

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van TechniGO! campus De Voorstad Aalst te AALST

Hoofdstructuur deeltijds beroepssecundair onderwijs

Instellingsnummer 42994

Instelling TechniGO! campus De Voorstad Aalst

Directeur Inge DE LATHOUWER

Adres Welvaartstraat 70_1 - 9300 AALST

Telefoon 053-76.92.50

Fax 053-78.45.05

E-mail info@technigo.be

Website <http://www.technigo.be>

Bestuur van de instelling GO! scholengroep Dender

Adres Welvaartstraat 70_4 - 9300 AALST

Scholengemeenschap SG Aalst

Adres Welvaartstraat 70_4 - 9300 AALST

CLB GO! CLB Dender

Adres Zonnestraat 25 - 9300 AALST

Dagen van het doorlichtingsbezoek 07-11-2016, 14-11-2016, 15-11-2016, 16-11-2016, 17-11-2016, 18-11-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 18-11-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 16-12-2016

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Marc D'HOOP

Teamleden Gabriël POPPE, Vera TIMMERS

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 SAMENVATTING	5
2 DOORLICHTINGSFOCUS	7
2.1 Leerpresetaties in de doorlichtingsfocus	7
2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?	8
3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?	8
3.1.1.1 Project algemene vakken op het niveau van de tweede graad, de derde graad en het derde leerjaar van de derde graad (leerplannen 2012/059, 2014/034 en 2014/045)	8
3.1.1.2 Bandenmonteur (modulair)	11
3.1.1.3 Fietsmecanici (modulair)	12
3.1.1.4 Machinaal houtbewerker (modulair)	14
3.1.1.5 Sanitair installateur (modulair)	15
3.1.1.6 Voeger (modulair)	16
3.1.1.7 Winkelbediende (modulair)	17
3.1.1.8 Logistiek helper in de zorginstellingen (lineair)	19
3.1.1.9 Verzorgende (lineair)	21
3.1.1.10 Vakoverschrijdende eindtermen	22
3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?	25
3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?	27
4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?	28
4.1 Loopbaanbegeleiding	28
4.2 Evaluatiepraktijk	31
5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM	35
6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM	38
6.1 Wat doet het centrum goed?	38
6.2 Wat kan het centrum verbeteren?	38
6.3 Wat moet het centrum verbeteren?	38
7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	39

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of het centrum

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door het centrum,
3. het algemeen beleid van het centrum.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam het gehele centrum aan de hand van het CIPO-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in het centrum een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
 Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal leerprestaties.
 Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIPO-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
2. Om de kwaliteitsbewaking door het centrum na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of het centrum voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt het centrum voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt het centrum om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt het centrum de doelen en gaat het centrum dit na?
 - ontwikkeling: heeft het centrum aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van het centrum aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van het centrum. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van het centrum of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen als het centrum binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van het centrum of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of het centrum de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van het centrum de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage. Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van het centrum het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van het centrum of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

Het centrum mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 SAMENVATTING

Het Centrum Leren en Werken (CLW) Dender biedt deeltijds onderwijs aan op de campus De Voorstad in Aalst met opleidingen in de sectoren bouw, handel en administratie, horeca, hout, metaal, transport, tuin en zorg. Het behoort administratief tot de voltijdse school TechniGO! Aalst, maar de coördinator kan het beleid autonoom bepalen en uitvoeren, weliswaar met terugkoppeling naar het directieteam, het schoolbestuur en de centrumraad. Het aantal jongeren op het moment van de doorlichting bedraagt 103, waarvan ongeveer de helft +18-jarigen.

Het centrum organiseert zijn werking vanuit een centrale visie die aansluit bij het pedagogisch project van het GO!. De concretisering ervan in de beleidsdocumenten en de organisatiestructuur zijn duidelijk afgestemd op de krachtlijnen van leren en werken. Het individueel leertraject, het welbevinden, de kwalificatie en de maatschappelijke weerbaarheid van elke jongere staan centraal. Alle personeelsleden hebben een concrete inbreng in de realisatie van het pedagogisch project. Daarbij groeit de aandacht voor samenhang en teamoverleg. De dagelijkse werking is gekenmerkt door een open communicatie, grote betrokkenheid en participatie van de meeste personeelsleden en zorg voor een goede organisatie. Dit creëert een ordelijk leer- en leefklimaat.

De manier waarop het centrum zijn werking aanstuurt en opvolgt, leidt tot positieve resultaten. De invulling van het voltijds engagement voor de jongeren is op het moment van de doorlichting merkkelijk hoger dan de Vlaamse referentiegegevens (81 % tegenover 58 % Vlaamse referentie). In de component leren voldoen de leerplanrealisatie voor project algemene vakken in de niveaugroepen tweede graad, derde graad en diplomajaar en de realisatie van de competenties in de opleidingen Fietsmecaniciën, Machinaal houtbewerker, Sanitair installateur, Voeger, Verzorgende en Winkelbediende. De realisatie voldoet niet in de opleidingen Bandenmonteur en Logistiek helper in de zorginstellingen. In deze opleidingen zijn de leerinhouden, de werk- en evaluatieopdrachten onvoldoende op de competenties afgestemd. In sommige opleidingen van de harde sector beantwoorden de uitrusting en leermiddelen niet volledig aan de materiële vereisten en zijn de werkplaatsen aan renovatie toe.

Het centrum streeft voldoende planmatig de vakoverschrijdende eindtermen (VOET) bij de jongeren na. Naast het vaste contingent van aanbod van VOET in de algemene en beroepsgerichte vorming biedt het aanvullend breed vormende projecten aan, waarin weinig of niet voorkomende VOET concreet geïntegreerd zijn. In het vaste contingent zijn nog niet alle VOET die inhoudelijk bij onderdelen van de algemene vorming en de centrumwerking aansluiten, in kaart gebracht.

Het onderzoek van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) werd samen uitgevoerd met het onderzoek in de voltijdse school TechniGO! Aalst, waaraan het centrum administratief verbonden is en waarmee de organisatie van BVH samenvalt. Omwille van enkele tekorten in onderdelen van de aanpak van risicobeheersing en met betrekking tot de veiligheid, bewoonbaarheid en hygiëne in sommige gebouwen of werkplaatsen is er een beperkt gunstig advies voor bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.

Belangrijke pijlers in de centrumwerking zijn de leerlingen- en trajectbegeleiding. Het centrum heeft de aanpak daarvan recentelijk herschikt en uitgebreid om deze optimaler op de individuele trajecten en de specifieke noden van de jongeren af te stemmen en de samenwerking en het overleg daarrond te verstevigen. De screening, het trajectadvies en de opmaak van de individuele trajectplannen gebeuren doelgericht in samenwerking met alle betrokkenen. De begeleiding van de component leren, de trajectbegeleiding, de socio-emotionele begeleiding en de specifieke zorg zijn goed uitgebouwd en verlopen op maat van elke jongere. De loopbaanbegeleiding ondersteunt doeltreffend de toeleiding naar en de opvolging van een gepaste invulling van het voltijds engagement. Via enkele projecten biedt het centrum extra ondersteuning aan de jongeren voor tewerkstelling. Het werkt samen met het CLB aan de opvolging van de problematische afwezigheden en slaagt erin deze te beperken. Het opgebouwd netwerk rond leerlingenzorg, voltijds engagement en tewerkstelling ondersteunt de leerlingen- en trajectbegeleiding.

Het centrum hanteert een evaluatie- en rapporteringssysteem dat het bereik van de leerplandoelstellingen (algemene vorming) en de competenties (beroepsgerichte vorming) koppelt aan de individuele leertrajecten. Zo volgt het de leervorderingen van elke jongere op de voet op en is de studiebekrachtiging vanuit het bereik van de leerdoelen onderbouwd. De toepassing van het systeem is nog in ontwikkeling. Het centrum biedt daarbij inhoudelijke, organisatorische en vormelijke ondersteuning (bijvoorbeeld via netwerking, het registratie- en rapporteringssysteem). Op enkele werkpunten rond beoordelingscriteria na is er in project algemene vakken een goede afstemming van de evaluatie op de leerplandoelstellingen en de individuele leertrajecten. Positief is de wisselwerking tussen de evaluatie en de remediëring afgestemd op de individuele leertrajecten. De toepassing van co-teaching ondersteunt de gedifferentieerde aanpak daarbij. In de beroepsgerichte vorming staan de afstemming van de evaluatieopdrachten op de competenties en het gebruik van objectieve beoordelingscriteria nog niet in alle opleidingen op punt. Ook de evaluatie van de verworven competenties op de werkvloer is in sommige opleidingen voor verbetering vatbaar.

Het centrum besteedt zorg aan de kwaliteit van zijn werking en rendement. Op basis van relevante gegevensverzameling en -analyse is het alert voor de kwaliteit van het opleidingsaanbod en de vorming, de leerlingen- en trajectbegeleiding, het voltijds engagement en de gekwalificeerde uitstroom. De coördinator stimuleert in elke werkgroep het kwaliteitsdenken en -handelen vanuit reflectie over vooropgestelde doelen en uitgevoerde acties. De meeste werkgroepen gaan daarop in en passen elementen van zelfevaluatie toe. In sommige opleidingen zijn de leraren daar nog niet aan toe.

Op grond van de vaststellingen besluit de onderwijsinspectie de doorlichting met een beperkt gunstig advies omwille van tekorten in de realisatie van de competenties in enkele opleidingen en omwille van tekorten met betrekking tot bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Het centrum moet bij de opvolging na drie schooljaren kunnen aantonen dat de tekorten voldoende weggewerkt zijn.

2 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande leerprestaties en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

2.1 Leerprestaties in de doorlichtingsfocus

Project algemene vakken 2de graad
Project algemene vakken 3de graad
Project algemene vakken 3de graad, 3de leerjaar
VOET
Bandenmonteur
Fietsmecanicien
Logistiek helper in de zorginstellingen
Machinaal houtbewerker
Sanitair installateur
Verzorgende
Voeger
Winkelbediende

2.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Onderwijs - Begeleiding

Loopbaanbegeleiding

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

3 RESPECTEERT HET CENTRUM DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

3.1 Respecteert het centrum de erkenningsvoorwaarden?

3.1.1 Voldoet het centrum aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde leerprestaties het volgende op.

3.1.1.1 Project algemene vakken op het niveau van de tweede graad, de derde graad en het derde leerjaar van de derde graad (leerplannen 2012/059, 2014/034 en 2014/045)

Voldoet

De meeste leerplandoelstellingen komen op het vereiste beheersingsniveau aan bod in de uitwerking van de thema's. De afstemming van de leerlingenevaluatie op de leerplandoelstellingen voldoet. De beschikbare uitrusting en leermiddelen beantwoorden aan de leerplanvereisten.

