evaluatie.

De evaluatiefiches voor mode zijn duidelijk afgestemd op enkele rubrieken van het leerplan. De leerplandoelstellingen met betrekking tot de praktische uitwerking van de werkstukken zijn degelijk verwerkt in de evaluatiefiches. Per werkstuk zijn de beoordelingsitems helder vertaald in transparante criteria. De leerlingen beoordelen hun eigen werk en de leraren formuleren gerichte feedback. De evaluatie van de leerplandoelstellingen voor de rubriek 'vormgeving' zijn nog onvoldoende uitgewerkt in bijvoorbeeld evaluatiefiches. Het toegekende cijfer geeft momenteel geen informatie over de al dan niet bereikte leerplandoelstellingen.

De afstemming van de evaluatie op de leerplandoelstellingen voor CPL is nog niet optimaal. Soms zijn er geen evaluatiedocumenten en is het onduidelijk welke leerplandoelstellingen beoordeeld zijn. Toch zijn er in enkele projecten degelijke evaluatiefiches uitgewerkt die een verdere verspreiding verdienen.

Het lerarenteam heeft de verhoudingen attitudes (20 %) en inhoud (80 %) duidelijk gecommuniceerd naar de ouders en de leerlingen. In sommige evaluatiefiches zijn deze afspraken echter niet zo transparant. Tot dit schooljaar werden de studieresultaten voor het vak mode in het eerste leerjaar niet voldoende transparant opgenomen in het rapport. Door de invoering van een nieuw rapporteringssysteem is dit rechtgezet.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Er is veel aandacht voor het creëren van een gunstig leer- en leefklimaat. Ook het welbevinden van de leerlingen krijgt veel aandacht. Onder meer de mentorgesprekken dragen daar positief toe bij.

De leraren stimuleren de creativiteit bij de leerlingen. Door goed gekozen opdrachten krijgen de leerlingen voldoende kansen om actief te leren door onder meer informatie op te zoeken, te verwerken via verschillende opdrachten, te verduidelijken en te visualiseren. Ook de coachende houding van het lerarenteam daagt de leerlingen uit om zelfstandig te leren. Het leerproces krijgt voldoende ondersteuning door al enkele goed uitgewerkte projectbundels voor CPL en de projectbundels en technische fiches in mode.

Het aanbieden van extra leer- en inhaalmogelijkheden tijdens de middagpauze of lesvrije momenten beschouwen de leraren als vanzelfsprekend.

Deskundigheidsbevordering
Vorming
Overleg

De dynamische en vakbekwame vakgroep vergadert maandelijks. Uit de verslagen blijkt dat de vakgroep vooral praktische onderwerpen bespreekt. Items zoals de leerplangerichtheid, de ontwikkeling van leerlijnen en de leerlingenevaluatie komen amper aan bod. Daarnaast zijn er talrijke informele overlegmomenten om activiteiten of projecten voor te bereiden.

De leraren volgen regelmatig vakgebonden nascholing.

3.1.1.4 Bedrijfseconomie in tso tweede graad in de studierichting Handel-talen (leerplan D/2005/0279/015)

Voldoet niet

De leerplanrealisatie voldoet niet wegens hiaten binnen het onderdeel 'documentenstroom van een handelsonderneming'. Het onvolledige aanbod vertaalt zich in een evaluatie die niet representatief is voor het geheel van de leerplandoelstellingen.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

Het aanbod vertoont voornamelijk hiaten binnen 'documenten van een de handelsonderneming'. Het leerplan vereist om het gebruik van de administratieve documentenstroom tussen de verschillende afdelingen binnen een bedrijf in beeld te brengen aan de hand van een spilbedrijf, op manuele wijze en via een computergestuurde simulatie. De leraren bieden dit deel niet aan.

Het gedeelte 'boekhouden in een handelsonderneming' wordt volledig aangeboden in beide leerjaren waarbij de leraren in het tweede leerjaar systematisch gebruik maken van een didactisch boekhoudpakket bij de boekhoudkundige verwerking. Binnen het eerste leerjaar bestaat het onderwijsaanbod enkel uit dit gedeelte waardoor de behandelde leerplandoelstellingen op een veel diepgaander beheersingsniveau worden aangeboden dan het leerplan vereist. Hierdoor ontbreekt de opbouw van de moeilijkheidsgraad binnen de graad.

De doelstellingen rond ‘verkoop’ worden voldoende op een praktische en vaardigheidsgerichte wijze behandeld onder meer door het voeren van verkoopsgesprekken.

De vakgroep besteedt voldoende aandacht aan de integratie van actualiteit, wat het realiteitsgerichte karakter van de leerplanrealisatie op relevante wijze verhoogt.

Een meer evenwichtige planning van de verschillende leerplanonderdelen dringt zich op om te kunnen komen tot een volledige leerplanrealisatie.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De vakgroep beschikt niet over een softwarepakket om de documentenstroom via computergestuurde simulatie in beeld te brengen. Bovendien vereist het leerplan dat bij de digitale verwerking slechts één leerling per pc plaatsneemt. Dit was vorig schooljaar door de grootte van de klasgroep in het eerste leerjaar niet het geval.

De uitrusting in de leslokalen voldoet. Ze zijn voorzien van projectiemogelijkheid en de leraren beschikken over voldoende ondersteunende leermiddelen. Beide leerjaren hebben voldoende mogelijkheid tot lessen in een computerklas waarbij de leraren ICT gericht aanwenden. Het gebruik van een rekenblad wordt op een relevante wijze geïntegreerd in de lessen.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Het onvolledige aanbod vertaalt zich in een evaluatie die niet representatief is voor het geheel van de leerplandoelstellingen. Bovendien worden de aangeboden doelstellingen rond de boekhoudkundige verwerking via een didactisch boekhoudpakket niet geëvalueerd.

