

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

Onderwijsinspectie

Hendrik Consciencegebouw
Koning Albert II-laan 15
1210 BRUSSEL

doorlichtingssecretariaat@ond.vlaanderen.be
www.onderwijsinspectie.be

Verslag over de doorlichting van TechniGO! campus Ledebaan Aalst te AALST

Hoofdstructuur voltijds secundair onderwijs

Pedagogisch geheel 43026-42994-43018

Instellingsnummer 43026

Instelling TechniGO! campus Ledebaan Aalst

Directeur Bart VAN CAUTER

Adres Ledebaan 101 - 9300 AALST

Telefoon 053-76.92.50

Fax 053-78.45.05

E-mail info@technigo.be

Website <http://www.technigo.be>

Bestuur van de instelling GO! scholengroep Dender

Adres Welvaartstraat 70 4 - 9300 AALST

Scholengemeenschap SG Aalst

Adres Welvaartstraat 70_4 - 9300 AALST

CLB GO! CLB Dender

Adres Zonnestraat 25 - 9300 AALST

Dagen van het doorlichtingsbezoek 14-11-2016, 15-11-2016, 16-11-2016, 17-11-2016, 18-11-2016

Einddatum van het doorlichtingsbezoek 18-11-2016

Datum bespreking verslag met de instelling 19-12-2016

Samenstelling inspectieteam

Inspecteur-verslaggever Lieve CLAES

Teamleden Jean-Luc WITTEVRONGEL, Rika DE ROOVER, Elly DE KEYSER,
Erwin HUYBREGHTS, Ingrid VAN CAUTER, David VROMANT

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	3
1 ADMINISTRATIEVE SITUERING.....	5
2 SAMENVATTING	5
3 DOORLICHTINGSFOCUS	7
3.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus	7
3.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus	7
4 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?	8
4.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?	8
4.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?	8
4.1.1.1 Toegepaste informatica in bso tweede graad in de studierichting Kantoor (leerplan 2006/129).....	8
4.1.1.2 Bakkerij in bso tweede graad in de studierichting Brood- en banketbakkerij (Leerplan 98073).....	10
4.1.1.3 Wiskunde in tso tweede graad in de studierichtingen Bio-esthetiek, Hotel en Sociale en technische wetenschappen (leerplan 2007/038)	11
4.1.1.4 Expressie, huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in bso derde graad in de studierichting Verzorging (leerplannen 2005/073 en 2008/025)	13
4.1.1.5 Expressie, opvoedkunde en verzorging in bso derde leerjaar van de derde graad in de studierichting Kinderzorg (leerplan 2010/047)	17
4.1.1.6 Hotel in bso derde graad in de studierichting Restaurant en keuken (Leerplan 2006/70).....	20
4.1.1.7 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)	23
4.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?.....	25
4.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?.....	27
4.2 Respecteert de school de overige reglementering?	27
5 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?	29
5.1 Leerbegeleiding.....	29
5.2 Evaluatiepraktijk	32
6 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL	35
7 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL	37
7.1 Wat doet de school goed?	37
7.2 Wat kan de school verbeteren?	37
7.3 Wat moet de school verbeteren?	37
8 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN	38
9 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG.....	38

INLEIDING

De decretale basis van het onderzoek

Tijdens een doorlichting gaat de onderwijsinspectie na of de school

1. de onderwijsreglementering respecteert,
 2. op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt,
 3. haar tekorten al dan niet zelfstandig kan wegwerken
- (zie artikel 38 van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs, 8 mei 2009).

Een doorlichting is dus een onderzoek van

1. de onderwijsreglementering,
2. de kwaliteitsbewaking door de school,
3. het algemeen beleid van de school.

Een onderzoek in drie fasen

Een doorlichting bestaat uit drie fasen: het vooronderzoek, het doorlichtingsbezoek en het doorlichtingsverslag.

- Tijdens het vooronderzoek bekijkt het inspectieteam de gehele school aan de hand van het CIP0-referentiekader. Het vooronderzoek wordt afgesloten met een doorlichtingsfocus: een selectie van te onderzoeken aspecten tijdens het doorlichtingsbezoek.
- Tijdens het doorlichtingsbezoek voert de onderwijsinspectie het onderzoek uit aan de hand van observaties, gesprekken en analyse van documenten.
- Het doorlichtingsverslag beschrijft het resultaat van de doorlichting, bevat een advies over de verdere erkenning en wordt gepubliceerd op www.doorlichtingsverslagen.be.

Een gedifferentieerd onderzoek

1. Omdat de onderwijsinspectie gedifferentieerd doorlicht, onderzoekt het inspectieteam in de school een selectie van de onderwijsreglementering:
 - het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen
Hiertoe selecteert de onderwijsinspectie een aantal structuuronderdelen.
Daarbij onderzoekt de onderwijsinspectie altijd de volgende procesvariabelen uit het CIP0-referentiekader:
 - ♦ het onderwijsaanbod
 - ♦ de uitrusting
 - ♦ de evaluatiepraktijk
 - ♦ de leerbegeleiding.
 De onderwijsinspectie onderzoekt ook altijd de vakoverschrijdende eindtermen.
 - een selectie van andere erkenningsvoorwaarden, waaronder de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne.
 - een selectie van overige regelgeving.
2. Om de kwaliteitsbewaking door de school na te gaan, selecteert het inspectieteam een aantal procesvariabelen. Het inspectieteam gaat met de kwaliteitswijzer na of de school voor deze procesvariabelen aandacht heeft voor
 - doelgerichtheid: welke doelen stelt de school voorop?
 - ondersteuning: welke ondersteunende initiatieven neemt de school om efficiënt en doelgericht te werken?
 - doeltreffendheid: bereikt de school de doelen en gaat de school dit na?
 - ontwikkeling: heeft de school aandacht voor nieuwe ontwikkelingen?

3. Het inspectieteam onderzoekt ten slotte het algemeen beleid van de school aan de hand van vier procesvariabelen: leiderschap, visieontwikkeling, besluitvorming, kwaliteitszorg.

Het advies

De adviezen die de onderwijsinspectie uitbrengt, hebben betrekking op alle of op afzonderlijke structuuronderdelen van de school. De onderwijsinspectie kan drie adviezen uitbrengen:

- een gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de verdere erkenning van de school of van structuuronderdelen.
- een beperkt gunstig advies: het inspectieteam adviseert gunstig over de erkenning van de school of van structuuronderdelen als de school binnen een bepaalde periode voldoet aan de voorwaarden vermeld in het advies.
- een ongunstig advies: het inspectieteam adviseert om de procedure tot intrekking van de erkenning van de school of van structuuronderdelen op te starten.

Bij een ongunstig advies beoordeelt de onderwijsinspectie bovendien of de school de vastgestelde tekorten zelfstandig kan wegwerken.

Tot slot

Binnen een termijn van dertig kalenderdagen na ontvangst van het definitieve doorlichtingsverslag informeert de directeur van de school de ouders en leerlingen over de mogelijkheid tot inzage.

Binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst moet de directeur van de school het verslag volledig bespreken tijdens een personeelsvergadering. Het bestuur van de school of zijn gemandateerde tekent het verslag voor gezien. Het bestuur stuurt het binnen dertig kalenderdagen na ontvangst terug naar de onderwijsinspectie en maakt eventueel melding van zijn opmerkingen.

De school mag het verslag niet gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Meer informatie?

www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be

1 ADMINISTRATIEVE SITUERING

Administratief bestaat het TechniGO! Aalst uit drie schoolnummers: een middenschool met een A- en een B-stroom, een school met een tso-bso aanbod in de studierichtingen Handel, Lichaamsverzorging, Personenzorg en Voeding en een school met een tso-bso aanbod in de studierichtingen Auto, Decoratieve technieken, Hout en Mechanica-elektriciteit. De drie scholen functioneren als een pedagogisch entiteit. TechniGO! maakt deel uit van de scholengroep 19 'Dender'. De vakken van de basisvorming vinden sinds het schooljaar 2014-2015 plaats op campus Ledebaan. De school deelt een aantal voorzieningen met het centrum voor volwassenenonderwijs Tanera. De studierichting Hotel beschikt over een didactisch restaurant Terlinden in de nabije omgeving van de school. De campussen bevinden zich aan de rand van de stad Aalst.

De verslaglegging gebeurt per schoolnummer. Om een volledig beeld te krijgen van de school dient de lezer de drie verslagen samen te lezen. De onderdelen met als titel 'Samenvatting', 'Vakoverschrijdende eindtermen', 'Bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne', 'Overige erkenningsvoorwaarden', 'Reglementering', 'Kwaliteitsbewaking van de processen' en 'Algemeen beleid' zijn identiek in de drie verslagen.

2 SAMENVATTING

Beide campussen van het TechniGO! Aalst liggen op minder dan een kilometer van elkaar. Tussen beide bevindt zich de sporthal van de school.

De beleidsvisie steunt op het opvoedingsproject van het GO! en is erop gericht jongeren optimale ontwikkelingskansen te bieden. De school heeft een aanzienlijke leerlingeninstroom uit maatschappelijk kwetsbare groepen. De doorstroom in de school, naar de arbeidsmarkt en naar het hoger onderwijs, blijkt niet altijd vlot te verlopen. De school zet sinds haar werking als pedagogische entiteit dan ook bewust in op begeleiding, oriëntering en ondersteuning van deze jongeren en tracht vroegtijdig schoolverlaten te beperken. Ze draagt zorg voor het welbevinden van haar participanten. Er zijn concrete acties en doelen voor heel wat beleidsdomeinen uitgewerkt in een schoolontwikkelingsplan. Op de campus heerst een geordend en open schoolklimaat. De personeelsleden zijn gedreven. De directie is toegankelijk en staat open voor externe evaluatie.

Het erkenningsonderzoek toont aan dat de school de onderwijsregelgeving goed respecteert. De leerplanrealisatie voldoet voor plastische opvoeding in de eerste graad A- en de B-stroom, wiskunde in de tweede graad Bio-esthetiek, Sociale en technische wetenschappen en Hotel, expressie, huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in de derde graad Verzorging, expressie, opvoedkunde en verzorging in het derde leerjaar van de derde graad Kinderzorg en hotel in de derde graad Restaurant en keuken. De leerplanrealisatie voldoet niet voor techniek in de eerste graad A-stroom, hout en nijverheidstechnieken in de eerste graad in het beroepsvoorbereidend leerjaar Nijverheid, bakkerij in de tweede graad Brood- en banketbakkerij, informatica in de tweede graad Kantoor, elektriciteit en mechanica in de tweede graad Elektromechanica en hout in de derde graad Houtbewerking. Dat komt voornamelijk doordat de leraren het leerplan onvoldoende als leidraad gebruiken bij het onderwijsaanbod en bij de evaluatiepraktijk. De vakoverschrijdende eindtermen krijgen voor de contexten 'Socioculturele samenleving' en 'Lichamelijke gezondheid en veiligheid' een kwaliteitsvolle invulling via projecten en via meerdere vakken en dragen bij tot een brede vorming van de leerlingen.

De school krijgt een gunstig advies beperkt in de tijd voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH). Met betrekking tot een aantal controles heeft de inspectie tekorten opgemerkt. Zo ontbreekt het verslag brandpreventie voor het didactisch restaurant Terlinden en zijn op campus De Voorstad de paviljoenen die afgekeurd werden terug in gebruik. Tevens wordt het beheersingsplan betreffende risico's niet steeds onderbouwd met de nodige risicoanalyses en verloopt de systematiek ervan niet even dynamisch op beide campussen. Verder heeft de inspectie nog een aantal tekorten vastgesteld onder meer met betrekking tot producten met gevaarlijke eigenschappen, veiligheids- en gezondheidskaarten en hygiëne.

Het kwaliteitsonderzoek tijdens de doorlichting omvatte de leerbegeleiding en de evaluatiepraktijk. Het onderzoek toont aan dat de leerbegeleiding van een degelijke kwaliteit is. De goede werking van de cel leerlingenbegeleiding ligt daar mee aan de basis van. De evaluatiepraktijk daarentegen verdient nog bijsturing. Uit het erkenningsonderzoek van de vakken blijkt immers dat de kwaliteit daarvan sterk verschillend is.

De school heeft een aantal stappen gezet om haar leraren te bekwamen in onder andere leerplangericht en competentiegericht evalueren. Een aantal vakgroepen wel zeer gedreven aan de slag gegaan om hun evaluatiepraktijk op punt te stellen. Het is een uitdaging voor de school deze goede initiatieven als hefboom te gebruiken om een coherent en doeltreffend evaluatiebeleid uit te werken in alle vakgroepen.