Onderwijsorganisatie <i>Organisatie curriculum</i> <i>Samenstelling klasgroepen</i>	Het centrum stelt lesgroepen samen op het niveau van de tweede graad, de derde graad en het diplomajaar. De vooropleiding van de leerlingen en organisatorische factoren zoals de planning van de beroepsgerichte vorming bepalen de groepsindeling. De organisatie van co-teaching voor enkele uren in enkele lesgroepen ondersteunt de differentiatie afgestemd op de individuele leertrajecten (ILT). Vanaf dit schooljaar is er ook samenwerking tussen PAV en moderne vreemde taal Frans voor enkele verwerkingsopdrachten (portfolio). De vakgroep is op zoek naar relevante toepassingen van inkleuring naar de beroepsgerichte vorming, maar de opleidingsoverstijgende samenzettingen bemoeilijken deze.
Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	De doelstellingenclusters, de actualiteit, de leefwereld van de jongeren en hun maatschappelijke weerbaarheid zijn de inspiratiebronnen voor de keuze van de leerinhouden. De planning van het aanbod verloopt niet volgens een vast raamplan. De systematische koppeling van alle leerinhouden aan het doelstellingenkader en aan de individuele leertrajecten van de jongeren werkt de leerplangerichtheid wel voldoende in de hand. Overleg in de vakgroep zorgt voor horizontale samenhang, verticale opbouw en het voorkomen van hiaten of overlappingsen. Hoewel er inhoudelijke verbanden zijn met de vakoverschrijdende eindtermen, expliciteert de vakgroep deze link niet voluit. In alle lesgroepen komen voldoende leerinhouden voor die betrekking hebben op tijd- en ruimtebewustzijn, maatschappelijke weerbaarheid en verantwoordelijkheid, consumentengedrag en omgaan met geld, gezondheid, ecologie, duurzaamheid en wetenschappelijke verschijnselen die impact hebben op het dagelijkse leven. Breed culturele thema's en aandacht voor verkeersverantwoordelijkheid komen minder aan bod.

In de uitwerking van de thema's zijn de doelstellingen met betrekking tot informatieverwerving en -verwerking, functionele taalvaardigheden en organisatiebekwaamheid meestal passend geïntegreerd. Aan elk thema zijn zoek- en verwerkingsopdrachten en gevarieerde taaltaken verbonden. De leerlingen maken daarbij vooral gebruik van ICT en in mindere mate van naslagwerken. De taaltaken zijn voldoende functioneel; de verschillende taalvaardigheden komen geproportioneerd aan bod. De leerlingen leren eveneens werken met relevante formulieren of documenten.

De integratie van functionele rekenvaardigheden staat niet op punt. Alle rekenvaardigheden komen weliswaar aan bod, maar ze zijn vooral in de lesgroepen van de tweede graad onvoldoende ingebed in concrete situaties of functionele contexten, verbonden aan de thema's. In de lesgroepen van de derde graad is dit meer het geval, maar ook daar komen geregeld oefeningen buiten functionele context voor. In de diplomagroepen voldoet de integratie van rekenvaardigheden in de thema's.

De zoek- en verwerkingsopdrachten verlopen zowel individueel als in groep. Met het oog op organisatiebekwaamheid maken de leerlingen geregeld gebruik van stappenplannen, hulp- of instructiekaarten en taakverdeling. In verschillende opdrachten worden zij ertoe aangezet te reflecteren over het werkproces en het product. In de diplomagroepen is deze werkwijze heel uitgesproken. De leerlingen werken er projectmatig aan gecombineerde opdrachten rond verschillende thema's. Bij de informatieverwerving en -verwerking in de opdrachten passen zij kwantitatieve, tekst- en ICT-geletterdheid toe. De opdrachten zijn voldoende afgestemd op het vereiste beheersings- en verwerkingsniveau.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De evaluatie is permanent en afgestemd op de individuele leertrajecten van de jongeren. De betrokken leerplandoelstellingen staan altijd vermeld op de evaluatieopdrachten. Voor elke doelstelling bepaalt de leraar of de jongere deze bereikt of niet. Dit wordt in de individuele leertrajecten geregistreerd. Zo volgt de leraar het bereik van de leerplandoelstellingen voor elke jongere individueel op. Dit systeem ondersteunt de validiteit van de evaluatie en de studiebekräftiging. Het rapporteringssysteem sluit daar voldoende bij aan.

In de uitvoering bestaat de evaluatie uit frequente, gevarieerde testen en gedifferentieerde remediëringstoetsen die inhoudelijk onmiddellijk bij het onderwijs- en leerproces aansluiten. De meeste evaluatie is vaardigheids- en toepassingsgericht. De opdrachten en vraagstelling zijn voldoende gekaderd in de context van de thema's, met uitzondering van de rekenvaardigheden. Deze worden te vaak buiten functionele contexten geëvalueerd.

De vermelde link met de betrokken leerplandoelstellingen klopt in de meeste gevallen. Bij verscheidene opdrachten horen beoordelingscriteria. Hier en daar echter zijn de opdrachten of de criteria iets te algemeen geformuleerd, waardoor de beoordeling van het al of niet bereiken van de betrokken doelstellingen minder strikt is. Bij verschillende evaluatieopdrachten is er toepassing van zelf- of peerevaluatie, die soms meegenomen wordt in de beoordeling van het bereik van de betrokken doelstellingen.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De materiële uitrusting voor PAV voldoet. In elk PAV-lokaal zijn multimedia en dataprojectie aanwezig, waarmee de leraren het onderwijs- en leerproces visueel ondersteunen of informatieverwerking toepassen. Er zijn voldoende computers en verschillende naslagwerken voorhanden (woordenboeken, atlanten, ...). Dat de beschikbare leermiddelen gedifferentieerd ingezet worden volgens de individuele leertrajecten van de jongeren, is positief.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het klasmanagement is gericht op een interactief onderwijs- en leerproces met een doelgerichte wisselwerking tussen klassikale en geïndividualiseerde leermomenten. Het frequent gebruik van activerende werkvormen en binnenklasdifferentiatie laat toe de leerlingen individueel te begeleiden. Het systeem van co-teaching wordt doeltreffend toegepast en ondersteunt deze gedifferentieerde aanpak afgestemd op de individuele leertrajecten. Positief zijn de samenhang en de vlotte wisselwerking tussen onderwijsaanbod, evaluatie en gedifferentieerde remediëring. De toepassing van zelf- en peerevaluatie in meerdere opdrachten brengt de leerlingen tot reflectie over hun leerprestaties en -proces.

Het instapthema voor PAV sluit bij verschillende doelstellingenclusters aan, waaronder vooral de taal- en rekenvaardigheden. De resultaten worden gebruikt om de beginsituatie op het individueel leertraject in kaart te brengen en van daaruit remediërende acties te ondernemen in geval van vastgestelde leerachterstand. De leraren passen ook STICORDI-maatregelen (stimuleren, compenseren, dispensereren, differentiëren) toe in geval van specifieke leerstoornissen of -problemen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

Het frequent overleg in de vakgroep is vooral gericht op horizontale en verticale samenhang in het onderwijsaanbod, de evaluatiepraktijk en de leerbegeleiding. Deze samenhang komt onder meer tot uiting in de opmaak van leerlijnen, de afspraken over het aanbod van leerinhouden, de uitwerking ervan in de leerlingencursussen, de invulling van de evaluatiepraktijk en de organisatie van ervaringsgerichte activiteiten. Nieuwe leraren krijgen veel ondersteuning en zijn onmiddellijk betrokken in het overleg en de samenwerking.

De vakgroep is voldoende alert voor reflectie over het eigen pedagogisch-didactisch handelen. Deze alertheid wordt nog aangescherpt door geregelde feedback van de pedagogische begeleiding. De leraren houden hun professionaliteit op vakinhoudelijk en vakdidactisch vlak voldoende op peil.

3.1.1.2 Bandenmonteur (modulair)

Voldoet niet

De leerlingen bereiken de competenties in onvoldoende mate. Het onderwijsaanbod is onvolledig. De evaluatie is niet valide en onvoldoende afgestemd op de competenties. De uitrusting voldoet niet voor de module 'uitlijning voertuig' waardoor de betrokken competenties niet bij alle leerlingen in voldoende mate bereikt worden. De werkplaats is toe aan een grondige renovatie.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	Het centrum kan niet aantonen dat de leerlingen de competenties in voldoende mate bereiken. Het aanbod is onvoldoende afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de competenties. Voor de modules 'montage/demontage wiel/band en herstelling band' worden de meeste competenties aangeboden aan de hand van een nog niet volledig op de competenties afgestemde opdrachtenreeks. Voor sommige competenties uit de modules 'herstelling band en uitlijning voertuig' ontbreken nog uitgewerkte opdrachten en een daarop afgestemde evaluatie. De realisatie van de betrokken competenties is onvoldoende aantoonbaar. Voor sommige competenties maakt het centrum gebruik van een occasionele uitstap naar een bandencentrale. De realisatie van de daar aangeboden of verworven competenties is niet aantoonbaar. De leerlingen werken weinig zelfstandig en met een lage motivatie aan de mondeling gegeven werkopdrachten. Elke lesdag gaat er veel tijd verloren omdat de leerlingen vroegtijdig stoppen voor elke pauze (voormiddag, 's middags, namiddag) en 's avonds een half uur staan wachten op het belsemaal om het centrum te verlaten.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Het centrum beschikt amper over voldoende leermiddelen en gereedschap voor de realisatie van de meeste competenties. Door de grootte van de klasgroep, het beperkt gereedschap en de niet optimale organisatie gaat er soms veel tijd verloren en staan de leerlingen vaak te kijken of te wachten. Voor de module 'uitlijning voertuig' is de uitrusting niet operationeel. De werkplaats is toe aan een grondige opfris- en renovatiebeurt. Er zijn sporen van waterinsijpeling en er staat schimmel op de muren. Verlengsnoeren op de grond geven aanleiding tot struikel- en valgevaar. Sommige muren zijn beschadigd door loskomend pleisterwerk en vochtinfiltratie.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatie is niet valide. Het centrum kan niet aantonen dat de competenties effectief en met voldoende diepgang aan bod komen in de evaluatie. De mondeling gegeven werkopdrachten zijn nog onvoldoende afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De evaluatiecriteria zijn niet transparant. Uit de ingevulde individuele leertrajecten blijkt dat alle competenties op eenzelfde dag verworven worden en dat ook niet verworven competenties aangeduid worden als zijnde verworven.

Leerbegeleiding De werkopdrachten zijn nog onvoldoende gestructureerd en onvolledig uitgewerkt. Deze die beschikbaar zijn, zijn wel voldoende afgestemd op het niveau van de leerlingen. De theorie is zo veel mogelijk geïntegreerd in de werkopdrachten.

Preventief
Curatief

De leraar gebruikt overwegend mondelinge instructie- en werkopdrachten voor het bereiken van de competenties. Door de samenstelling van de opleidingen binnen het vakgebied Auto en het weinig transparante leertrajectaanbod verloopt het begeleidingsproces niet optimaal. Goed geplande werkopdrachten staan nog niet centraal in het leerproces. Door de bespreking van het resultaat van de uitgevoerde werkopdrachten krijgen de leerlingen wel de nodige feedback. Er is aandacht voor individuele begeleiding van de jongeren bij het uitvoeren van hun werkopdrachten. De motivatie is bij de meeste leerlingen ondermaats. De sfeer is veeleer gelaten en berustend en er zijn weinig verwachtingen of uitdagingen.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting Op het ogenblik van de doorlichting volgen dertien jongeren de opleiding Bandenmonteur. Slechts twee jongeren zijn tewerkgesteld, drie volgen een persoonlijk ontwikkelingstraject, drie volgen een voortraject, twee volgen een bijkomende opleiding en voor drie jongeren is er nog geen invulling van het voltijds engagement.