Binnen de evaluatiepraktijk dringt een meer evenwichtige planning zich op. Zo maakt de evaluatie van de leerplandoelstellingen rond verkoop in het tweede leerjaar slechts 18 % uit van de totale evaluatiepraktijk terwijl het leerplan één derde suggereert.

Het leerplan verwacht naast de beoogde kennis een concrete en praktische verwerving van vaardigheden en attitudes. Deze worden structureel mee opgenomen binnen de evaluatiepraktijk. De verhouding tussen kennis en vaardigheden als onderdelen van het dagelijks werk is echter leraargebonden wat de gelijkgerichtheid belemmert.

De evaluatie gebeurt hoofdzakelijk aan de hand van toetsen, taken en examens die peilen naar een geheel van reproduceerbare kennis, toepassingsvaardigheden en inzichten. Het beheersingsniveau van de vraagstelling in toetsen en examens is voldoende in beide leerjaren. De leraren koppelen de vraagstelling geregeld aan authentiek contextmateriaal waarbij de taal voldoende aangepast is aan het niveau van de leerlingen. De toetsen en examens zijn verzorgd opgesteld en bevatten een puntenverdeling.

De aandacht voor zelfevaluatie, die leerlingen kan aanzetten tot een tussentijdse verbetering, situeert zich voornamelijk binnen de examens.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De sterk activerende lesaanpak door middel van toepassingen en opdrachten vormt een basis voor gedifferentieerde coaching en feedback. Hierdoor kan remediëring al voor een deel preventief gebeuren tijdens de lessen. De uitgewerkte vakafspraken vormen een toegevoegde waarde binnen de preventieve leerbegeleiding. De leraren ondersteunen het leerproces verder preventief met voldoende toetsen en opdrachten. In het geheel van de lesaanpak is er veel aandacht voor het leren structureren. Bovendien heeft de vakgroep aandacht voor continuïteit in het gebruik van didactisch materiaal en leerboeken.

De curatieve leerbegeleiding uit zich voornamelijk in een gedifferentieerde aanpak en gerichte remediëringsoefeningen tijdens de lessen. Na de toetsen en opdrachten is er voldoende aandacht voor feedback.

Deskundigheidsbevordering

Beginsituatieanalyse

Overleg

Vorming

De leraren wenden de vakgroepwerking nog onvoldoende aan als platform voor interne kwaliteitszorg en professionalisering. Gezamenlijke reflectie en afspraken over leerplanrealisatie, evaluatiepraktijk en ICT-gebruik ontbreken. Dit zijn nochtans kritische succesfactoren. Het opstellen van een evenwichtige planning van de verschillende leerplanonderdelen en het verhoudingsgewijs optimaliseren van de evaluatiepraktijk vormen een opportuniteit tot een verhoging van de interne kwaliteitszorg. De leraren volgden het vorige schooljaar geen gerichte nascholingen.

3.1.1.5 Administratie en retail in bso derde graad in de studierichting Kantoor (leerplan D/2013/7841/009)

Voldoet

Het onderwijsaanbod voldoet. De leermiddelen laten toe om de leerplandoelstellingen te realiseren. De evaluatiepraktijk is volledig en voldoende evenwichtig.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

‘Administratie en retail’ is de pedagogische benaming voor het geheel van vakken die binnen het specifieke gedeelte van de studierichting onder bovenstaand leerplannummer vallen. Onder deze benaming vallen de vakken boekhouding/ toegepaste economie/ kantoortechnieken/ dactylografie/ toegepaste informatica/ verkoop/ recht en stage.

De school biedt naast de basismodule van ‘administratief medewerker’ een keuzemodule aan, namelijk die van ‘medewerker klantendienst’. Alle leerplandoelstellingen worden aangeboden. Bijgevolg leidt de instelling de leerlingen goed op tot administratieve medewerkers die het onthaal verzorgen, telefoongesprekken voeren, de post verwerken, archiveren, corresponderen en vergaderingen ondersteunen. Daarnaast leren zij ook taken in de boekhouding uitvoeren. Ook alle leerplandoelstellingen van medewerker klantendienst worden aangeboden. De leerlingen leren boodschappen beantwoorden van klanten, informatie geven en personen contacteren in een niet gespecialiseerd domein.

De vakwerkgroep heeft dit schooljaar een kwalitatieve bijsturing verricht waardoor het beheersingsniveau van het opleidingsaanbod momenteel grotendeels afgestemd is op de leerplandoelstellingen. Bovendien biedt de vakgroep de verschillende onderdelen van het leerplan nu voldoende evenwichtig aan in overeenstemming met de door het leerplan vooropgestelde verdeling van de lestijden over de verschillende competenties.

Het onderwijsaanbod is voldoende competentiegericht, wat maakt dat zowel kennis, vaardigheden als attitudes evenwichtig in het onderwijsproces aan bod komen. De stages verhogen de praktijkgerichtheid van de opleiding waarbij de geïndividualiseerde stage-activiteitenlijst als leidraad dient. Een aantal beroepsgerichte vaardigheden worden echter onvoldoende systematisch verwerkt tijdens het schooljaar waardoor het beheersingsniveau van de betrokken leerplandoelstellingen onvoldoende diepgaand is. Dit is het geval voor de leerplandoelstellingen op het vlak van boekhouden, waarbij het leerplan vraagt om de boekingen manueel voor te bereiden en daarna te verwerken via een professioneel boekhoudpakket. Deze verwerking gebeurt onvoldoende systematisch en concentreert zich enkel in de laatste twee maanden van het schooljaar. De geïntegreerde proef (gip) realiseren de leerlingen via twee afzonderlijke projecten. Deze twee projecten hebben weinig raakvlakken wat het geïntegreerde karakter van de gip belemmert.

Het inschakelen van extern werkpleklers is vooral van toepassing bij het verwerven van vaardigheden als medewerker klantendienst.

