

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van Ziekenhuisschool Gasthuisberg te LEUVEN

Hoofdstructuur buitengewoon secundair onderwijs

Instellingsnummer 130781

Instelling Ziekenhuisschool Gasthuisberg

Directeur Ingrid DONCEEL

Adres Herestraat 49 - 3000 LEUVEN

Telefoon 016-34.39.62

E-mail ziekenhuisschool@uzleuven.be

Website www.ziekenhuisschool.be

Bestuur van de instelling Ziekenhuisschool U.Z.

Adres Herestraat 49 - 3000 LEUVEN

Scholengemeenschap SGKSO Leuven

Adres Janseniusstraat 2 - 3000 LEUVEN

Dagen van het doorlichtingsbezoek 13-03-2017,14-03-2017,15-03-2017,16-03-2017

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 16-03-2017

Datum bespreking verslag met de instelling 29-03-2017

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Wim BAUDE

Teamleden Geert POLFLIET, Jan MESTDAGH, Jan PANHUYSSEN

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	7
2.1 Leerprestaties in de doorlichtingsfocus	7
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?	8
3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?	8
3.1.1.1 Opleidingsvorm 4: Engels en Duits en Nederlands en Frans Opleidingsvorm 4 - type 5	8
3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	11
3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?	11
3.2 Respecteert de school de overige reglementering?	11
4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?	12
4.1 Deskundigheidsbevordering	12
4.2 Afstemming met partners	13
5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL	15
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL	17
6.1 Wat doet de school goed?	17
6.2 Wat kan de school verbeteren?	17
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	18
8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG.....	18

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de school

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door de school,
3. het algemeen beleid van de school.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam de gehele school aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in de school een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoende handelingsplanmatig nastreven van de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal leerprestaties.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de vijf fasen van handelingsplanning:
 - ♦ de beginsituatiebepaling
 - ♦ de doelenselectiefase
 - ♦ de voorbereidingsfase
 - ♦ de uitvoeringsfase
 - ♦ de evaluatiefase.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde woonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door de school na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of de school voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt de school voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt de school om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt de school de doelen en gaat de school dit na?
 - ontwikkeling: heeft de school aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van de school aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van de school. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de school of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de school of van structuuronderdelen als de school binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de school of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of de school de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van de school de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de school het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de school of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De school mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Dit verslag geeft de vaststellingen weer van de doorlichting van de buso ziekenhuisschool KU Leuven.

De bubao- en buso-school functioneren als één school met een gezamenlijk beleid. De directeur van de buso-school is algemeen directeur en de directeur van de bubao-school fungeert als adjunct-directeur. Er is een duidelijke taakverdeling tussen beide directies. De VZW ziekenhuisschool Universitaire Ziekenhuizen KU Leuven bestuurt de school en draagt de eindverantwoordelijkheid. Het schoolbestuur is zo samengesteld dat er linken zijn met diverse afdelingen waarmee de ziekenhuisschool te maken krijgt binnen de universitaire ziekenhuizen van Leuven. De algemene directie van het UZ Leuven vormt de ruggengraat van het schoolbestuur.

De ziekenhuisschool begeleidt kinderen en jongeren tijdens hun verblijf en behandeling in het ziekenhuis. Het onderwijsgedeelte sluit aan bij de therapeutische aanpak van het betrokken kind of de jongere. Voor elke leerling of patiënt is er een multidisciplinair overleg met alle betrokken diensten van het ziekenhuis. Voor de ziekenhuisschool zijn er brugfiguren aangesteld die participeren aan dit overleg.

De onderwijsinspectie besliste, op basis van gegevens die ze vooraf onderzocht, om de vormingsonderdelen en processen te onderzoeken die vermeld zijn onder 2.1 en 2.2 in dit verslag. Verder onderzocht de onderwijsinspectie ook het beleid met betrekking tot de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne van de school, een selectie van de regelgeving en het algemeen beleid.

De onderzochte vakken moderne talen voldoen aan de verwachtingen van de overheid. Het aanbieden van onderwijs op maat van de leerling met als basisdoelstelling de soepele re-integratie in de thuisschool, staat centraal in de aanpak. Het gehanteerde proces van handelingsplanning geeft in voldoende mate de garantie dat het onderwijs is afgestemd op de individuele onderwijsbehoeften van de leerlingen.