Vorig schooljaar realiseerde het centrum geen tewerkstelling tegenover een tewerkstelling van 22,6 % als Vlaamse referentie.

3.1.1.3 Fietsmecanici (modulair)

Voldoet

De leerlingen bereiken de meeste competenties in voldoende mate. Het onderwijsaanbod is dit schooljaar in tegenstelling tot vorig schooljaar volledig. De evaluatie is in voldoende mate afgestemd op de competenties. De uitrusting voldoet, maar de werkplaats is toe aan een grondige renovatie.

Onderwijsaanbod De leerlingen bereiken de meeste competenties in voldoende mate. Het aanbod is evenwichtig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de competenties. Het onderhoud, monteren, demonteren en afstellen van onderdelen gebeuren aan de hand van een sinds dit jaar goed uitgewerkte opdrachtenreeks. Vorig schooljaar ontbraken er voor de helft van het aantal competenties uitgewerkte opdrachten en een daarop afgestemde evaluatie.

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De leerlingen, die overwegend een sportopleiding wielrennen volgen als invulling van hun voltijds engagement, zijn weinig gemotiveerd voor de gevolgde opleiding. In sommige lessen leidt dit, samen met een nog beter te structureren lesaanbod, tot een niet optimaal tijdsgebruik.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Het centrum beschikt over voldoende leermiddelen en fietsonderdelen voor de realisatie van de competenties. Het sleutelmateriaal is onvolledig. De werkplaats is toe aan een grondige renovatie. Er is struikel- en valgevaar door losliggende en niet gelijkliggende tegels. De verwarmingsinstallatie functioneert vaak onvoldoende en de muren zijn beschadigd door loskomend pleisterwerk en vochtinfiltratie.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De meeste competenties komen dit schooljaar effectief, evenwichtig en met voldoende diepgang aan bod in de evaluatie. De werkopdrachten zijn eenduidig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De evaluatiecriteria staan per werkopdracht vermeld op de werkopdrachtfiches. De leerlingen zijn op de hoogte van de evaluatiecriteria.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De werkopdrachten zijn sinds dit schooljaar goed gestructureerd en volledig uitgewerkt. Ze zijn voldoende afgestemd op het niveau van de leerlingen. De theorie is zo veel mogelijk geïntegreerd in de werkopdrachten. De leraar gebruikt overwegend instructie- en werkopdrachten voor het bereiken van de competenties. Activerende werkvormen via het praktisch uitvoeren van de geplande werkopdrachten staan centraal in het leerproces. Door de bespreking van het resultaat van de uitgevoerde werkopdrachten krijgen de leerlingen de nodige feedback. Er is aandacht voor individuele begeleiding van de jongeren bij het uitvoeren van hun werkopdrachten. De omgang met de leerlingen is ondersteunend en gemoedelijk. In sommige lessen gaat er nog veel tijd verloren door een minder gemotiveerd leerlingenpubliek en een nog beter te organiseren klasmanagement.
Bereikte resultaten met inspanningsverplichting	Op het ogenblik van de doorlichting volgen vier jongeren de opleiding Fietsmecanici. Eén jongere is tewerkgesteld via een brugproject. Drie jongeren volgen gedurende de andere dagen een sportopleiding wielrennen. Vorig schooljaar scoorde de tewerkstelling (5,6 %) lager dan de Vlaamse referentiegegevens (10,1 %).

3.1.1.4 Machinaal houtbewerker (modulair)

Voldoet

De leerlingen bereiken de competenties in voldoende mate. Het onderwijsaanbod is volledig en de evaluatie is in voldoende mate afgestemd op de competenties. De uitrusting voldoet, maar de infrastructuur is toe aan een renovatiebeurt.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	De leerlingen bereiken de competenties in voldoende mate. Het aanbod is evenwichtig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de competenties. De competenties zijn opgenomen in goed uitgewerkte werkopdrachten. Voor elke basiswerkopdracht is een opdrachtenfiche uitgewerkt. Uit de werkstukken voor manuele en machinale houtbewerking blijkt een voldoende studiepeil. De leerlingen werken gemotiveerd aan hun gevarieerde werkopdrachten. De theoretische onderbouwing is geïntegreerd in de werkopdrachten. De screening is afgestemd op de voorkennis van de leerling en de te verwerven competenties.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	Het centrum beschikt over voldoende leermiddelen en houtbewerkingsmachines voor de realisatie van de competenties. De stofafzuiging zorgt echter voor veel geluidsoverlast. Sommige muren zijn beschadigd door loskomend pleisterwerk en vochtinfiltratie.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De competenties komen effectief, evenwichtig en met voldoende diepgang aan bod in de evaluatie. De werkopdrachten zijn eenduidig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. Voor de evaluatiecriteria verwijst het centrum naar de basiscompetenties van de opleiding. Het verwerven van de competenties wordt correct geregistreerd.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De werkopdrachten zijn goed gestructureerd en volledig uitgewerkt. Ze zijn voldoende afgestemd op het niveau van de leerlingen. De theorie is zo veel mogelijk geïntegreerd in de werkopdrachten.
Bereikte resultaten met inspanningsverplichting	De leraar gebruikt instructie- en werkopdrachten voor het bereiken van de competenties. Activerende werkvormen via het praktisch uitvoeren van de goed geplande werkopdrachten staan centraal in het leerproces. Door de bespreking van het resultaat van de uitgevoerde werkopdrachten krijgen de leerlingen de nodige feedback. Er is voldoende aandacht voor individuele begeleiding van de jongeren bij het uitvoeren van hun werkopdrachten. De omgang met de leerlingen is ondersteunend, aanmoedigend en gemoedelijk.
	Vorig schooljaar realiseerde het centrum geen tewerkstelling tegenover een tewerkstelling van 25,4 % als Vlaamse referentie.

3.1.1.5 Sanitair installateur (modulair)

Voldoet

De leerlingen bereiken de meeste competenties in voldoende mate. Het onderwijsaanbod is volledig en de evaluatie is afgestemd op de competenties. De basisuitrusting voldoet, maar er zijn nog een aantal tekorten.

Onderwijsaanbod	De leerlingen bereiken de meeste competenties in voldoende mate. Voor de modules 'plaatsing leidingen sanitair' en 'plaatsing en aansluitingen toestellen sanitair' is het aanbod vrij volledig. Voor de modules 'plaatsen leidingen individuele gasverwarming' en 'plaatsing en aansluiting toestellen individuele gasverwarming' zijn er een aantal hiaten. Het aanbod is evenwichtig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de competenties. Het monteren, demonteren, plaatsen en onderhouden van leidingen en toestellen voor sanitaire installaties gebeurt aan de hand van een nog verder uit te werken opdrachtenreeks. Voor sommige competenties, nieuwe technieken, specifieke installaties en het in bedrijf stellen van gasverwarmingstoestellen rekent het centrum op de aanvullende tewerkstelling die er dit schooljaar voor de meeste leerlingen is.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Samenhang</i>	
	Meet- en diagnose-opdrachten zorgen voor de nodige afwisseling tussen de goed geplande installatie-, montage- en demontage-oefeningen. De competenties in verband met waterbehandelingstoestellen, regenwaterrecuperatie, schoorsteenaansluitingen, geluidsdemping komen niet systematisch aan bod.
Uitrusting	Het centrum beschikt over voldoende gebruiksmateriaal en leermiddelen voor de realisatie van de meeste competenties. Voor sommige specifieke doelstellingen ontbreekt het materiaal (o.a. isolatiemateriaal, regenwaterpomp, hydrofoorgroep, vetafscheider, waterverzachter, waterslagdempers, gaslekdetectiemeter, multimeter, ventilatie- en schoorsteenkanalen, u-buismanometer). Het aanbod op de tewerkstellingsplaats compenseert gedeeltelijk, maar niet systematisch voor alle leerlingen de ontbrekende uitrusting.
<i>ICT</i>	
<i>Inzet uitrusting</i>	
<i>Leermiddelen</i>	
Evaluatiepraktijk	De meeste competenties komen effectief, evenwichtig en met voldoende diepgang aan bod in de evaluatie. De werkopdrachten zijn eenduidig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De evaluatiecriteria en de evaluatie van de competenties die de jongeren op de tewerkstellingsplaats verwerven, zijn niet transparant. Sommige tewerkstellingsplaatsen worden niet bezocht.
<i>Evenwicht</i>	
<i>Volledigheid</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	
<i>Transparantie</i>	

De vooruitgang in de individuele leertrajecten is overzichtelijk weergegeven in de werkplaats.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De werkopdrachten zijn nog niet optimaal gestructureerd en nog onvolledig uitgewerkt, maar wel afgestemd op het leertraject en het niveau van de leerlingen. De theorie is zo veel mogelijk geïntegreerd in de werkopdrachten. De theoriecursus is opgevat als naslagwerk en leidraad bij het uitvoeren van de verschillende werkopdrachten.

De leraar gebruikt instructie- en werkopdrachten voor het bereiken van de competenties. Activerende werkvormen via het praktisch uitvoeren van de goed geplande werkopdrachten staan centraal in het leerproces. Door de bespreking van het resultaat van de uitgevoerde werkopdrachten krijgen de leerlingen de nodige feedback. Er is voldoende aandacht voor individuele begeleiding van de jongeren bij het uitvoeren van hun werkopdrachten. De omgang met de jongeren is ondersteunend, aanmoedigend en gemoedelijk.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting

Op het ogenblik van de doorlichting volgen tien jongeren de opleiding Sanitair installateur. Acht jongeren hebben een alternerende tewerkstelling waarvan één via een brugproject. Eén jongere volgt een persoonlijk ontwikkelingstraject en voor één jongere is er nog geen invulling van het voltijds engagement.

Vorig schooljaar scoorde de tewerkstelling (33,3 %) lager dan de Vlaamse referentiegegevens (40,1 %).

3.1.1.6 Voeger (modulair)

Voldoet

De leerlingen bereiken de competenties in voldoende mate. Het onderwijsaanbod is volledig en de evaluatie is voldoende afgestemd op de competenties. De uitrusting voldoet.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De leerlingen bereiken de competenties in voldoende mate. Het aanbod is evenwichtig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau van de competenties. De competenties uit de modules 'basistechnieken metselwerk', 'voegwerk in cement' en 'elastisch voegwerk' komen aan bod aan de hand van een goed uitgewerkte opdrachtenreeks. De kwaliteit van het voegwerk voldoet.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Het centrum beschikt over voldoende leermiddelen voor de realisatie van de competenties. De werkplaatsuitrusting en -grootte voldoen.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De competenties komen effectief, evenwichtig en met voldoende diepgang aan bod in de evaluatie. De werkopdrachten zijn eenduidig en in voldoende mate afgestemd op het verwachte beheersingsniveau. De evaluatiecriteria staan per werkopdracht vermeld op de werkopdrachtfiches. De leerlingen zijn op de hoogte van de evaluatiecriteria. De evaluatiefiches geven een duidelijk overzicht van de verworven competenties en uitgevoerde opdrachten.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De werkopdrachten zijn voldoende gestructureerd en volledig uitgewerkt. Ze zijn afgestemd op het niveau van de leerlingen. De theorie is zo veel mogelijk geïntegreerd in de werkopdrachten.