Het handelsonderwijs verloopt geïntegreerd, zoals het leerplan voorschrijft. Hierdoor verwerven de leerlingen tijdens deze lessen niet alleen de nodige ICT-vaardigheden, maar worden zij ook meertalig door het geïntegreerd gebruik van het zakelijk Frans en Engels. Ook aspecten van algemene vorming (PAV) komen aan bod.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De schoolinfrastructuur en het aanwezige didactisch materiaal laten toe om alle leerplandoelstellingen te bereiken. De nodige ICT-voorzieningen en projectiemogelijkheden zijn aanwezig en de vakgroep zet deze intensief in, waarbij het elektronische oefenplatform leerondersteunend werkt.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De kwalitatieve bijsturing uit zich ook binnen de evaluatiepraktijk waardoor deze dit schooljaar vrij volledig is en voldoende representatief voor de leerplandoelstellingen. De leraren hanteren een permanente evaluatie met behulp van toetsen, praktische opdrachten en projectmatige voorbeelden van intern en extern werkpleklers. Zowel kennis, vaardigheden als beroepsgerichte attitudes maken deel uit van de evaluatie. De vakgroep bevraagt de kennis ook voldoende inzichtelijk met aandacht voor transfer naar nieuwe toepassingssituaties. De vraagstelling in de opdrachten is voldoende eenduidig te begrijpen en de taal is aangepast aan het niveau van de leerlingen. Attitudinale doelstellingen komen zowel in de evaluatie van de stage als in de evaluatie van de verschillende competenties aan bod. De evaluatie is goed afgestemd op het beheersingsniveau van de leerplandoelstellingen. De koppeling met de leerplandoelstellingen is meestal aangegeven.

De evaluatie is transparant. De leerlingen kennen bij de meeste opdrachten de evaluatiecriteria en de evaluatiegegevens worden ook gebruikt om het leerproces van de leerlingen bij te sturen. Sterk is de individuele feedback die de leerling krijgt via het recent ontwikkelde competentierapport.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De vaak activerende lesaanpak door middel van toepassingen, opdrachten en projecten vormt een basis voor gedifferentieerde coaching en feedback. De leraren hanteren verschillende werkvormen zoals onder meer rollenspelen, zelfstandig leren, intern en extern werkplekleren en stages. Tijdens bedrijfsbezoeken krijgen de leerlingen doe-opdrachten. Door deze aanpak kan de remediëring al voor een deel preventief gebeuren tijdens de lessen. De leraren ondersteunen het leerproces verder met voldoende toetsen en opdrachten

De school doet duidelijk inspanningen om de leerlingen zelfstandig de vooropgestelde competenties bij te brengen en dit in reële arbeidssituaties. Deze werkvormen worden goed voorbereid en begeleid.

De aanwezige software laat ook toe om gepast te remediëren indien nodig. De leraar begeleidt in dit geval het remediëeringsproces.

Deskundigheidsbevordering

Vorming

Beginsituatieanalyse

Overleg

Binnen het vak waren de laatste schooljaren telkens verschillende leraren titularis van verschillende competenties. Dit belemmerde sterk de doeltreffendheid van de vakgroepwerking en legde een rem op de continuïteit en de samenhang van het curriculum. De vakgroep was onvoldoende georganiseerd om de leerplangerichtheid van het aanbod en de evaluatie te garanderen.

Het eigen onderwijskundig handelen vormt dit schooljaar het kernproces van de vakgroepwerking waarbij geregeld een beroep gedaan wordt op het advies van de pedagogische begeleidingsdienst. In de vakgroep kent de samenwerking voldoende diepgang om de onderwijskwaliteit te bewaken en creatief te vernieuwen. Zo experimenteert de vakgroep momenteel met het gebruik van competentierapporten. Er zijn afspraken over duidelijke leerlijnen bijvoorbeeld rond leerplanrealisatie, ICT, evaluatiepraktijk en begeleid zelfstandig leren. De reflectie over deze afspraken vormen nog een uitdaging. De gevolgde nascholingen zijn voornamelijk op de implementatie van het vernieuwde leerplan gericht.

3.1.1.6 Toegepaste informatica in tso derde graad in de studierichting Boekhouden-informatica

Voldoet niet

De leerlingen bereiken de raamdoelstellingen niet in voldoende mate. De evaluatie is niet transparant en onvoldoende leerplannericht.

Onderwijsaanbod De vertaling van het leerplan naar de klaspraktijk kent meerdere knelpunten ondanks de toewijding binnen de vakgroep.

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

Het onderwijsaanbod is onvolledig en onevenwichtig. Enerzijds krijgen de leerlingen binnen een aantal onderdelen van het leerplan niet alle raamdoelstellingen aangeboden. Anderzijds overschrijden bepaalde doelstellingen de verwachtingen van het leerplan.

De vakgroep besteedt te veel aandacht aan de operationele doelstellingen betreffende het ontwerpen van websites. Dit gaat ten koste van doelstellingen die inzicht en probleemoplossend denken stimuleren. Een aantal belangrijke basisconcepten over onder meer relationele databanken en object georiënteerd programmeren worden niet of met onvoldoende diepgang aangeboden en ingeoefend. Dit belemmert een duurzame verankering van de basisconcepten en het bereiken van het vereiste beheersingsniveau. De raamdoelstellingen betreffende recente ontwikkelingen, digitale gegevens en toepassingssoftware krijgen geen of minder aandacht dan verwacht in het leerplan.

De vakgroep biedt meerdere raamdoelstellingen geïntegreerd aan, zoals het leerplan beoogt. Voor programmeren in het kader van webontwikkeling, al dan niet gekoppeld aan een databank, is het aanbod kwaliteitsvol. De leerlingen krijgen hiervoor ruim de tijd om te oefenen. Ook hier is er echter veel aandacht voor technische vaardigheden en minder voor de ontwikkeling van inzicht en vakgebonden attitudes. Sedert dit schooljaar is de vakgroep gestart met het vormgeven van competentiegericht onderwijs.