Het directieteam voert vanuit een complementaire taakverdeling het beleid. De focus van het beleid is gericht op het verwezenlijken van maximale leer- en groeikansen voor alle leerlingen. De kwaliteitszorg beantwoordt aan de vereisten van het Kwaliteitsdecreet, wat betekent dat de school op systematische wijze haar eigen kwaliteit onderzoekt en bewaakt. Ze doet dit aan de hand van een schoolontwikkelingsplan dat de beleidskeuzes voor een aantal schooljaren vastlegt. Voor de realisatie ervan heeft de school strategische doelen in verschillende operationele doelstellingen vertaald en in concrete acties omgezet. Het vraagt van de directieploeg sturing en ondersteuning, samenwerking en communicatie, waardering en coaching om zo onderwijskwaliteit tot op de klasvloer te realiseren.

Gelet op de lacunes in de leerplanrealisatie van een aantal vakken en in het erkenningsonderzoek voor BVH, besluit de onderwijsinspectie de doorlichting met een gunstig advies, beperkt in de tijd. De school zal na drie schooljaren moeten aantonen dat de vastgestelde tekorten in voldoende mate werden weggewerkt.

3 DOORLICHTINGSFOCUS

Op basis van het vooronderzoek en in het kader van een gedifferentieerde doorlichting selecteerde de onderwijsinspectie onderstaande structuuronderdelen en procesindicatoren/procesvariabelen voor verder onderzoek.

3.1 Structuuronderdelen in de doorlichtingsfocus

	Basisvorming	Specifiek gedeelte
VOET	x	
Graad 2 BSO Kantoor		toegepaste informatica
Graad 2 BSO Brood- en banketbakkerij		bakkerij
Graad 2 TSO Bio-esthetiek	wiskunde	
Graad 2 TSO Sociale en technische wetenschappen	wiskunde	
Graad 2 TSO Hotel	wiskunde	
Graad 3 BSO Kinderzorg		expressie, opvoedkunde, verzorging
Graad 3 BSO Verzorging		expressie, huishoudkunde, opvoedkunde, verzorging
Graad 3 BSO Restaurant en keuken		hotel

3.2 Procesindicatoren of procesvariabelen in de doorlichtingsfocus

Onderwijs - Begeleiding

Leerbegeleiding

Onderwijs - Evaluatie

Evaluatiepraktijk

4 RESPECTEERT DE SCHOOL DE ONDERWIJSREGLEMENTERING?

4.1 Respecteert de school de erkenningsvoorwaarden?

4.1.1 Voldoet de school aan de onderwijsdoelstellingen?

Het onderzoek naar het voldoen aan de onderwijsdoelstellingen levert voor de geselecteerde structuuronderdelen het volgende op.

4.1.1.1 Toegepaste informatica in bso tweede graad in de studierichting Kantoor (leerplan 2006/129)

Voldoet niet

Door het ontbreken van gegevens in verband met de evaluatiepraktijk kan de school de leerplanrealisatie onvoldoende aantonen. De evaluatie is niet transparant.

Onderwijsaanbod

Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

Het aanbod van de leerplandoelstellingen is volledig. De vakgroep biedt de leerplanonderdelen 'Rekenblad', 'Gegevensbeheer' en 'Presentatie' op het verwachte beheersingsniveau aan. Binnen het onderdeel 'Computersystemen' komt het uitvoeren van complexe zoekopdrachten met onvoldoende diepgang aan bod. Uit het aanvullend gedeelte kiezen de leraren de onderdelen 'Agendabeheer' en 'Teknpakket'. De vakgroep heeft aandacht voor de algemene doelstellingen uit het leerplan, al is de implementatie ervan wisselend. De integratie met de andere specifieke vakken binnen de studierichting Kantoor is niet expliciet uitgebouwd.

De vakgroep maakt afspraken over de verdeling van de leerplandoelstellingen en leerinhouden binnen de graad. Toch heeft de vakgroep onvoldoende zicht op een aantal overlappingen in het aanbod. De leraren plannen de lessen overwegend evenwichtig binnen het schooljaar.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De vakgroep opteert voor permanente evaluatie. In de praktijk is het veeleer gespreide evaluatie. De leraren nemen de algemene doelstellingen op een onvoldoende transparante wijze op in de evaluatie om de realisatie van de doelstellingen kwaliteitsvol te ondersteunen. De evaluatie bevat aanzetten tot brede evaluatievormen.

Er ontbreken verantwoordingsstukken die het eindcijfer van de leerlingen onderbouwen. Hierdoor kan de school de leerplanrealisatie en het bereiken van de leerplandoelstellingen door de leerlingen onvoldoende aantonen.

Ondanks een aantal afspraken rond evaluatie op school- en op vakgroepniveau, is de implementatie door de verschillende leraren niet gelijkgericht. Duidelijke en objectieve evaluatiecriteria zijn er vaak niet. Ook de wel aanwezige evaluatiegegevens geven een onvoldoende betrouwbaar beeld van de leerplanrealisatie.

Uitrusting
ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen

De didactische uitrusting beantwoordt aan de minimale materiële leerplanvereisten. De school beschikt over volledig uitgeruste computerlokalen met een netwerkaansluiting. In de lessen beschikt elke leerling over een computer. Zowel de vakgroep als de leerlingen maken gebruik van het elektronische platform. Over het algemeen zetten de leraren de leermiddelen adequaat in voor het bereiken van de onderwijsdoelstellingen.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

De lessen verlopen op een rustige wijze. De leraren treden als coach op tijdens de lessen. Elke leraar vult de preventieve leerbegeleiding naar eigen inzichten in. De vakgroep koppelt deze niet expliciet aan de vakoverschrijdende eindtermen 'leren leren'. De leerlingen krijgen feedback, maar de doel- en procesgerichtheid zijn wisselend. Hierdoor laten de leraren kansen liggen om de leerbegeleiding verder af te stemmen op de concrete noden van de leerlingen.

De vakgroep gebruikt een leerboek voor de doelstellingen rond het werken met een rekenblad. Voor de andere onderdelen gebruiken de leraren goed gestructureerd, zelfontwikkeld materiaal dat afgestemd is op het leerplan. De vakgroep bewaakt onvoldoende de gelijkgerichtheid en de samenhang van het zelfontwikkeld materiaal.

De leraren nemen de curatieve leerbegeleiding ter harte. De leerlingen kunnen steeds bij hen terecht voor remediëringsoefeningen en extra uitleg. De leraren registreren deze acties in het elektronische leerlingvolgsysteem. Wekelijks is een remediëringsmoment gepland tijdens de middagpauze. De vakgroep hanteert geen systeem om de doeltreffendheid van de remediëring te meten.

De leraren hebben aandacht voor de correcte vakterminologie, maar werken niet expliciet aan taalontwikkelen vakonderwijs.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De leraren geven blijk van motivatie, inzet, betrokkenheid en staan open voor feedback. Ze maken deel uit van de vakgroep 'Kantoor' en overleggen zowel formeel als informeel. De vakgroep werkt systematisch aan een aantal vaste vergaderpunten afhankelijk van de periode in het schooljaar. Het erkenningsonderzoek toont aan dat de implementatie van een aantal afspraken nog onvoldoende gelijkgericht gebeurt.

De vakgroep heeft aandacht voor het verspreiden van expertise na het volgen van vormingen. Het erkenningsonderzoek toont aan dat er nood is aan vorming rond de evaluatiepraktijk.

4.1.1.2 Bakkerij in bso tweede graad in de studierichting Brood- en banketbakkerij (Leerplan 98073)

Voldoet niet

Het onderwijsaanbod is vrij volledig. De evaluatiepraktijk is zwak. De school kan onvoldoende aantonen in welke mate de leerplandoelstellingen verworven en geëvalueerd zijn.

Onderwijsaanbod <i>Volledigheid</i> <i>Evenwicht</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Samenhang</i>	Het onderwijsaanbod is vrij volledig. De leerlingen krijgen voldoende kansen om de basistechnieken en -bereidingen in te oefenen, zowel binnen de context van de bakkerij als binnen de banketbakkerij. De vakgroep biedt de theoretische leerinhouden geïntegreerd in de praktijk aan. Toch komen de verschillende onderdelen van het leerplan niet evenwichtig en volgens een leerlijn aan bod. De leerinhouden in verband met veiligheid, hygiëne, ergonomie en werkorganisatie komen te beperkt en te laat in het curriculum aan bod, waardoor deze te weinig een rode draad vormen doorheen de opleiding. Bepaalde aspecten van de basiswetgeving in verband met de broodbereiding ontbreken in het aanbod. De waren- en machinekennis komen niet altijd evenwichtig aan bod. Bepaalde onderwerpen zoals het gebruik van water krijgen veel aandacht, terwijl andere grondstoffen nauwelijks besproken worden. Ook sluit het aanbod te weinig aan bij de hedendaagse evoluties in de brood- en banketbakkerij.
Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De school beschikt over voldoende infrastructuur en uitrusting voor de realisatie van de leerplandoelstellingen. Er zijn veiligheidsinstructiekaarten voor de apparaten beschikbaar in de praktijklokalen. De leraren en de leerlingen beschikken over verzorgde persoonlijke beschermingsmiddelen om veilig en conform de HACCP-richtlijnen (Hazard Analysis and Critical Points) te werken. Alle lessen vinden plaats in een praktijklokaal. Toch laat de vakgroep nog kansen liggen om systematisch de HACCP-richtlijnen toe te passen tijdens de lessen en de leerlingen te betrekken bij de uitvoering ervan. De mogelijkheden tot integratie van ICT in de lessen zijn te beperkt. Er staan weinig of geen computers ter beschikking, wat de integratie van ICT in de lessen belemmert. Het flexibel aanwenden van ICT en andere informatiebronnen is een aandachtspunt.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatiepraktijk is zwak. De school beschikt voor de evaluatie van de praktijkgerichte vaardigheden en de ondersteunende kennis over onvoldoende evaluatiegegevens. Hierdoor kan de vakgroep niet aantonen in welke mate de doelstellingen gerealiseerd en geëvalueerd zijn. De vakgroep is zich bewust van deze problematiek. Momenteel is de evaluatiepraktijk in volle ontwikkeling. De vakgroep probeert een transparant evaluatiesysteem te ontwikkelen vertrekkend vanuit de leerplandoelstellingen. De leraren wensen hierbij zowel het proces als het product in kaart te brengen en passen permanente evaluatie toe. Zij werken met kleurcodes voor de beoordeling van de praktijk om aan te geven in welke mate de leerlingen de doelstellingen bereiken. Het is echter niet duidelijk welke criteria de leraren gebruiken om tot een beoordeling te komen, waardoor de evaluatie onvoldoende transparant blijft. Enkele leraren experimenteren dit schooljaar met het gebruik van zelfevaluatie. Maar ook hier verschilt de aanpak per leraar, zodat de objectiviteit van de evaluatie niet gegarandeerd is. Bijgevolg geeft de evaluatie alsnog geen duidelijk beeld van de bereikte doelstellingen en laat ze niet toe de progressie te inventariseren of eventueel optredende problemen te detecteren.

Leerbegeleiding
Preventief
Curatief

In de klassen heerst een aangenaam, respectvol en gestructureerd leerklimaat. De leraren gebruiken activerende werkvormen, waardoor er ruimte is voor inbreng en interactie. Afwisseling in didactische werkvormen maakt de lessen aantrekkelijk. De leraren demonstreren de basistechnieken voor de leerlingen aan de hand van recepturen. De leerlingen krijgen voldoende kansen deze basistechnieken in te oefenen. Tijdens de oefeningen krijgen de leerlingen voldoende feedback, zodat het leerproces kan bijgestuurd worden.

Het cursusmateriaal is volledig herwerkt. Het nieuwe materiaal is voldoende geactualiseerd, gestructureerd en bevat veel visuele ondersteuning. Maar niet alle leraren gebruiken het. Hierdoor ontbreekt de gelijkgerichtheid in het aanbod. De vakgroep ontwikkelde eveneens ondersteunend materiaal om de doelstellingen in verband met de HACCP-richtlijnen toe te passen. Ook dit materiaal kent nog weinig toepassing in de lessen.

Deskundigheidsbevordering
Overleg
Vorming

De vakgroep bestaat uit gedreven leraren met een aanzienlijke inhoudelijke vakbekwaamheid. Een systematische aanpak van de uitwerking en de afstemming tussen de vakken op basis van een schooleigen en leerplangerichte visie komt te weinig aan bod in het overleg. De vakgroep moet werk maken van een gezamenlijke leerplanstudie, het uitbouwen van leerlijnen en een degelijke evaluatiepraktijk. Momenteel mist de vakgroep voldoende pedagogisch-didactische aansturing en opvolging. Onder impuls van de technisch adviseur zijn vorig schooljaar een aantal afspraken en werkinstrumenten ontwikkeld. Deze vonden nog geen implementatie tot op de klasvloer.

4.1.1.3 Wiskunde in tso tweede graad in de studierichtingen Bio-esthetiek, Hotel en Sociale en technische wetenschappen (leerplan 2007/038)

Voldoet

Het onderwijsaanbod is quasi volledig en voldoende evenwichtig. De evaluatiepraktijk is representatief. De leerbegeleiding is afgestemd op de noden van de leerlingen.