De leraar gebruikt overwegend instructie- en werkopdrachten voor het bereiken van de competenties. Activerende werkvormen via het praktisch uitvoeren van de goed geplande werkopdrachten staan centraal in het leerproces.

**Bereikte resultaten met
inspanningsverplichting**

Op het ogenblik van de doorlichting volgen vijf jongeren de opleiding Voeger. Drie jongeren zijn tewerkgesteld en de andere twee volgen een persoonlijk ontwikkelingstraject.

Vorig schooljaar realiseerde het centrum geen tewerkstelling tegenover een tewerkstelling van 29,8 % als Vlaamse referentie.

3.1.1.7 Winkelbediende (modulair)

Voldoet

De competenties van de modules aanvulwerk, kassawerk, klantencontact, presentatiewerk en verkoop zijn voldoende gerealiseerd. Het onderwijsaanbod is voldoende afgestemd op het te verwachten beheersingsniveau. De uitrusting voldoet.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De opleiding Winkelbediende bestaat uit vijf modules (aanvulwerk, kassawerk, klantencontact, presentatiewerk en verkoop) die afhankelijk van de clustering leiden tot de opleidingscertificaten Aanvuller, Kassier en Verkoper. De vaststellingen zijn voor alle modules gelijklopend.

Over het algemeen zijn de competenties herkenbaar opgenomen in het cursusmateriaal. De algemene basiscompetenties die in alle modules voorkomen, zijn steeds per module vertaald. De leerinhouden bevatten vooral vraagstellingen, invulteksten of eenvoudige zoekopdrachten. Voor de meeste vaardigheidsgerichte competenties zijn er opdrachten uitgewerkt. Toch zijn hier nog groeimogelijkheden. Sommige praktijkopdrachten bevatten weinig doe-activiteiten die gericht zijn op de handelingswerkwoorden. Ook de inoefenmomenten en de vorderingen in het leerproces zijn nog onvoldoende op te sporen. De jongeren verwerken de opdrachten meestal individueel. Elke module sluiten de jongeren af met de uitwerking van een opdrachtenfiche met enkele schriftelijke opdrachten en meestal praktische opdrachten.

De screeningsopdracht peilt vooral naar motivatie, kennis en ervaringen met de sector. Daarnaast bevat ze meestal enkele invuloefeningen en soms doe-opdrachten. Het centrum registreert de behandelde competenties als ingeoeft. De resultaten kunnen leiden tot een aanpassing van het standaardtraject.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Het centrum is goed uitgerust en beschikt over alle noodzakelijke infrastructuur, apparaten, computers, gereedschappen en oefenmateriaal om de competenties degelijk aan te leren en in te oefenen in een realistische werkomgeving.

Evaluatiepraktijk
Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Na het behandelen van een competentie rondt een opdrachtenfiche de verwerking van een geheel af. Ze bevat een schriftelijke verwerking van de aangeboden leerinhouden en meestal een praktische opdracht om de realisatie van de vaardigheidsgesichte competenties na te gaan. De leraren schalen de competenties in met een V (voldoende) of O (onvoldoende). Voor sommige competenties is de evaluatie nog onvoldoende afgestemd op de doe-woorden zoals bijvoorbeeld in team aan een zorgplan kunnen werken. Vaak is het kunnen 'uitleggen' voldoende om de competentie als verworven te beschouwen.

Het individueel leertraject (ILT) is volledig afgestemd op de competenties. De afstemming van de te realiseren competenties op de mogelijkheden van de tewerkstellingsplaats is nog een aandachtspunt. De leraren bezoeken de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren driemaal per schooljaar. In het ILT registreren ze de verworven competenties. De korte verslaggeving omschrijft enkel de algemene werkattitudes. De leraren formuleren zelden competentiegerichtte werkpunten die ze aanwenden om het individuele leerproces doelgericht bij te sturen.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

Het leer- en leefklimaat is aangenaam. De leerlingencursus is per competentie gestructureerd, bestaat hoofdzakelijk uit eigen ontwikkelde documenten en biedt vooral een theoretische ondersteuning. De jongeren zoeken vooral antwoorden op vragen en vullen de teksten en opdrachten aan.

De resultaten van inoefenmomenten en begeleidings- of remediëringsinitiatieven zijn onvoldoende transparant in kaart gebracht waardoor de vorderingen in het leerproces amper op te sporen zijn.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De leraren volgen regelmatig nascholing en nemen deel aan de netwerkdagen. Dit schooljaar zijn er enkele dagen bedrijfsstage gepland.

Bereikte resultaten met inspanningsverplichting

Op het ogenblik van de doorlichting volgen achttien jongeren de opleiding Winkelbediende. Zeventien jongeren nemen een voltijds engagement op. Zes jongeren zijn tewerkgesteld, drie volgen een voortraject, drie jongeren een persoonlijk ontwikkelingstraject. Vijf jongeren oefenen vrijwilligerswerk uit of volgen een bijkomende opleiding. Eén jongere is nog te oriënteren.

Vorig schooljaar bood het centrum de opleidingen Aanvuller en Winkelbediende aan. De tewerkstellingsgraad was voor zowel Aanvuller (33,3 %) als Winkelbediende (50 %) opvallend hoger dan de Vlaamse referentiegegevens (Aanvuller 25,2 % en Winkelbediende 29,5 %).

3.1.1.8 Logistiek helper in de zorginstellingen (lineair)

Voldoet niet

De jongeren realiseren de competenties niet in voldoende mate. Het aanbod is onvolledig, onevenwichtig en het beheersingsniveau voldoet niet. De evaluatie is onvoldoende afgestemd op de competenties.

Onderwijsaanbod Het centrum spreidt de lineaire opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen over één schooljaar.

Volledigheid

Evenwicht

Beheersingsniveau

Samenhang

Het onderwijsaanbod vertoont hiaten. Het centrum kan de leerinhouden van een aantal competenties niet aantonen (bijvoorbeeld de logistiek helper werkt in team, ondersteunt bij animatie-activiteiten en draagt zorg voor het linnen). Daarnaast krijgen de overige competenties vooral een theoretische invulling. De jongeren beantwoorden schriftelijk invulteksten en vragen over de verschillende competenties. Soms zijn er casussen in de leerlingencursus geïntegreerd die ook in de syllabus van de opleiding Verzorgende voorkomen.

Het lerarenteam slaagt er niet in om de handelingswerkwoorden te vertalen naar doelgerichte leerinhouden en opdrachten om de vaardigheden en attitudes aan te leren en toe te passen. Er zijn nauwelijks praktijkopdrachten die bijdragen tot de realisatie van de competenties van de logistiek helper. Het vaardigheidsgerichte beheersingsniveau van de competenties kan onvoldoende aangetoond worden. De competentie 'de logistiek helper verzorgt de maaltijden' krijgt een te theoretische invulling.

De screeningsopdrachten bestaan uit enkele theoretische en praktische opdrachten die gelinkt zijn aan enkele competenties. Daarnaast peilen de leraren tijdens een gesprek met de jongeren naar de motivatie en de ervaringen in de sector.

Evaluatiepraktijk Na de verwerking van een competentie krijgen de jongeren een afrondende opdracht. Dit houdt in dat ze 'een cursus verwerken' om de verworven competenties in te schalen met een voldoende of onvoldoende. Uit het onderzoek blijkt dat de jongeren steeds alle competenties bereiken. Slechts zelden draagt een praktische opdracht bij tot de competentieverwerving. Daardoor is de evaluatie onvoldoende valide en onevenwichtig.

Evenwicht

Volledigheid

Beheersingsniveau

Transparantie

De leraren registreren in het ILT de verworven competenties. Het centrum hanteert de competenties van de opleidingskaart om het bereiken van de competenties op de werkplek in kaart te brengen. Het is echter onduidelijk op basis van welke criteria het de bereikte competenties inschaalt.

De alternerende werkplekopleiding, een basisvoorwaarde voor het behalen van een certificaat, registreert het centrum zorgvuldig. De informatie is opgenomen in het leerlingvolgsysteem en in het procesverbaal van de delibererende klassenraad. De opleiding dient minstens 500 uren opleiding te bedragen, waarvan ten minste 250 uren alternerende werkplekopleiding in zorginstellingen.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De minimale materiële uitrusting is onvoldoende aanwezig om alle competenties kwaliteitsvol aan te leren en in te oefenen. De didactische keuken wordt onvoldoende benut, maar momenteel zijn er werken gestart om een keuken naast het vaklokaal te installeren. Krukken en een rolstoel zijn niet beschikbaar.

Het vaklokaal is ruim en goed ingericht. De beschikbare uitrusting is goed opgesteld en benadert een realistische werkomgeving. De leraren namen initiatief om tweedehandscomputers aan te schaffen en te installeren. Er zijn voldoende mogelijkheden om het leerproces visueel te ondersteunen.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De leraren zorgen voor een positief leerklimaat dat bijdraagt tot het welbevinden van de jongeren. Uit de afwezigheidscijfers blijkt dat deze jongeren vaak aanwezig zijn.

De leerlingencursus is per competentie gestructureerd en bestaat hoofdzakelijk uit eigen ontwikkelde documenten. Er zijn geen sporen van het gebruik van stappenplannen, werkvolgordes of reflectiemomenten. De vorderingen in het leerproces zijn niet in kaart gebracht.

De jongeren zoeken vooral antwoorden op vragen en vullen de teksten aan. Verbeteringen van de antwoorden en eventuele bijstellingen zijn echter niet op te sporen.

De leraren bezoeken de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren driemaal per schooljaar. In het ILT registreren ze de verworven competenties. De korte verslaggeving omschrijft enkel de algemene werkhoudingen. De leraren formuleren zelden competentiegericht werkpunten die ze aanwenden om het individuele leerproces doelgericht bij te sturen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

Het overleg tussen de leraren van de zorgopleidingen gebeurt informeel. Ze volgen geregeld nascholing en nemen deel aan de netwerkdagen.

**Bereikte resultaten met
inspanningsverplichting**

Op het ogenblik van de doorlichting volgen zes jongeren de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen. Drie jongeren nemen een voltijds engagement op, één in een alternerende tewerkstelling, één in een brugproject en één via persoonlijk ontwikkelingstraject. Eén jongere is nog te oriënteren en twee zijn niet onmiddellijk beschikbaar. Vorig schooljaar was de tewerkstellingsgraad (16,7 %) lager dan de Vlaamse referentiegegevens (20,4 %).

3.1.1.9 Verzorgende (lineair)

Voldoet

De jongeren realiseren de opleidingsdoelstellingen in voldoende mate. De uitrusting voldoet.