Het kwaliteitsonderzoek tijdens de doorlichting omvatte de deskundigheidsbevordering en de afstemming met partners.

De deskundigheidsbevordering is ingebed in een schoolcultuur van professionele ingesteldheid van teamleden die zich permanent professionaliseren. Kenmerkend daarbij is de grote ontwikkelingsdynamiek van het gehele schoolteam.

Er heerst binnen de school een cultuur van constructieve samenwerking en de wil om voortdurend in overleg met de ouders, de ziekenhuismedewerkers en de thuisschool, het onderwijsaanbod in het totaalprogramma van het kind of de jongere te integreren. Het in kaart brengen van de effecten van beide processen is nog een werkpunt.

Het schoolbeleid is gekenmerkt door een gedeeld en gedragen leiderschap met aandacht voor vernieuwing, professionalisering en met een grote ontwikkelingsdynamiek. Het beleid heeft reeds een aantal initiatieven ontwikkeld om de kwaliteit te verbeteren. Een integraal kwaliteitssysteem, waarbij op een gestructureerde en systematische wijze de effecten van de werking in kaart zijn gebracht, is nog in ontwikkeling.

Het beperkte onderzoek naar bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne resulteert in een gunstig advies. Het onderzoek van een selectie van de regelgeving toont aan dat de school de regelgeving respecteert. De school krijgt ook voor dit erkenningsonderzoek een gunstig advies. Het kwaliteitsonderzoek van enkele onderwijskundige processen en van het algemeen beleid tonen aan dat deze school een kwaliteitsvol beleidsvoerend vermogen heeft. De school krijgt een gunstig advies voor de onderwijsdoelstellingen.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande leerprestaties en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Leerprestaties in de doorlichtingsfocus

Opleidingsvorm 4	Basisvorming	Specifiek gedeelte
Opleidingsvorm 4 - type 5	Engels, Frans, Nederlands	Duits

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Personeel - Professionalisering

Deskundigheidsbevordering

Onderwijs - Begeleiding

Afstemming met partners

3 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde leerprestaties het volgende op.

3.1.1.1 Opleidingsvorm 4: Engels en Duits en Nederlands en Frans Opleidingsvorm 4 - type 5

Voldoet

Het proces van handelingsplanning garandeert voor de vakken Nederlands, Frans, Engels en Duits de afstemming van het aangeboden onderwijs op de specifieke onderwijsbehoeften van de leerlingen.

Visieontwikkeling Het lerarenteam heeft een duidelijke, relevante en gedragen visie op het verstrekken van (taal)onderwijs aan zieke jongeren. Onderwijs op maat van de leerling met als basisdoelstelling de soepele re-integratie in de thuisschool staat centraal in de aanpak. Daartoe neemt de school de evaluatiepraktijk van de thuisschool over en stemt ze haar aanbod af op de evaluatie. De leraren hebben een goed zicht op de mate van leerplangerichtheid van het onderwijsaanbod en de evaluatiepraktijk van de thuisscholen. Indien een terugkeer naar de thuisschool niet aan de orde is, werkt de school vanuit de leerplandoelstellingen moderne talen van de verschillende studierichtingen. In de praktische uitwerking is maximale flexibiliteit een sleutelbegrip: de context van de betrokken leerling, de leeftijd, de duur van de opname, de gevolgde studierichting, de vraag van de thuisschool en de specifieke onderwijsbehoeften bepalen mee het onderwijsaanbod. Het schoolteam beschouwt het welzijn van de jongere als een basisvoorwaarde voor het realiseren van de leerdoelstellingen voor de moderne talen.