Onderwijsaanbod
Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang

De leraren bieden de meeste leerplandoelstellingen aan. Het onderwijsaanbod beantwoordt aan de algemene doelstellingen van het leerplan. 'Problemen met zijden en hoeken van rechthoekige driehoeken uit de reële wereld oplossen met behulp van goniometrische getallen en de stelling van Pythagoras' komt niet voor in het aanbod (leerplandoelstelling 2.2.8). Het uitbreidingsdoel in verband met standaardfuncties (leerplandoelstelling 1.2.5) komt dan wel aan bod.

De verschillende vaardigheden (rekenvaardigheid, meet- en tekenvaardigheid, wiskundige taalvaardigheid, denk- en redeneervaardigheid, probleemoplossende vaardigheid) komen aan bod. De klemtoon ligt hier overwegend bij de rekenvaardigheden. De leraren herleiden heel wat oefeningen gericht op probleemoplossend denken tot rekenoefeningen binnen een context.

Het leerboek primeert grotendeels op het leerplan, waardoor in de lespraktijk elementen opduiken die onvoldoende afgestemd zijn op het verwachte beheersingsniveau van de leerplandoelstellingen.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De didactische uitrusting beantwoordt aan de minimale materiële leerplanvereisten. De school heeft gezorgd dat elke wiskundeleraar gebruik kan maken van een computer met een degelijk projectiesysteem. De leraren gebruiken deze apparatuur ter ondersteuning van het leerproces.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De vakgroep heeft sinds kort de beschikking over een aantal vaklokalen die de leraren inrichten met didactisch materiaal. De leerlingenevaluatie is samengesteld uit dagelijks werk en examens. De vakgroep heeft naast kennis ook aandacht voor de ontwikkeling en evaluatie van vaardigheden en vakgebonden attitudes. De leraren stellen de examens in overleg op. De toetsen en examens bevatten een transparante puntenverdeling. De leerlingen weten wat van hen wordt verwacht. Ze krijgen feedback op de behaalde resultaten, gekoppeld aan eventuele remediëringsoefeningen. Waar mogelijk wordt een examen opgesplitst in een deel met een rekentoestel en een deel zonder.
	Er is een relatief groot verschil in de behaalde resultaten tussen het dagelijks werk en het examen. Vooral voor het examen zijn er heel wat tekorten. De leraren schrijven dit toe aan het feit dat hun leerlingen moeite hebben om grote leerstofgehelen te verwerken. De leerlingen oefenen in de praktijk echter onvoldoende om dit aspect onder de knie te krijgen. De leraren richten het aanbod en de evaluatie van het dagelijks werk te weinig op het verwerven van deze vaardigheid. Om de leerplangerichtheid te bewaken linken de leraren elke leerplandoelstelling aan één of meerdere examenvragen. Deze vragen overstijgen in een aantal gevallen het vereiste beheersingsniveau van de leerplandoelstelling. De leraren toetsen een aantal leerplandoelstellingen repetitief. Dit maakt de examensodeloos langer. Het examen bevat een beperkt aantal kettinvragen.
Leerbegeleiding <i>Preventief</i> <i>Curatief</i>	De lessen verlopen in een rustig en aanmoedigend leerklimaat. De leraren nemen zowel de preventieve als de curatieve leerbegeleiding ter harte. Ze geven inhaallessen en zijn steeds bereid om leerlingen voor, tijdens en na de les te begeleiden bij het wegwerken van problemen. Er is ook een vrijblijvende huiswerkklas met extra aandacht voor wiskunde. Leerlingen met specifieke noden kunnen gebruik maken van passende maatregelen. De leraren zetten het digitaal platform in om onder andere taken, extra oefeningen, verbeterleutels, samenvattingen, remediëringsbundels, verbeteringen van toetsen en leerondersteunend materiaal te delen met de leerlingen. De veelvuldige remediëringsacties worden consequent opgenomen in het leerlingvolgsysteem. De vakgroep stemt in functie van de horizontale en verticale samenhang het materiaal op elkaar af. De leraren integreren de VOET rond 'leren leren' doelgericht in de lessen.

De leraren hebben veel aandacht voor de instructietaal. Ze doen voldoende inspanningen om de leerlingen uit te dagen om hun oplossingen in woorden te beschrijven. De formele wiskundetaal oefenen de leerlingen veeleer beperkt in.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Vorming*

De vakgroep bestaat uit gedreven leraren. Er is veelvuldig informeel overleg en meerdere keren per schooljaar zijn er formele vergaderingen. Het formele overleg bevat naast praktische en organisatorische aspecten ook vakinhoudelijke onderwerpen. De vakgroep werkt systematisch, kwaliteitsvol en staat open voor feedback en ondersteuning. De betrokken leraren maken gebruik van de expertise van het directieteam om hun groeitraject te ondersteunen.

Binnen de vakgroep waren er de voorbije schooljaren een aantal personeelsswissels. De vakgroep slaagde er in om dit in grote mate op te vangen. Tijdens de laatste twee schooljaren volgden de leraren weinig vakinhoudelijke nascholingen.

4.1.1.4 Expressie, huishoudkunde, opvoedkunde en verzorging in bso derde graad in de studierichting Verzorging (leerplannen 2005/073 en 2008/025)

Voldoet

Het onderwijsaanbod is evenwichtig en omvat bijna alle leerplandoelstellingen op het vereiste beheersingsniveau. De evaluatiepraktijk is voldoende representatief. De uitrusting voor huishoudkunde voldoet nipt.

Onderwijsaanbod

*Volledigheid
Evenwicht
Beheersingsniveau
Samenhang*

De vakgroep is goed op de hoogte van de interne verdeling van de leerplandoelstellingen over de verschillende vakken. Het cursusmateriaal geeft een duidelijk overzicht van de leerplandoelstellingen, de leerinhouden en de te bereiken competenties.

Voor opvoedkunde en verzorging komen bijna alle leerplandoelstellingen met voldoende diepgang en op het vereiste beheersingsniveau aan bod. De leerlingen verwerven de leerplandoelstellingen toepassingsgericht in actuele en betekenisvolle contexten. Het jonge kind en de oudere zorgvrager komen in gelijke mate aan bod. Dit maakt een continue terugkoppeling naar de stage-ervaringen met beide doelgroepen mogelijk. De leraren spelen hier vlot op in. Het zelfontwikkelde cursusmateriaal bevat actuele artikelen, levensecht materiaal en zinvolle opdrachten die een meerwaarde bieden voor de leerlingen. De te bereiken competenties voor opvoedkunde zijn vertaald in concreet observeerbaar gedrag, waardoor de leerlingen nog beter weten wat de leraren en het stage- en werkveld van hen verwachten.

Het cursusmateriaal voor het vak huishoudkunde is dit schooljaar vernieuwd en vervolledigd. Er gaat nog meer aandacht naar planmatig werken, aan de hand van het OVUR-schema (Oriënteren, Voorbereiden, Uitvoeren, Reflecteren). Tijdens de lessen is er aandacht voor toenemende zelfstandigheid bij de leerlingen. De context van sommige thema's moet ook in dit nieuwe cursusmateriaal nog meer geactualiseerd worden.

Het vak expressie evolueert in positieve zin. Waar het aanbod de leerlingen voorheen te weinig de eigen expressieve mogelijkheden liet exploreren, is nu een duidelijke leerlijn aanwezig. De lessen starten vanuit de beleving van de eigen creativiteit en het ontwikkelen van de eigen expressieve vaardigheden. Vervolgens delen de leerlingen hun kennis, inzichten en vaardigheden via samenwerkingsopdrachten met elkaar. Als derde stap gaan de leerlingen kijken hoe ze de gebruikte expressievormen kunnen inzetten op de stage. Tijdens dat laatste onderdeel gaat nog te weinig aandacht uit naar de oudere zorgvrager. Leerlingen aanmoedigen tot het – al dan niet zelfstandig – exploreren van het cultuuraanbod is een leerplandoelstelling die niet aan bod komt. Positief is de wisselwerking tussen het vak opvoedkunde en het vak expressie, waarbij dat laatste het thema ‘spel en activiteiten’ uit het vak opvoedkunde ondersteunt.

Vakoverschrijdende projecten die het aanbod een meer geïntegreerd karakter geven, ontbreken volledig.

Extramurale activiteiten zorgen voor een reële context om te werken aan leerplandoelstellingen die op school moeilijker te bereiken zijn.

Onderwijsorganisatie
Organisatie curriculum

De jaarlijks wijzigende lesopdrachten zorgen voor taakbelasting en zijn nadelig voor een coherent curriculum. Ze verhinderen de continuïteit van het optimaliseren en actualiseren van het cursusmateriaal. Ze belemmeren de afstemming tussen de collega's.

Uitrusting
*ICT
Inzet uitrusting
Leermiddelen*

In de vaklokalen zijn de nodige leermiddelen voor het realiseren van de leerplandoelstellingen voor expressie, opvoedkunde en verzorging grotendeels aanwezig. Sommige materialen zijn verouderd. In enkele vaklokalen is slechts één whiteboard aanwezig dat ook als projectiescherm dient, wat het vlot afwisselen van werkvormen tijdens de les bemoeilijkt.

Het gebrek aan voldoende huishoudklassen, waarin de leerlingen tegelijkertijd aan meerdere leerplandoelstellingen kunnen werken, verhindert de leerplanrealisatie. De lessen huishoudkunde gaan meestal door in een grootkeuken van de afdeling Hotel. Dit heeft ernstige consequenties op het vlak van verlies aan lestijd (halen en terugbrengen van tafels en stoelen, van strijklanken en strijkijzers ...) en op het vlak van hygiëne (handwas doen in de afwasbakken, stof dat vrijkomt bij het strijken ...). Bovendien kunnen niet alle leerplandoelstellingen bereikt worden. Een grootkeuken geeft geen reëel beeld van een huishoudkeuken. Er is bijvoorbeeld geen wasmachine of droogkast aanwezig, zoals gevraagd in het leerplan. De leraren kunnen dit soms oplossen door een extra herhalingsles in te plannen op een moment waarop er toch een huishoudklas beschikbaar is.

De ICT-infrastructuur is te beperkt. Soms moeten leraren hun persoonlijke laptop meebrengen. De ICT-integratie tijdens de lessen komt door een gebrek aan leerlingencomputers en een vlot functionerende internetverbinding onvoldoende aan bod. Leraren laten de leerlingen soms noodgedwongen opzoekwerk verrichten op hun eigen gsm, wat dan weer ingaat tegen de afspraken in het schoolreglement rond gsm-gebruik in de klas.

De leraren kopen regelmatig leermiddelen aan van hun persoonlijk budget, ter aanvulling van de bestaande leermiddelen. Een degelijke klasbibliotheek met voldoende audiovisuele- en andere actuele informatiebronnen ontbreekt.

Op sommige momenten is er geurhinder aanwezig van de lokalen van de afdeling slagerij en bakkerij, die zich op de lagere verdiepingen situeren.

Evaluatiepraktijk

Evenwicht
Volledigheid
Beheersingsniveau
Transparantie

De school trekt voor de bso-opleidingen de kaart van gespreide evaluatie zonder examens. De evaluatiepraktijk bestaat uit toetsen, taken en praktijkopdrachten, die doorgaans op het juiste beheersingsniveau zijn opgesteld. Daarnaast werken de leerlingen ook nog met een portfolio.

Bij de toetsen gaat veel aandacht naar een heldere en eenduidige vraagstelling. De taken zijn meestal zinvol en creatief opgesteld. Ze stimuleren het actief verwerken van het cursusmateriaal en het zelfstandig opzoeken in diverse bronnen. De toetsen, taken en praktijkopdrachten bevatten een duidelijke puntenverdeling, maar missen transparante evaluatiecriteria. Binnen het vak verzorging, opvoedkunde en huishoudkunde zijn er wel aanzetten tot het uitwerken van transparante, competentiegerichte criteria voor de praktijkopdrachten. Een voorbeeld hiervan zijn de evaluatiedocumenten bij het opdekken van een kinderbed of ziekenhuisbed. Per onderdeel van het stappenplan zijn competentiegerichte evaluatiecriteria geformuleerd. Ook vakgebonden attitudes maken deel uit van de evaluatie.

Het portfolio helpt de leerlingen bij het (leren) reflecteren over hun talenten en hun werkpunten, over hun stage-ervaringen en over hun nabije toekomst. De doelstellingen rond reflecteren maken deel uit van de evaluatiepraktijk.

Voor de stages hanteert de vakgroep een systeem op basis van inschaling van de te behalen competenties. Er gaat voldoende aandacht naar tussentijdse feedback en zelfreflectie als ondersteuning van het leerproces. De leerlingen geven echter aan dat niet alle leraren hen kunnen begeleiden bij het uitvoeren van hun taken op de stageplaats en ervaren dit als problematisch. De bespreking van de resultaten verloopt bovendien niet steeds in overleg met de stagebegeleider, de stagementor en de leerling, wat de leerlingen als onrechtvaardig aanvoelen.