Onderwijsaanbod Het aanbod is vrij volledig. De leerinhouden zijn over het algemeen voldoende afgestemd op de competenties. Nagenoeg elke competentie krijgt een zorgvuldig gedoseerde theoretische benadering die onder meer via rollenspellen, cases, stellingenspellen of zoekopdrachten een praktische invulling krijgt. Een stappenplanboek biedt ondersteuning bij de praktische opdrachten. Daarnaast dragen projecten zoals de halve lesdag werkplekleren bij tot een vaardigheidsgerichte realisatie van de competenties. Het beheersingsniveau voldoet.

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De twee competenties die gericht zijn op 'de begeleiding en verzorging van het kind' krijgen soms te weinig aandacht. Het centrum differentieert het aanbod op basis van de tewerkstellingsplaats van de jongere waardoor het aanbod niet altijd volledig is.

De screeningsopdrachten bestaan uit enkele opdrachten die ondersteuning bieden aan de uitwerking van de praktische opdrachten (bijvoorbeeld een stappenplan opstellen). De praktische opdrachten zijn gelinkt aan enkele competenties. Daarnaast peilen de leraren naar de motivatie en de werkervaringen in de zorgsector.

Uitrusting Het vaklokaal is ruim en beantwoordt voldoende aan de materiële vereisten. Er zijn voldoende mogelijkheden om ICT te integreren in de lessen.

ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

Evaluatiepraktijk Na het behandelen van een competentie rondt een evaluatiefiche de verwerking van een geheel af. Ze bevat een schriftelijke verwerking van de aangeboden leerinhouden en meestal een praktische opdracht om de realisatie van de vaardigheidsgerichte competenties na te gaan. De competenties zijn vertaald in subdoelen die een beoordeling met een V (voldoende) of O (onvoldoende) krijgen. Voor sommige competenties is de evaluatie nog onvoldoende afgestemd op de doe-woorden zoals bijvoorbeeld in team aan een zorgplan kunnen werken.

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

Het individueel leertraject (ILT) is volledig afgestemd op de competenties. De afstemming van de te realiseren competenties op de mogelijkheden van de tewerkstellingsplaats is nog een aandachtspunt. De leraren bezoeken de tewerkstellingsplaatsen van de jongeren driemaal per schooljaar. In het ILT registreren ze de verworven competenties. Tijdens elk bezoek formuleren de leraren minstens drie competentiegerichte werkpunten die opvolging krijgen in de lessen en tijdens het volgende begeleidingsbezoek.

Het centrum registreert het aantal gepresteerde opleidingsuren noodzakelijk voor de studiebekrachtiging tijdens de alternerende werkopleiding (2400 opleidingsuren waarvan ten minste 1200 uren alternerende werkplekopleiding). Tijdens de klassenraden bewaken de leraren de doorslaggevende rol van deze component bij de toekenning van de studiebekrachtiging.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

Er heerst een positief leer- en leefklimaat. De leraren weten de jongeren maximaal te stimuleren en hebben oog voor het welbevinden van de jongeren. Dit komt onder meer tot uiting in het engagement voor actuele inzamelacties en de hoge aanwezigheidsgraad.

Het leerproces krijgt ondersteuning via een leerlingencursus. Daarnaast maken de jongeren gebruik van een stappenplanboek om de technieken en vaardigheden aan te leren en toe te passen.

Het is echter onduidelijk hoe de vorderingen in het leerproces in kaart gebracht worden. De leraren geven na het inoefenen van vaardigheden vooral mondelinge feedback. Daardoor zijn de mogelijke werkpunten voor volgende inoefenmomenten vaag en moeilijk op te volgen.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Vorming

Het overleg tussen de leraren van de zorgopleidingen gebeurt informeel. Ze volgen geregeld nascholing en nemen deel aan de netwerkdagen.

**Bereikte resultaten met
inspanningsverplichting**

Op het ogenblik van de doorlichting volgen negentien jongeren de opleiding Verzorgende. Vijftien jongeren nemen een voltijds engagement op waarvan elf jongeren zijn tewerkgesteld. Eén jongere volgt een voortraject, twee jongeren nemen een voltijds engagement op in een brugproject en één via vrijwilligerswerk. Twee jongeren zijn nog te oriënteren en twee zijn niet onmiddellijk beschikbaar.

Vorig schooljaar was de tewerkstellingsgraad (62,5 %) iets hoger dan de Vlaamse referentiegegevens (61,9 %).

3.1.1.10 Vakoverschrijdende eindtermen

Voldoet

Het centrum streeft in voldoende mate met een eigen planning de vakoverschrijdende eindtermen (VOET) bij haar jongeren na.

Beleid

Doelgerichtheid

De visie en planning voldoen. Het centrum heeft zijn visie op het nastreven van de VOET gekoppeld aan de kernwaarden van het pedagogisch project. Het wil de jongeren vormen tot positief kritische, actieve burgers, die weerbaar zijn in een multimediale, multiculturele, geglobaliseerde en duurzame samenleving. In het schooljaar 2013-2014 hebben de toenmalige VOET-gangmakers een vierjarige cyclus uitgestippeld om planmatig alle VOET aan te bieden. De periode van vier jaar is geïnspireerd op de potentiële loopbaan in het deeltijds onderwijs vanaf de leeftijd van 15 jaar tot 18 jaar.

Het centrum beoogt een vast contingent van VOET in de component leren, waaronder leren leren, stam-VOET en contextgebonden VOET. Daartoe vraagt het aan de leraren algemene vorming en beroepsgerichte vorming de VOET die in de lessen bewust nagestreefd worden, te registreren in de jaarplannen. Positief daarbij is dat in de registratie de frequentie en de diepgang van het aanbod per VOET vermeld staan. Zo heeft het centrum enig zicht op de intensiteit waarmee de aangeduide VOET aan bod komen. Daarnaast organiseert de VOET-werkgroep projecten waarin de VOET die nauwelijks in de component leren nagestreefd worden, in allerlei activiteiten geoperationaliseerd worden. Elk project focust op een of twee VOET-contexten en alle contexten zijn in de vierjarige cyclus gepland. Op die manier komen de jongeren in een periode van vier schooljaren met alle VOET in aanraking.

In de uitvoering van dit plan zijn nog enkele hiaten wat betreft de gerichtheid op alle VOET. De registratie van het vaste contingent via de component leren, is niet volledig. Het centrum heeft geen volledig of exact beeld van het aanbod van VOET in de algemene vorming. Daarnaast linkt het de vele preventieve en curatieve acties binnen de leerlingenbegeleiding niet aan de VOET, hoewel daar ook inhoudelijke raakpunten zijn.

Ondersteuning De coördinatie van de VOET-werking functioneert vrij adequaat. Een werkgroep staat in voor de aansturing en de opvolging van de VOET-werking. Zij coacht de leraren bij de registratie van de VOET in de jaarplannen. Zij stelt vanuit de jaarplannen het overzicht van het vaste contingent samen om zo hiaten vast te stellen. Zij organiseert jaarlijks twee thematische projecten verbonden aan de VOET die weinig of niet in de component leren aan bod komen. De werkgroep communiceert geregeld over de VOET-werking en heel concreet over de inhoud en de organisatie van de jaarlijkse projecten.

Het centrum streeft naar een zo breed mogelijk draagvlak voor de VOET-werking. Daartoe is de werkgroep representatief samengesteld uit leraren algemene en beroepsgerichte vorming. Zowat iedereen in het centrum is betrokken bij de uitvoering van de projecten. De inhoudelijke en organisatorische ondersteuning door de werkgroep maakt het mogelijk daarin heel wat zinvolle activiteiten voor de jongeren aan te bieden. Ook de pedagogische begeleiding ondersteunt de VOET-werking met regelmatige feedback en aanbevelingen.

Doeltreffendheid De evaluatie van de VOET-werking heeft betrekking op meerdere aspecten, is vrij systematisch uitgebouwd en leidt geregeld tot conclusies en bijstellingen. De werkgroep volgt het nastreven van de VOET op aan de hand van overzichten vanuit de registratie in de jaarpannen. Binnen de vierjarige cyclus worden de overzichten geregeld verfijnd, onder andere voor de VOET-contexten waarvoor projecten georganiseerd worden.

De projecten zijn heel concreet aan de beoogde VOET gelinkt en worden telkens geëvalueerd met evaluatieformulieren voor de medewerkers en de leerlingen. Voor de medewerkers gebeurt de evaluatie tot op het niveau van de doelstellingen, maar het centrum kon geen voorbeelden geven van ingevulde formulieren. De evaluatie door de leerlingen is veeleer een algemene reflectie. Ze levert weinig concrete informatie aan voor het meten van effecten en het plannen van bijsturing.

Positief in de VOET-werking is de zelfevaluatie in de werkgroep. Elk werkjaar reflecteert de werkgroep over de doelstellingen van het voorbije jaar en formuleert zij nieuwe doelstellingen en bijsturingsacties voor het volgende werkjaar.

Een zwak punt in de doeltreffendheid van de VOET-werking is de niet volledige registratie van het aanbod in de algemene vakken. Daarnaast is de frequentie van het aanbod van sommige VOET via de projecten veeleer laag, waardoor de doeltreffendheid in vraag gesteld kan worden.

Ontwikkeling Er is tot nog toe weinig professionalisering georganiseerd met betrekking tot de VOET. Enkel de coördinator van de VOET-werkgroep heeft nascholing gevolgd en blijft samen met de werkgroep de actualiteit rond VOET volgen via de feedback en de aanbevelingen van de pedagogische begeleiding.

Het centrum is van plan zijn VOET-werking te evalueren na afronding van de vierjarige cyclus (2016-2017). Zo zal onder andere nagegaan worden wat de gemiddelde verblijfsduur van de leerlingen in het centrum is om de duur van de cyclus daaraan aan te passen. Het centrum is ook van plan te analyseren of het geregistreerde vaste contingent volledig is en of alle onderdelen van de centrumwerking, die raakpunten hebben met VOET, wel in kaart gebracht zijn.

Uitvoering Lichamelijke gezondheid en veiligheid De meerderheid van de eindtermen wordt met voldoende diepgang en bij de meeste leerlingen nagestreefd. Verschillende leerinhouden in de algemene en vooral de beroepsgerichte vorming zijn inhoudelijk verwant met deze VOET. In de algemene vorming is de link met de betrokken VOET echter onvoldoende uitgesproken. Binnen de vierjarige cyclus heeft de werkgroep in het schooljaar 2014-2015 een project uitgewerkt rond 'lichamelijke gezondheid en veiligheid' en 'mentale gezondheid' ('Me, myself and I'). Daarin zijn vooral activiteiten georganiseerd met betrekking tot sport en lichaamsbeweging, hygiëne, gezonde voeding, gezondheidsrisico's, eerste hulp bij ongevallen en verkeersveiligheid. In de opleidingen zijn zorg voor een veilige werkomgeving, een ergonomische werkhouding en het gebruik van veiligheids- en beschermingsmiddelen een vast onderdeel van de vorming. In de meeste opleidingen is daar voldoende aandacht voor.