Beginsituatiebepaling

Beeldvorming
Functionele neerslag
Actualisering

Het schoolteam brengt de beginsituatie van de jongere systematisch en nauwgezet in kaart. Het gebruikt de beschikbare gegevens van alle betrokkenen: ouders, leraren, de orthopedagoog, het CLB, de thuischool, het ziekenhuis ... Indien de thuischool een handelingsplan heeft, krijgt dit ook een plaats in de beginsituatieanalyse. De gegevensverzameling is multidisciplinair, met aandacht voor zowel opvoedingsnoden, onderwijsbehoeften als talige competenties. Dit resulteert in een holistisch beeld van de jongere met respect voor de privacy van de jongere en aandacht voor de wetgeving hieromtrent. De school gebruikt een zelf ontwikkeld, transparant digitaal leerlingvolgsysteem om de beginsituatie van de leerlingen in kaart te brengen en ook alle daarop volgende fasen van de handelingsplanning op te volgen en te actualiseren. De leerling krijgt een klastitularis toegewezen, die instaat voor de contacten met de thuischool. Een brugfiguur verzorgt de contacten met het ziekenhuis. De registratie gebeurt vooral via de wekelijkse klassenraden, waarvoor een draaiboek uitgewerkt werd om het efficiënte verloop te garanderen. Het schoolteam brengt zowel positieve observaties als werkpunten van de leerling in kaart. Aan de hand van een rubriek 'tips' geeft het team intern advies aan de collega's, aan de thuischool of de ouders. De tips kunnen betrekking hebben op algemene opvoedingsnoden, leerbehoeften, talige aspecten of op de oriëntering van de leerling. De klassenraad actualiseert en verfijnt de informatie systematisch. Terugkoppeling naar de betrokkenen (thuischool en ziekenhuis) gebeurt onder meer aan de hand van observatieverslagen.

Doelenselectiefase

Op maat
Doelenkaders
Horizontale en verticale
afstemming
Multidisciplinair overleg

Specifieke, multidisciplinaire 'doelstellingenklassenraden' garanderen de afstemming van de doelselectie op de beginsituatie en de individuele noden van de leerling. De leraren volgen de leerdoelstellingen van de thuischool, maar ze zijn zich ook goed bewust van de leerplandoelen voor de talen en de vaardigheidsgerichte aanpak die alle leerplannen voorschrijven. Ze benaderen een mogelijke discrepantie tussen de opdrachten van de thuischolen en de leerplanvisies op een pragmatische manier. Daarbij vormen de sterktes en zwaktes van de jongere een bepalende leidraad, gekoppeld aan de basisdoelstelling om de leerling maximaal voor te bereiden op aansluiting bij de thuischool. De klassenraad formuleert systematisch bijkomende doelstellingen rond gedrag en werkhouding van de jongere. De leerdoelen bouwen verder op de oorspronkelijk geformuleerde doelen bij het begin van het leertraject. Via de agenda en de lesvoorbereiding verfijnen de leraren de doelstellingen op maat van de jongere. De geregistreerde observatiegegevens refereren aan de doelstellingen. De graad van verfijning van de taaldoelstellingen varieert soms en is mede afhankelijk van de individuele situatie van de leerling (opnameduur, aandoening...). Er zijn nog verschillende digitale en papieren registratiewijzen in gebruik, maar de school werkt aan een verdere stroomlijning.