De geïntegreerde proef (GIP) bestaat uit twee afzonderlijke onderdelen: een beperkte individuele studie van een bepaalde problematiek binnen het vak verzorging en een groepsactiviteit vertrekkende vanuit het vak huishoudkunde. De leraren zijn zich bewust van het te beperkt integreren van alle vakken in de GIP en zijn zoekende naar alternatieven. De proef is voorzien van stapsgewijze opdrachten. De leraren begeleiden de leerlingen individueel en in groep. Ze geven op regelmatige basis schriftelijke en mondelinge feedback.

Leerbegeleiding

*Preventief
Curatief*

De sfeer in de klas is veilig en aangenaam. Leerlingen en leraren gaan op een respectvolle en volwassen manier met elkaar om.

De leraren hebben veel aandacht voor brede basiszorg. Ze stimuleren de leerlingen tot gestructureerd leren en planmatig werken. Actieve werkvormen zetten aan tot zelfstandig werken. Leraren nodigen leerlingen uit vragen te stellen, problemen autonoom te verwoorden en antwoorden eerst zelf te formuleren.

Het meeste cursusmateriaal is overzichtelijk en gestructureerd en houdt rekening met de aanbevelingen voor leerlingen met dyslexie, die ook de andere leerlingen ten goede komen. Leerlingen leggen per vak een woordenlijst aan met moeilijke begrippen. Sommige leraren geven duidelijke studietips.

De veelheid aan invulbladen in het cursusmateriaal kan een struikelblok zijn voor anderstalige of laagtaalvaardige leerlingen. Ook de aanwezigheid van talrijke taalfouten in het cursus- en evaluatiemateriaal verdient de nodige aandacht.

De leerlingen kunnen hun evolutie en hun werkpunten opvolgen aan de hand van de feedback die ze terugvinden in het elektrische leerlingvolgsysteem. De leraren geven regelmatig schriftelijke en mondelinge remediëringstips. Sommige leraren verbeteren de taken en toetsen klassikaal, anderen doen dit op individuele basis.

Het portfolio stimuleert de leerlingen om na te denken over hun studieoriëntering. Het bereidt hen voor op het zoeken naar werk, door te werken aan hun curriculum vitae en door het leren schrijven van sollicitatiebrieven.

Deskundigheidsbevordering

*Overleg
Vorming*

De leden van de vakgroep volgen regelmatig vakgerichte nascholingen en reflecteren nadien schriftelijk over de inhoud en de bruikbaarheid daarvan voor hun lessen.

Het met elkaar delen van de opgedane kennis in de vakgroep ligt niet voor de hand. Sommige leden van de vakgroep ervaren een gebrek aan veiligheid, waardoor een collegiale en professionele samenwerking met alle vakcollega's moeilijk is. Dat gegeven belemmert het delen van voorbeelden van goede praktijk met het volledige team. Het directieteam is zich hiervan bewust en heeft al stappen tot ondersteuning van de vakgroep ondernomen. Deze stappen bereiken voorlopig nog niet het gewenste resultaat.

Sommige leraren zeggen over onvoldoende competenties te beschikken om de leerlingen te begeleiden op de stageplaats. Zij laten die begeleiding exclusief aan de stagementoren over.

4.1.1.5 Expressie, opvoedkunde en verzorging in bso derde leerjaar van de derde graad in de studierichting Kinderzorg (leerplan 2010/047)

Voldoet

De realisatie van de leerplandoelstellingen voldoet. Het aanbod is evenwichtig en leerplangericht. De evaluatie is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De resultaten bij de leerlingen zijn goed.

Onderwijsaanbod	Voor alle onderzochte vakken is het curriculum volledig en leerplangericht. De leerinhouden zijn voldoende afgestemd op kennis, vaardigheden en attitudes.
<i>Volledigheid</i>	
<i>Evenwicht</i>	
<i>Beheersingsniveau</i>	Naast de vakgebonden doelstellingen besteden de leraren veel aandacht aan de basiscompetenties met betrekking tot de beroepspraktijk van de kinderverzorgende.
<i>Samenhang</i>	

Zowel het vak verzorging als het vak opvoedkunde biedt voldoende diepgang en mogelijkheden tot uitbreiding. De verschillende thema's komen evenwichtig aan bod. Gedurende de lessen wisselen basiskennis en het inoefenen van vaardigheden en attitudes elkaar af, waardoor de leerlingen voldoende kansen krijgen om zich voor te bereiden op de stages. De opbouw van de lesinhouden is gericht op de verschillende thema's van het leerplan en zet de leerlingen aan tot zelfreflectie.

Voor expressie is er een positieve evolutie merkbaar. Tot vorig schooljaar was er weinig afstemming tussen het vak expressie en de werkvloer, waardoor de leerplanrealisatie beperkt bleef. Sinds dit schooljaar zetten de leraren de stap naar een meer leerplangerichte invulling. Het vernieuwde cursusmateriaal en de stage-gerelateerde opdrachten bieden de leerlingen de kans om expressievormen in te zetten bij het organiseren van beroepsgebonden activiteiten. Het idee om de gemaakte opdrachten en werkstukken ook effectief te gebruiken op de stageplaatsen betekent een meerwaarde voor de leerlingen. Daarbij moet de vakgroep nog werk maken van het afstemmen van de gebruikte materialen en opdrachten op de mogelijkheden en de noden van de stageplaatsen en op de voorschriften in functie van de veiligheid.

De leraren maken nog onvoldoende gebruik van vakoverschrijdende projecten en opdrachten om het geheel van het aanbod een geïntegreerd karakter te geven zoals gevraagd in het leerplan.

De stages vormen een waardevolle schakel in het geheel van de opleiding. De stageopdrachten zijn voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. Ze zorgen voor de nodige reflectie over het functioneren van de zorgvrager en de aanpak van de stageplaatsen.

Onderwijsorganisatie	De school organiseert niet alle lesuren in blokvorm waardoor er kostbare lestijd verloren gaat en de mogelijkheden tot projectwerking beperkt blijven. De minimale opdracht van sommige leraren in het specifiek gedeelte en de opdrachtenwissels in het verleden werken taakbelasting in de hand en hebben een nadelige invloed op de samenhang van het curriculum en op de vakgroepwerking.
<i>Organisatie curriculum</i>	

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De klaslokalen voor het specifiek gedeelte bevinden zich boven deze van de opleidingen Slagerij en Bakkerij. Dit maakt dat er regelmatig een specifieke geur overheerst, wat de leerlingen niet altijd als aangenaam ervaren. De leraren maken werk van de inrichting van de klaslokalen tot een krachtige leer- en werkomgeving. Hoewel de meeste leermiddelen aanwezig zijn, brengen de leraren op regelmatige basis eigen didactische materialen mee. Een degelijke klasbibliotheek met voldoende audiovisuele- en andere actuele informatiebronnen ontbreekt. Het lokaal voor expressie is veeleer beperkt in ruimte. Het is daardoor niet flexibel aan te passen aan de zeer gevarieerde activiteiten die het leerplan verwacht. Voor de component muzikale expressie hebben de leraren maar een beperkt aantal instrumenten ter beschikking. Alle klaslokalen zijn voorzien van een computer, internet en projectiemateriaal. Voor de doelstellingen rond het opzoeken en verwerken van informatie ontbreken de leerlingen de nodige computers en een vlotte toegankelijkheid tot het internet. De mogelijkheden tot ICT-integratie blijven daardoor beperkt.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De leerlingenevaluatie is over het algemeen voldoende kwaliteitsvol en valide. De school kiest voor het gebruik van permanente evaluatie. Dit vertaalt zich in het beoordelen van vaardigheden en competenties aan de hand van casussen en opdrachten. De leraren hebben voldoende oog voor proces- en productevaluatie. De evaluaties bevatten vormen van zelf- en peerevaluatie. De vakgroep evalueert de ondersteunende kennis via casussen of situatieschetsen. In een aantal toetsen gaat de aandacht echter nog teveel naar het reproduceren van kennis. Hierdoor missen de toetsen aansluiting bij de onderwijsvorm die hieraan voorafging. De gebruikte evaluatiepraktijk leunt dan ook nauwer aan bij een gespreide evaluatie. Voor de stages hanteert de vakgroep een systeem op basis van inschaling van de te behalen competenties. De aandacht voor tussentijdse feedback en zelfreflectie ondersteunt het leerproces. De beoordelingen verlopen steeds in overleg met de stagebegeleider, de stagementor en de leerling. Alle vakken van het specifiek gedeelte zijn betrokken bij de geïntegreerde proef. De proef is voorzien van duidelijke opdrachten. Leraren begeleiden de individuele leerlingen en geven op regelmatige basis schriftelijke en mondelinge feedback. Zelfevaluatie komt hierbij veeleer beperkt aan bod. De opdrachten sluiten meestal goed aan bij de doelgroep en het studieprofiel. De sterk begeleidende instructies bij de opdrachten beperken het zelfstandig werken van de leerlingen waardoor de geïntegreerde proef haar doel ten dele mist.

De huidige indeling van de punten en het verschil tussen de beoordeling van het dagelijks werk en de stages vragen nog aandacht. De visie op het competentiegericht evalueren binnen de vakgroep staat nog in het begin van een ontwikkelingstraject. De vakgroep moet nog werk maken van concrete, transparante evaluatiecriteria en van het verder uitwerken van een kwaliteitsvolle evaluatieschaal voor het gehele leerproces.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

De sfeer in de klassen is aangenaam en respectvol. De leerlingen krijgen gepaste begeleiding en terugkoppeling bij hun prestaties, ze worden aangemoedigd en gewaardeerd. Voldoende aanschouwelijk materiaal en studiebezoeken ondersteunen het leerproces. Er is aandacht voor zowel preventieve als remediërende leerbegeleiding. Via integratie van de actualiteit en van stage-ervaringen, is de leerlingbetrokkenheid zeer hoog en krijgen de lessen een doelgroep- en ervaringsgerichte invulling. De leraren hebben aandacht voor Nederlands als spreektaal, maar besteden slechts beperkt aandacht aan taalfouten in cursussen en opgaven.

Vernieuwende werkvormen en binnenklasdifferentiatie vragen nog aandacht. De leraren maken nog onvoldoende gebruik van bijvoorbeeld projectwerking om de vakoverschrijdende samenhang te optimaliseren. Ze laten hierbij kansen liggen om met levensechte contexten en met complexe uitdagende opdrachten aan de slag te gaan.

Het zelfontwikkelde studiemateriaal getuigt van een degelijk niveau. Het is overzichtelijk, gevarieerd, het bevat opdrachten, casussen, actuele artikelen, verwijzingen naar relevante internetsites en is meestal voorzien van doelstellingen en bijhorende criteria.

Deskundigheidsbevordering

Overleg

Vorming

Het vakgroepoverleg op niveau van de derde graad verzorging verloopt meestal in functie van een vaste agenda en op basis van materiële en lesgebonden bekommernissen. Door de veeleer onstandvastige samenwerking in het verleden is de professionaliteit en de betrokkenheid binnen de vakgroep verkleind.

Uit de gesprekken blijkt dat de leraren van het specialisatiejaar zowel formeel als informeel op regelmatige basis overleggen. Ze willen de werking optimaliseren door in te zetten op vakoverschrijdende projecten en competentiegericht evalueren. Dat kan de werking en de doelstellingen van het specialisatiejaar Kinderzorg enkel maar ten goede komen.

4.1.1.6 Hotel in bso derde graad in de studierichting Restaurant en keuken (Leerplan 2006/70)

Voldoet

Het onderwijsaanbod is voldoende gericht op het verwerven van de leerplandoelstellingen. De infrastructuur en de leerbegeleiding ondersteunen de leerplanrealisatie. De evaluatiepraktijk is globaal genomen voldoende valide.