Socioculturele samenleving De meerderheid van de eindtermen wordt bij de meeste leerlingen nagestreefd. Uit het overzicht van het vaste contingent blijkt dat deze VOET weinig nagestreefd worden in de algemene en beroepsgerichte vorming. Hoewel verschillende leerinhouden van PAV daarmee inhoudelijke raakpunten hebben, worden deze niet expliciet aan de betrokken VOET gelinkt.

De meeste VOET binnen deze context heeft het centrum aangeboden via projecten in het schooljaar 2014-2015 (Me, myself and I' en 'Couleur locale'). De georganiseerde activiteiten daarin zijn concreet gelinkt aan de betrokken VOET. Gezien het bewuste aanbod van de VOET binnen deze context zich hoofdzakelijk beperkt tot dit eenmalig project in 2014-2015, zijn de effecten ervan bij de jongeren niet volledig gegarandeerd.

3.1.2 Voldoet het centrum aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

Het onderzoek bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) beslaat de onderwijsinstellingen van het voltijds secundair onderwijs op campus Ledebaan en campus De Voorstad en ook de lokalen gebruikt door het deeltijds beroeps secundair onderwijs op campus De Voorstad. Het onderzoek handelt over alle schoolgebouwen, het didactisch restaurant Terlinden en de sporthal gelegen aan de Cesar Haeltermansstraat te Aalst. De melding van gebruik van Oude Gentbaan 49 en Cesar Haeltermansstraat te Aalst is tot op heden niet gebeurd.

Het onderzoek toont aan dat de aandacht voor BVH op beleidsniveau onder druk staat. Op de vergaderingen van het comité preventie en bescherming op het werk zijn veel genodigden vaak afwezig. Dit hindert de effectieve behartiging van de taken met betrekking tot het welzijnsbeleid. Op uitvoeringsniveau werken de scholen en het centrum op een systematische wijze aan BVH. Dat blijkt uit de wijze waarop verplichte controles worden uitgevoerd. Niet alle controles gebeuren echter, zoals de controle van alle ladders op de scholen en het centrum en de controle brandpreventie in het didactisch restaurant Terlinden. Nochtans verhoogt de aanwezigheid van een keuken de brandrisico's. De resultaten van de meeste controles zijn aanwezig en opgenomen in de instrumenten die de beheersing regelen. Het valt op dat deze niet onderbouwd zijn met risicoanalyses, wat een objectieve bepaling van prioriteiten bemoeilijkt. Uit de werkwijze blijkt dat de scholen en het centrum gebruik maken van de analyses van deskundigen en rekening houden met de opmerkingen van het personeel. Opgemerkte tekorten vinden we terug in de plannen die de beheersing regelen.

Sommige tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting al weggewerkt, van andere tekorten is de wegwerking gepland. De uitwerking van het plan is concreet en realistisch waardoor we kunnen aannemen dat de uitvoering zal volgen. In de scholen en het centrum heerst een cultuur waarbinnen iedereen zich aangesproken voelt om op zijn niveau bij te dragen aan BVH op de verschillende locaties. Wat opvalt, is een verschil in systematiek tussen de campussen Ledebaan en De Voorstad. Dit leidt tot een verschillende dynamiek. Zo zijn bepaalde documenten op de ene vestiging statisch, daar waar die op de andere vestiging dynamisch gehanteerd worden als werkinstrumenten om de risico's continu te beheersen. De scholen en het centrum wensen te evolueren naar een gemeenschappelijke systematiek.

Uit de resultaten van beschikbare controles van externe controlediensten, de interne dienst (preventieadviseur) en de externe dienst, blijkt dat er tekorten werden opgemerkt op het vlak van bewoonbaarheid en veiligheid, en gezondheid en hygiëne. Vele opmerkingen zijn op het ogenblik van de doorlichting al opgelost. Wat nog in de infrastructuur moet verbeteren, zoals de compartimentering van gebouwen in het kader van brandveiligheid en de renovatie van de buitenschil in functie van isolatie en weersbestendigheid, is in de planning voorzien. Uit de planning blijkt dat de werken zijn voorzien op langere termijn gezien de grootte van de benodigde budgetten, maar het is onduidelijk wanneer de uitvoering gepland is. Door beperkingen in de infrastructuur zag de school zich genoodzaakt de prefab-paviljoenen op de campus De Voorstad terug in gebruik te nemen. Uit het bezoek ter plaatse blijkt dat deze locatie tekorten vertoont op het vlak van veiligheid, gebruikerscomfort en milieu die haar ongeschikt maakt om onderwijs in te verstrekken. De school plant deze paviljoenen tegen het einde van het schooljaar terug te verlaten. Dit plan is nog niet concreet en betekent eveneens dat de leerlingen nog enige tijd onderwijs moeten volgen in een daarvoor ongeschikte locatie.

Tevens valt op dat het beleid niet overal de stroom van producten met gevaarlijke eigenschappen (PMGE) voldoende beheerst. Op bijna elke vestiging staan PMGE waarvan de preventieadviseurs niet op de hoogte zijn en die zij niet besteld hebben. De opslag ervan verloopt bijgevolg niet altijd volgens de vigerende reglementering en de inventaris van PMGE is niet volledig en actueel. Ook ontbreken er hierdoor veiligheids- en gezondheidskaarten, die essentieel zijn in geval van problemen. In de didactische keukens op de campus De Voorstad worden eerder opgemerkte tekorten opnieuw vastgesteld. Het EBHO-materiaal wordt niet correct opgeslagen en de werkvlakken zijn na het koken niet volledig zuiver gemaakt. De diepvries bevat vers gemaakte etenswaren die niet zijn geëtiketteerd. Van enkele voorverpakte levensmiddelen is de versheidsdatum overschreden. Temperatuurmetingen van de ijskast en diepvries ontbreken. In de andere keukens van de scholen en het centrum wordt geen enkel tekort vastgesteld. Op het vlak van comfort is volgens verkregen informatie de temperatuur in een aantal leslokalen van het centrum leren en werken te laag. Op het vlak van hygiëne blijken toiletten voor mannen en vrouwen (personeel en bezoekers) op campus De Voorstad niet gescheiden. Zowel voor jongens als voor meisjes zijn er onvoldoende toiletten. Ook het aantal urinoirs is onvoldoende. Tijdens het onderzoek zijn evenwel nooit wachtrijen of andere problemen aan de toiletten vastgesteld.

Op de sporthal na, werden alle lesplaatsen tijdens de doorlichting bezocht. De vaststellingen in beschikbare documenten van deskundigen stemmen overeen met wat de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting opmerkte.

De scholen en het centrum krijgen een gunstig advies beperkt in de tijd voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Omwille van de goede systematiek waarmee de scholen en het centrum tekorten opsporen en de gedeeltelijke verbetering ervan, vertrouwt de onderwijsinspectie erop dat het vereiste beleidsvoerend vermogen aanwezig is om de vastgestelde tekorten op te lossen. Wanneer de scholen en het centrum de kwaliteit op het vlak van BVH consequenter bewaken, de belangrijke overlegmomenten opnieuw ten volle benutten, alle vereiste controles laten uitvoeren en tekorten via risicoanalyses beheersen en oplossen, moet het mogelijk zijn deze verbetering op eigen kracht vorm te geven.

3.1.3 Voldoet het centrum aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarden	
Leeft het centrum de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt het centrum de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft het centrum een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

4 BEWAAKT HET CENTRUM DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

4.1 Loopbaanbegeleiding

Doelgerichtheid Het centrum heeft haar visie op trajectbegeleiding en afspraken verwerkt in enkele ondersteunende documenten zoals onder meer een stappenplan voor de begeleiding, verschillende begeleidingsfiches en het centrumreglement.

De laatste jaren is het leerlingenaantal vrij stabiel. Het aantal ingeschreven +18-jarigen is vrij constant en benadert de Vlaamse referentiegegevens (55,9 %). Het centrum slaagt er bijzonder goed in om een invulling van het voltijds engagement voor de jongeren te realiseren. Op het moment van de doorlichting hebben 81 % van de ingeschreven jongeren een invulling van het voltijds engagement terwijl het Vlaamse gemiddelde 58 % bedraagt.

Het begeleidingsteam bestaat uit leerlingenbegeleiders, trajectbegeleiders en administratieve ondersteuners. Elke jongere krijgt afhankelijk van de opleiding een trajectbegeleider toegewezen die hem begeleidt van de screening, de invulling en begeleiding van het voltijds engagement tot de tewerkstelling. De leerlingenbegeleider draagt zorg voor het welbevinden van de jongeren en tracht door een strikte begeleiding maximale ontplooiingskansen te creëren. Daarnaast volgen ze ook de vorderingen in het persoonlijk ontwikkelingstraject, voortraject en niet-alternerende brugprojecten op. Het centrum tracht voor elke jongere een maatgericht en kwaliteitsvol traject aan te bieden.

De leerlingenbegeleider en de coördinator voeren steeds het inschrijvings- en intakegesprek met de jongere en de ouders en verduidelijken de centrumwerking met de wettelijke verplichtingen, de verwachtingen en de mogelijkheden ten aanzien van het voltijds engagement. Ze verzamelen alle relevante gegevens in het elektronisch leerlingvolgsysteem. Bij de start van het schooljaar doorlopen de jongeren een screeningsperiode die bestaat uit de verwerking van een instapthema voor AV en een screeningsopdracht voor de gekozen bgv. Over het algemeen zijn de screeningsopdrachten voor bgv gelinkt aan de opleidingscompetenties. Soms zijn de opdrachten vrij theoretisch waardoor ze niet altijd afgestemd zijn op het verwachte beheersingsniveau van de opleiding. De leraren registreren de verwerkte competenties als ingeoeft in het ILT. Op basis van de observatiegegevens uit gesprekken met de leerling- en trajectbegeleiders, screeningsopdrachten voor bgv bepaalt de klassenraad het trajectadvies. Het centrum informeert de ouders en jongeren over het trajectadvies. De late instromers doorlopen een gelijkaardige individuele screeningsperiode.

Het centrum levert heel wat inspanningen om de arbeidsattitudes bij de

jongeren aan te scherpen. Vorig schooljaar reikte het tijdens de proclamatie een aantal SODA-attesten (stiptheid, orde, discipline en attitude) uit. Daarnaast investeert het centrum dit schooljaar lestijden in het BOOST-project (Bijkomende Opleiding Ondersteuning Sollicitatie Training) voor jongeren die moeilijk werk vinden. In samenwerking met vzw Profo organiseert het centrum wekelijks vier dagen een intensieve sollicitatietraining in combinatie met werkplekieren. Ook dit schooljaar krijgen drie jongeren ondersteuning op de tewerkstellingsplaats via het IBAL-traject en IBAL-bis (intensieve begeleiding alternerend leren).

Daarnaast ging het centrum voor de nieuw ingeschreven jongeren van start met Kickstart. Dit coachingsinstrument brengt de persoonlijke werkkwaliteiten en de interesses van de jongeren in kaart en biedt een ondersteunende toolbox om de attitudes gericht bij te spijkeren.

Afhankelijk van de maatgerichte invulling stelt het centrum een jongere vrij van algemene vorming zodat ze de vijftien wekelijkse lestijden volledig aan beroepsgerichte vorming besteden.