De leerlingen realiseren een aantal leerplandoelstellingen in de geïntegreerde proef (gip) en een observatiestage. Het geïntegreerd karakter van de gip komt echter onvoldoende tot uiting. De gip bestaat uit een verzameling van vakopdrachten voor bedrijfseconomie en toegepaste informatica die nog samenhang missen. Tijdens de observatiestage maken de leerlingen gedurende één week kennis met een informaticabedrijf of een -afdeling in een bedrijf. Ze voeren opdrachten uit die hen inzicht geven in de mogelijke taken van de informaticus in een bedrijfseconomische context.

Uitrusting

ICT

Inzet uitrusting

Leermiddelen

De leerlingen huren een laptop van de school aan jaarlijkse kostprijs. Dit garandeert dat de leerlingen zowel thuis als op de school over de meest geschikte hardware en software beschikken. De ICT-coördinator zorgt voor de noodzakelijke installatie van software en lost hardwareproblemen in de mate van het mogelijke onmiddellijk op. Binnen de klaslokalen is er vlotte toegang tot het internet en de lokalen zijn uitgerust met een projectiesysteem voor computerbeelden.

De leerlingen gebruiken cursusmateriaal aangeboden door de vakgroep en hanteren veelvuldig de hulpmogelijkheden op het internet. De leerlingen kopen een aantal leerboeken aan over het ontwerpen van webapplicaties. De vakgroep stimuleert niet expliciet het gebruik van die leerboeken en het is onduidelijk in welke mate ze het leerproces ondersteunen.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Onder meer omwille van de lacunes en het onevenwicht in het aanbod is de evaluatie onvolledig en onevenwichtig. De meeste leerlingen behalen goede resultaten, maar het eindcijfer levert geen correct beeld over de beheersing van de raamdoelstellingen. De evaluatie is vooral gebaseerd op het bevragen van operationele doelstellingen. Technische vaardigheden voor het programmeren van websites worden repetitief getoetst. Denk- en redeneervaardigheden komen te weinig aan bod op het verwachte beheersingsniveau. Het nagaan van de kennis en inzicht in basisconcepten krijgt weinig aandacht en ook de analyse- en ontwerpfase komen in de evaluatie weinig aan bod.

De evaluatie is niet transparant. Beoordelingscriteria ontbreken grotendeels en een puntenverdeling is niet altijd aanwezig.

De leraren gebruiken als verdeelsleutel 80 % voor kennis en vaardigheden en 20 % voor attitudes. Momenteel is de attitudebeoordeling enkel gebaseerd op de beoordeling van de algemene attitudes 'inzet en medewerking' en 'beleefdheid'. Er zijn geen objectieve criteria om deze attitudes te meten en de leerlingen krijgen doorheen het schooljaar steeds allen eenzelfde hoge score. Bijgevolg is de evaluatie niet valide.

Leerbegeleiding

Preventief
Curatief

Interactieve werkvormen en begeleid zelfstandig werken kenmerken de bijgewoonde lessen. De meeste leerlingen zijn geconcentreerd aan het werk. Er is een motiverend klasklimaat. De aangeboden oefeningen kaderen in de leefwereld van de leerlingen en stimuleren de interesse voor het vak.

Positief is de overwegend coachende houding van de leraren tijdens het leerproces. Door de kleine klasgroepen is een intensieve begeleiding met individuele feedback bij de gemaakte oefeningen mogelijk. De preventieve leerbegeleiding krijgt via deze aanpak een invulling tijdens de lessen. De leraren maken in het begin van het schooljaar afspraken betreffende het gebruik van de laptops en het elektronisch leerplatform.

Verder ligt de klemtoon vooral op de curatieve leerbegeleiding. Feedback na toetsen gebeurt in de eerste plaats klassikaal en mondeling. Bij klassikale tekorten is een herkansing mogelijk. De vakgroep stapte dit schooljaar over op het schriftelijk rapporteren over competenties met remediëringscommentaar waar nodig. Tijdens de middagpauze biedt de vakgroep vrijblijvend remediëringsoefeningen, inhaallessen, extra begeleiding of ondersteuning van de gip aan. De vakgroep evalueert de doeltreffendheid van de remediëring niet. De aandacht voor de vakoverschrijdende eindtermen rond 'leren leren' is veeleer impliciet.

Het taalgebruik door de leraren is verzorgd en de aandacht voor de vaktaal is goed. Uit de klasbezoeken blijkt dat het verwoorden van oplossingsstrategieën door de leerlingen de nodige aandacht krijgt.

Deskundigheidsbevordering De vakgroep geeft blijk van motivatie, inzet en veranderingsbereidheid. Tijdens de vakvergaderingen maken de leraren voornamelijk praktische afspraken.

Overleg

Vorming Intensieve ondersteuning voor meer inhoudelijk overleg rond leerplangericht lesgeven en evalueren dringt zich op. Overleg over de integratie tussen bedrijfseconomie en toegepaste informatica zoals het leerplan voorschrijft is een knelpunt.

De vaktechnische kennis van de leraren is goed. Vakgerichte nascholing vullen ze doorlopend aan met zelfstudie, maar het doelgericht verwerken ervan vraagt nog meer aandacht. De vakgroep heeft nood aan ondersteuning bij de professionalisering op vakdidactisch vlak, in het bijzonder bij de evaluatiepraktijk. De extra, schoolbrede ICT-taken die spontaan worden opgenomen, overschrijden de draagkracht van de leraren. Dit zet een rem op een kwaliteitsvolle leerplanrealisatie.