Vorbereidingsfase <i>Planning</i> <i>Multidisciplinair</i> <i>Groeperingsvorm</i> <i>Vakkenopdeling</i> <i>Methodiek en werkvormen</i> <i>Infrastructuur en uitrusting</i> <i>Vakgroepwerking</i>	De systematische, multidisciplinaire voorbereiding en planningswijze stimuleren een geïndividualiseerde aanpak. De leraren hebben oog voor de samenhang en finaliteit van het aangeboden onderwijs binnen het (korte of lange) leertraject van de jongere. Die krijgt een of twee uur les per dag, afhankelijk van zijn medische toestand. Het ziekenhuis bepaalt of en hoeveel les een leerling krijgt. Het vakkenaanbod krijgt vorm op basis van de beginsituatieanalyse en de opdrachten van de thuishoool. Wekelijkse lessenroosters plannen de lesactiviteiten. Soms krijgen twee of meer leerlingen tegelijk les voor verschillende vakken. Dit vergt van de leraren een grote flexibiliteit en pedagogische deskundigheid. De veelheid en diversiteit aan studierichtingen en graden vormt voor de leraren echter geen hinderpaal voor een degelijke inhoudelijke voorbereiding van de lessen. Het is een weloverwogen keuze van de school om niet naar specialisatie te streven inzake aandoeningen omwille van organisatorische flexibiliteit en de spreiding van de mogelijke emotionele belasting van teamleden bij bepaalde ziektebeelden. De school beschikt over een aanzienlijk aanbod aan didactisch materiaal voor de moderne talen. Via de samenwerking met de thuishoolen en uitgeverijen vult zij dit aanbod ad hoc aan. De leslokalen op de drie vestigingen (Leuven Gasthuisberg, Tienen en Pellenberg) zijn aangenaam ingericht en geschikt voor taalonderwijs, inclusief de nodige ICT-middelen. De leraren overleggen frequent via de klassenraden en informeel op ‘vrije’ momenten; ze zijn elke dag op school aanwezig. Ook de wekelijkse personeelsvergaderingen bieden een forum voor overleg. Het specifieke vakoverleg voor de talen is echter beperkt. De uitwisseling van expertise over de vestigingen heen, het op peil houden van de didactische kennis van het moderne taalonderwijs en de ontwikkeling van een gemeenschappelijk beoordelingskader voor de taalvaardigheden (met uitgewerkte parameters) kunnen de kwaliteit van de handelingsplanning voor de talen nog verhogen. Ook de gelijkschakeling van de registratiewijze in één gemeenschappelijk elektronisch platform zal het raadplegen van elkaars notities en dus de professionele dialoog bevorderen.
Uitvoeringsfase <i>Planmatige aanpak</i> <i>Flexibiliteit</i> <i>Methodiek en werkvormen</i> <i>Individualisatie en differentiatie</i>	De uitvoering van het onderwijsaanbod voor de moderne talen getuigt van een planmatige en doelgerichte aanpak. Het lerarenteam heeft aandacht voor de specifieke noden van de leerling en spelen flexibel in op onvoorziene omstandigheden. Hoewel de thuishoolen frequent aandringen op het bijschaven van de taalbeschouwing via lexicale en grammaticale leerinhouden, houden de leraren met een open geest rekening met de achterliggende leerplanvisies van het moderne taalonderwijs. Indien mogelijk trachten ze ook leerlingen zelfstandig aan het werk te zetten. Bij langere trajecten variëren de lesactiviteiten in voldoende mate om de leerling te stimuleren. De individualisatie bestaat o.m. uit het inspelen op de sterktes van de leerling, het zoeken naar de geschikte werkvorm en het geven van de gepaste leerbegeleiding. De systematiek van de handelingsplanning via het leerlingvolgsysteem ondersteunt de uitvoering van de planning.

Evaluatiefase
Visie en afspraken
Systeem of instrument
Gelinkt aan
doelen/diagnostisch
Evenwichtig en representatief
Transparantie en normering
Rapportering

De evaluatie gebeurt volgens de afspraken met de thuisschool: toetsen en examens worden afgenomen zoals op de thuisschool. Ze gelden als formele beoordeling voor de betrokken leerling. De evaluatie is representatief voor de leerstof. Voor langere verblijven vertaalt de leraar de formele evaluaties van de thuisschool naar tussentijdse beoordelingen op maat van de leerling, afgestemd op een individuele planning en de leervorderingen van de leerling. Hoewel impliciet en fragmentarisch wel al gebruikt, is een gemeenschappelijk overkoepelend referentiekader voor de taalvaardigheden nog niet voorhanden. Soms zijn leraren aanwezig op delibererende klassenraden van de thuisschool, zonder evenwel stemgerechtigd te zijn.

De klassenraad beoordeelt op regelmatige basis de geselecteerde doelen voor leerlingen die langere tijd in het ziekenhuis verblijven. Het digitale platform bevordert de systematische evaluatie, de aanpassing van de beginsituatie en het herformuleren van de gestelde doelen. Daarbij horen telkens een observatieverslag, een evolutieverslag en een evaluatieverslag. Op die manier is de cyclische handelingsplanning voor alle betrokken partijen een transparant proces.