Ondersteuning De trajectbegeleiders stimuleren de jongeren om zelf werk te zoeken. Zo trachten ze de motivatie, de inzet en het doorzettingsvermogen van de jongeren te verhogen. Daarnaast heeft het centrum een ruim netwerk uitgebouwd waardoor het spontane vacatures doorgeeft. Indien het werk vinden niet lukt, verwijzen de trajectbegeleiders de jongeren door naar het BOOST-project.

Het beleid heeft dit schooljaar het begeleidingsteam uitgebreid met een zorgwerkgroep. Deze werkgroep ondersteunt onder meer de uitbouw van het zorgcontinuüm en pakt thema's zoals pesten en faalangst aan.

Het centrum kiest bewust voor een extra ondersteuning van de lessen AV en Frans. Vanuit de resultaten van het screeningsthema tekenen de leraren een doelgericht leertraject uit. Via co-teaching krijgen de jongeren een individuele begeleiding en remediëring om de leerplanrealisatie maximaal te ondersteunen.

Het centrum tracht het traject van de jongeren overzichtelijk in kaart te brengen in het individueel leertraject (ILT). Het verzamelt de competentieontwikkeling in de component leren (PAV, MVT en bgv) en de component werken. De afstemming van de competentieontwikkeling tussen de component leren en de component werkplekieren is nog weinig expliciet opgenomen in het ILT. De leraren bgv bezoeken de werkgevers en bespreken de individuele competentieontwikkeling. De resultaten van de bezoeken op de werkplek bespreken de leraren met de jongeren. Sommige leraren formuleren duidelijke werkpunten die op de competenties zijn geënt. Anderen leraren geven eerder vage feedback die beperkt blijft tot een omschrijving van algemene attitudes. Dit vormt nog een aandachtspunt.

Het centrum plant na de klassenraden, driemaal per schooljaar,

oudercontacten. Ze informeert de ouders en de jongeren over de leervorderingen en eventuele bijsturingen in het leertraject. De leraren en het begeleidingsteam registreren zorgvuldig alle ondernomen acties en afspraken in het digitale leerlingvolgsysteem.

Doeltreffendheid Tijdens het maandelijks case-overleg bespreekt het begeleidingsteam met het CLB de jongeren met specifieke begeleidingsnoden. Het centrum kan door de aanpak van de aanklappende opvolging van de afwezigheden een positieve evolutie aantonen. Uit de gegevensverzameling blijkt dat het centrum het percentage problematische afwezigheden momenteel weet terug te dringen tot 32 %.

Het centrum ondervindt geen belemmeringen in de trajectdoorstroming tussen de verschillende aanbieders van het voltijds engagement. Daarentegen verloopt de doorstroming naar een intensieve taalopleiding moeizaam door wachtlijsten.

Het centrum kan op 15-11-2016 volgende gegevens met betrekking tot de invulling van het voltijds engagement voorleggen:

- jongeren in een persoonlijk ontwikkelingstraject: 11 %;
- jongeren in een voortraject: 9 %;
- jongeren in een brugproject: 7 %;
- jongeren met een vrijwilligerscontract of bijkomende opleiding: 16 %;
- jongeren met een reguliere tewerkstelling: 39 %;
- jongeren in een oriënteringsfase of op een wachtlijst voor een invulling: 7 %;
- niet onmiddellijk inzetbare jongeren: 13 %.

Voor meer details per opleiding wordt verwezen naar de opleidingsverslagen.

Ontwikkeling Het centrum heeft een traditie in het verzamelen en verwerken van relevante gegevens en evoluties in de trajectbegeleiding. Ze brengt nauwgezet het opleidingsaanbod in functie van voltijds engagement en alternerende tewerkstelling in kaart en gebruikt de informatie om het beleidsplan vorm te geven. Daarnaast bevraagt het centrum onder meer de jongeren, ouders en medewerkers over hun ervaringen met de centrumwerking.

Het begeleidingsteam formuleert jaarlijks een aantal acties die ze toelicht in de centrumraad. Zo wensen ze onder meer de contacten met de vervolgcoach van de ex-OKAN-jongeren te intensifiëren.

Het dynamische begeleidingsteam tracht de kwaliteit van de begeleiding continu te verbeteren. Ze ziet onder meer nog uitdagingen in het optimaliseren van de interne communicatie over alle acties en de verdere uitbouw van de zorgwerkgroep. Het begeleidingsteam volgt alle evoluties nauwgezet en onderzoekt gericht de implementatiemogelijkheden voor het centrum.

4.2 Evaluatiepraktijk

Doelgerichtheid In de visie op evaluatie voor bgv stelt het centrum dat de evaluatie van het leerproces een essentieel onderdeel is van de opvolging en de begeleiding van de individuele trajecten van de jongere in de component leren en de component werkplekieren. Voor de opvolging van de component werkplekieren is er, afhankelijk van de inschaling en de invulling regelmatig overleg tussen de trajectbegeleiding van het CLW, het clb, het centrum voor deeltijdse vorming, het bedrijf waar de jongere werkt en zo nodig de VDAB.

Opvolging van individuele trajecten gebeurt door een uitgebalanceerd systeem van permanente evaluatie, waarbij het bereiken van de doelstellingen, die voor bgv uitgeschreven zijn in een standaardtraject, centraal staat. Alle leerlingen doorlopen op eigen tempo het standaardtraject. Afhankelijk van de leernoden van de jongeren en de vorderingen van de jongere op de werkvloer worden aanpassingen aan het standaardtraject gemaakt in de vorm van uitsplitsen of herhalen van opdrachten in het kader van remediëring of samenvoegen van kleine opdrachten tot complexe gehelen. Voor algemene vorming geeft het centrum de leraren de vrijheid om in te spelen op de actualiteit waardoor het aanbod jaarlijks wisselt.

De rapportering is afgestemd op de evaluatie en de groei van het proces. De rapportering van de evaluatie gebeurt aan de hand van een rapport dat enerzijds de realisatie van de leerdoelen belicht en anderzijds een neerslag is van de observatie en begeleiding van de jongere.

De grafische verwerking van het individueel leertraject (ILT) geeft een overzicht van wat reeds werd bereikt en van de doelen waaraan nog dient gewerkt. De opvolging en bijsturing van de individuele trajecten en de attestering van de jongere is de ultieme verantwoordelijkheid van de klassenraad.

Voor bgv zijn het aanbod en de evaluatie gebaseerd op een opsomming van hoofddoelen (clusters) en doelen die vastgelegd zijn in de opleidingsstructuren voor de modulaire opleidingen en in de opleidingskaarten voor de lineaire opleidingen. Voor het bepalen van de evaluatiecriteria verwijst het centrum naar de netwerking en ondersteuningsmomenten door de pedagogische begeleiding en de expertise van de bgv-leraar.

Wat de doelgerichtheid en de afstemming van de evaluatie op de competenties betreft, zijn er nog verscheidene hiaten.

Ondersteuning Voor een aantal opleidingen zijn subdoelen uitgeschreven door de pedagogische begeleidingsdienst. Voor de opleidingen waar dit nog niet is gebeurd, biedt het centrum ondersteuning aan de leraren om registratiedocumenten aan te leveren die kunnen gebruikt worden om te bepalen of een doelstelling verworven is of niet.

Het centrum maakt afspraken rond de permanente evaluatie met het volledige team. De jongeren krijgen op voorhand een overzicht van de evaluatiecriteria en de verwachte competenties alsook van de vakgebonden attitudes.

Naast de schoolse evaluatie wordt de jongere ook naar zijn eigenschappen op gebied van Stiptheid, Orde, Discipline en Attitude (SODA) geëvalueerd. Via dit project slaan de bedrijfswereld (die jongeren die over een SODA-atteest beschikken voorrang geven) en de school de handen in elkaar om jongeren met een positieve attitude te belonen. Deze SODA-eigenschappen worden viermaal per schooljaar geëvalueerd en gerapporteerd.

Het centrum evalueert zowel het leren in het centrum als het voltijds engagement op basis van het individuele leertraject door middel van toetsen, taken, observaties en praktijkopdrachten.

Bij aanvang van de opleiding bezorgt elke leerkracht de jongere een afsprakennota met richtlijnen voor het vak. Driemaal per jaar krijgen de jongeren via de rapportering een overzicht voor de vakken waarvoor ze geëvalueerd worden. Geregeld zijn er feedbackgesprekken met de jongeren op basis van evaluaties van individuele opdrachten. Indien nodig is er mogelijkheid tot remediering of extra ondersteunende oefeningen.

De rapportering van de resultaten van de evaluatie gebeurt via rapporten, brieven, mails en het elektronisch berichtenbord (smartschool).

Driemaal per schooljaar rapporteert het centrum via het rapport met een overzicht van de behaalde doelstellingen (PAV en Frans) op clusterniveau of de vorderingen in het traject (bgv).

Het centrum rapporteert apart over kennis, vaardigheden en vakgebonden attitudes op basis van de leerplandoelstellingen en de te verwerven beroepscompetenties per leerling. Bij elke rapportperiode worden ouder(s), begeleiders of voogden (via een oudercontact) op de hoogte gebracht van de vorderingen van de jongere. Belangrijke vaststellingen van de klassenraad worden op het rapport en per brief gemeld aan de ouders. Zij worden naargelang de ernst van de situatie uitgenodigd voor een gesprek in het centrum.

Het centrum schrijft voor om de evaluatiecriteria enkel op de doelstellingen en niet op de subdoelstellingen te richten, tenzij de subdoelstellingen in die mate variëren dat criteria op basis van deze subdoelstellingen noodzakelijk zijn voor een transparante gevalideerde evaluatie. Per module bepaalt het centrum de minimale materiele vereisten en de doelen die in het centrum kunnen aangeboden worden en de doelen die buiten het centrum of op de tewerkstellingsplaats aangeboden worden.

De evaluatie van het werkplekleren gebeurt door inventarisatie op het einde van elke rapportperiode of op het einde van een externe opleiding. De rapportering van de evaluaties wordt naar het ILT overgebracht. Alle informatie rond evaluatie van de leerling is opgenomen in het ILT. Per module plant de leraar een aantal opdrachten waarin de doelstellingen voldoende aan bod komen. Naast de algemene opdrachten organiseert de leraar ook een opdracht in functie van de remediëring. De leerling weet bij aanvang van een opdracht welke doelstellingen zullen geëvalueerd worden.

De rapportering gebeurt op het evaluatiedocument. Voor elke opdracht is er de mogelijkheid voor zelfevaluatie. De eindevaluatie gebeurt in samenspraak met de leerlingen.

Doeltreffendheid De leraren brengen regelmatig hun beoordelingen in op het ILT. Het centrum vraagt om naast de commentaren ook remediëringsacties te vermelden, maar deze ontbreken nog vaak. Transparante criteria zijn eerder zeldzaam voor bgv waardoor de beoordeling (voldoende en onvoldoende) weinig gefundeerd is. De delibererende klassenraad komt geregeld samen om mogelijke studiebekrchtigingen toe te kennen. Voor de algemene vorming en binnen de meeste opleidingen is een studiebekrchtiging die aansluit bij en gebaseerd is op de tussentijdse vorderingen van de leerlingen ingeburgerd. Voor de beroepsgerichte vorming kan de klassenraad zich voor sommige opleidingen niet baseren op voldoende transparant evaluatiemateriaal, waardoor de studiebekrchtiging niet altijd valide is.

