



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

**Verslag over de doorlichting van Centrum voor Volwassenenonderwijs -
Toekomstonderwijs te HOBOKEN**

Hoofdstructuur volwassenenonderwijs

Instellingsnummer 112441
Instelling Centrum voor Volwassenenonderwijs - Toekomstonderwijs
Directeur Inge DE WIN
Adres Maalbootstraat 19 - 2660 HOBOKEN
Telefoon 03-825.78.78
Fax 03-825.20.78
E-mail info@tko.be
Website www.tweedekansonderwijsantwerpen.be

Bestuur van de instelling vzw Tweedekansonderwijs
Adres Maalbootstraat 19 - 2660 HOBOKEN

Dagen van het doorlichtingsbezoek 01-06-2015, 02-06-2015, 03-06-2015, 04-06-2015, 05-06-2015, 08-06-2015

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 08-06-2015

Datum bespreking verslag met de instelling 18-06-2015

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Robert VANDEPUT
Teamleden Johanna COEMAN, Marjan MEULEWAETER, Els VAN
RAEMDONCK

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING.....	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	6
2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus	6
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus.....	6
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	7
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	7
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?.....	7
3.1.1.1 Aanvullende algemene vorming	7
3.1.1.2 Humane Wetenschappen ASO 3	10
3.1.1.3 Wetenschappen - Wiskunde	14
3.1.1.4 Medisch administratief bediende	18
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?	20
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	20
3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?	21
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	22
4.1 Sociale en emotionele begeleiding.....	22
4.2 Evaluatiepraktijk	22
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	24
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	25
6.1 Wat doet het centrum goed?	25
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	25
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	25
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	26
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG	26

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal opleidingen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - het onderwijsaanbod
 - de uitrusting
 - de evaluatiepraktijk
 - de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?
3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de cursisten over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het autonoom CVO Toekomstonderwijs biedt in de Antwerpse regio secundair volwassenenonderwijs (SVWO) aan in twee studiegebieden. Het aandeel lesurencursist is momenteel als volgt gespreid: Algemene vorming 81 % en Handel 19 %. Het doorlichtingsteam onderzocht uit deze twee studiegebieden vier opleidingen, die samen nagenoeg 81 % van het aanbod vertegenwoordigen.

De onderwijskwaliteit van alle onderzochte opleidingen voldoet: Aanvullende Algemene Vorming, Humane Wetenschappen ASO3, Wetenschappen-Wiskunde en Medisch administratief bediende. Het centrum krijgt hiervoor een gunstig advies. Kenmerkend is dat in alle opleidingen sterk leerplangericht wordt gewerkt. Toch kan in Humane Wetenschappen ASO3 en Wetenschappen-Wiskunde meer aandacht besteed worden aan het onderzoekend leren – leren onderzoeken. In de beroepsopleiding Medisch administratief bediende slaagt het centrum er in om de cursisten in passende bedrijven praktijkervaring te laten opdoen. De organisatie van de opleidingen vereist wel enkele aanpassingen, vooral op het vlak van onderwijstijd.

Het centrum biedt de cursisten specifieke ondersteuning aan op het vlak van socio-emotionele begeleiding, wat hun kansen op het behalen van het diploma secundair onderwijs verhoogt.

Het centrum levert inspanningen om de evaluatiepraktijk af te stemmen enerzijds op de leerplandoelstellingen en anderzijds op de cursisten. De instelling biedt de nodige ondersteuning aan in de vorm van bijscholing en registratiedocumenten. De doeltreffendheid kan beter worden opgevolgd.

Cursisten en oud-cursisten maken deel uit van het centrumbestuur. De centrumleiding kenmerkt zich door een participatief en toekomstgericht beleid. Er heerst een open cultuur. Intern anticipeert het centrum op mogelijke ontwikkelingen in het onderwijsveld en in de werking van het directie- en coördinatieteam.

Het centrum werkt systematisch aan de verbetering van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Toch vragen verschillende opmerkingen in de deskundigheidsverslagen nog verdere uitvoering. Het centrum krijgt hiervoor een gunstig advies beperkt in de tijd.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande opleidingen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Opleidingen in de doorlichtingsfocus

Algemene vorming

- Aanvullende algemene vorming
- Humane Wetenschappen ASO 3
- Wetenschappen - Wiskunde

Handel

- Medisch administratief bediende

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Onderwijs - Begeleiding

- Sociale en emotionele begeleiding

Onderwijs - Evaluatie

- Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde opleidingen het volgende op.

3.1.1.1 Aanvullende algemene vorming

Voldoet

De leerplandoelstellingen in de onderzochte modules worden in voldoende mate aangeboden en geëvalueerd.

Outputgegevens	De cursisten bereiken de leerplandoelstellingen voor de modules van de cluster Macusa: Cultuur (M/B), Maatschappij (M/B), ICT 3, Organisatie en samenwerking (M/B), Macusa (M/B), voor Wiskunde (Basis, M/B), voor Wetenschappen (M/B) en voor Frans (M/B) in voldoende mate.
<i>Leerprestaties</i>	Het centrum vervult op een toekomstgerichte manier zijn maatschappelijke opdracht op het vlak van tweedekansonderwijs.
<i>Leerloopbaan</i>	De attitudes uit het leerplan worden over de modules heen voldoende nagestreefd.
<i>Outcomes</i>	De resultaten voor de modules Frans, Macusa, Wiskunde en Wetenschappen zijn behoorlijk tot goed.
<i>Tevredenheid</i>	De leraren AAV voelen zich in het algemeen gerespecteerd en gewaardeerd. Uit de gesprekken tijdens de doorlichting blijkt een grote tevredenheid bij de cursisten. De cursisten waarderen vooral de vele ondersteunde initiatieven zoals de remediëring en het leerplatform en de laagdrempelige omgang met de leraren.
Onderwijsaanbod	Het team AAV heeft een gedragen visie op het opleidingsprofiel. Ze zorgen voor een leerplangericht aanbod en communiceren hierover transparant met hun cursisten.
<i>Volledigheid</i>	Uit de planningsdocumenten voor Frans blijkt dat alle leerplandoelstellingen evenwichtig worden aangeboden. De leraren kennen de doelstellingen en maken de linken met het aanbod op een correcte manier. Zij zijn zich ook bewust van de verschillen die er zijn tussen de M en de B modules. Het aanbod is afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de cursisten. Er is voldoende horizontale en verticale samenhang dankzij de frequente overlegmomenten. Uit klasbezoeken blijkt dat in de M2 en B2 modules de instructietaal niet consequent de doeltaal is, waardoor de cursisten luister- en spreekstrategieën onvoldoende inoefenen. De leraren Frans maken voor de M en de B modules gebruik van twee verschillende leerboeken aangevuld met extra cursusmateriaal in functie van de leerplandoelstellingen. Opmerkelijk is dat de gehanteerde leerboeken voor de M modules eentalig Frans zijn en dat die voor de B modules Nederlands bevatten. Anderzijds spelen de leraren wel gericht in op de interesses van het doelpubliek en bieden zij extra materiaal aan op het correcte taalbeheersingsniveau. De leraren maken gebruik van een grote variatie aan didactische werkvormen om de nodige afwisseling te brengen en de cursisten te stimuleren de doeltaal via taalspellen actief te gebruiken. Ook nemen zij de cursisten elk semester mee naar een recente Franse film om hen in contact te brengen met de Franse cultuur en leefwereld. De elektronische leeromgeving dient als agenda en voor de opgave van de huistaken, maar wordt niet gebruikt om extra te remediëren of te
<i>Evenwicht</i>	
<i>Doelmatigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	

differentiëren.

Bij de aanvang van AAV (2,5 jaar terug) werkten de vakgroepen Wiskunde, Wetenschappen en Macusa prioritair aan goed gestructureerd cursusmateriaal en een rijk gevuld ondersteunend leerplatform. In de nabije toekomst willen ze zich verder toelagen op een betere bepaling van de cesuur voor de modules M en B met meer aandacht voor de context van de cursist.