Onderwijsaanbod	De vakgroep biedt nagenoeg alle leerplandoelstellingen aan. Ze bewaakt de
<i>Volledigheid</i>	volledigheid, de samenhang en het beheersingsniveau van de doelstellingen.
<i>Evenwicht</i>	Sinds een paar jaar heeft de vakgroep onder impuls van de technisch adviseur
<i>Beheersingsniveau</i>	en de pedagogische begeleidingsdienst een ingrijpende wijziging van de
<i>Samenhang</i>	lespraktijk ingezet. Het onderwijsleerproces is gericht op de beheersing van de
	vaardigheden. De vakgroep verkavelt hiervoor het aanbod vanuit een logische
	leerlijn, met aandacht voor zowel horizontale als verticale samenhang. In de
	keuken- en restaurantpraktijk krijgen de leerlingen voldoende kansen om de
	basisvaardigheden in steeds complexere opdrachten en met toenemende
	zelfstandigheid in te oefenen. In de keukenpraktijk bereiden de leerlingen
	gewone tot verfijnde gerechten, waarin zowel de verscheidenheid van
	producten als de bereidings- en afwerkingstechnieken aan bod komen. In de
	lessen restaurantpraktijk leren de leerlingen op een gastvrije manier klanten
	onthalen, menu's voorstellen en informatie over gerechten en dranken geven,
	bestellingen opnemen en doorgeven. Het voorstellen van het menu in een
	andere vreemde taal mag nog meer aandacht krijgen.
	Ondanks de suggestie in het leerplan om de praktijk en de theorie door
	dezelfde leraar te laten geven, is dit door personeelsswissels niet altijd haalbaar
	geweest. De vakgroep streeft door geregeld overleg naar afstemming tussen de
	leerinhouden van de technische vakken en de praktijk. Toch laat zij nog kansen
	liggen om systematisch vanuit de praktijk naar de theorie te werken. Het
	aanpassen van de keukengerechten op basis van de doelstellingen over het
	gebruik van alternatieve voeding, gezonde voeding en convenience food
	vertrekt niet altijd vanuit de keukenpraktijk. Ook voor het opstellen van een
	zaalplan, een wijnkaart, of de doelstellingen over klachtenbehandeling gebruikt
	de vakgroep niet altijd de eigen zaalpraktijk als uitgangspunt. De vakgroep biedt
	de leerplandoelstellingen voor drankenkennis en wijnkennis voldoende aan.
	Het aanbod ervan staat in functie van het kunnen geven van klantgerichte
	informatie, wat strookt met het leerplan.

De school hecht veel belang aan de leerlingenstages. Zij organiseert alternerende en blokstages. Uit de stageverslagen blijkt dat de uitgevoerde keuken- en zaalopdrachten doorgaans verantwoord zijn. Een activiteitenlijst voor de stages in de keuken- en zaal is beschikbaar. De lijst vormt de basis om samen met de stagementor activiteiten te plannen die aansluiten bij de leerplandoelstellingen. Via de stages krijgen de leerlingen de kans vaardigheden en beroepsattitudes te ontwikkelen en te verdiepen. Het aanwenden van de stages om doelstellingen te realiseren die minder in de school aan bod komen is nog een werkpunt. Tijdens de stages krijgen de leerlingen bijkomende opdrachten die het probleemoplossend handelen stimuleren.

Uitrusting <i>ICT</i> <i>Inzet uitrusting</i> <i>Leermiddelen</i>	De school beschikt over voldoende infrastructuur en uitrusting voor de realisatie van de leerplandoelstellingen. Zij gebruikt een HACCP-plan (Hazard Analysis and Critical Control Points) op maat van de afdeling hotel. De leerlingen en de leraren passen deze richtlijnen doelgericht toe, wat bijdraagt tot de ontwikkeling van de vakattitudes met betrekking tot veilig en hygiënisch werken. Er zijn veiligheidsinstructiekaarten voor de apparaten beschikbaar. De leraren en de leerlingen beschikken over verzorgde persoonlijke beschermingsmiddelen om veilig en conform de HACCP-richtlijnen te werken. Een aantal lessen vindt structureel plaats in een lokaal met een vakspecifieke aankleding. In dit vaklokaal zijn computers, projectiemogelijkheden en een demokeuken beschikbaar. Toch laat het lessenrooster momenteel niet toe het lokaal exclusief voor de technische vakken hotel te gebruiken, waardoor sommige lessen in een gewoon klaslokaal plaatsvinden.
Evaluatiepraktijk <i>Evenwicht</i> <i>Volledigheid</i> <i>Beheersingsniveau</i> <i>Transparantie</i>	De evaluatiepraktijk is voldoende afgestemd op de leerplandoelstellingen. De vakgroep hanteert permanente evaluatie en streeft naar gelijkgerichtheid in de evaluatie. Het lerarenteam maakt afspraken over het aandeel kennis, vaardigheden en vakattitudes en het verkavelt de leerplandoelstellingen van de praktijk en de theorie over de twee leerjaren. De praktijk is doorslaggevend voor de behaalde resultaten. Uit de rapporteringspraktijk op de rapporten is dit echter niet altijd eenduidig te begrijpen. Het lerarenteam formuleert voor de praktijkvakken per doelstelling een aantal criteria. Deze criteria vormen de basis voor de beoordeling. De criteria kunnen nog verfijnd worden. Via de praktijk evalueert de vakgroep eveneens vakattitudes. Hiervoor gebruikt de vakgroep een SAM-schaal (Schaal voor Attitude Meting). Het onderscheid tussen de vakattitudes en de gedragsattitudes is niet altijd duidelijk, zoals blijkt uit de vakcommentaren op het rapport. De beoordeling van de keukenpraktijk vertrekt systematisch vanuit de zelfevaluatiemethodiek. Hierdoor brengen de leerlingen hun leer- en ontwikkelingsproces in kaart en zijn zij betrokken in de bijsturing ervan. De beoordeling van de theorie gebeurt aan de hand van een aantal toetsen en doelgerichte opdrachten. De toetsen peilen vaak naar reproductie van kennis en vertrekken weinig vanuit realistische contexten. Het aantal toetsen is sinds dit schooljaar verminderd. De vakgroep maakt nu meer gebruik van doelgerichte opdrachten, waarbij de leerlingen de ondersteunde kennis en vaardigheden toepassen in realistische casussen. De stagebeoordelingen verlopen in overleg met de stagebegeleider aan de hand van de activiteitenlijst en na een zelfreflectie van de leerling. Er is een beoordelingsformulier beschikbaar dat toelaat per doelstelling of beroepsattitude een score te bepalen. De opdrachten van de geïntegreerde proef worden duidelijk gecommuniceerd en sluiten nauw aan bij het studieprofiel. Een mentor volgt het proces op. De vakgroep hecht veel belang aan de procesevaluatie. De beoordelingscriteria voor de product- en procesevaluatie zijn voldoende transparant. De betrouwbaarheid van de productevaluatie kan nog verhoogd worden door de externe juryleden hier meer bij te betrekken.

Leerbegeleiding

Preventief

Curatief

In de klassen heerst een aangenaam, respectvol en gestructureerd leerklimaat. Het klasmanagement bevordert het welbevinden van de leerlingen. In de praktijklessen oefenen de leerlingen de basistechnieken voor keuken en zaal. De leraren hechten hierbij veel belang aan het planmatig werken. Zij moedigen de leerlingen aan systematisch te werken vanuit het OVUR-schema. (Oriënteren, voorbereiden, uitvoeren en reflecteren) De eisen op het vlak van tempo en afwerking nemen toe naarmate de leerlingen overgaan van het eerste naar het tweede leerjaar van de derde graad. De leraren werken gedifferentieerd en sturen bij waar nodig. De leerlingen krijgen voldoende feedback op hun werk en de leraren schenken veel aandacht aan het formuleren van zinvolle commentaren op de rapporten. Voor de leerlingen die later instromen organiseert de vakgroep aparte sessies om bepaalde keuken- en zaaltechnieken in te oefenen. De theoretische lessen verlopen gestructureerd en visueel materiaal ondersteunt de lessen. De leraren gebruiken activerende werkvormen, waardoor er ruimte is voor inbreng en interactie. Afwisseling in didactische werkvormen en opdrachten die inspelen op de leefwereld van de jongeren en hun stage-ervaringen, maken de lessen aantrekkelijk. Aan de hand van doelgerichte opdrachten die de leerlingen zelfstandig of in groep uitvoeren, stimuleert de vakgroep het probleemoplossend vermogen van leerlingen.

De zelfontwikkelde werkboeken voor de praktijk zijn gestructureerd en ondersteunen voldoende het leerproces van de leerlingen. Dit materiaal stimuleert het planmatig werken van de leerlingen. Voor de theoretische vakken is er ook zelfontwikkeld cursusmateriaal beschikbaar. Het materiaal is kwaliteitsvol, maar soms te uitgebreid en daardoor minder gestructureerd. De vakgroep gebruikt dit materiaal wel enkel als ondersteuning van het leerproces.

De stagebegeleiding is intensief. De terugkomdagen waarop de leerlingen van de verschillende leerjaren hun stage-ervaringen kunnen delen, zijn kwaliteitsvolle initiatieven die de zelfreflectie stimuleren.

Het team onderneemt inspanningen om relevante studiebezoeken in te plannen waardoor de actualiteitswaarde van het curriculum verhoogt. De leerlingen krijgen de kans deel te nemen aan wedstrijden georganiseerd door de beroepssector.

Deskundigheidsbevordering De vakgroep bestaat uit gedreven leraren met een aanzienlijke inhoudelijke vakbekwaamheid. De vakdeskundigheid, de leerbereidheid en de samenwerking zijn sterke punten van het dynamische team. Onder impuls van de technisch adviseur zijn een aantal degelijke planningsdocumenten en werkinstrumenten ontwikkeld. De vakgroep overlegt geregeld informeel en formeel. Tijdens het overleg komen zowel organisatorische als pedagogisch-didactische aspecten aan bod. Uit de verslagen blijkt de constructieve sfeer binnen de vakgroep en de veranderingsbereidheid met het oog op de kwaliteitsverbetering. De vakgroep past de kwaliteitscirkel toe op de acties die zij onderneemt om het onderwijsleerproces te optimaliseren. De technisch adviseur en de leraren volgen geregeld vorming. De vorming is zowel op pedagogisch-didactische thema's als op vakgebonden thema's gericht. De opgedane expertise wordt spontaan gedeeld. De vakgroep onderhoudt goede contacten met de sector.

Overleg
Vorming

4.1.1.7 Vakoverschrijdende eindtermen (VOET)

Voldoet

De school streeft in voldoende mate met een eigen planning de VOET bij haar leerlingen na.

Beleid De visie en planning voldoen. De school heeft een eigen visie op VOET
Doelgerichtheid uitgewerkt die gerelateerd is aan de schoolvisie en aan de kenmerken van de leerlingenpopulatie. De VOET zijn hierbij zowel een middel als een doel. Maximale leerwinst, persoonlijkheidsontwikkeling en burgerzin staan centraal. De school heeft een traject uitgestippeld om de VOET in de praktijk te brengen.

Om de inspanningsverplichting overzichtelijk te maken, wil de school de leerlijnen van VOET deel laten uitmaken van het curriculum dossier van de studierichtingen. Ze richt zich op initiatieven die sterk tot de VOET bijdragen door specifieke werkgroepen in te zetten zoals 'gezondheidsbeleid en sport', 'milieu', 'talentbeleid', 'onderwijs en kansarmoede', 'SODA' (stiptheid, orde, discipline, attitude), 'DOS' (drugbeleid op school)... De vakgroepen krijgen de verantwoordelijkheid voor de realisatie en de registratie van de VOET in de dagelijkse lessen en bij vakdoorbrekende activiteiten. Momenteel zijn er in het overzicht en in het jaarvorderingsplan van de school nog hiaten over de gerichtheid op alle VOET en alle leerlingengroepen.

Ondersteuning De school streeft naar een breed draagvlak voor de VOET-werking bij het lerarenteam. De pedagogisch directeur en de kwaliteitszorgcoördinator schrijven de praktische werking verder uit. Op het digitaal platform registreren de vakgroepen hun VOET-inspanningen, met vooral aandacht voor volgende criteria: volledigheid, beheersingsniveau, evenwicht en samenhang.

De schoolleiding communiceert via dienstmededelingen met de leraren en specifieke VOET-gerelateerde werkgroepen. Ze heeft ook oog voor de betrokkenheid van de externe partners. Zo ontvangen de ouders brieven over pedagogische excursies, waarin de school expliciet informatie gaat opnemen over de VOET die aan deze actie gekoppeld zijn.

Doeltreffendheid Alhoewel de school de meeste VOET-doelstellingen bij de meeste leerlingen nastreeft, is slechts recent met een meer kwaliteitsgerichte opvolging gestart. Een eerste analyse van de bijgewerkte registraties op het elektronische platform leidde al tot duidelijke conclusies en aanpassingen. Om de inspanningsverplichting meer volledig en betrouwbaar in kaart te kunnen brengen, is de inventarisatie zowel inhoudelijk als organisatorisch aangepast en is er aandacht om de hiaten in het aanbod op te vullen. De vak- en projectgroepen richten zich op de VOET die voor hen essentieel zijn. Achteraf evalueren de leraren de projecten. Deze en andere ingrepen moeten de school instaat stellen alle VOET op een kwaliteitsvolle manier bij alle leerlingen na te streven. Ze is hierbij nog zoekende naar meer inhoudelijke criteria om de eigen werking te evalueren.

Ontwikkeling De schoolleiding stimuleert het lerarenteam om zich te professionaliseren. Ze nam de aanpak van de VOET op in het professionaliseringsplan van alle betrokkenen om dit tijdens functionerings- en evaluatiegesprekken als vast item aan bod te laten komen. De directie bevordert het engagement van de vakgroepen door ze verantwoordelijk te maken voor de registratie en de opvolging.