3.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

De onderwijsinspectie onderzocht niet alle aspecten van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne, omdat andere inspectiediensten deze controleren. Doordat de school is ingebed in het ziekenhuis is zij zowel voor de organisatie van het beleid inzake bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne als voor de gezondheid en hygiëne van de leer- en werkomgeving aangewezen op samenwerking met de veiligheidsdienst van het ziekenhuis en de externe veiligheidsdiensten.

Alle klaslokalen voldoen aan de comforteisen

3.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarden	
Leeft de school de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt de school de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft de school een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

3.2 Respecteert de school de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Informeert de school ouders en leerlingen en personeel over het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee ze samenwerkt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 33)	ja

4 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Deskundigheidsbevordering

- Doelgerichtheid** Het schoolteam maakt de schooleigen visie op deskundigheidsbevordering waar, waarbij permanent leren en zelfinitiatief van teamleden centraal staan. Het schoolbeleid operationaliseerde deze visie naar doelstellingen om het gevoerde professionaliseringsbeleid te motiveren. Deze doelstellingen sturen het professionaliseringsbeleid in beperkte mate aan. De teamleden hebben een algemene positieve attitude tot het volgen van nascholing om hun kennis, inzicht, vaardigheden en beroepshouding te verbreden en te verdiepen. Hun professionele ingesteldheid en gedrevenheid leiden automatisch tot zelfinitiatief om zich voortdurend te professionaliseren. Het schoolbeleid is zich hiervan bewust en poogt hier gepast op in te spelen. Zo kan de formele inventarisatie van de professionele noden nog aan kracht winnen om specifieke blinde vlekken, overaccentueringen en linken te detecteren.
- Ondersteuning** Er is een schoolcultuur die deskundigheidsbevordering voortdurend stimuleert. In een open en veilig schoolklimaat voelen alle teamleden zich verantwoordelijk voor elkaar in het gepast inspelen op onderwijs- en opvoedingsbehoeften van leerlingen en kleuters. De intense multidisciplinaire samenwerking zorgt voor heel wat spontane expertisedeling in de dagelijkse klaspraktijk. Expertisedeling en -verdieping krijgen eveneens rijke kansen in de voortdurende interactie met de verschillende ziekenhuisafdelingen, het CLB en andere partners van de school. Het schoolbeleid voorziet in de noodzakelijke structuren en randvoorwaarden om de professionaliseringsinitiatieven van teamleden te ondersteunen. Er zijn voldoende concrete richtlijnen opgesteld met betrekking tot het aanvragen en volgen van nascholing. Voor nieuwe teamleden wordt in een specifiek traject voorzien. Een meter/peter coacht het nieuwe teamlid samen met de overige teamleden in een sfeer van vertrouwen en verantwoordelijkheidszin. Het schoolbeleid detecteert de nascholingsnoden hoofdzakelijk tijdens functioneringsgesprekken. De opgezette individuele loopbaantrajecten zijn verwaterd. Nochtans is dit expliciet opgenomen in het nascholingsbeleidsplan. Hierdoor rekent het schoolbeleid vooral op het zelfinitiatief van teamleden om zich te professionaliseren.
- Doeltreffendheid** Het schoolbeleid brengt de effecten van de professionaliseringsinitiatieven beperkt in kaart in functie van de eigen kwaliteitszorg. Ze rekent hiervoor te veel op de kleinschaligheid van de school die informele expertisedeling waarmaakt. Het schoolbeleid rekent in belangrijke mate op het zelfregulerend vermogen van de teamleden. Wanneer mogelijk delen de teamleden de verworven deskundigheid tijdens personeelsvergaderingen en andere overlegmomenten.

Ontwikkeling Het schoolbeleid spant zich in om permanent op de hoogte te zijn van het nascholingsaanbod dat voor de werking van de school relevant is. Deze informatie wordt goed gecommuniceerd naar het schoolteam.

Er is tevens een systematiek aanwezig om nieuwe inzichten vanuit de verschillende ziekenhuisafdelingen en het brede onderwijsveld te delen met het schoolteam tijdens de wekelijkse personeelsvergaderingen.

Het schoolbeleid gaat gericht op zoek naar nieuwe medewerkers die een specifieke deskundigheid op de werkvloer opbouwden. Ook houdt ze de vinger aan de pols met betrekking tot vernieuwingen in het onderwijsveld door bewust stagiairs en bachelor na bachelor (banaba)-studenten te engageren.