De huidige vakgroep Macusa werkte van meet af aan samen vanuit de visie om een aantal modules te clusteren. Pas sedert dit schooljaar 2014-15 vormen alle modules één cluster omdat de eindtermen goed aansluiten. In deze cluster leert de cursist essentiële vaardigheden op het vlak van autonoom denken en handelen, communicatie en samenwerking. Er is ruime aandacht voor allerlei vormen van sociaal functioneren, nemen van initiatief en creativiteit. De cursist leert hoe actief te participeren aan een multiculturele democratische samenleving en sociale integratie. De doelstellingen worden gerealiseerd doorheen vier thema's: bestuursvormen, armoede en welvaart, cultuur en België/Europa. De cursisten beschikken over de leerinhouden in een verzorgde, zelf samengestelde cursus die het resultaat is van een ontwikkelingstraject. De opzet is dat er een goed evenwicht bereikt wordt tussen vaardigheden en kennis, een uitdaging waar men goed in slaagt. Er wordt doorheen creatieve opdrachten en kennisgerichte leerinhouden steeds een koppeling gemaakt tussen eigen ervaringen en opleidingselementen. Naast individuele opdrachten worden ook groepsopdrachten gemaakt waarbij competenties rond plannen en organiseren centraal staan. Doorheen alle modules is er tijdens het verwerven en het verwerken van de leerinhouden en de taken steeds voldoende aandacht voor het verfijnen van de ICT-geletterdheid van de cursisten. De communicatieve vaardigheden worden dan weer ingeoefend via groepsdiscussies, interviewtechniek, coöperatief leren, de actieve participatie aan leergesprekken en de actuaquiz. Het onderwijsproces verloopt met veel aandacht voor interactie: een hulp voor cursisten in het beter motiveren voor de studie maar ook voor het leren samenleven met anders culturele medecursisten. De organisatie van een aantal extramurale activiteiten betekent een meerwaarde voor de opleiding. Voor de M en de B modules gelden voorlopig nog overwegend dezelfde opdrachten, maar de verwachtingen zijn wel gedifferentieerd. De uitdaging waarvoor de vakgroep staat is de criteria die daarvoor kunnen zorgen met betrekking tot het verwachte beheersingsniveau nog nauwkeuriger te formuleren.

Voor de module Wiskunde basis kan de link met de leefwereld van de cursist nog toenemen. Voor de modules Wiskunde M1 en B1 is er een evenwichtige aandacht voor alle vaardigheden. Het onderdeel 'verloop van een functie' is stapsgewijs opgebouwd en uitgewerkt vanuit tal van concrete voorbeelden. Het onderdeel meetkunde is iets te abstract uitgewerkt voor het minimum niveau. Het ICT-gebruik door cursisten is te weinig geïntegreerd in de lessen.

Voor de modules Wiskunde M2 en B2 is het positief dat de cursisten een onderzoek uitvoeren. Zeker het onderzoek in B2, uitgewerkt via een web-applicatie, is lovenswaardig. Het aanbod voor de module M2 is te diepgaand met minder aandacht voor het functioneel leren.

Voor de modules Wetenschappen (M en B) werden de doelen vertaald in overeenstemmende thema's in zeer verzorgd cursusmateriaal. De afbakening van M en B is minder duidelijk, zeker het thema erfelijkheid is voor de M module zeer diepgaand uitgewerkt. De vakgroep heeft oog voor het streefdoel 'vorming van een wetenschappelijk geletterde burger', maar past de natuurwetenschappelijke methode tijdens de lessen iets te weinig toe om kennis op te bouwen. Zeker de aandacht voor de generieke doelstellingen kan toenemen in de B module door

	het onderzoek-experiment-waarnemingsopdracht meer plaats te geven in de onderwijspraktijk.
Onderwijsorganisatie <i>Organisatie curriculum</i> <i>Samenstelling klasgroepen</i>	De gemiddelde groepsgrootte laat toe de onderwijsdoelstellingen te bereiken. Het centrum kiest voor een semestersysteem, maar er stelt zich een probleem met de efficiënte besteding van de onderwijstijd. De ingerichte onderwijstijd klopt niet met de lestijden zoals voorzien in het leerplan. Het centrum overtreedt hiermee de regelgeving (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4). Cursisten en leraren zijn vragende partij om de uren ook effectief te organiseren.
Uitrusting <i>Leermiddelen</i> <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i>	Het centrum beschikt over voldoende leermiddelen en een aangepaste uitrusting om de leerplandoelstellingen te realiseren. Het voorziet in verzorgde leslokalen op toegankelijke locaties. De leraren Frans zijn tevreden over de mogelijkheid om multimediaal te werken in het eigen klaslokaal en maken daar ook gebruik van. Enkel het gebruik van het computerlokaal is slechts zelden mogelijk voor de taalafdeling. Voor de modules wiskunde M en B is de ICT-uitrusting niet toereikend om de cursisten met ICT aan het werk te zetten. Het geheel van de leeromgeving voor Wiskunde en Wetenschappen kan nog aan kracht winnen, zeker wat de aankleding van de vaklokalen en het gebruik van eenvoudig demonstratiemateriaal betreft.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	Het centrum kiest voor permanente evaluatie met voldoende aandacht voor het formatieve luik van de evaluatie. Bij de meeste summatieve toetsen is de link met de leerplandoelstellingen duidelijk zichtbaar. Cursisten worden voldoende geïnformeerd over de evaluatieprocedures en krijgen feedback over hun behaalde resultaten onder meer via het doelenrapport. Hierbij zijn de punten vervangen door de scores ruim voldoende, voldoende, bijna voldoende met leemtes en onvoldoende. Uit de evaluaties Frans van het eerste semester 2014-2015 blijkt dat alle leerplandoelstellingen aan bod komen. De leraren proberen het evenwicht te bewaken al heeft de ondersteunende kennis een te groot aandeel in de eindbeoordeling. Bovendien wordt er in bijna elke evaluatie gewerkt met vertalingen, wat niet kan gelinkt worden aan de leerplandoelstellingen. Dat is een aandachtspunt, zeker omdat voor een aantal cursisten Nederlands bovendien niet de moedertaal is. Dankzij de mondelinge en schriftelijke feedback zijn de cursisten zich voldoende bewust van hun eigen onderwijsleerproces. De zoektocht naar een betere bepaling van de cesuur M en B voor de modules Wiskunde, Wetenschappen en Macusa laat zich ook voelen bij de evaluatiepraktijk. Vooral de M modules worden soms op een te abstract beheersingsniveau bevraagd. In Macusa wordt zoveel mogelijk ingezet op procesevaluatie. Ook zelfevaluatie komt regelmatig aan bod.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Voor AAV worden de netoverschrijdende afspraken opgevolgd voor het toekennen van vrijstellingen. De toewijzing van de cursisten naar de M of B modules gebeurt via een goed uitgewerkte trajectbegeleiding bij de intake. De advisering van het intakegesprek is niet bindend en dus gebeurt het dat cursisten de M modules volgen om het zich gemakkelijker te maken of omdat dit beter past in hun agenda. Dit is niet bevorderlijk voor de leerattitude van de cursisten, maar het wetgevend kader ontbreekt om de correcte oriëntering af te dwingen. Twee maal in de week wordt een begeleide huiswerkklas ingericht. Het centrum biedt daarin telkens gedurende drie uur aan de cursisten de kans om op school te werken of extra ondersteuning te krijgen. Sinds februari is er gestart met een remediëring voor Frans. De verantwoordelijke leraar is op de hoogte van de leerproblematiek en remedieert

individueel op maat van de cursist. De leerwinst, op basis van deze korte ervaring, is positief en de vorderingen van elke cursist worden in detail bijgehouden.

Voor de cluster Macusa moeten cursisten met een andere thuistaal dan het Nederlands een voortraject Nederlands volgen. Daarnaast wordt in een intakegesprek ook gepeild naar de vooropleiding, de eventuele werkervaring en de toekomstperspectieven.

Heel wat opdrachten van Macusa zijn gebaseerd op het leren toepassen van de OVUR-strategie (Oriënteren, Voorbereiden, Uitvoeren, Reflecteren).

Inhaalmomenten worden voorzien. Er wordt in de cluster Macusa gericht aan taalondersteuning gewerkt. Veel aandacht wordt besteed aan de instructietaal, de mondelinge toelichting en feedback bij opdrachten. Cursisten mogen een taalkaart gebruiken. Indien er teveel problemen zijn wordt er doorverwezen naar de taalleraren of wordt extra remediëring voorzien. Doorheen de cursus wordt ook gericht aan leren leren gewerkt.

Voor Wiskunde werden centrumoverschrijdend digitale toetsen ontwikkeld. Bij de meeste primeert de evaluatie van de reken-, meet- en tekenvaardigheid.

De centruminitiatieven rond taalbeleid zijn weinig doorgedrongen tot de modules Wiskunde en Wetenschappen.