Naar de toekomst toe streeft de school naar de implementatie van een mini-databank van de georganiseerde activiteiten op schoolniveau. Deze voorziet in de registratie van onder meer de inhoud, de soort activiteit, het gebruikte vervoer, de betrokken vakgroep, de VOET en de evaluatie ervan.

Uitvoering Bijna alle eindtermen worden schoolbreed met voldoende diepgang nagestreefd. Elke graad heeft zijn specifieke projecten, waarbij de geïntegreerde werkperiode (GWP) een belangrijke invulling geeft aan het sociale en culturele aspect van de samenleving. Hiervoor doet de school beroep op een aantal vakgroepen en op alle leraren.

De school verraste onlangs de leerlingen door de aanwezigheid van een mimespeler tijdens de pauze die hen met een tekst, gedicht of lied confronteerde met gevoelens van verlies of rouw. De stripmuur bracht de leerlingen via kunst in aanraking met het begrip 'respect'. De leerlingen nemen regelmatig deel aan diverse wedstrijden, wat hen onder andere confronteert met sociale samenhang en solidariteit. Ook heel wat andere projecten, gericht op leerlingen uit een bepaalde graad of klasgroep, dragen bij tot de uitwerking van de eindtermen uit deze context. Ten slotte leveren heel wat vakken een bijdrage.

Lichamelijke gezondheid en veiligheid

De school streeft bijna alle eindtermen bij alle leerlingen met voldoende diepgang na. Ze komen aan bod binnen de vakken van de basisvorming en de specifieke gedeeltes. Ook de diverse studierichtingen bieden vele vakspecifieke uitdagingen op het gebied van veiligheid of lichamelijke gezondheid.

De school beschikt over werkgroepen gezondheidsbeleid en sport en een werkgroep DOS (drugs op school). Ze streeft doelen na zoals drugpreventie, maar evengoed bewegingsactiviteiten voor de leerlingen via diverse toernooien of 'start tot run'. Met verschillende andere projecten, onder meer het "fruitmoment" of "air@school" waarbij de gezonde binnenlucht volop aandacht krijgt of de "Wall of Fame" die geestelijke gezondheid belicht, zet de werkgroep diverse aspecten van deze context in de kijker.

4.1.2 Voldoet de school aan de erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'?

Het onderzoek bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) beslaat de onderwijsinstellingen van het voltijds secundair onderwijs op campus Ledebaan en campus De Voorstad en ook de lokalen gebruikt door het deeltijds beroeps secundair onderwijs op campus De Voorstad. Het onderzoek handelt over alle schoolgebouwen, het didactisch restaurant Terlinden en de sporthal gelegen aan de Cesar Haeltermansstraat te Aalst. De melding van gebruik van Oude Gentbaan 49 en Cesar Haeltermansstraat te Aalst is tot op heden niet gebeurd.

Het onderzoek toont aan dat de aandacht voor BVH op beleidsniveau onder druk staat. Op de vergaderingen van het comité preventie en bescherming op het werk zijn veel genodigden vaak afwezig. Dit hindert de effectieve behartiging van de taken met betrekking tot het welzijnsbeleid. Op uitvoeringsniveau werken de scholen en het centrum op een systematische wijze aan BVH. Dat blijkt uit de wijze waarop verplichte controles worden uitgevoerd. Niet alle controles gebeuren echter, zoals de controle van alle ladders op de scholen en het centrum en de controle brandpreventie in het didactisch restaurant Terlinden. Nochtans verhoogt de aanwezigheid van een keuken de brandrisico's. De resultaten van de meeste controles zijn aanwezig en opgenomen in de instrumenten die de beheersing regelen. Het valt op dat deze niet onderbouwd zijn met risicoanalyses, wat een objectieve bepaling van prioriteiten bemoeilijkt. Uit de werkwijze blijkt dat de scholen en het centrum gebruik maken van de analyses van deskundigen en rekening houden met de opmerkingen van het personeel. Opgemerkte tekorten vinden we terug in de plannen die de beheersing regelen. Sommige tekorten zijn op het ogenblik van de doorlichting al weggewerkt, van andere tekorten is de wegwerking gepland. De uitwerking van het plan is concreet en realistisch waardoor we kunnen aannemen dat de uitvoering zal volgen. In de scholen en het centrum heerst een cultuur waarbinnen iedereen zich aangesproken voelt om op zijn niveau bij te dragen aan BVH op de verschillende locaties. Wat opvalt, is een verschil in systematiek tussen de campussen Ledebaan en De Voorstad. Dit leidt tot een verschillende dynamiek. Zo zijn bepaalde documenten op de ene vestiging statisch, daar waar die op de andere vestiging dynamisch gehanteerd worden als werkinstrumenten om de risico's continu te beheersen. De scholen en het centrum wensen te evolueren naar een gemeenschappelijke systematiek.

Uit de resultaten van beschikbare controles van externe controlediensten, de interne dienst (preventieadviseur) en de externe dienst, blijkt dat er tekorten werden opgemerkt op het vlak van bewoonbaarheid en veiligheid, en gezondheid en hygiëne. Vele opmerkingen zijn op het ogenblik van de doorlichting al opgelost. Wat nog in de infrastructuur moet verbeteren, zoals de compartimentering van gebouwen in het kader van brandveiligheid en de renovatie van de buitenschil in functie van isolatie en weersbestendigheid, is in de planning voorzien. Uit de planning blijkt dat de werken zijn voorzien op langere termijn gezien de grootte van de benodigde budgetten, maar het is onduidelijk wanneer de uitvoering gepland is. Door beperkingen in de infrastructuur zag de school zich genoodzaakt de prefab-paviljoenen op de campus De Voorstad terug in gebruik te nemen. Uit het bezoek ter plaatse blijkt dat deze locatie tekorten vertoont op het vlak van veiligheid, gebruikerscomfort en milieu die haar ongeschikt maakt om onderwijs in te verstrekken. De school plant deze paviljoenen tegen het einde van het schooljaar terug te verlaten. Dit plan is nog niet concreet en betekent eveneens dat de leerlingen nog enige tijd onderwijs moeten volgen in een daarvoor ongeschikte locatie.

Tevens valt op dat het beleid niet overal de stroom van producten met gevaarlijke eigenschappen (PMGE) voldoende beheerst. Op bijna elke vestiging staan PMGE waarvan de preventieadviseurs niet op de hoogte zijn en die zij niet besteld hebben. De opslag ervan verloopt bijgevolg niet altijd volgens de vigerende reglementering en de inventaris van PMGE is niet volledig en actueel. Ook ontbreken er hierdoor veiligheids- en gezondheidskaarten, die essentieel zijn in geval van problemen. In de didactische keukens op de campus De Voorstad worden eerder opgemerkte tekorten opnieuw vastgesteld. Het EBHO-materiaal wordt niet correct opgeslagen en de werkvlakken zijn na het koken niet volledig zuiver gemaakt. De diepvries bevat vers gemaakte etenswaren die niet zijn geëtiketteerd. Van enkele voorverpakte levensmiddelen is de versheidsdatum overschreden. Temperatuurmetingen van de ijskast en diepvries ontbreken. In de andere keukens van de scholen en het centrum wordt geen enkel tekort vastgesteld. Op het vlak van comfort is volgens verkregen informatie de temperatuur in een aantal leslokalen van het centrum leren en werken te laag. Op het vlak van hygiëne blijken toiletten voor mannen en vrouwen (personeel en bezoekers) op campus De Voorstad niet gescheiden. Zowel voor jongens als voor meisjes zijn er onvoldoende toiletten. Ook het aantal urinoirs is onvoldoende. Tijdens het onderzoek zijn evenwel nooit wachtrijen of andere problemen aan de toiletten vastgesteld.

Op de sporthal na, werden alle lesplaatsen tijdens de doorlichting bezocht. De vaststellingen in beschikbare documenten van deskundigen stemmen overeen met wat de onderwijsinspectie tijdens de doorlichting opmerkte.

De scholen en het centrum krijgen een gunstig advies beperkt in de tijd voor de erkenningsvoorwaarde bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne. Omwille van de goede systematiek waarmee de scholen en het centrum tekorten opsporen en de gedeeltelijke verbetering ervan, vertrouwt de onderwijsinspectie erop dat het vereiste beleidsvoerend vermogen aanwezig is om de vastgestelde tekorten op te lossen. Wanneer de scholen en het centrum de kwaliteit op het vlak van BVH consequenter bewaken, de belangrijke overlegmomenten opnieuw ten volle benutten, alle vereiste controles laten uitvoeren en tekorten via risicoanalyses beheersen en oplossen, moet het mogelijk zijn deze verbetering op eigen kracht vorm te geven.

4.1.3 Voldoet de school aan de overige erkenningsvoorwaarden?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde erkenningsvoorwaarden levert het volgende op.

Onderzochte erkenningsvoorwaarden	
Leeft de school de bepalingen na over de taalregeling in het onderwijs? (codex so, art. 15, §1, 5°)	ja
Neemt de school de reglementering betreffende verlofregeling en aanwending van de schooltijd in acht? (codex so, art. 15, §1, 7°)	ja
Heeft de school een beleidscontract of beleidsplan met een centrum voor leerlingenbegeleiding dat minstens de verplichte bepalingen vermeldt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 39 en 40)	ja

4.2 Respecteert de school de overige reglementering?

Het onderzoek naar het voldoen aan de geselecteerde reglementering levert het volgende op.

Onderzochte regelgeving	
Is er een schoolreglement waarin de verplichte bepalingen correct zijn opgenomen? (codex so, art. 112 en 123/10)	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot een aantal leerlinggebonden materies	ja
• de lesspreiding en de vakantie- en verlofregeling voor leerlingen	ja
• de krachtlijnen inzake extra-murosactiviteiten, leerlingenstages, werkplekleren en school- of centrumvervangende onderwijsprogramma's	ja
• de samenwerking met andere onderwijsinstellingen, vormingsinstellingen of organisaties voor zover rechtstreekse impact op leerlingen	ja
• bepalingen in verband met het recht op onderwijs aan huis, opgelet: het recht op synchroon internetonderwijs moet opgenomen zijn	ja
• de bijdrageregeling, afwijkingen en contactpersoon terzake	ja
• de inspraakmogelijkheden voor de betrokken personen in de school of centrum	ja
• de voorwaarden waaronder de betrokken leerling en de betrokken personen inzage kunnen uitoefenen in of een toelichting kunnen vragen bij of een kopie kunnen bekomen van de leerlingengegevens, waaronder de evaluatie-gegevens	ja
• de organisatie van de leerlingenevaluatie	ja
• de lokale leefregels	ja

• de eventuele beroepsmogelijkheden voor de betrokken personen ten aanzien van betwiste beslissingen buiten beslissingen in verband met definitieve uitsluiting of leerlingenevaluatie	ja
• de basisprincipes van het schoolbeleid met betrekking tot reclame en sponsoring	ja
• engagementsverklaring waarin wederzijdse afspraken worden opgenomen	ja
• bepalingen over overdraging bij schoolverandering van leerlingengegevens naar de nieuwe school	ja
Is het schoolreglement conform het inschrijvingsrecht? (codex so, art. 110/1 tot 110/10)	ja
Informeert de school ouders en leerlingen en personeel over het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee ze samenwerkt? (codex so, art. 15, §1, 9° en decreet CLB, art. 33)	ja
Respecteert de voorziene verhaalmogelijkheid de reglementair voorgeschreven procedure? (codex so, art. 115/6)	ja
Respecteert de school voor secundair onderwijs de reglementaire bepalingen met betrekking tot oriëntering en evaluatie van leerlingen? (codex so, art. 115/6, §1, 256, §1, 1° en BVR van 19-7-2002)	ja
Verloopt het afleveren van attesten van verworven bekwaamheid correct? (codex so, art. 115, tweede alinea en 252, §1, b)	ja
Verloopt het afleveren van attesten van lesbijwoning correct? (codex so, art. 115, derde alinea en 252, §2)	ja
Respecteert de school het minimumlessenrooster? (codex so, art. 148-157 en BVR van 19-7-2002)	ja

5 BEWAAKT DE SCHOOL DE EIGEN KWALITEIT?

Het onderzoek naar de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking van de geselecteerde procesindicatoren of procesvariabelen levert het volgende op.

5.1 Leerbegeleiding

Doelgerichtheid De school ziet de zorg voor leerlingen als een essentieel onderdeel van haar pedagogisch project. Een aantal input- en contextfactoren zetten de school voor een enorme uitdaging om de leerbegeleiding vorm en inhoud te geven. De visietekst met betrekking tot leerlingenbegeleiding houdt rekening met deze specifieke kenmerken van de leerlingenpopulatie. Om een innoverende leer- en leefomgeving tot stand te brengen, kiest TechniGO! de weg van het leren van elkaar. Einddoel is het implementeren van het competentiegericht leren.