3.1.1.7 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)

Voldoet niet

De school streeft in onvoldoende mate met een eigen planning de VOET bij haar leerlingen na.

Beleid De visie en planning voldoen nipt. Er zijn hiaten wat betreft de gerichtheid op

Doelgerichtheid alle VOET en alle leerlingengroepen. De school heeft een visie op de VOET die gebaseerd is op haar pedagogisch project. Vanuit haar pedagogisch project legt de school bij haar vorming accenten op respect, verantwoordelijkheid en kwaliteit. Er is echter geen concrete planning die ervoor zorgt dat deze accenten ook in de VOET bij alle leerlingengroepen effectief worden nagestreefd. Sommige vakgroepen vermelden in hun jaarplan de VOET die ze nastreven. In aanloop van de doorlichting is een inventaris gemaakt voor de twee onderzochte contexten. In 2010 en 2013 werd een inventaris opgemaakt voor alle contexten. Hiervoor ontwikkelde de school een eigen website waarin de leraren de nagestreefde VOET registreren. De school beschikt echter niet over een strategie om een kwaliteitsvolle afstemming op de VOET te waarborgen. Hierdoor is vooral de link van vakinhouden met de VOET te vrijblijvend en onvoldoende valide.

Ondersteuning Er is een organisatiestructuur die weinig adequaat functioneert. De coördinatie van de VOET-werking ligt bij een werkgroep bestaande uit twee leraren. Zij biedt vooral ondersteuning bij het realiseren van concrete acties of projecten, bedoeld om invulling te geven aan de verschillende contexten. De directie doet een beroep op de vakgroepen om VOET te verbinden aan vakken. De VOET-werking van de vakgroepen wordt evenwel onvoldoende inhoudelijk aangestuurd en opgevolgd. Bovendien ontbreekt een strategie om het lerarenteam te motiveren om de VOET systematisch na te streven. Schoolbrede communicatie over de inspanningsverplichting van VOET is aanwezig maar onvoldoende doelgericht.

Doeltreffendheid	Er is weinig aandacht voor het evalueren van de VOET-werking. Het ontbreken van een geactualiseerd globaal overzicht van de nagestreefde VOET, maakt dat de school momenteel niet beschikt over de nodige informatie om het VOET-werking grondig te evalueren en bij te sturen. De school voert te beperkt een globale evaluatie van het volledige VOET-beleid, met aandacht voor lacunes en voor het bereiken van alle leerlingen binnen een leerlijn, uit. De werkgroep en de leraren evalueren een aantal activiteiten en projecten vooral naar verloop en praktische zaken, maar nog niet expliciet de impact op het nastreven van de VOET. Daardoor heeft de school nu onvoldoende zicht op het bereik en de kwaliteit van de verschillende initiatieven die bijdragen tot de VOET.
Ontwikkeling	Er zijn een aantal professionaliseringsinitiatieven, maar de breedte en effectiviteit ervan zijn beperkt. De VOET-verantwoordelijken volgen nascholing binnen een aantal domeinen die raken aan VOET, maar dit kadert onvoldoende in een operationeel en gedragen VOET-beleid. De school zoekt naar een efficiëntere manier om de kwaliteit en het bereik van VOET-werking in kaart te brengen, op te volgen en bij te sturen. Er waren tot nog toe onvoldoende professionaliseringsinitiatieven gericht op het volledige schoolteam.
Uitvoering Lichamelijke gezondheid en veiligheid	De meerderheid van de eindtermen wordt met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. Door het ontbreken van duidelijke afspraken rond de interpretatie van VOET, kan vooral de afstemming van de vakken op VOET moeilijk worden ingeschat. Uit documenten en gesprekken kan wel worden afgeleid dat een groot deel van de eindtermen bij een meerderheid van de leerlingen wordt nagestreefd. De diepgang waarmee dat gebeurt, is wisselend. De uitvoering van de VOET is getypeerd door heel wat schoolbrede projecten die verankerd zijn in de werking van de school. Deze kaders voornamelijk binnen eindtermen rond gezondheidsrisico's en lichaamsbeweging. Hierdoor worden de meeste eindtermen ruim nagestreefd voor alle leerlingen. De eindtermen in verband met 'eigen lichaam' komen vooral in de eerste graad aan bod in het vak 'techniek'. Verschillende jaarlijks terugkerende initiatieven tonen het belang aan dat de school aan deze context hecht.
Politiek-juridische samenleving	De eindtermen worden niet of te weinig nagestreefd. Door het ontbreken van duidelijke afspraken rond de interpretatie van VOET, kan vooral de afstemming van de vakken op VOET moeilijk worden ingeschat. Uit documenten en gesprekken kan wel worden afgeleid dat de betrokken eindtermen te weinig worden nagestreefd bij een deel van de leerlingen. De eindtermen die wel aan bod komen, worden vooral binnen de vakken nagestreefd in de studierichtingen waar deze thema's bij het leerplan aansluiten. Zo worden vooral de betrokken eindtermen rond 'Inzicht in ons democratisch stelsel' onvoldoende nagestreefd bij leerlingen binnen de BSO-studierichtingen. Bovendien staat een gedeelte van de na te streven eindtermen (voornamelijk binnen de derde graad PAV) voor diezelfde groep leerlingen geïnventariseerd als 'gepland' voor het komende jaar. De school hanteert geen compenserende strategieën voor leerlingen in studierichtingen waarvan de leerplannen minder aansluiten bij deze eindtermen.

3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De school gaat op systematische wijze de situatie op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne na, maar is hierin nog onvolledig. Ze beschikt over een reglementair samengesteld comité preventie en bescherming op het werk dat haar werkzaamheden naar behoren uitvoert. De preventieadviseur krijgt sinds dit schooljaar ondersteuning van de overkoepelende preventieadviseur van de scholengemeenschap.