De vakgroepen Wiskunde en Wetenschappen vullen het preventieve luik van de leerbegeleiding sterk in via verzorgd cursusmateriaal en een rijk gevuld leerplatform met tal van opdrachten, voorbeeldoefeningen, verbeter sleutels, ondersteunende presentaties... Cursisten met problemen voor Wiskunde worden geholpen tijdens de structureel ingebouwde remediëringlessen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg

Het centrum kan steunen op een goede vakgroepwerking. Elke vakgroep neemt zijn verantwoordelijkheid om zowel bij het aanbod als de evaluatie leerplangericht materiaal te ontwikkelen. Dit werkjaar overheerste de cursistenbespreking (trajectbegeleiding) de agenda van het vak- en teamoverleg. Hierdoor is het onderwijskundig overleg wat op de achtergrond geraakt.

De leraren Frans hebben zich samen ingezet om het leerplan AAV op de best mogelijke manier te vertalen naar de M en B modules in functie van de doelgroep. Nu komt het er vooral op aan om inhoudelijk de evaluatiepraktijk beter af te stemmen op de functionele leerinhouden.

Voor Macusa wordt wekelijks teamoverleg ingepland in het lessenrooster. Naast de trajectbegeleiding van de cursisten wordt daar nog volop gezocht om op één pedagogische lijn te komen wat beheersingsniveau en aanpak van de diverse thema's betreft binnen de M en B modules. Ook ligt het idee voor een draaiboek waarin de logische volgorde van de opdrachten en de leerlijnen uitgetekend zijn op tafel.

**Inbreuk(en) op
regelgeving**

Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in het opleidingsprofiel (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

3.1.1.2 Humane Wetenschappen ASO 3

Voldoet

Voor de onderzochte modules beantwoordt het aanbod aan de leerplandoelstelling. De evaluatie is valide en transparant.

Outputgegevens
Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

Voor de opleiding Humane wetenschappen werden voor de basisvorming de modules Geschiedenis (3/4), Frans (3), Biologie, Chemie, Fysica en Wetenschappen (4) onderzocht. Voor het specifiek gedeelte waren dat de modules Organisatie en samenhang, Identiteit en normering, Communicatie en

expressie en Onderzoeksvaardigheden. De leerplandoelstellingen voor alle modules worden in voldoende mate aangeboden en bereikt. Het onderzoek toont dat de uitval groter is dan in de andere ASO 3 studierichting. Een mogelijke oorzaak is de participatie aan de examens van de centrale examencommissie voor die modules die niet verplicht consecutief worden aangeboden (humane wetenschappen) of waar de realisatie van onderzoeksvaardigheden een ruim aandeel van de doelstellingen bedraagt (humane wetenschappen, Geschiedenis). Alle cursisten willen hun studies verderzetten in het vervolgonderwijs. Het centrum vervult zijn maatschappelijke opdracht met het inrichten van dit opleidingsaanbod. Cursisten worden dan ook in de ruime omgeving gerekruteerd. Zowel uit gesprekken tijdens de doorlichting als uit de documenten blijkt dat de cursisten meer dan tevreden zijn over de aangename leeromgeving, de inzet van het lerarenteam en de organisatie van de opleiding.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Voor de onderzochte modules beantwoordt het aanbod voldoende aan de leerplandoelstellingen. De vakoverschrijdende eindtermen worden eerder impliciet nagestreefd binnen de modules. Ze vormen nog te weinig het onderwerp van gerichte aanpak. Vakoverschrijdende projecten of activiteiten worden daartoe voorlopig nog te weinig georganiseerd.

Voor de module Frans (3) is de instructietaal en vaktaal de doeltaal, al laat de leraar nog toe dat cursisten een vraag stellen in het Nederlands. Vooral het gebruik van doelmatige en activerende werkvormen valt op. Spellengedrag en multimediamateriaal dagen de cursisten uit de doeltaal efficiënt te gebruiken in een realistische setting. De ondersteunende kennis is vooral een middel en geen doel op zich. De leraar besteedt aandacht aan cultuur via films, actualiteit en een gevarieerd tekstaanbod en nodigt de cursisten uit hierover in discussie te gaan. Er is een aangename en stimulerende leeromgeving die het individuele leerproces bevordert.

De modules Geschiedenis (3/4) zijn voldoende afgestemd op het leerplan. De drie componenten die richtinggevend zijn voor het realiseren van de leerplandoelstellingen komen in voldoende mate aan bod.

Het onderwijsproces wordt gestuurd door verzorgd cursistenmateriaal waar de betrokken periode overwegend thematisch aan bod komt. Er is veel aandacht om hierbij vanuit historische bronnen tot analyses te komen. Het onderwijsproces speelt een cruciale rol bij het verwerven van historisch inzicht. Het onderwijsleergesprek gekoppeld aan gerichte vraagstelling en afgewisseld met het bestuderen van historische bronnen besteedt vooral aandacht aan het leggen van verbanden, wisselwerking tussen de verschillende domeinen van de samenleving, continuïteit en verandering. De cursisten kunnen via groepsdiscussie en een grote creatieve onderzoekopdracht rond een zelfgekozen actueel probleem een historisch standpunt innemen en onderbouwen. In een aantal kleine opdrachten wordt ingegaan op de historische methode en kritiek en worden de deelvaardigheden verscherpt en geoefend. Voor de modules Biologie, Chemie en Fysica werken de leraren met een leerboek aangevuld met tal van verwerkingsopdrachten. Deze zijn leerplangericht en ondersteunen het leerproces. Door de gebrekkige wetenschapsinfrastructuur zijn er weinig demonstratie- en cursistenproeven. Dit weegt vooral op de module Chemie en hypothekeert ook de uitbouw van de leerlijn onderzoekend leren / leren onderzoeken via practica vanuit de basisvorming naar het fundamenteel gedeelte.

In de thematische modules die deel uitmaken van het specifiek gedeelte worden kleinere taken en onderzoeken afgewisseld met kennisverwerving. Daartoe

beschikken de cursisten over verzorgde syllabi die door de vakgroep werden samengesteld. Ze stellen de cursist in staat om een breed gamma van theoretische en abstracte leerinhouden te verwerken. Er wordt steeds uitgegaan van de herkenbare sociale werkelijkheid. Er is ruim aandacht voor de verbanden tussen de gedrags- en cultuurwetenschappelijke inhouden. Het is de bedoeling om doorheen het aanreiken van wetenschappelijke studies van het menselijk gedrag en van de cultuur en via talrijke opdrachten de samenhang en tegenstellingen in individueel gedrag en in de segmenten van de maatschappelijke en sociale realiteit te onderzoeken. Er wordt doorheen deze modules een theoretisch referentiekader aangeboden en er wordt voldoende tijd gemaakt om gestructureerd na te denken over essentiële levensvragen. De cursist leert een kritische en reflecterende houding aan te nemen tegenover het functioneren van de persoon als individu en als groepslid en tegenover maatschappelijke ontwikkelingen. Doorheen groeps gesprekken afgewisseld met de socratische methode leert de cursist algemeen aanvaarde vooronderstellingen kritisch te bevragen en te toetsen aan niet alleen andere, maar ook meer wetenschappelijk onderbouwde ideeën. Naast diverse vormen van communicatie worden cursisten ook voortdurend geconfronteerd met diverse mediakanalen en met de informatietechnologie. Het onderwijsproces heeft per module ook voldoende aandacht voor het aanbrengen en inoefenen van het domeingerelateerde begrippenkader. Een richtingsspecifiek begrippencahier dat als vademecum zou kunnen gebruikt worden voor instromers is er voorlopig nog niet. In de module Onderzoekscompetentie Humane Wetenschappen staat het leren onderzoeken centraal. De disciplinegebonden inhouden worden zeer nauwkeurig theoretisch doorgegeven en stap voor stap ingeoeffend. Ook de verschillende deelonderzoeksvaardigheden (o.a. statistische gegevens interpreteren, onderzoeksgegevens statistisch verwerken, bronnen kritisch beoordelen, informatie selecteren) en onderzoeksmethodes (interview, enquête) worden aangebracht en ingeoeffend. De diverse opdrachten en vooral het persoonlijk eindwerk van de cursisten waar ze zelfstandig een probleemstelling uit de gedrags- of cultuurwetenschappen onderzoeken, vormen de inzet om die doelstellingen te bereiken. Hier wordt het leerproces zowel tijdens de contacturen als in gecombineerd onderwijs zeer nauwkeurig gevolgd en bijgestuurd. Het onderzoeksproces zelf is de focus van de evaluatie.