Na een grondige analyse van de context, input- en outputkenmerken van de leerlingen plaatste de school het afremmen van de schoolse achterstand, het versterken van taalzwakke leerlingen en het beperken van ongekwalificeerde uitstroom in de focus. De omgang met demotivatie en leerachterstand neemt dan ook een prominente plaats in binnen het leerproces. De school omschrijft welbevinden als basisvoorwaarde om te leren. Ze zet sterk in op het (herstelgericht) werken aan een positief en veilig klasklimaat. In haar aanpak verbindt de school de krachtlijnen van de zorg met de doelstellingen en acties van de gelijke onderwijskansenwerking en de integratie van het M-decreet.

De school heeft een goed zicht op het profiel van de leerlingen op basis van informatie vanuit het intakegesprek, de aangeleverde data door de vorige school en de aangereikte attesten door ouders of CLB. Doorheen de schoolloopbaan van de leerling blijft de school relevante informatie verzamelen. Ze speelt die informatie door aan de leraren via (kennismakings)klassenraden en het leerlingvolgsysteem.

De school concretiseert haar visie volgens het drielijnenmodel met de klastitularissen en de vakleraren als spilfiguren in de eerstelijnszorg. Er zijn afspraken op schoolniveau met betrekking tot remediëring in het algemeen en 'leren leren' in het bijzonder. Voor jongeren met specifieke onderwijsbehoeften voorziet de school in verhoogde zorg of uitbreiding van zorg. Indien nodig volgt er een individueel aangepast traject. De cel leerbegeleiding vervult de tweedelijnsfunctie. In de derde lijn werkt de school samen met CLB en GON-begeleiders en verschillende externe partners. In alle fasen zet de school actief in op dialoog met en inspraak van de betrokken partijen: leerlingen, ouders en leraren.

Ondersteuning De school zet sterk in op de structurele ondersteuning van de leerlingenbegeleiding. Zij werkt met een begeleidend en coördinerend kader van leerlingenbegeleiders die elk verantwoordelijk zijn voor een cluster van een aantal studierichtingen. De clusterverantwoordelijke is het aanspreekpunt voor alle leerlingen en alle leraren binnen die cluster. Volgens de leraren en de leerlingenbegeleiders zorgt deze werkwijze voor duidelijkheid en transparantie. De pedagogisch directeur coördineert het geheel. Via veelvuldig overleg streeft de school naar een systematische afstemming, een gelijkgerichte aanpak en expertisedeling.

De cel leerlingenbegeleiding ondersteunt de leraren bij de eerstelijnszorg. Wekelijks overleg, de aanwezigheid van het team op de begeleidende klassenraden en een groeiende wisselwerking met de leraren zorgen voor het snel detecteren, aanpakken en opvolgen van problemen. De pedagogisch directeur neemt haar verantwoordelijkheid op om de leerkrachten bij probleemsituaties te ondersteunen.

Om de visie op de leerbegeleiding te concretiseren verwacht de school dat de klassenleraren en de vakleraren alle onderdelen van de brede basiszorg opnemen. Om dit te realiseren geeft zij informatie en interne vorming aan de leraren. De leerbegeleiding vertrekt hierbij van goede praktijkvoorbeelden in de school en bouwt op die manier aan een breed draagvlak.

De kwaliteitsvolle uitbouw van het leerlingvolgsysteem volgens de krachtlijnen van het M-decreet en het herstelgericht handelen, biedt de leraren een houvast bij het stroomlijnen en registreren van hun interventies en dit op alle niveaus. De grote aandacht voor geïntegreerde zorg op school komt tot uiting in de klassenraden en de nauwgezette opvolging van leerlingen.

In het teken van de preventieve leerbegeleiding organiseert de school verschillende ondersteunende acties. Algemene aandachtspunten zijn leer- en studievoordigheden, studiemethode en leermotivatie. De school zet deze aandachtspunten om in een aantal concrete en doelgerichte initiatieven en projecten. Voorbeelden zijn de extra ondersteuning voor taal en wiskunde, studietips in de agenda afhankelijk van de periode in het schooljaar, onthaaldagen voor leerlingen en in bepaalde structuuronderdelen een complementair vak waarbij 'leren leren', het versterken van taalzwakke leerlingen, sociale vaardigheden en maatschappelijke vraagstukken centraal staan. De school wil zo een succesvollere leer- en loopbaanbegeleiding bewerkstelligen. Er is een vrijblijvende begeleide huiswerkklas. Ook de keuze voor het SODA-attest kadert in dit geheel.

Het curatieve luik van de leerbegeleiding bestaat uit veelvuldige remediëringsacties die leraargebonden ingevuld worden of op basis van overleg op de klassenraad.

De school zet in op communicatie met de ouders, waardoor deze voldoende bij de begeleidende acties betrokken zijn. In deze aanpak zijn socio-emotionele begeleiding, leerbegeleiding en loopbaanbegeleiding nauw verweven.

In de fase van de uitbreiding van zorg werkt de school samen met het CLB, GON-begeleiders (geïntegreerd onderwijs) en andere externe instanties. Voor de zorgleerlingen stelt ze individuele handelingsplannen op, waarin afspraken tussen leerlingen, ouders en leraren zijn opgenomen.

Doeltreffendheid De school heeft ruime aandacht voor kwantitatieve (aanwezigheden, studievoortgang, ...) en kwalitatieve informatie (welbevinden, klasklimaat, ...). De school volgt de effecten van de begeleiding op het niveau van de individuele leerlingen op, maar doet dit nog niet systematisch om zo een beeld te krijgen van de doeltreffendheid van het geheel van de aanpak en van de respectieve preventieve en curatieve acties daarin. De uitgebreide studie door het beleid over de in- en output, de veelbelovende herwerking van het leerlingvolgsysteem en de hernieuwde aanpak van de leerbegeleiding, bieden de school veel mogelijkheden om dit in de toekomst wel te doen. Deze acties zijn evenwel nog te recent om het effect ervan te kunnen nagaan.

In de cel leerlingenbegeleiding en in de samenwerking met het CLB komen reflectie- en zelfevaluatiemomenten in beperkte mate aan bod. In het kader van de gelijke onderwijskansenwerking organiseren de verantwoordelijken een zelfevaluatie om het draagvlak en de effecten van de acties te evalueren en deze, waar nodig, bij te sturen.

Uit het erkenningsonderzoek blijkt dat de implementatie van leerbegeleiding in de vakgroepen wisselend is. De meeste vakgroepen zijn nog niet toe aan zelfevaluatie over hun pedagogisch-didactische aanpak van preventieve en curatieve leerbegeleiding. In geval van specifieke signalen of van tegenvallende studieresultaten in bepaalde vakken neemt de school initiatief om het betrokken probleem te analyseren en op te volgen.

De school besteedt structureel aandacht aan het talenbeleid, vanuit de visie dat het wegwerken van taalachterstand de slaagkansen en de doorstroming naar de hogere leerjaren verhoogt. Een taalcoördinator en een werkgroep coördineren een aantal activiteiten om de leraren te stimuleren aandacht te besteden aan het Nederlands. Conform de regelgeving detecteert het schoolteam de talige noden van de leerlingen door middel van een taalscreening.

In de praktijk krijgen de meeste leerlingen voldoende talige ondersteuning. Niet alle vakgroepen besteden voldoende aandacht aan de talige aspecten van het lesmateriaal en van de evaluatiepraktijk. De meeste leraren besteden tijdens de lessen aandacht aan het verwerven van vaktaal, schooltaal en instructietaal. Werk- en groeperingsvormen die de communicatie en de interactie tussen de leerlingen bevorderen, zijn nog geen gemeengoed.

De school neemt initiatieven inzake professionalisering rond talenbeleid. De verdere implementatie van het taalgericht vakonderwijs in alle vakken en graden en het gericht opvolgen van de resultaten van de acties blijven een uitdaging voor de school. Hiervoor is meer gerichte ondersteuning en opvolging van de vakgroepen noodzakelijk.

Ontwikkeling Onder meer een interne sterkte-zwakteanalyse en het M-decreet waren de aanleiding voor de school om haar leerbegeleiding bij te sturen. Die reorganisatie brengt een dynamiek op gang in de aanpak van de leerbegeleiding op schoolniveau en in de afstemming op vakniveau. Het schoolteam informeert ouders en leerlingen over de nieuwe ontwikkelingen en vraagt gerichte feedback tijdens het implementatieproces.

De pedagogisch directeur en de verantwoordelijken voor de leerlingenbegeleiding sturen die ontwikkeling aan. Ze bouwen hun expertise steeds verder uit en doen hiervoor beroep op onder andere de pedagogische begeleidingsdienst en externe organisaties. De leerlingenbegeleiders maken deel uit van het netwerk leerlingenbegeleiding op niveau van de scholengroep. Ze informeren de leraren en verzorgen interne vormingen.

De school formuleerde een aantal concrete actiepunten om te werken rond de toepassing van de brede basiszorg in de klas. Een aantal initiatieven in samenwerking met de begeleidingsdienst en andere partners zijn gestart, onder andere een traject rond binnenklasdifferentiatie.

Het verder werken naar een gedeelde verantwoordelijkheid voor de leerbegeleiding tussen de verantwoordelijken voor de leerlingenbegeleiding en de vakleraren, het bewaken van de betrokkenheid van de leraren en hun draagkracht blijven belangrijke aandachtspunten bij de verdere veranderingen.

5.2 Evaluatiepraktijk

Doelgerichtheid In 2013 tekende de toenmalige directie een evaluatiebeleid met een bijhorend stappenplan uit. Door de veelvuldige directiewissels ontbraken de nodige aanpassingen in de procedures en systemen. Hierdoor stokte de uitrol van dit stappenplan. Op het vlak van de leerlingenevaluatie heeft dit geleid tot een disparate invulling van de evaluatie- en rapporteringspraktijk op het niveau van de vakgroepen.

In de tekst 'Missie en visie op leren TechniGO! 2015-2020' stelt de directie duidelijk dat zij kiest voor competentiegericht evalueren en rapporteren. Om niet te hervallen in dezelfde fouten van het vorige plan wil de schoolleiding deze maal de weg van de geleidelijkheid te volgen en werkt daarvoor een meerjarenplan tot 2020 uit. De eerste stappen zetten de leraren dit schooljaar door een nascholing over leerplangericht evalueren te volgen.

Deze visietekst over leren bevat slechts een minimaal onderdeel over evaluatie. Concrete doelen en aanwijzingen voor de leraren ontbreken voorlopig nog. De directie zoekt gedragenheid door samen met de vakgroepvoorzitters het plan verder inhoud te geven. Het nog onduidelijke doel en tijdsplan zaaien echter verwarring onder de leraren, en vooral bij diegenen die al een degelijk evaluatiesysteem ontwikkelden.

De directie maakte wel een aantal bindende afspraken die vooral gaan over de organisatorische aspecten van het evaluatiebeleid. Zo zijn de frequentie van de evaluaties en de onderlinge gewichten vastgelegd.

Afhankelijk van graad en studierichting hanteert de school een ander systeem van puntenopbouw. In de eerste graad en de studierichtingen van het tso evalueren de leraren vier periodes dagelijks werk en twee examenperiodes. In de studierichtingen van het bso hanteert het lerarenteam een zogenaamde permanente evaluatie. Tijdens vier periodes van dagelijks werk kunnen zowel punten van observaties, groepswork, presentaties, korte overhoringen of toetsen, herhalingstoetsen,... in aanmerking komen voor de puntenopbouw.

De schoolleiding vraagt aan de vakgroepen om bij de aanvang van het schooljaar de verhoudingen vast te leggen tussen kennis, vaardigheden en vak- en leergebonden attitudes. Bovendien vraagt ze afspraken over het gewenst aantal toetsen per periode dagelijks werk. Niet alle vakgroepen onderschrijven echter deze afspraken.

De delibererende klassenraad hanteert een mathematisch model om de probleemgevallen te achterhalen. De richtlijnen van de directie zijn duidelijk: het belang van de leerling staat voorop en een beslissing moet prospectief te zijn. De beraadslaging gebeurt op basis van zowel dagelijks werk en examens, permanente evaluaties, stages, geïntegreerde proef als de evolutie van de resultaten over het schooljaar.

De school communiceert met de ouders op geregelde basis over de leerprestaties van de leerlingen via het rapport en bij ernstige tekorten. Tijdens het oudercontact lichten de leraren de resultaten mondeling toe. In de rapporten is ruimte voor vakcommentaar en commentaar van de klassenraad.

De school evalueert de leerlingen van de derde graad op stiptheid, orde, discipline en attitude (SODA). Met een SODA-atteest verhogen de leerlingen hun kansen op de arbeidsmarkt.

Ondersteuning De directie herinnert de leraren regelmatig aan bestaande afspraken over de evaluatiepraktijk en de deliberaties en brengt nieuwe richtlijnen over via de dienstmededelingen of tijdens personeelsvergaderingen. De leraren beschikken over een aantal hulpmiddelen, zoals een kijkwijzer om hun examens of toetsen onder de loep te nemen.