De school voert de verplichte controles uit en kent de tekorten. De externe preventiedienst doet jaarlijks een rondgang en formuleert werkpunten. Het beleid geeft gevolg aan een aantal werkpunten zoals bijvoorbeeld de lichtkwaliteit op het secretariaat. Het globaal preventieplan en het jaaractieplan spelen te weinig in op de specifieke tekorten van de school. De opmerkingen uit de verslagen van de externe preventiedienst en externe controlediensten (bv. elektrische laagspanningsinstallatie) wendt ze niet aan om de algemene items te concretiseren. Noodzakelijke budgetten zijn opgenomen in het jaaractieplan, maar niet in het globaal preventieplan.

Er is geen aankoop- en indienststellingsbeleid. De preventieadviseur ondertekent de bestelformulieren niet. De indienststellingsverslagen zijn onvolledig en onzorgvuldig ingevuld. Zo zijn de verslagen niet steeds ondertekend door de preventieadviseur en de directeur. Gelijkvormigheids- en conformiteitsattesten ontbreken. Het preventief onderhoudsprogramma is niet volledig en de school verzamelt weinig gegevens om haar kwaliteit te evalueren en bij te sturen.

De bewoonbaarheid van de leer- en werkomgeving is over het algemeen goed. De school is goed onderhouden. De laatste jaren werkte de school nogal wat werkpunten uit het brandpreventieverslag weg en heeft ze de verwarmingsinstallatie vernieuwd. Voor de verdere compartimentering wenst de school een bouwdoosier in te dienen. Ook het vernieuwen van de lift is dringend, maar gepland. Uit de resultaten van de beschikbare controles van externe controlediensten en de externe preventiedienst, blijkt dat er enkele tekorten werden opgemerkt op het vlak van bewoonbaarheid en veiligheid. Er is nog geen geactualiseerde inventaris van alle producten met gevaarlijke eigenschappen en veiligheids- en gezondheidskaarten ontbreken nog voor de onderhoudsproducten. In enkele lokalen zijn de lichtarmaturen onvoldoende afgeschermd. Daarnaast werd vastgesteld dat de zekeringskasten niet afgesloten zijn.

Deze bevindingen resulteren in een gunstig advies voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. De onderwijsinspectie vertrouwt er dan ook op dat het vereiste beleidsvoerend vermogen voldoende aanwezig is om de tekorten zelfstandig weg te werken zonder verdere opvolging door de inspectie.

3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarden	
Leeft de school de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt de school de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft de school een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

3.2 Respecteert de school de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Is er een schoolreglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (codex so, art. 112 en 123/10)	neen
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot een aantal leerlinggebonden materies	ja
• de lesspreiding en de vakantie- en verlofregeling voor leerlingen	ja
• de krachtlijnen inzake extra-murosactiviteiten, leerlingenstages, werkplekieren en school- of centrumvervangende onderwijsprogramma's	ja
• bepalingen in verband met het recht op onderwijs aan huis, opgelet: het recht op synchroon internetonderwijs moet opgenomen zijn	ja
• de bijdrageregeling, afwijkingen en contactpersoon terzake	ja
• de inspraakmogelijkheden voor de betrokken personen in de school of centrum	ja
• de voorwaarden waaronder de betrokken leerling en de betrokken personen inzage kunnen uitoefenen in of een toelichting kunnen vragen bij of een kopie kunnen bekomen van de leerlingengegevens, waaronder de evaluatie-gegevens	ja
• de organisatie van de leerlingenevaluatie	ja
• de lokale leefregels	ja
• de eventuele beroepsmogelijkheden voor de betrokken personen ten aanzien van betwiste beslissingen buiten beslissingen in verband met definitieve uitsluiting of leerlingenevaluatie	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot reclame en sponsoring	neen
• engagementsverklaring waarin wederzijdse afspraken worden opgenomen	ja
• bepalingen over overdraging bij schoolverandering van leerlingengegevens naar de nieuwe school	ja
Is het schoolreglement conform het inschrijvingsrecht? (codex so, art. 110/1 tot 110/10)	ja
Informeert de school ouders en leerlingen en personeel over het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee ze samenwerkt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 33)	ja
Respecteert de voorziene verhaalmogelijkheid de reglementair voorgeschreven procedure? (codex so, art. 115/6)	ja
Respecteert de school voor secundair onderwijs de reglementaire bepalingen met betrekking tot oriëntering en evaluatie van leerlingen? (codex so, art. 115/6, §1, 256, §1, 1° en BVR van 19-7-2002)	ja
Respecteert de school het minimumlessenrooster? (codex so, art. 148-157 en BVR van 19-7-2002)	ja

4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Evaluatiepraktijk

Doelgerichtheid De globale visie van de school is dat de evaluatiepraktijk afgestemd moet zijn op het vak. Afhankelijk van het soort vak onderscheidt de school drie evaluatiesystemen. Bij gespreide evaluatie en permanente evaluatie is de evaluatie volledig gebaseerd op dagelijks werk. Bij het systeem met dagelijks werk en examens is de verhouding schoolbreed voor alle vakken en alle graden vastgelegd op 50 / 50. Om een zicht te krijgen op de studievorderingen ziet de leerling op het cijferrapport per semester het gecumuleerde totaal voor dagelijks werk. De school tracht door mentorgesprekken de leerlingen aan te zetten tot zelfreflectie en zelfevaluatie. Tijdens de mentorgesprekken bespreken de leraren driemaal per schooljaar het attituderapport dat geen punten bevat. De nadruk ligt op de evaluatie van de schoolbrede attitudes 'Inzet en medewerking', 'Sociale vaardigheden', 'Stiptheid en orde' en 'Aandacht voor spreken en schrijven'.