Onderwijsorganisatie
Samenstelling klasgroepen
Organisatie curriculum

Voor de onderzochte modules is de grootte van de klasgroep functioneel voor het realiseren van de leerplandoelstellingen.

De onderwijstijd wordt voor de onderzochte modules niet georganiseerd conform het leerplan.

Voor Frans (3) richt het centrum per lesweek één lestijd te weinig in en voor de modules Geschiedenis (3/4) richt het centrum per semester 12 uur van de voorziene 80 uur te weinig in.

Voor de modules Biologie, Chemie en Fysica richt het centrum per semester 9 uur van de voorziene 60 uur te weinig in en voor de module Wetenschappen (4) loopt dit op tot één derde van het voorziene urenpakket. Voor de module Organisatie en samenhang richt het centrum 98 van de 120 u effectief in, de rest van de uren wordt besteed aan taakuren. Voor deze modules missen cursisten hierdoor kansen tot het oefenen van onderzoeksvaardigheden.

Het centrum overtreedt daarmee de regelgeving (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

Uitrusting
Leermiddelen
ICT
Inzet uitrusting

Het centrum voorziet in verzorgde leslokalen op toegankelijke locaties. Er is voldoende multimediamateriaal, dat voor de onderzochte modules efficiënt en effectief wordt ingezet in de klaspraktijk.

Voor een aantal modules werkt men met zelf ontwikkeld cursusmateriaal, afgestemd op de leerplandoelen en op de interesses van het doelpubliek. Het leslokaal Frans biedt voldoende leermiddelen om de doelen te bereiken. Voor de modules Geschiedenis (3/4) is er geen vaklokaal, evenmin als voor de specifieke vorming, maar de materiële omkadering voldoet. Er zijn voldoende mogelijkheden om geluid- en beeldmateriaal te integreren en deze mogelijkheden worden frequent ingezet. Ander ondersteunend materiaal, zoals historische atlanten en actuele informatie is vlot beschikbaar. De module Onderzoeksvaardigheden gaat door in de Permekebibliotheek. De kansen die door het gebruik van deze infrastructuur en informatiemogelijkheden aan cursisten geboden worden betekent een absolute meerwaarde aan de gehele vorming.

Voor de modules Biologie, Chemie, Fysica en Wetenschappen (4) beschikt het centrum over twee vaklokalen. De inrichting is verouderd en niet meer functioneel om vlot demonstratie- en cursistenproeven te organiseren. Het budget voor de renovatie van de wetenschapslokalen is beschikbaar en de werken worden op korte termijn gepland. Positief is de inspraak van de vakgroep wetenschappen bij deze renovatiewerken.

Evaluatiepraktijk

*Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback*

Het centrum kiest voor permanente evaluatie via formatieve opdrachten/toetsen en summatieve toetsen. De link met de leerplandoelstellingen is voor de onderzochte modules wisselend zichtbaar. De cursisten weten op welke manier zij geëvalueerd worden via het evaluatieprotocol per module.

Uit de evaluaties Frans (3) en Geschiedenis (3/4) blijkt dat alle leerplandoelstellingen volledig en evenwichtig aan bod komen. De vaardigheden worden beoordeeld via formatieve en summatieve toetsen die meestal gelinkt zijn aan de leerplandoelen. Cursisten krijgen duidelijke feedback en worden uitgedaagd om bij Frans bijvoorbeeld schrijfvaardigheid te remediëren tot het eindproduct op punt staat. Bij de talrijke opdrachten geschiedenis en in het mondeling examen zijn vooral de historische vaardigheden en het formuleren van eigen standpunten en inzichten het onderwerp van evaluatie. Bij de modules Biologie, Chemie en Fysica zijn alle vakinhoudelijke doelstellingen en in mindere mate de algemene doelstellingen opgenomen in de evaluatiepraktijk. Voor de modules Chemie en Biologie verloopt de evaluatie enkel via verwerkingsopdrachten. Positief hierbij is dat de focus ligt op inzicht en toepassing en niet op kennisreproductie. De scores voor de verwerkingsopdrachten zijn niet altijd even duidelijk gelinkt aan de leerplandoelstellingen en transparant voor de cursist. Voor de module Fysica is er meer evenwicht tussen formatieve en summatieve evaluatie. De link met de leerplandoelstellingen is zeer duidelijk en bij elke opdracht zijn de evaluatiecriteria helder geformuleerd.

Voor de modules van het specifiek gedeelte vormen de verworven inhouden of het resultaat van een onderzoeksopdracht steeds het onderwerp van evaluatie. Zowel participatie tijdens de lessen, het inhoudelijk verwerken, het zelfstandig denken en handelen en het onderzoekend leren worden in alle modules permanent beoordeeld. Hierbij valt toch de opmerking dat nogal wat opdrachten te weinig uitdagend zijn en daardoor ook nauwelijks aan het graadgebonden beheersingsniveau van de deelonderzoeksvaardigheden beantwoorden. De gehanteerde beoordelingscriteria zijn daartoe te weinig verfijnd of zijn niet gekoppeld aan de ontwikkeling van een leerlijn. Ook worden soms bepaalde doelstellingen gerealiseerd door het eenvoudig reproduceren van het antwoord op een suggestieve vraag. Op die manier kan het niet de bedoeling zijn om de theoretische intelligentie, de synthesevaardigheid of het inzicht te meten,

doelstellingen die ook het onderwerp zijn van het leerproces. Cursisten worden ook via zelfevaluatie betrokken bij de evaluatie en aangezet tot reflectie.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het lerarenteam volgt en begeleidt de cursisten in hun traject. Bij problemen kan de cursist vlot terecht bij de leraren voor remediëringslessen. Leraren differentiëren voor cursisten met een Bijzonder Didactisch Paspoort (BDP) in het aanbod en waar nodig bij de evaluatiepraktijk.

Voor de onderzochte modules wordt het preventieve luik van de leerbegeleiding sterk ingevuld via verzorgd cursusmateriaal en een rijk gevuld leerplatform met een veelheid aan opdrachten en feedback. De open en respectvolle sfeer en de gestructureerde en doelgerichte aanpak ondersteunen de cursisten.

De cursisten Frans (3) stromen door vanuit de module Frans (2) of worden georiënteerd via de intakeprocedure.

Voor de modules Geschiedenis (3/4) is de actieve leer- en onderwijsstrategie complementair aan het verhalend onderwijs.

Door de ver doorgedreven aanpak van verwerkingsopdrachten bij de modules wetenschappen neemt de cursist het leerproces daadwerkelijk zelf in handen. Dit geldt eveneens voor het verwerken van de leerinhouden in de modules van het specifiek gedeelte. De cursisten zijn voldoende vertrouwd met diverse werkvormen zoals coöperatief leren en groepswork. De cursisten worden voldoende geleerd leerstrategieën aan te wenden bij het uitvoeren van hun opdrachten. In elke module wordt sterk gewezen op het belang van regelmatige aanwezigheid in de lessen als belangrijke succesfactor. Leraren begeleiden het leerproces met veel zorg en aandacht voor de noden van de individuele cursist.

Deskundigheidsbevordering
Overleg

Het centrum kan steunen op een goede vakgroepwerking. Elke vakgroep neemt zijn verantwoordelijkheid om zowel bij het aanbod als voor de evaluatie leerplangericht materiaal te ontwikkelen. De vakgroep Humane wetenschappen wordt terecht ervaren als een meerwaarde in functie van de kwaliteit van de opleiding. De vakgroepwerking is ingepland in het lessenrooster en verloopt constructief en gestructureerd. Zowel agogisch-didactische onderwerpen als praktische items krijgen er een plaats. Uit de verslagen en de afspraken blijkt een groot streven naar gelijkgerichtheid onder de betrokken lesgevers. De constructieve sfeer binnen de vakgroep komt duidelijk tot uiting in de bereidheid om kennis en materiaal te delen. Niettemin zijn er nog groeikansen die het specifiek karakter van de opleiding nog beter kunnen onderstrepen, zoals het systematisch in kaart brengen van de deelonderzoekopdrachten, de daarbij gehanteerde strategieën en de vorderingen van de cursisten.

**Inbreuk(en) op
regelgeving**

Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in het opleidingsprofiel (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

3.1.1.3 Wetenschappen - Wiskunde

Voldoet

Het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk van de onderzochte modules voldoet. Cursisten worden goed begeleid tijdens hun traject.