De evaluatiegegevens en -resultaten worden nog niet gebruikt voor de bijsturing van de evaluatiepraktijk.

Voor de evaluatie van het werkplekleren of van het voltijds engagement maakt het centrum gebruik van alterneringsplannen, waarin het de individuele leervorderingen registreert. De leraar beroepsgerichte vorming bezoekt de werkplek van de jongere in geval van alternerende tewerkstelling. De opvolging van en het in kaart brengen van de verworven competenties op de werkvloer is nog niet optimaal afgestemd op het opleidingsprofiel. De beoordeling blijft soms beperkt tot de attitudes van de leerling op de werkvloer. De trajectbegeleiders volgen de vorderingen van de jongeren in de voortrajecten, de persoonlijke ontwikkelingstrajecten en de brugprojecten nauwgezet op en rapporteren hierover op de begeleidende klassenraden en via het leerlingvolgsysteem.

Het centrum wil de ouders en leerlingen zo positief mogelijk benaderen en vraagt vooral aandacht voor de vooruitgang en de resultaten. Ouders kunnen op aanvraag steeds inzicht krijgen in het ILT.

Ontwikkeling Het centrum tracht de evaluatiepraktijk en de rapportering verder te ontwikkelen en te optimaliseren. Sinds dit schooljaar biedt de rapportering een duidelijker beeld over de al dan niet verworven doelstellingen en competenties. Het centrum werkt mee aan de ontwikkeling van een doelgericht evaluatie- en rapporteringsinstrument.

Vanaf dit schooljaar organiseert het centrum het voltijds engagement in functie van de op de attitudes afgestemde 'kick-start' competenties. Hierbij wil het centrum de overgang naar een volgende fase in het voltijds engagement transparanter en objectiever maken. De overstap naar een volgend engagement is gebaseerd op de mate waarin de jongere evolueert in de attitudes planning, samenwerking, voorkomen, betrouwbaarheid, probleemoplossend vermogen, luistervaardigheid, assertiviteit en inlevingsvermogen.

5 ALGEMEEN BELEID VAN HET CENTRUM

Het onderzoek naar het algemeen beleid van het centrum levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap Het centrum behoort administratief tot het TechniGO! campus Voorstad Aalst. De eindverantwoordelijkheid berust bij de directie van de voltijdse school. In de praktijk stippelt het centrum zijn beleid autonoom uit. De opdracht van de coördinator is duidelijk omschreven. Hij is verantwoordelijk voor alle onderdelen van de beleidsvoering, onder meer de realisatie van het pedagogisch project, het personeelsbeheer, de organisatorische en materiële ondersteuning, de samenwerking en de communicatie met interne en externe participanten. Formeel en informeel overleg zorgt voor voldoende terugkoppeling naar de directie en het schoolbestuur.

De coördinator stuurt de centrumwerking doelgericht aan. Hij doet dit in overleg met een kernteam dat bestaat uit een vertegenwoordiging van het onderwijzend en het ondersteunend personeel. De organisatiestructuur is duidelijk afgestemd op de pijlers van leren en werken, namelijk de algemene en beroepsgerichte vorming, de leerlingen- en trajectbegeleiding en het voltijds engagement van de jongeren. Een prioritair accent in het beleid is samenwerking en teamwerk onder alle geledingen. Daartoe heeft de coördinator enkele nieuwe werkgroepen samengesteld en bestaand overleg herschikt, waaronder de trajectbegeleiding, het case-overleg, de vakgroep algemene vorming en de klassenraden.

Voor alle onderdelen van de centrumwerking zijn er inhoudelijke en organisatorische richtlijnen of afspraken. Deze zijn duidelijk uitgeschreven in verschillende beleidsdocumenten voor de personeelsleden, de jongeren en de ouders. De communicatie met interne en externe participanten is vlot en open. De kleinschaligheid, de vlotte beschikbaarheid van de coördinator en de verantwoordelijken en de grote betrokkenheid van de meeste personeelsleden bevorderen de open communicatie.

In de dagelijkse leiding is er permanente aandacht voor de aanpak en opvolging van organisatorische, pedagogische en materiële aspecten. Dit leidt tot een goed georganiseerde centrumwerking en een ordelijk leer- en leefklimaat.

Visieontwikkeling De visie van het centrum sluit aan bij de kernwaarden van het pedagogisch project van het GO!. Het centrum heeft deze vertaald naar de specificiteit van de doelgroep en de kerndoelen van leren en werken. De coördinator heeft de centrale missie en visie in overleg uitgewerkt. Daarbij zijn bestaande specifieke visieteksten voor meerdere onderdelen van de centrumwerking geactualiseerd en in één visietekst gegoten. Deze bijsturing is nog niet volledig afgerond.

De beleidsdocumenten zijn op de centrale missie en visie geënt en sturen de component leren en werken, de traject- en leerlingenbegeleiding en het teamwerk daarin doelgericht aan. De meeste personeelsleden scharen zich achter de visie en het project van het centrum en zien het nut in van een teamgerichte aanpak. In de uitvoering is op dit vlak nog een weg te gaan.

De coördinator onderneemt samen met de verantwoordelijken heel wat initiatieven om de recente ontwikkelingen of accentverschuivingen in de algemene en beroepsgerichte vorming en in de leerlingen- en trajectbegeleiding in goede banen te leiden. Daartoe professionaliseren de meeste personeelsleden zich voldoende, halen ze inspiratie uit het overleg in netwerkgroepen of krijgen ze feedback en ondersteuning van de pedagogische begeleiding.

Besluitvorming De organisatiestructuur en de open communicatie bevorderen een participatieve besluitvorming. Zij bieden ruime gelegenheid voor overleg en directe of indirecte inbreng in de besluitvorming. De voorbereiding van beleidsbeslissingen en de bespreking van ervaringen met de centrumwerking gebeuren in het kernteam. Daar is ook inbreng van en terugkoppeling naar de werkgroepen, waarin zowat alle personeelsleden actief zijn. Daarnaast bieden ook de personeels- en uitdiepingsvergaderingen gelegenheid tot reflectie en inbreng.

Het centrum heeft geen leerlingen- of ouderraad, maar peilt wel naar het welbevinden van de jongeren en is alert voor signalen van de ouders bij oudercontacten of andere gesprekken.

De centrumraad functioneert als forum voor uitwisseling van informatie en advies over het opleidingsaanbod, de organisatie van de leer- en begeleidingsactiviteiten, de toestand van het voltijds engagement en de tewerkstelling. De actieve inbreng van de centrumraad houdt het centrum alert voor de realisatie van het pedagogisch project. Daarnaast is het centrum ook vertegenwoordigd in de beleids- en overlegorganen van de school en de scholengroep. Op die manier zijn de belangen van de centrumwerking en van de doelgroep voldoende vertegenwoordigd.

Kwaliteitszorg Het centrum staat open voor kwaliteitsverbetering en onderneemt verschillende acties in het kader van kwaliteitszorg. Het verzamelt en analyseert op een systematische manier heel wat gegevens over belangrijke onderdelen van zijn opdracht, waaronder het voltijds engagement, de studiebekräftiging, de aan- en afwezigheden van de jongeren en de tewerkstelling na de opleiding. Op basis van die gegevens is het alert voor blijvende inspanningen ten aanzien van het opleidings- of studieaanbod, de aanwezigheid van leerlingen, de invulling van het voltijds engagement en de gekwalificeerde uitstroom.

Daarnaast stimuleert de coördinator het kwaliteitsdenken en -handelen volgens het PDCA-principe (plan, do, check and act) in de verschillende overleg- en werkgroepen. In de meeste van deze groepen vertrekt de werking vanuit doelstellingen en acties die jaarlijks via reflectie geëvalueerd en geactualiseerd worden. De zelfevaluatie op het niveau van de vorming is nog niet overal merkbaar. In de algemene vorming beschikt het team over voldoende reflecterend vermogen om werkpunten vast te stellen en bij te sturen. In de opleidingen beroepsgerichte vorming, waar vaak maar één leraar actief is, verschilt dit per leraar. In sommige opleidingen is er reflectie over de kwaliteit van het aanbod, de uitrusting en leermiddelen en de evaluatie; in andere is die er niet of te weinig. Voorbeelden van goede praktijk in sommige opleidingen worden nog te weinig aangewend als inspiratie voor kwaliteitsverbetering in andere opleidingen.

In het teken van kwaliteitszorg rond leerlingenbegeleiding, voltijds engagement en werkplekleren heeft het centrum een netwerk opgebouwd met vormings- en zorginstellingen, dienstverlenende instanties en de bedrijfswereld. Het netwerk bevordert de realisatie van de missie van het centrum.

6 STERKTES EN ZWAKTES VAN HET CENTRUM

6.1 Wat doet het centrum goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De realisatie van het voltijds engagement voor de meeste leerlingen.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De realisatie van een ordelijk leer- en leefklimaat.
- De ruime zorg voor alle leerlingen en de opvolging van hun welbevinden.
- De leerlingen- en trajectbegeleiding.
- De aandacht voor ondersteuning en ontwikkeling in de evaluatiepraktijk.
- De betrokkenheid en het engagement van de meeste personeelsleden in de centrumwerking.
- De wisselwerking tussen evaluatie en remediëring afgestemd op de individuele leertrajecten in PAV.
- De toepassing van co-teaching in de algemene vorming.

Wat betreft het algemeen beleid

- De aandacht voor samenhang en teamoverleg in de centrumwerking.
- De visieontwikkeling en de beleidsdocumenten als aansturing van de onderwijskundige processen.
- De participatieve besluitvorming.
- De zorg voor kwaliteit op centrumniveau.
- Het opgebouwd netwerk rond leerlingenzorg, voltijds engagement en tewerkstelling.

6.2 Wat kan het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De uitrusting en leermiddelen voor sommige opleidingen.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De doelgerichtheid en de doeltreffendheid van de evaluatiepraktijk in de beroepsgerichte vorming.
- Het optimaal gebruik van de lestijd.
- Het gebruik van voorbeelden van goede praktijk als hefboom voor kwaliteitsverbetering in de beroepsgerichte vorming.

Wat betreft het algemeen beleid

- De kwaliteitszorg in sommige opleidingen.
- De verfraaiing van de werkplaatsinfrastructuur.

6.3 Wat moet het centrum verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De realisatie van de competenties voor de opleiding Bandenmonteur (wordt opgevolgd).
- De realisatie van de competenties voor de opleiding Logistiek helper in de zorginstellingen (wordt opgevolgd).
- De bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (wordt opgevolgd).

7 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen' omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Structuuronderdeel
Bandenmonteur
Logistiek helper in de zorginstellingen

- voor de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'.

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **18-11-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "gunstig advies".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de overige erkenningsvoorwaarden.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Marc D'HOOP de inspecteur-verslaggever	Inge DE LATHOUWER de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van het centrum	