Voor het bewaken van de kwaliteit van de evaluatie vertrouwt de school op de professionaliteit van de leraren. Het afstemmen van de evaluatie op de leerplandoelstellingen, de spreiding van de evaluaties en het bepalen van de wijze om de vakattitudes te evalueren, is de verantwoordelijkheid van de vakgroepen. Voor de geïntegreerde proef (gip) legt de school de nadruk op procesevaluatie, maar formuleert geen specifieke doelstellingen voor de implementatie van die richtlijn.

Via de elektronische leeromgeving kunnen de leerlingen en hun ouders dagelijks het vakrapport consulteren. De school streeft ernaar om uitgebreid over de studievorderingen van de leerlingen te rapporteren en om leerlingen en ouders gerichte feedback te geven.

Het deliberatiebeleid is erop gericht om leerlingen zo breed mogelijk en toekomstgericht te oriënteren. Er worden sporadisch waarschuwingen en vakantietaken gegeven.

Ondersteuning Via het schoolreglement en een bijlage bij het rapport communiceert het beleid over de wijze waarop de school de prestaties van de leerlingen evalueert. De leraren krijgen richtlijnen over de organisatorische en praktische aspecten van de examens en de deliberaties. Er zijn enkele ondersteunende documenten beschikbaar op het digitale leerplatform. Vanuit het talenbeleid voorziet de school verschillende 'taaltools' zoals suggesties voor taalsteun in toets- en examenvragen. Voor het evalueren van de schoolbrede attitudes is er een vier-puntenschaal uitgewerkt met duidelijke beoordelingscriteria. Ter ondersteuning van de deliberaties gebruiken de leraren een document 'aandachtspunten bij deliberatiebeslissingen'.

Vanuit de pedagogische raad (pedaraad) die wekelijks samenkomt, stimuleert het beleid om de kwaliteit van de evaluatiepraktijk te bewaken aan de hand van memo's. De bevindingen van de pedaraad hebben in de voorbije schooljaren aanleiding gegeven tot enkele oefeningen tijdens de personeelsvergaderingen in het kader van leerplangericht evalueren en het opstellen van examenvragen. Ook werd de evaluatiepraktijk als prioritair thema gekozen voor de vakgroepen.

Voor het evalueren van de schoolbrede attitudes in het kader van de mentorgesprekken kregen de leraren in de voorbije jaren nascholing over onder meer coaching.

Doeltreffendheid Het schoolbeleid heeft veel vertrouwen in de vakgroepen en individuele leraren en legt de eindverantwoordelijkheid voor een transparante en valide evaluatie bij hen. Uit het onderzoek van de geselecteerde vakken blijkt dat er grote verschillen tussen de vakgroepen bestaan wat betreft de kwaliteit van de evaluatie. De leerplandoelstellingen zijn niet overal het uitgangspunt van de evaluatie. Een aantal vakgroepen ontwikkelde reeds generieke fiches om onder meer attitudes te evalueren. Andere vakgroepen hebben geen duidelijke doelen en afspraken en schieten vooral tekort op vlak van transparantie. Er bestaat op schoolniveau geen overkoepelend kwaliteitszorgsysteem dat de leerplangerichtheid van de evaluatie garandeert. Het beleid gaat de doeltreffendheid van de evaluatie op vakniveau niet na.

De vakgroepen nemen de evaluatiepraktijk op in de agenda van de vergaderingen, maar dit resulteert bij sommige vakgroepen voornamelijk in het maken van praktische en organisatorische afspraken. Er is geen concrete gelijkgerichte visie over evalueren van vakgebonden attitudes en de vakgroepen werken alle op een andere manier of evalueren de attitudes niet. De feedback op de rapporten is van een wisselende kwaliteit gaande van zeer concreet, leerlinggericht en remediërend tot zeer algemeen. In sommige vakgroepen ontbreekt de expertise om de kwaliteitsbewaking op te nemen en is de nood aan ondersteuning en opvolging door het schoolbeleid groot.

Bij de deliberaties reflecteren de leraren grondig over de gegeven cijfers en formuleren een weldoordacht advies waarbij meer dan alleen de resultaten op het rapport een rol speelt. De motivering van de attestering is conform de regelgeving.

Ontwikkeling De evaluatiepraktijk is voortdurend in ontwikkeling. Het beleid is steeds bereid om gefundeerde bijsturingen te doen in functie van de leerlingen en het vak.

Een beleidsprioriteit sedert vorig schooljaar is de meer effectieve aanpak van de mentorgesprekken op basis van een gerichte bijscholing van de leraren. De school ziet groeimogelijkheden in de ondersteuning van de vakgroepen bij het leerplangericht evalueren en overweegt een beroep te doen op de ondersteuning van de pedagogische begeleidingsdienst.

In de studierichting Kantoor voerden de leraren dit schooljaar succesvol een competentierapport in.

5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL

Het onderzoek naar het algemeen beleid van de school levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap De directeur neemt de dagelijkse leiding van de school waar. De beleidsadviseur, die verantwoordelijk is voor het open leercentrum en de externe communicatie en een pedagogische raad, waarin de geledingen van de school vertegenwoordigd zijn, staan de directeur bij. Door wekelijks met de pedagogische raad te overleggen houdt de directie de vinger aan de pols van het schoolleven. Een ICT-coördinator en twee leerlingbegeleiders vervullen het middenkader. De organisatiestructuur is uitgetekend in een organigram. De taakverdeling is veeleer informeel vastgelegd.

De directie beschouwt het stimuleren van de betrokkenheid bij de school als leefgemeenschap en het bewaken van het welbevinden van de leerlingen en de leraren als zijn prioritaire opdracht. Dit uit zich onder andere door een opendeurpolitiek. Door de kleinschaligheid en de vele informele gesprekken heeft de directie zicht op het dagelijkse schoolleven. De leraren en vakgroepen worden op een indirecte manier aangestuurd. De directie volgt de weg van overleg en geleidelijkheid om genomen beslissingen te implementeren. Het voornaamste aandachtspunt daarbij is de socio-emotionele zorg voor de leerlingen en het aanwakkeren van hun leerbereidheid.