Outputgegevens
Leerprestaties
Leerloopbaan
Outcomes
Tevredenheid

Voor de opleiding Wetenschappen-wiskunde werden de modules Geschiedenis (3/4), Frans (3), Biologie, Chemie, Fysica en Wetenschappen (4) onderzocht. De leerplandoelstellingen voor alle modules worden in voldoende mate aangeboden en bereikt.

De meeste cursisten werken de modules af en willen hoger onderwijs volgen. De cursisten geven aan tevreden te zijn over de modules omwille van de vele ondersteunende initiatieven zoals de remediëring en het leerplatform en de

laagdrempelige omgang met de leraren. Bij veel modules waarderen ze de grote afwisseling in werkvormen.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

Voor de meeste onderzochte modules is het aanbod leerplangericht, evenwichtig en op het gepaste beheersingsniveau. Leraren communiceren hierover transparant met hun cursisten. Over de modules heen is er minder systematisch aandacht voor de vakoverschrijdende eindtermen (VOET). Het team heeft geen overkoepelend beeld in hoeverre VOET in de diverse modules worden nagestreefd. Extramurale activiteiten of andere projecten over de modules heen komen niet voor.

Voor de module Frans (3) is de instructietaal en vaktaal de doeltaal, al laat de leraar nog toe dat cursisten een vraag stellen in het Nederlands. Vooral het gebruik van doelmatige en activerende werkvormen valt op. Spellengedrag en multimediamateriaal dagen de cursisten uit de doeltaal efficiënt te gebruiken in een realistische setting. De ondersteunende kennis is vooral een middel en geen doel op zich. De leraar besteedt aandacht aan cultuur via films, actualiteit en een gevarieerd tekstaanbod en nodigt de cursisten uit hierover in discussie te gaan. Er is een aangename en stimulerende leeromgeving die het individuele leerproces bevordert.

De modules Geschiedenis (3/4) zijn voldoende afgestemd op het leerplan. De drie componenten van de eindtermen namelijk het historisch referentiekader, de ontwikkelingsfasen in de periode 1940 tot nu en de integratie van de aangeboden thema's daarin komen in voldoende mate aan bod.

Het onderwijsproces wordt gestuurd door verzorgd cursistenmateriaal waar de betrokken periode overwegend thematisch aan bod komt. Er is veel aandacht om hierbij vanuit historische bronnen tot analyses te komen. Het onderwijsproces speelt een cruciale rol bij het verwerven van historisch inzicht. Het onderwijsleergesprek gekoppeld aan gerichte vraagstelling en afgewisseld met het bestuderen van historische bronnen besteedt vooral aandacht aan het leggen van verbanden, wisselwerking tussen de verschillende domeinen van de samenleving, continuïteit en verandering. Er wordt voldoende diep ingegaan op de onderliggende mechanismen van heel wat conflicten. De cursisten kunnen via groepsdiscussie en een grote creatieve onderzoeksopdracht rond een zelfgekozen actueel probleem een historisch standpunt innemen en onderbouwen. In een aantal kleine opdrachten wordt ingegaan op de historische methode en de historische kritiek en worden de deelvaardigheden verscherpt en geoefend.

Voor de modules Biologie, Chemie en Fysica werken de leraren met één leerboek aangevuld met tal van verwerkingsopdrachten, zelfstandige opdrachten, presentaties en samenvattingen. Deze zijn leerplangericht, ondersteunen het leerproces en dragen bij tot inzicht in wetenschappelijke begrippen en processen. Door de gebrekkige wetenschapsinfrastructuur zijn er weinig demonstratie- en cursistenproeven. Dit weegt vooral op de module chemie, waar de aandacht voor de algemene doelstellingen minimaal is. Het hypothekeert ook de uitbouw van de leerlijn onderzoekend leren/leren onderzoeken via practica vanuit de basisvorming naar het fundamenteel gedeelte. Opvallend is het gebruik van coöperatieve werkvormen, waarbij de leraren afstappen van zuiver doceren en het leerproces meer in handen leggen van de cursist. De module Wetenschappen (4) wordt deels aangeboden via contactonderwijs en deels via afstandsonderwijs. De module van 160 lestijden wordt slechts voor 120 lestijden gepland; dat weegt op het beheersingsniveau. Lovenswaardig zijn de informatieopdrachten, de wetenschappelijke presentatie, het wetenschappelijk debat en het goed uitgewerkte grote onderzoek met voldoende aandacht voor de verschillende

onderzoekstappen. Daarnaast worden enkele practica georganiseerd. Deze zijn te eenvoudig en dagen de cursisten onvoldoende uit.

Onderwijsorganisatie
*Organisatie curriculum
Samenstelling klasgroepen*

Voor de onderzochte modules is de grootte van de klasgroep functioneel voor het realiseren van de leerplandoelstellingen.

De onderwijstijd wordt voor de onderzochte modules niet georganiseerd conform het leerplan.

Voor Frans (3) richt het centrum per lesweek één lestijd te weinig in en voor de modules Geschiedenis (3/4) richt het centrum per semester 12 uur van de voorziene 80 uur te weinig in, waardoor cursisten kansen en mogelijkheden missen om productieve vaardigheden te oefenen.

Voor de modules Biologie, Chemie en Fysica richt het centrum per semester 9 uur van de voorziene 60 uur te weinig in en voor de module Wetenschappen (4) loopt dit op tot één derde van het voorziene urenpakket. Ook voor deze modules missen cursisten hierdoor kansen tot het oefenen van onderzoeksvaardigheden. Het centrum overtreedt daarmee de regelgeving (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

Uitrusting
*Leermiddelen
ICT
Inzet uitrusting*

Het centrum voorziet in verzorgde leslokalen op toegankelijke locaties. Er is voldoende multimediamaatstiaal, dat voor de onderzochte modules efficiënt en effectief ingezet in de klaspraktijk.

De leraar Frans werkt met zelf ontwikkeld cursusmateriaal, afgestemd op de leerplandoelen en op de interesses van het doelpubliek. Het leslokaal Frans biedt voldoende leermiddelen om de doelen te bereiken.

Voor de modules Geschiedenis (3/4) is er geen vaklokaal maar de materiële omkadering voldoet. Er zijn voldoende mogelijkheden om geluid- en beeldmateriaal te integreren en deze mogelijkheden worden frequent ingezet. Ander ondersteunend materiaal, zoals historische atlanten en actuele historische informatie is vlot beschikbaar.

Voor de modules Biologie, Chemie, Fysica en Wetenschappen (4) beschikt het centrum over twee vaklokalen. De inrichting is verouderd en niet meer functioneel om vlot demonstratie- en cursistenproeven te organiseren. Het budget voor de renovatie van de wetenschapslokalen is beschikbaar en de werken worden op korte termijn gepland. Positief is de inspraak van de vakgroep wetenschappen bij deze renovatiewerken.

Evaluatiepraktijk
*Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie
Feedback*

Het centrum kiest voor permanente evaluatie via formatieve opdrachten/toetsen en summatieve toetsen. De link met de leerplandoelstellingen is voor de onderzochte modules wisselend zichtbaar. De cursisten weten op welke manier zij geëvalueerd worden via het evaluatieprotocol per module.

Uit de evaluaties Frans (3) van het eerste semester blijkt dat alle leerplandoelstellingen volledig en evenwichtig aan bod komen. De vaardigheden worden beoordeeld via formatieve en summatieve toetsen die meestal gelinkt zijn aan de leerplandoelen. Cursisten krijgen duidelijke feedback en worden uitgedaagd om bijvoorbeeld schrijfvaardigheid te remediëren tot het eindproduct op punt staat. Op die manier zijn de cursisten zich bewust van de stappen die nodig zijn om tot een positief eindresultaat te komen. Zij reflecteren effectief over hun progressie en over hun competenties.

Voor de modules Geschiedenis (3/4) sluit de evaluatie aan bij het leerproces en bestaat uit formatieve en summatieve toetsen en een examen. De vragen en de daaraan gekoppelde verwachtingen zijn duidelijk geformuleerd. De nadruk ligt bij de toetsen en in het schriftelijk gedeelte van het examen eerder op kennisreproductie, maar toch krijgen de dimensies inzicht en vaardigheden voldoende aandacht. Bij de talrijke opdrachten tijdens het onderwijsgebeuren en in het mondeling examen zijn vooral de historische vaardigheden en het

formuleren van eigen standpunten en inzichten het onderwerp van evaluatie. De cursisten worden bij het evaluatieproces betrokken via zelfevaluatie. Het geheel van de evaluatie onderstreept voldoende de mate waarin de cursisten de leerplandoelstellingen bereikt hebben.