Een elektronisch platform ondersteunt de leraren bij de administratie en communicatie van de resultaten. In het leerlingvolgsysteem kunnen ze de resultaten duiden en er acties aankoppelen. Voor het gebruik ervan krijgen zij ondersteunende tips en vorming.

De school werkte een model uit voor een uniform stagedossier dat de vakgroepen specifiek verder kunnen aanvullen. Eenzelfde beweging staat in de stijgers voor de GIP.

De school betreft de ouders door hen tips en tricks aan te reiken om hun kinderen te begeleiden en te motiveren tijdens de examens. Bij het rapport zit altijd een afschrift van het leerlingvolgsysteem zodat zij op de hoogte zijn van eventuele problemen of remediëringen.

Doeltreffendheid De schoolleiding volgt de leerlingresultaten op. Zij detecteert te lage klasgemiddelden, voert steekproeven uit en vergelijkt de resultaten met de Vlaamse gemiddelden.

Op dit ogenblik varieert de kwaliteit van de evaluatiepraktijk sterk binnen de diverse opleidingen. De doeltreffendheid is vakgroep- en zelfs leraarafhankelijk. De link met de leerplandoelstellingen is niet altijd helder. Een ander pijnpunt is het gebrek aan transparantie en duidelijke normstelling voor een aantal vakken. Door het ontbreken van helder geformuleerde en toetsbare criteria kunnen de leraren niet transparant verantwoorden waarom een bepaalde prestatie een bepaalde score krijgt. Een aantal vakgroepen staat nog aan het begin van een ontwikkelingsproces. Andere vakgroepen slagen erin de evaluatiepraktijk kwalitatief vorm te geven. Het meerjarenplan houdt onvoldoende rekening met deze verschillen. Sommige vakgroepen ervaren deze beweging als een herhaling van al gedane inspanningen.

De zorgvuldigheid waarmee de notulen van de deliberaties opgesteld worden, verschilt afhankelijk van de vakgroep of voorzitter. De school heeft zeer weinig uitgestelde beslissingen. B-attesten zijn voorzien van een advies voor een studierichting binnen de eigen school of een doorverwijzing naar het CLB, wat in overeenstemming is met de richtlijnen en de visie van de overheid.

Ontwikkeling De school zet ook volgend schooljaar in op de verdere ontwikkeling van de evaluatiepraktijk. Enerzijds is de overgang naar permanente evaluatie volop bezig, en anderzijds moet de criterium- en leerplandoelgerichtheid in een aantal opleidingen geoptimaliseerd worden. Hiervoor is meer ondersteuning nodig, en vakoverschrijdende uitwisseling van expertise is wenselijk, waarbij voorbeelden van goede praktijk die in de school aanwezig zijn model kunnen staan voor andere vakgroepen.

6 ALGEMEEN BELEID VAN DE SCHOOL

Het onderzoek naar het algemeen beleid van de school levert volgende vaststellingen op.

Leiderschap Een geëngageerd beleidsteam leidt de pedagogische entiteit. De directieleden vormen een complementair team dat de belangrijkste beslissingen op schoolniveau neemt. Wegens verschillende personeelsswisselingen in het verleden, zijn een aantal directieleden recentelijk in hun functie aangesteld. Naast een directeur algemeen beleid is er een pedagogisch-, een personeels- en een adjunct-directeur. De adjunct-directeur vervult deze functie al geruime tijd waardoor hij voor vele personeelsleden het eerste aanspreekpunt is en hij een verbindende functie heeft. De directieleden werken nauw samen met de technisch adviseurs die beleidsondersteunende en pedagogisch-didactische taken uitvoeren. Via frequent overleg geven zij mee invulling aan het dagelijks beleid van de school. Het directieteam beoogt dan ook een participatief en toegankelijk leiderschap, maar deze nieuwe schoolcultuur van samenwerken is nog geen evidentie voor het hele schoolteam. De scholengroep ondersteunt een aantal schooloverstijgende materies. Hoewel er een organogram beschikbaar is met een duidelijke invulling van de taakverdeling, blijkt uit de gesprekken met diverse participanten hierrond nog onduidelijkheden te bestaan. Tevens blijkt dat de gelijkgerichtheid van het beleid nog kan verbeteren. Er heerst vooral behoefte aan doelgerichte communicatie en een breder draagvlak voor nieuwe beleidsinitiatieven. Het lerarenteam geeft aan nood te hebben aan een standvastige directieploeg die aanwezig is en ondersteuning biedt tot op de klasvloer.

Het schoolbeleid rekent vooral op het professionalisme van haar vakleraren om de leerlingen kwaliteitsvol onderwijs te bieden. Toch blijkt dat een aantal vakgroepen het leerplan te weinig gebruiken als uitgangspunt voor onder meer de evaluatiepraktijk. Voor het beleidsteam is het een grote uitdaging de vakgroepen hierin verder te ondersteunen, te sturen en op te volgen.

Visieontwikkeling Op basis van het pedagogisch project van het GO! en in functie van de integratie van de drie scholen heeft de schoolleiding een aantal visieteksten ontwikkeld voor de verschillende beleidsdomeinen. Deze visies werden omgezet in een schoolontwikkelingsplan (SOP) met strategische- en operationele doelstellingen. Het directieteam heeft hierbij de intentie om tegen 2020 via een cyclisch kwaliteitssysteem te borgen wat goed is en waar nodig verbetertrajecten uit te werken. Een aantal personeelsleden blijft echter de indruk hebben dat alles voortdurend verandert en geeft een grote werkdruk aan. De huidige directieploeg is zich hiervan bewust en past de snelheid van uitvoering van het SOP aan waar mogelijk. De visie op evaluatiepraktijk is hier een voorbeeld van. Het schoolbeleid streeft naar een gelijke invoering van een meer competentiegericht evaluatiesysteem. Hierbij houdt de planning voorlopig nog beperkt rekening met de verschillende noden en snelheden per structuuronderdeel. Daardoor krijgen enkele vakgroepen veeleer het gevoel stil te staan dan te evolueren in het reeds aanwezige competentiegericht evaluatiesysteem.

De school is zich bewust van haar specifieke context- en inputkenmerken en staat open voor alle leerlingen. Zij wil hen zoveel mogelijk leerkansen bieden met aandacht voor sociale vaardigheden. Zij tracht ernaar de schoolse achterstand te verkleinen en de ongekwalificeerde uitstroom te verminderen. Daarnaast wil de school werk maken van haar uitstraling naar de buitenwereld en haar samenwerking met de buurt.

De uitdagingen voor het beleidsteam zijn de betrokkenheid van het schoolteam bij de ontwikkeling van een gedragen schoolvisie te verhogen, rekening houdend met de draagkracht van het schoolteam bij verandering en vernieuwing. Een krachtigere aansturing en opvolging van de vakgroepen en de onderwijskundige processen kunnen hefboomen zijn voor een grotere gezamenlijke doelgerichtheid.

Besluitvorming De decretaal verplichte overlegorganen waarin ouders, leerlingen en leraren gebruik kunnen maken van hun inspraakmogelijkheden, functioneren conform de regelgeving. Het middenkader en de verschillende werkgroepen die ontstaan zijn vanuit het SOP, beogen mee de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen. Via diverse communicatiekanalen zoals dienstmededelingen op het digitaal platform en de personeelsvergaderingen tracht de schoolleiding iedereen te informeren over de schoolwerking en de besluitvorming. Ondanks het bestaan van alle raden, adviesorganen en vak- en werkgroepen, voelen nog niet alle personeelsleden zich in voldoende mate betrokken. Er zijn dan ook verschillende snelheden in de uitvoering van een aantal veranderingen merkbaar. Op het gebied van beleidsmatige afspraken dringt een gelijkgerichte implementatie zich dan ook op.

Kwaliteitszorg De school wil met de aanstelling van een deeltijdse kwaliteitscoördinator werk maken van een systematisch kwaliteitszorgsysteem. Op basis van gegevensverzameling zoals in- en output, enquêtes bij participanten ... maakt de school analyses om te borgen wat goed is en bij te sturen waar nodig.

Kaderend in het schoolwerkplan heeft de schoolleiding een prioriteitenplan met tijdspad en vermelding van de beoogde effecten opgesteld. De school is vertrouwd met het uitvoeren van sterkte-zwakteanalyses. De schoolleiding heeft daardoor een vrij goed zicht op tal van punten die voor verbetering vatbaar zijn. De huidige initiatieven met betrekking tot kwaliteitszorg moeten echter niet enkel gekaderd worden in functie van de reorganisatie naar een pedagogische entiteit. Ze staan eveneens in het teken van het opnieuw laten stijgen van het leerlingenaantal, de leerplanrealisatie en het in kaart brengen van de leerlingenstromen.

Hoewel er op schoolniveau aandacht is voor interne kwaliteitszorg en men bijstuurt waar nodig, situeert de uitdaging voor de kwaliteitsbevorderende ontwikkeling zich op het vlak van participatieve besluitvorming, gelijkgerichte implementatie en opvolging van beslissingen tot in de klaspraktijk.

7 STERKTES EN ZWAKTES VAN DE SCHOOL

7.1 Wat doet de school goed?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplangerichtheid in bso 3de graad in de studierichting Restaurant en Keuken.
- De leerplangerichtheid in bso 3de graad in de studierichting Verzorging.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De doelgerichtheid en de ondersteuning van de leerbegeleiding op schoolniveau.
- Het gestructureerd leer- en leefklimaat.
- De aandacht voor zorg en voor ontwikkelingskansen van alle leerlingen door het schoolteam.
- De inzet en de vakbekwaamheid van de meeste personeelsleden.

Wat betreft het algemeen beleid

- De aanzet tot visieontwikkeling.
- De complementaire werking binnen het directieteam en het middenkader.
- De openheid voor externe evaluatie en feedback.

7.2 Wat kan de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De afstemming van de evaluatie op de leerplandoelstellingen.
- Het gestructureerd nastreven van de vakoverschrijdende eindtermen.
- De ICT-integratie in het leerproces conform de verwachtingen in de leerplannen.

Wat betreft de kwaliteit/kwaliteitsbewaking van de processen

- De doeltreffendheid van de leerbegeleiding.
- De realisatie van het talenbeleid tot op de klasvloer.
- De evaluatiepraktijk.

Wat betreft het algemeen beleid

- De betrokkenheid van het schoolteam bij de ontwikkeling van een gedragen schoolvisie.
- Rekening houden met de draagkracht van het schoolteam bij verandering en vernieuwing.
- De gelijkgerichte implementatie van beleidsmatige afspraken.
- De opvolging van de vakgroepwerking.
- De aansturing en de opvolging van de onderwijskundige processen.
- De ondersteuning van de leerplanrealisatie in een aantal vakken door voldoende leermiddelen en een actuele uitrusting te voorzien.
- De onderwijsorganisatie in functie van het leercomfort.

7.3 Wat moet de school verbeteren?

Wat betreft de erkenningsvoorwaarden

- De leerplanrealisatie voor bakkerij in bso tweede graad in de studierichting Brood- en banketbakkerij.
- De leerplanrealisatie voor toegepaste informatica in bso tweede graad in de studierichting Kantoor.
- De maatregelen voor de organisatie, de woonbaarheid, de veiligheid en de hygiëne van de leer- en werkomgeving.

8 ADVIES BETREFFENDE DE ERKENNINGSVOORWAARDEN

In uitvoering van het decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs van 8 mei 2009 is het advies:

BEPERKT GUNSTIG

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'voldoen aan de onderwijsdoelstellingen'** omwille van het onvoldoende realiseren van de onderwijsdoelstellingen voor

Structuuronderdeel	Basisvorming	Specifiek gedeelte
Graad 2 BSO Kantoor		toegepaste informatica
Graad 2 BSO Brood- en banketbakkerij		bakkerij

- voor de **erkenningsvoorwaarde 'bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne'**.

Om deze tekorten op te volgen voert de onderwijsinspectie vanaf **18-11-2019** opnieuw een controle uit.

Door artikel 215 van het decreet van 8 mei 2009 betreffende de kwaliteit van onderwijs (zoals gewijzigd bij decreet van 23-03-2018), wijzigt vanaf 1 september 2018 het advies "beperkt gunstig" in een "**gunstig advies**".

Dit betekent dat de erkenning van de instelling of van structuuronderdelen voortgezet wordt.

GUNSTIG

- voor de **overige erkenningsvoorwaarden**.

9 OVERIGE REGELGEVING: REGELING VOOR VERVOLG

Op de gecontroleerde overige regelgeving werden door het inspectieteam geen inbreuken voor verder gevolg door de onderwijsinspectie vastgesteld.

Namens het inspectieteam	Voor kennisname namens het bestuur
Lieve CLAES de inspecteur-verslaggever	Bart VAN CAUTER de directeur
Datum van verzending aan de directie en het bestuur van de school	