De school vertaalt haar onderwijsproject niet in heldere en meetbare doelen op school-, leraren- en leerlingenniveau. De opvolging van het pedagogisch-didactisch handelen in functie van de leerplanrealisatie krijgt nog onvoldoende aandacht en gebeurt niet planmatig.

Visieontwikkeling In het opvoedingsproject van de school staat de zorg voor de leerlingen, het welbevinden van het schoolteam, en het stimuleren van de schoolbetrokkenheid van alle actoren centraal. Zij streeft ernaar een warme leefgemeenschap te zijn waarin ieder lid medeverantwoordelijk is voor het geheel. De kernwaarden zijn kwaliteit, respect en verantwoordelijkheid.

Via verschillende kanalen communiceert de school deze visie intern en extern. Vanuit deze overkoepelende visie krijgen een aantal acties vorm op een veeleer organische manier. Informeel contact en overleg spelen een belangrijke rol in het realiseren van gelijkgerichtheid. De school heeft immers niet de traditie te vertrekken vanuit een formeel werkplan met operationele doelstellingen en daaraan gekoppelde acties.

De school profileert zich als een typische handelsschool die, met de nadruk op kwalitatief hoogstaande opleidingen en de nodige zorg, open staat voor alle jongeren.

Het dalend aantal leerlingen, de modernisering van het secundair onderwijs en de onzekerheden, die deze veranderingen meebrengen, zijn op dit moment een bron van bezorgdheid voor de schoolleiding. Het beleid van de school overweegt het scenario van een schaalvergroting in samenwerking met de andere scholen van de schoolgemeenschap.

Besluitvorming Alle formele overlegorganen zijn aanwezig en functioneren conform de regelgeving. Personeelsleden kunnen zich engageren in de pedagogische raad en in andere werkgroepen. De school doet inspanningen om de ouderparticipatie te stimuleren, maar dit blijft een moeizaam proces.

De directie laat zich bij de besluitvorming ondersteunen en inspireren door de beleidsadviseur en de pedagogische raad, die wekelijks vergadert. Deze legt in overleg met de directie jaarlijks prioriteiten vast. Zo werd evaluatiepraktijk de afgelopen twee jaren gekozen als prioritair thema voor de vakgroepen.

Eventuele discussies over vernieuwingen en te nemen beslissingen worden tijdens personeelsvergaderingen uitgeklaard. Het beleid streeft een sterk participatieve aanpak na en communiceert de besluitvorming via verschillende kanalen, waaronder een zeer verzorgde en informatierijke tweewekelijkse digitale nieuwsbrief.

Kwaliteitszorg De directie verzamelt en analyseert gegevens over output en de rentabiliteit van de studierichtingen. In het kader van haar kwaliteitszorg stelt de school zich open voor diverse externe onderzoeken die relevant kunnen zijn als kwaliteitsindicator zoals PISA, schoolfeedbackrapport en schoolloopbanenproject. De resultaten van deze onderzoeken gaven nog geen aanleiding tot doelgerichte acties. Een beperkt aantal werkpunten uit het vorige doorlichtingsverslag werden wel opgenomen en kwaliteitsvol uitgewerkt.

De school slaagt er nog niet in de tot nu toe verzamelde gegevens te gebruiken voor een systematische en integrale kwaliteitsbewaking. Zo ontbreken bijvoorbeeld strategische en operationele doelen voor de onderwijskundige processen.

De vakgroepen krijgen grote verantwoordelijkheden toegewezen. Zij staan onder andere in voor het bewaken van het aanbod van leerplandoelstellingen en eindtermen en de validiteit van de evaluatie. Uit het erkenningsonderzoek blijkt echter dat de vakgroepwerking doorgaans te weinig efficiënt is om deze kerntaken op te nemen. De beleidsmatige bewaking en opvolging van de leerplanrealisatie zijn ook nog geen aandachtspunten geweest in de kwaliteitszorg.

Ook wat bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne betreft, heeft de school nog enkele werkpunten.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL

6.1 Wat doet de school goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie van de keuzemodule 'medewerker klantendienst' in bso derde graad in de studierichting Kantoor.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het aangenaam en warme schoolklimaat.
- Het engagement van het schoolteam.
- De brede zorg voor de leerlingen.
- De mentorgesprekken.
- Het onderhoud van de gebouwen.

Wat betreft het algemeen beleid

- De toegankelijkheid van het directieteam.
- De participatieve besluitvorming.

6.2 Wat kan de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplangerichtheid voor de meeste onderzochte vakken.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De evaluatiepraktijk.
- Het bewaken van het evenwicht tussen de leerplanrealisatie en de zorg voor de leerlingen.
- Het versterken van de professionaliteit van de personeelsleden om de leerplanrealisatie te garanderen.

Wat betreft het algemeen beleid

- De aansturing en opvolging van de onderwijskundige processen, onder meer via de vakgroepwerking.
- De structurele uitbouw van de kwaliteitsbewaking.

6.3 Wat moet de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie voor bedrijfseconomie in tso tweede graad in de studierichting Handel-talen.
- De leerplanrealisatie voor toegepaste informatica in tso derde graad in de studierichting Boekhouden-informatica.
- Het nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen.

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Structuuronderdeel	Basisvorming	Specifiek gedeelte
VOET	x	
Graad 2 TSO Handel-talen		bedrijfseconomie
Graad 3 TSO Boekhouden-informatica		toegepaste informatica

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **09-12-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "**gunstig advies**".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'**.
- voor de **overige erkenningsvoorwaarden**.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Chris VAN WOENSEL de inspecteur-verslaggever	Daniël VERELST de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de school	