Bij de modules Biologie, Chemie en Fysica zijn alle vakinhoudelijke doelstellingen en in mindere mate de algemene doelstellingen opgenomen in de evaluatiepraktijk

Voor de modules Chemie en Biologie verloopt de evaluatie enkel via verwerkingsopdrachten. Positief hierbij is dat de focus ligt op inzicht en toepassing en niet op kennisreproductie. Een gemiste kans bij deze aanpak is te differentiëren tussen cursisten Wetenschappen-wiskunde en Humane wetenschappen, waarbij voor de eerste groep kennisreproductie in het kader van hoger onderwijs van belang kan zijn. De scores voor de verwerkingsopdrachten zijn niet altijd even duidelijk gelinkt aan de leerplandoelstellingen en transparant voor de cursist.

Voor de modules Fysica en Wetenschappen (4) is er meer evenwicht tussen formatieve en summatieve evaluatie. De link met de leerplandoelstellingen is zeer duidelijk en bij elke opdracht zijn de evaluatiecriteria helder geformuleerd.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

Cursisten worden door het team leraren, de trajectbegeleider en het zorgteam van nabij opgevolgd en begeleid in hun traject. Bij problemen kan de cursist vlot terecht bij de leraren voor remediëringlessen. Leraren differentiëren voor cursisten met een BDP in het aanbod en in waar nodig bij de evaluatiepraktijk.

Voor de onderzochte modules wordt het preventieve luik van de leerbegeleiding sterk ingevuld via verzorgd cursusmateriaal en een rijk gevuld leerplatform met een veelheid aan opdrachten, voorbeeldoefeningen, verbeterleutels, ondersteunende presentaties... . De open en respectvolle sfeer en de gestructureerde en doelgerichte aanpak ondersteunen de cursisten.

De cursisten stromen door vanuit de module Frans (2) of worden naar Frans (3) georiënteerd via het intakegesprek. De leraar zorgt voor remediëring en feedback aangepast aan de noden van de individuele cursist.

Voor de modules Geschiedenis (3/4) is de actieve leer- en onderwijsstrategie complementair aan het verhalend onderwijs. De gedrevenheid van de leraar nodigt de cursisten uit tot het stellen van vragen, het zelf verkennen van bronnen en tot het ontwikkelen van lange en korte termijnoverzichten.

Door de ver doorgedreven aanpak van verwerkingsopdrachten bij de modules wetenschappen neemt de cursist het leerproces daadwerkelijk zelf in handen. Leraren begeleiden het leerproces met veel zorg en aandacht voor de noden van de individuele cursist.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Het centrum kan steunen op een goede vakgroepwerking. Elke vakgroep neemt zijn verantwoordelijkheid om zowel bij het aanbod als voor de evaluatie leerplangericht materiaal te ontwikkelen. Dit werkjaar overheerste de cursistenbespreking (trajectbegeleiding) de agenda van het vak- en teamoverleg. Hierdoor is het onderwijskundig overleg wat op de achtergrond geraakt.

Inbreuk(en) op regelgeving

Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in het opleidingsprofiel (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

3.1.1.4 Medisch administratief bediende

Voldoet

Het centrum bereikt in voldoende mate de leerplandoelstellingen. De leerplandoelstellingen worden volledig aangeboden en de minimale materiële uitrusting is aanwezig.

Outputgegevens

Leerpresetaties

Leerloopbaan

Outcomes

Tevredenheid

De leerplandoelstellingen, die noodzakelijk zijn voor het bereiken van de basiscompetenties, zijn gerealiseerd. De sleutelvaardigheden worden niet altijd consequent nagestreefd.

Uit de verzamelde cijfergegevens van het centrum blijkt een normale uitval van cursisten. De meeste cursisten die aan de evaluatie deelnemen, slagen. De slaagcijfers komen grotendeels overeen met het Vlaamse gemiddelde voor handelsopleidingen. Er is een normale doorstroom van cursisten. Afwijkende resultaten situeerden zich enkel in de module Medische correspondentie. Het centrum toont aan dat gecertificeerde cursisten terechtkomen op de arbeidsmarkt, ook in de medisch administratieve sector. De contacten via de stages kunnen hierbij helpen. Sommige cursisten, die in het bezit komen van het diploma secundair onderwijs, stromen door naar het hoger onderwijs. De tevredenheid van deze cursisten, leraren en stagebedrijven, werd nog niet specifiek in kaart gebracht.

Onderwijsaanbod

Volledigheid

Evenwicht

Doelmatigheid

Beheersingsniveau

Samenhang

De leerplandoelen worden volledig aangeboden. Daarnaast bepaalt de leraar voor elke les lesdoelen. Vaak vormen deze een verdere concretisering van de leerplandoelen. Essentieel is het bewaken van de overeenkomst tussen de leerplandoelen en de lesdoelen. In de module Zakelijk Nederlands 1 worden de uitbreidingsdoelstellingen niet aangeboden.

Het centrum streeft naar een vaardigheidsgericht onderwijs, met voldoende ondersteunende kennis. In heel wat modules verzamelen de cursisten actuele informatie via het internet en presenteren die. Door het niet consequent nastreven van de sleutelvaardigheden is het onderwijs nog niet helemaal competentiegericht. De stage verhoogt het praktijkgehalte van de opleiding. Door de goede keuze van stageplaatsen verbeteren de cursisten beslist de beoogde competenties van de opleiding.

Het beheersingsniveau van de leerplandoelstellingen door de cursisten voldoet. Specifieke vaardigheden van de medisch administratief bediende worden vaak ingeoefend via toepassingen, casussen, rollenspelen en presentaties. Door het niet optimaal benutten van de voorziene onderwijstijd missen de cursisten de kans om de beoogde vaardigheden nog beter te verwerven. Cursisten worden nog onvoldoende voorbereid om verslagen met specifieke medische terminologie digitaal te verwerken.

Het centrum beoogt weinig tot geen integratie van leerplandoelstellingen, waardoor er amper samenhang is tussen de verschillende modules. De opleiding mist coördinatie om enerzijds overlappingen te vermijden en anderzijds tot geïntegreerd werken te komen.

Het onderwijs is doelmatig. Het studiemateriaal is afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de cursisten en er is afwisseling in de gehanteerde werkvormen. Het curriculum wordt uitgebreid met extramurale bezoeken in de medische sector en door het uitnodigen van gastsprekers.

Het taalbeleid van het centrum komt vooral tot uiting in de verbetering van spellingsfouten door de leraar.

Het centrum ervaart dat cursisten behoefte hebben aan de kennis van een moderne vreemde taal en stimuleert de cursisten tot het volgen van een aanvullende taalmodule.