4.2 Afstemming met partners

Doelgerichtheid Een duidelijke visie geeft inhoud en richting aan de samenwerking en afstemming met de talrijke externe partners. De school bracht deze externe partners uitgebreid in kaart op medisch, sociaal-emotioneel, onderwijskundig en maatschappelijk vlak.

Het schoolteam stelt zich constructief op om, in voortdurend overleg met de ouders, de ziekenhuismedewerkers en de thuisschool, het onderwijsaanbod in het totaalprogramma van de kleuter of leerling te integreren. In de praktijk ervaart het schoolteam heel wat ondersteuning van externe organisaties en partners om deze visie te realiseren.

Het schoolteam investeert in heel wat externe partnerschappen met als doel het huidige en het toekomstige onderwijs voor kleuters en leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften te ondersteunen en te verbeteren.

Het CLB zet vooral in op de leer- en loopbaanbegeleiding van de kleuters en de leerlingen. Ofschoon het CLB in het verleden soms zoekende was over haar eigen rol in deze specifieke context getuigen de verschillende partners over een complementaire aanpak. De invoering van het decreet betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften (M-decreet) leidde tot een vernieuwde rol voor het CLB. Een samenwerkingsprotocol formaliseert de samenwerking tussen het CLB, de school en het ziekenhuis.

Ondersteuning Het schoolbeleid investeert heel wat personele middelen om de wederzijdse informatie-uitwisseling met de partners te ondersteunen en de opvolging van leerlingen te garanderen. De klastitularis bewaakt het dossier van de kleuter of de leerling en verzorgt de contacten met de thuisschool. De brugfiguur voert de communicatie met de afdelingen van het ziekenhuis. De directeur, de adjunct-directeur, de orthopedagoog en de zorgleerkracht participeren aan heel wat gestructureerde schoolinterne en schoolexterne overlegmomenten die de samenwerking en afstemming tussen de verschillende partners ondersteunen. Voor de dagelijkse praktische werking kan het schoolteam rekenen op een intense samenwerking met vele ondersteunende diensten van het ziekenhuis. Ziekenhuismedewerkers getuigen dat het schoolteam de afspraken en procedures over hygiëne, isolatie ... soepel respecteert.

- Doeltreffendheid** Het schoolteam evalueert de samenwerking met haar verschillende partners vooral op informele wijze. Een gestructureerde evaluatie van deze samenwerking en afstemming gebeurt eerder beperkt. Het schoolbeleid hanteert de evaluatiegegevens nog weinig in functie van de eigen kwaliteitszorg.
- Door hun wederzijdse laagdrempelige houding slagen ziekenhuismedewerkers en schoolteam erin de samenwerking te evalueren en, waar nodig, bij te sturen. Door hun deelname aan verschillende overlegmomenten in het ziekenhuis stuurt het schoolteam ook de eigen werking bij. Een meer formele evaluatie van de samenwerking krijgt een plaats in de vergadering van de Raad van Bestuur.
- Om de handelingsplanning op maat van elke individuele leerling te ondersteunen, werkt het schoolteam doeltreffend samen met de thuisschool van elke leerling of kleuter.
- De evaluatie van de concrete afspraken in de samenwerking tussen school en CLB kan nog aan kracht winnen. Momenteel meet de CLB-medewerker de tevredenheid vooral af op basis van de vragen naar interventies van het team. De samenwerking met de verschillende partners leidt impliciet tot heel wat expertiseverhoging bij het schoolteam.
- Ontwikkeling** Het schoolteam vertoont een grote vernieuwingsbereidheid in de samenwerking met diverse externe partners en dit zowel op leerling-, leerkracht- als schoolniveau.
- Op dit moment is de samenwerking met andere scholen voor buitengewoon onderwijs type 5 beperkt. Een aantal teamleden ziet hierin kansen tot informatie-uitwisseling en/of professionalisering.