Onderwijsorganisatie <i>Organisatie curriculum</i>	Het centrum plant niet de volledige moduletijd, met uitzondering van de module Praktijk voor een medisch administratief bediende. Het huistakenbeleid komt niet in aanmerking als moduletijd. De planning is in strijd met de decretale bepalingen en vormt tevens een beperking in het beter verwerven van de beoogde opleidingscompetenties door de cursisten.
Uitrusting <i>Leermiddelen</i> <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i>	Het studiemateriaal is steeds een degelijke, eigen gemaakte syllabus, waarvan de inhoud toelaat om de leerplandoelstellingen te bereiken. In de verschillende ICT-modules is het werkmateriaal soms nog onvoldoende op de beroepssector gericht. Zeker wanneer deze cursisten in gemengde groepen les krijgen, bv. in de module PC-vaardigheden. De cursisten kunnen het medisch woordenboek vlot hanteren, op het internet informatie opzoeken en het aanwezige projectiemateriaal gebruiken. Het centrum beschikt wel over de nodige hard- en software om de ICT-vaardigheden in te oefenen, maar aangewezen technische hulpmiddelen worden niet altijd aangewend. Zo wordt nog geen camera gebruikt om de gespreksvaardigheden van de cursisten te registreren in hun omgang met patiënten en is er geen balie om het onthaal van bezoekers levensecht in te oefenen. De medische ICT-software beperkt zich tot een programma. Het elektronische platform wordt enkel als een communicatiemiddel gebruikt. Hoewel de minimale materiële vereisten van het leerplan aanwezig zijn, streeft het centrum niet nadrukkelijk naar de uitbouw van een realistische medisch administratieve werkomgeving. De klaslokalen stralen deze opleiding niet uit en tijdschriften zijn niet beschikbaar. Cursisten leren nog niet optimaal ergonomisch werken.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i> <i>Feedback</i>	De evaluatiepraktijk is veeleer gericht op de lesdoelen en mist doorgaans de verwijzing naar de leerplandoelstelling. In de meeste modules is er een vaardigheidsgerichte evaluatiepraktijk en in mindere mate een kennisgerichte. Het gelijkgericht beoordelen van de vakattitudes is zeker nog niet veralgemeend in alle modules. De opdrachten en de vraagstellingen zijn doorgaans afgestemd op het beheersingsniveau van de cursisten. De cursisten worden uitgebreid getest op hun schriftelijke kennis van de medische terminologie. Het beheersingsniveau ligt laag wat de digitale context ervan betreft. De vrijstellingsproef PC-vaardigheden is niet helemaal valide omdat praktische vaardigheden theoretisch bevraagd en beoordeeld worden. De evaluatiepraktijk is transparant in de zin dat de cursisten bij de aanvang van de module erover geïnformeerd worden, dat de scores gekend zijn en dat zij geregeld feedback over hun prestaties krijgen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	Het centrum besteedt voldoende aandacht aan het uittekenen van het individuele leertraject van de cursist. Door de oriënteringsproeven in de opleiding aanvullende algemene vorming (AAV) beschikt het centrum informatie over het niveau van de kennis van de Nederlandse taal en van wiskunde. Daarnaast worden sommige cursisten getest op hun ICT-vaardigheden. Het centrumreglement voorziet specifieke voorwaarden om in aanmerking te komen voor een vrijstelling van een module op basis van eerder verworven competenties (EVC). De beroepsgerichte leerbegeleiding is onvoldoende uitgetekend en staat nog in een beginfase. Ook het effect van individuele remediëringsinitiatieven wordt nog niet in kaart gebracht. De stage wordt degelijk voorbereid en begeleid. Een voorafgaande kennis van de medische terminologie blijkt noodzakelijk.
Inbreuk(en) op regelgeving	Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in het opleidingsprofiel (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'?

De onderwijsinstelling kent de meeste tekorten op het vlak van bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH). Ze kan hiervoor terugvallen op verplichte controleverslagen. De brandveiligheidsverslagen van de campus Maalbootstraat dateren van 2007. Vooral inzake compartimentering en noodverlichting heeft het centrum nog geen initiatieven genomen. Het brandveiligheidsverslag van campus De Vlinder dateert van 2011, maar heeft betrekking op de vorige uitbater van dit schoolgebouw. Het CVO gebruikt deze campus vanaf dit schooljaar. Ook hier stelt zich de vraag naar compartimentering.

De onderwijsinstelling hanteert grotendeels een werkwijze die haar toelaat op een systematische manier deze tekorten te beheersen. Op die manier zijn in het verleden tal van ingrijpende verbeteringen gerealiseerd. Zo werd het betonrot onderzocht, zijn daken, ramen en vloeren vernieuwd, werd een nieuwe speelplaats aangelegd en zorgden schilderwerken voor de nodige verfraaiing. Toch worden nog heel wat door deskundigen vastgestelde tekorten onvoldoende systematisch opgenomen in het globale preventieplan en het jaaractieplan. Het feit dat het centrum niet beschikt over een eigen technische dienst maakt dat het voor nagenoeg elke herstelling een beroep moet doen op externen. Ook de opvolging van de uitvoering ervan verloopt moeizaam.

De onderwijsinstelling informeert haar personeel vooral via elektronische weg. Cursisten worden vooral gestimuleerd om afvalmaterialen te sorteren.

Het centrum verbetert permanent de huisvesting. Momenteel is dat bv. het geval voor ingangsdeuren en elektrische installaties. Ook worden voorbereidingen getroffen voor de installatie van een nieuw wetenschapslokaal.

Tijdens de doorlichting merkte de onderwijsinspectie nog situaties op die verbeterd moeten worden: de actualisatie van de brandveiligheidsmaatregelen, het voorkomen van valgevaar, het verder uitvoeren van verbeteringen aan de elektrische installaties en de gangen en het bewaken van het betonrot.

Interne controles resulteerden in de vernieuwing van de sanitaire voorzieningen op beide campussen en voor voldoende geschoolde personeelsleden om eerste hulp te verlenen.

De onderwijsinspectie stelt evenwel vast dat deze sanitaire voorzieningen niet gescheiden zijn voor personeel en cursisten (campus Maalbootstraat) en voor mannen en vrouwen (campus De Vlinder). Ook blijkt de noodzaak aan een dagelijks onderhoud. Wat betreft het noodzakelijke verzorgingsmateriaal voor eerste hulp ontbreken de deskundigheidsadviezen.

De instelling krijgt voor de erkenningsvoorwaarde BVH een gunstig advies beperkt in de tijd. Dit omwille van de diverse tekorten in de organisatie, in de brandveiligheidsmaatregelen en in de gezondheids- en hygiënevoorzieningen.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarde	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 56,6°)	ja

3.2 Respecteert het centrum de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Heeft het centrum een reglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (decreet volwassenenonderwijs (DV), art. 120 en 121)	neen
• de bijdrageregeling (art.120 en 121 DV)	neen
• het reglement van orde (art. 120 DV)	ja
• het evaluatiereglement dat minstens de evaluatievoorwaarden, de vorm van elke evaluatie, de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd, de samenstelling van de evaluatiecommissies, de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van evaluatieresultaten en de procedures voor afhandeling van conflicten en vrijstellingen omvat (art. 39 en 120 DV)	neen
• informatie over de klachtenprocedure (art. 120 DV)	ja
Respecteert het centrum de vakantieregeling en de aanwending van de onderwijstijd? (art. 26 DV)	neen
• het centrum is gedurende 40 weken administratief geopend	ja
• een module kan starten op elk ogenblik van het schooljaar en gespreid worden over een aantal dagen en weken, zoals het centrum het nodig acht, met inachtneming van de vakantieregeling	ja
• een centrumbestuur organiseert het opleidingsaanbod op die manier dat het aantal geplande lestijden overeenstemt met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen. Lestijden die samenvallen met een wettelijke, decretale of reglementaire feestdag, worden geacht gepland te zijn	neen
• om een correcte uitvoering van de vakantieregeling mogelijk te maken, kan het aantal geplande lestijden maximaal 8% afwijken van het aantal te organiseren lestijden zoals bepaald in de opleidingsprofielen	neen
Ontwikkelt het centrumbestuur een kwaliteitszorgsysteem met betrekking tot (art. 52 DV)	ja
• de organisatie van het onderwijsaanbod	ja
• de leertrajectbegeleiding op het niveau van de individuele cursist	ja
• de uitvoering van andere onderwijsopdrachten en bevoegdheden toegekend aan de centra	ja
• de organisatie en het beheer van de instelling zodat de doelstellingen van de organisatie behaald worden	ja
• de behandeling van de cursist en van de personeelsleden met respect voor hun rechten en plichten	ja
• de uitvoering van de administratieve en organisatorische opdrachten en bevoegdheden toegewezen aan de centra	ja
• de permanente vorming van het personeel	ja
Realiseert het centrumbestuur dit kwaliteitszorgsysteem door permanent en op eigen initiatief toe te zien op de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten? (art. 52 DV)	ja
Beoordeelt en certificeert het centrum de reeds verworven competenties? (art. 3,6°)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Sociale en emotionele begeleiding

- Doelgerichtheid** Het centrum kiest bewust om de sociale en emotionele begeleiding te integreren in de totaliteit van de cursistenbegeleiding, naast de leerbegeleiding en de leertrajectbegeleiding. De ervaring leert dat veel van de cursisten dergelijke ondersteuning nodig hebben om hun diploma secundair onderwijs te behalen. Een deel van het lestijdenpakket wordt aangewend om een zorgteam te financieren. De deontologische code regelt de omgang met vertrouwelijke informatie.
- Ondersteuning** Het zorgteam ontwikkelt procedures en instrumenten om het zorgbeleid te concretiseren en te realiseren. Er zijn zowel initiatieven voor de cursisten als voor het personeel. Om de effectiviteit van het zorgbeleid te optimaliseren organiseert het centrum een systematisch overleg tussen het zorgteam, de opleidingscoördinatoren en de leertrajectbegeleiders. Het centrum doet ook geregeld een beroep op speciale onderwijsleermiddelen. Nieuwe cursisten worden op de hoogte gebracht van de beschikbare ondersteuning door het zorgteam. Maatregelen die met de cursisten worden afgesproken worden opgenomen in een Bijzonder Didactisch Paspoort (BDP).
- Doeltreffendheid** Het centrum heeft een beperkt aantal ervaringen met het meten van de doeltreffendheid van de verstrekte zorg. Het zorgteam stelt jaarlijks een activiteitenverslag op. Een samenvattend deel ervan verschijnt in het jaarverslag.
- Ontwikkeling** Het zorgteam streeft naar een zo groot mogelijk bereik van cursisten met gelijkaardige noden. Het beoogt een eerstelijns-ondersteuning zonder therapeutisch te werken en speelt in op nieuwe problematieken. Cursisten worden geregeld doorgestuurd. De ondersteuning van de personeelsleden richt zich vooral naar het aanreiken van handvaten om met verschillende problematieken om te gaan. De digitale cursistendatabank wordt verder ontwikkeld.