5 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL

Het onderzoek naar het algemeen beleid van de school levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap De bubao-school en de buso-school worden sinds 2013 geleid door een directieteam waarbij de directeur van het buso de algemene leiding heeft en de directeur van het bubao fungeert als adjunct-directeur. Er is een duidelijke taakverdeling tussen de twee directeurs. Daarnaast zijn er voor de beide scholen een orthopedagoog en een zorgcoördinator aangesteld die de handelingsplanning coördineren.

Het schoolbestuur is zo samengesteld dat er linken zijn met diverse afdelingen waarmee de ziekenhuisschool te maken krijgt binnen de universitaire ziekenhuizen van Leuven.

De afdelingen kinder- en jeugdpsychiatrie Gasthuisberg Leuven en Tienen zien de ziekenhuisschool als een essentieel onderdeel van de behandeling. Voor de verschillende afdelingen zijn medewerkers aangesteld die aanwezig zijn op het multidisciplinair overleg van de ziekenhuizen. Zij zijn de brugfiguren tussen de school en de afdeling. In de samenwerking met de verschillende thuissscholen neemt de klastitularis van de ziekenhuisschool het initiatief. De directie zal enkel tussenkomen als blijkt dat men niet tot afspraken kan komen of dat afspraken niet nagekomen zijn. De schoolleiding stimuleert op die wijze een goede samenwerking. Sommige personeelsleden geven aan goed te functioneren binnen dit kader maar signaleren dat er soms toch nog nood blijft aan meer ondersteuning en opvolging. Binnen het team is hiervoor de nodige expertise aanwezig.

De schoolleiding legt veel nadruk op gedeelde verantwoordelijkheid en stimuleert op die wijze het gedeeld en gedragen leiderschap.

Er heerst een open communicatieklimaat. Wekelijks is er overleg met alle personeelsleden. Medewerkers krijgen de kans om zich in de besluitvorming te engageren en verantwoordelijkheid te nemen. Het beleid streeft een doeltreffende communicatie na.

De directeur voert met alle personeelsleden functionerings- en evaluatiegesprekken wat kansen biedt om medewerkers te bevestigen in hun functioneren en te ondersteunen indien nodig.

Visieontwikkeling De huidige schoolleiding functioneert reeds enkele jaren in deze functie maar de directiewissel van toen bleef tot vorig jaar nog steeds spanningen oproepen bij verschillende personeelsleden. De nasleep van de directiewissel maakte een gefaseerde implementatie van de veranderingsprocessen noodzakelijk. Dit had zijn impact op de gezamenlijke doelgerichtheid.

Vorig jaar stelde een werkgroep een geactualiseerde visie, missie en pedagogisch project op die alle personeelsleden bekrachtigden. De schoolleiding wil in samenwerking met alle betrokkenen deze visie verder concretiseren in schooleigen doelen om van daaruit een schoolwerkplan op te stellen voor de volgende schooljaren. Dit proces is volop in ontwikkeling.

Er is een beleidsplan uitgewerkt met concrete doelen en werkpunten op korte en lange termijn.

- Besluitvorming** Alle wettelijke inspraakorganen zijn voorhanden. Naast de wekelijkse personeelsvergaderingen is er eveneens een lerarenraad waarin afgevaardigden van alle teams samenkomen om beleidsmateries te bespreken. De afgevaardigden zorgen voor de doorstroom van de informatie naar hun team. Dit toont eveneens aan dat de school investeert in doeltreffende communicatie.
- Bij de besluitvorming rond leertrajecten van de leerlingen zijn er degelijke procedures uitgewerkt.
- Er zijn binnen de school voldoende structuren om tot een gedragen besluitvorming te komen.
- Kwaliteitszorg** De school ontwikkelt een goed responsief vermogen. Er is een zeer grote bereidheid om in te spelen op verwachtingen van derden. Een goede samenwerking met externe partners wordt gezien als een noodzaak en een kans om de werking verder te optimaliseren. Jaarlijks evalueert de directie de totale schoolwerking via een bevraging bij het personeel. Daarnaast liet de school door de externe preventiedienst een risicoanalyse uitvoeren i.v.m. psychosociale aspecten, RAPS. De resultaten hiervan werden besproken in alle geledingen en ook tijdens een personeelsvergadering. Nadien is een werkgroep opgericht om de aandachtspunten verder in kaart te brengen en acties op te zetten.
- De directeur bevraagt regelmatig de collega's van andere scholen waarmee de ziekenhuisschool samenwerkte. De school geeft aan dat ze op die wijze weet of de werking duidelijk is en of hun aanpak resultaten oplevert.
- De school staat open voor nieuwe ideeën en werkwijzen en tracht deze te vertalen naar de eigen werkwijze. Daarnaast ontwikkelde ze een kwaliteitsvol schooleigen systeem van handelingsplanning. Leraren werken met kinderen/jongeren van alle afdelingen van de ziekenhuizen waardoor hun expertise breed is en ze de mogelijkheid hebben om die expertise ook met elkaar te delen. Dit alles toont aan dat de school veel aandacht besteedt aan innovatie.
- De voorbije schooljaren is de handelingsplanmatige aanpak geoptimaliseerd. In de vestigingsplaats in Tienen is de werking rond jongeren met crisisgedrag aangepast vanuit de reflectie over huidige wijze van aanpak. Dit weerspiegelt het reflectief vermogen van het schoolteam.
- De school ondernam heel wat initiatieven om de kwaliteit van de werking te optimaliseren. Toch blijkt de wijze waarop ze de kwaliteit wil bewaken en borgen nog onvoldoende vastgelegd in sluitende procedures. De eenduidige registratie en grondige analyse van de hierboven beschreven initiatieven met daaraan gekoppeld gerichte verbetertrajecten, zijn nog onvoldoende aangewend in de concrete uitwerking. De school hanteert hierdoor nog geen schooleigen systeem voor kwaliteitszorg waarbij op een systematisch, integrale en cyclische wijze de verschillende onderwijskundige processen kritisch bekeken en geoptimaliseerd worden.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL

6.1 Wat doet de school goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- de realisatie van de aansluiting met de thuisschool met aandacht voor de specifieke situatie van de jongere;
- de multidisciplinaire samenwerking en afstemming in alle fasen van de handelingsplanning;
- de flexibiliteit van de teamleden op vlak van aanpak, onderwijsstijl, inhoud en begeleiding van het onderwijsleerproces.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- de schoolcultuur en de professionele ingesteldheid van teamleden om zich permanent te professionaliseren;
- het aanwenden van CLB-expertise om tijdens formele en informele overlegmomenten een realistisch beeld van het brede onderwijsveld en het bijhorende verwachtingspatroon op vlak van expertise te schetsen;
- de constructieve samenwerking om in voortdurend overleg met de ouders, de ziekenhuismedewerkers en de thuisschool, het onderwijsaanbod in het totaalprogramma van de kleuter of leerling te integreren;
- de investering in personele middelen en de duidelijke taakinfilling om de wederzijdse informatie-uitwisseling met de externe partners te ondersteunen en op te volgen;
- het creëren van de noodzakelijke structuren en randvoorwaarden om de professionaliseringsinitiatieven van teamleden te ondersteunen;
- de ontwikkelingsdynamiek van het gehele schoolteam.

Wat betreft het algemeen beleid

- het gedeeld en gedragen leiderschap en de doelgerichte communicatie;
- het responsief, innovatief en reflectief beleidsvermogen;
- de planmatige aanpak van veranderingsprocessen.

6.2 Wat kan de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- het ontwikkelen van een gemeenschappelijk beoordelingskader voor de taalvaardigheden;
- het bevorderen van de interne en externe professionele dialoog met betrekking tot het moderne taalonderwijs en didactiek.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- het schoolbeleid kan de effecten van de samenwerking met de externe partners in kaart brengen in functie van de eigen kwaliteitszorg;
- het schoolbeleid kan de effecten van het nascholingsbeleid in kaart brengen in functie van de eigen kwaliteitszorg;
- het schoolbeleid kan de professionele noden formeel inventariseren om blinde vlekken, overaccentueringen en linken te detecteren.

Wat betreft het algemeen beleid

- de kwaliteitsbewaking via vooraf vastgelegde procedures;
- de opvolging en ondersteuning van medewerkers die hieraan nood hebben.

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' voor alle structuuronderdelen.
- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.
- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

8 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Wim BAUDE de inspecteur-verslaggever	Ingrid DONCEEL de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de school	