4.2 Evaluatiepraktijk

- Doelgerichtheid** Het centrum heeft een tiental jaren geleden een evaluatiebeleid uitgewerkt. Het is er - principieel - op gericht om de eindtermen of de leerplandoelstellingen te evalueren door gebruik te maken van formatieve en summatieve proeven. Met het oog op het hoger onderwijs zijn er voor enkele modules nog examens. De beoordeling gebeurt door middel van scores (geen punten), waarbij telkens feedback gegeven wordt aan de cursisten, onder meer via doelenrapporten. Daarnaast worden cursisten vaak uitgenodigd tot een zelfevaluatie. Voor het evalueren van attitudes of sleutelvaardigheden werden beoordelingsschalen aangereikt.
- Ondersteuning** Cursisten worden bij de aanvang van de modules schriftelijk geïnformeerd over de evaluatiepraktijk van elke module (protocol). Leraars kunnen zich onder meer door thema's van de pedagogische studiedagen intern bijscholen. Cursisten kunnen in het centrum een beroep doen op de leraars, op het zorgteam en op remediëringslessen om hun leerproces te optimaliseren en zo hun slaagkansen op de evaluaties te verhogen.

- Doeltreffendheid** In het kader van de interne kwaliteitszorg werd het vernieuwde evaluatiebeleid vijf jaar geleden ook geëvalueerd, zowel bij de leerkrachten als bij de cursisten. De inspectie stelt enerzijds vast dat de begrippen eindtermen/leerplandoelstellingen/basiscompetenties door elkaar worden gebruikt, dat de toepassing van formatieve en summatieve proeven van leraar tot leraar verschilt en dat de evaluatie van vakattitudes of sleutelvaardigheden soms niet gebeurt.
- Ontwikkeling** De centrumleiding neemt zich voor om het evaluatiebeleid opnieuw als een strategische doelstelling in het nieuwe beleidsplan op te nemen.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

- Leiderschap** In dit autonoom centrum voor volwassenenonderwijs maken ook (oud)personeelsleden en (oud)cursisten deel uit van het bestuursorgaan. De leiding van het centrum is in handen van een directieteam, dat samen met een gecreëerd middenkader het strategische beleid uittekent en realiseert. Het centrum bereidt zich enerzijds voor op mogelijke ontwikkelingen in het volwassenenonderwijs en anderzijds op een nieuwe taakverdeling binnen het directieteam en het middenkader. De recente naamsverandering - van Tweedekansonderwijs naar Toekomstonderwijs - getuigt van een dynamische en vernieuwende aanpak. Het leiderschap wordt alleszins als zeer toegankelijk ervaren. Een volgende stap is het uittekenen van de strategie voor de komende jaren. Het huidige beleidsplan 2012-2015, met strategische en operationele doelstellingen, loopt ten einde. De aansturing, coördinatie en opvolging van de operationele onderwijskundige doelen wordt op dit ogenblik nog onvoldoende opgenomen en ingevuld.
- Visieontwikkeling** De missie van het centrum is eenduidig gericht op het behalen van het diploma secundair onderwijs door de cursisten en dit via een leertraject op maat. De visie van het centrum focust op de ontwikkeling van de persoonlijke talenten van de cursisten, wat hun slaagkansen op de arbeidsmarkt en in het hoger onderwijs verhoogt. Hiervoor rekent het centrum op een professioneel team, dat het leerproces van de cursist begeleidt. Het centrum zet hierbij volgende waarden voorop: respect voor ieders eigenheid, emancipatie en inspraak en samen beslissen.
- Besluitvorming** Het lokale overleg (LOC) is operationeel en de verslagen zijn consulteerbaar. Door de deelname van personeelsleden aan de verschillende beheersorganen streeft het centrum naar een participatieve besluitvorming. Dit komt onder meer tot uiting in de aanpak van extreme standpunten van cursisten en in de realisatie van de speelplaats. Zowel het onderwijskundig als het onderwijsondersteunend overleg komen aan bod in systematisch geplande team- of vakvergaderingen. Niettemin leidt dit niet altijd tot een gelijkgerichte aanpak van het onderwijsproces. Ondanks de uitgebreide aandacht voor de leertrajectbegeleiding worden de adviezen door de cursisten niet altijd gevolgd. Het cursistenvolgsysteem wordt verder digitaal ontwikkeld en de beslissingen over de cursisten gebeuren op basis van inspraak en overleg.
- Kwaliteitszorg** De interne kwaliteitszorg is uitvoerig aanwezig. Hoewel deze getuigt van een deskundige systematiek in de verschillende projecten verloopt deze kwaliteitszorg niet cyclisch. Dankzij de interne kwaliteitszorg beschikt het centrum over heel wat kwalitatieve en kwantitatieve gegevens en gebruikt het deze in de strategische beleidsvoering. Een bespreking van de outputresultaten in de verschillende vakgroepen behoort niet tot de gewoonte. Toch bevordert de interne kwaliteitszorg het leerproces van de cursisten. Dit is o.m. het geval door de intake, de leerplangerichtheid van het aanbod, de socio-emotionele begeleiding, de beoordeling van hun competenties en het taalbeleid.
- Inbreuken op de regelgeving** In het centrumreglement zijn de bepalingen over de bijdrageregeling, de evaluatiecommissie (benaming) en de procedure voor de betwistingen van de vrijstellingen niet correct opgenomen (Decreet volwassenenonderwijs, art. 39 en 121). Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplangerichtheid van het aanbod en de transparante communicatie hierover naar de cursisten.
- De keuze van de stagebedrijven in de opleiding Medisch administratief bediende.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het bieden van maximale ondersteuning aan de cursisten.
- De doelgerichtheid van de evaluatiepraktijk.

Wat betreft het algemeen beleid

- Het participatief en toekomstgericht beleid.
- De toegankelijkheid van het personeel.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- Het bewaken van het beheersingsniveau voor de specifieke eindtermen binnen Humane wetenschappen ASO3.
- De systematische uitwerking van VOET.
- De leerplangerichtheid van de evaluatiepraktijk voor Frans.
- Het consequenter hanteren van de doeltaal als instructietaal voor Frans.
- De uniforme benadering van de leerplandoelen en de sleutelvaardigheden in de opleiding Medisch administratief bediende.
- Het geïntegreerd werken in de stage van de opleiding Medisch administratief bediende.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- Het nagaan van de doeltreffendheid van de evaluatiepraktijk.

Wat betreft het algemeen beleid

- De coördinatie en de opvolging van de opleidingen.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (wordt opgevolgd).

Wat betreft de regelgeving

- Het centrumreglement (wordt opgevolgd).
- De onderwijstijd (wordt opgevolgd).

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid en hygiëne'**.

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **08-06-2018** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "**gunstig advies**".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** voor alle structuuronderdelen.
- voor de **overige erkenningsvoorwaarden**.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Het inspectieteam stelde volgende inbreuk(en) vast:

In het centrumreglement zijn de bepalingen over de bijdrageregeling, de evaluatiecommissie (benaming) en de procedure voor de betwistingen van de vrijstellingen niet correct opgenomen (Decreet volwassenenonderwijs, art. 39 en 121).

Het aantal geplande lestijden van de modules stemt niet overeen met het aantal te organiseren lestijden, zoals bepaald in de opleidingsprofielen (Decreet volwassenenonderwijs, art. 26 §4).

Om deze inbreuk(en) op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **08-06-2018** opnieuw een controle uit.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Robert VANDEPUT de inspecteur-verslaggever	Inge DE WIN de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	